

野田市自転車等駐車場指定管理者候補者 選定委員会(フォローアップ)会議録概要

開催日時 平成29年2月15日(水) 午後3時30分から午後4時00分まで
開催場所 野田市役所 5階 512会議室
出席委員 副市長(委員長)、総務部長(副委員長)、企画財政部長、行政管理課長、
管財課長、市民生活部長、市民生活課長
欠席委員 無し
事務局 市民生活課、行政管理課

1 開会

＜委員長より開会の言葉＞

2 議事

平成28年度(4月～12月)野田市自転車等駐車場業務報告書及び平成29年度野田市自転車等駐車場業務計画書の審査について

＜事務局より平成28年度(4月～12月)野田市自転車等駐車場業務報告書業務報告書及び平成29年度野田市自転車等駐車場業務計画書について一括して説明＞

＜審議の概要＞

・業務報告書

○ 月極レンタサイクルの具体的な内容・仕組みを教えて欲しい。

→ 梅郷駅東口市営自転車等駐車場の利用率向上対策のため、駐輪場の空きスペースを活用して、通勤・通学者を対象に月極2,000円で実施するもの。配備台数は、3台としているが、要望次第で増やすことも視野に入れている。利用希望者は、申込台帳にレンタサイクル定期カードを受け取って利用することになる。

なお、レンタサイクル分の使用料については、サイカパーキングから市に支払われる形となる。

○ サービス向上につながる要望や苦情の受付体制は、どのようにされているか。

→ 苦情の対応については、サイカパーキングで1次対応をし、逐次エリアマネージャーから市へ報告する形をとっている。利用者からの要望については、常時管理員が受け付けている。その他に、年に1度のアンケートで利用者全員にご意見を伺っているが、今年度は特に意見等はなかった。

- 苦情対応はなかったとのことだが、市長への手紙で梅郷駅東口に本来駐車できない125ccのバイクが駐車されているとの苦情があったと思う。その後どうなったのか。
- 本年1月8日に指定管理者に対し、基準に従い管理を徹底するよう指導を行った。当該バイクの持ち主に対しては、指定管理者の管理員より125ccのバイクは駐車できない旨の説明を行い、以降、当該バイクを含め不適切な駐車実態はない。

- 租税公課費の内訳を教えて欲しい。
- 租税公課費は、人件費、管理費、事務費及び事業費の合計額に対する消費税率8%分を計上したもの。

- 管理業務の実施状況5ページ③中、人材育成プログラムの内容について教えて欲しい。
- サイカパーキングの研修担当により、同社で取得しているPマークの基準に則った個人情報の管理方法及び接遇等について研修を行っている。また、それに伴い確認テストも行っており、7割以上取れるまで行うものとなっている。

・業務計画書

- 月極めレンタサイクルはどのような方の利用を見込んでいるか。
- レンタサイクルは、主に工業団地や野田看護専門学校を利用する生徒達を対象として見込んでいる。

- レンタサイクルの利用促進のための方策はどのように考えているか。
- 今年の1月27日、30日に、レンタサイクルの宣伝を含めた梅郷駅東口市営自転車等駐車場のチラシを入れたティッシュを、啓発品として南部工業団地会や看護学校に配布したほか、梅郷駅前でも配布活動を行い、利用促進のための啓発活動をしている。

- 無償サービス事業に自転車を走行しない歩行者に限り傘の貸与とあるが、具体的な内容を教えて欲しい。
- 雨天時、自転車を押して帰る人や歩いて帰る方には、無償で傘をお貸しするというもの。

<審議の結果>

(委員長)

平成28年度(4月～12月)野田市自転車等駐車場業務報告書及び平成29年度野田市自転車等駐車場業務計画書について、承認。

3 閉会