自治会アンケート調査結果報告

令和元年5月

野田市市民生活部市民生活課

調査の実施概要

1. 調查目的

野田市では、市民との協働、特に自治会との協働を掲げ、市政を運営してまいりましたが、市政を発展させていくためには、自治会の果たす役割は、 ますます重要になってくるものと考えております。

しかしながら、自治会の現状を見ますと、自治会の加入率は年々減少し、自治会員からは、市報や行政文書の配布、防犯、防災、ごみ減量の取組など、 行政関係の負担が大きいとの声もよく聞かれます。このため、市からの依頼業務の負担軽減を図ることや自治会関係の委託や補助事業なども含め、全体 的に自治会関係の事務事業を見直さなければならないと考えております。

本調査は、自治会の組織運営や活動内容、自治会の考え等の実態を把握し、今後、事務事業の見直し協議を自治会と進めていく上で活用することを目的として実施いたしました。

お忙しい中、ご協力いただきました代表者の皆様にはこの場を借りて御礼申し上げます。

なお、調査結果はあくまで今後の自治会との協議のために参考とするものであり、調査結果が今後の制度の見直し等に直結するものではありません。

2. 調査方法

1月15日号市報配布と併せて、各自治会等の代表者へアンケートを配布

3. 調査実施期間

平成31年1月15日(火)~平成31年2月15日(金)

4. 回収結果

送付団体数	400団体				
回答団体数	348団体				
回答率	87. 0%				

※自治会アンケート集計結果の割合は、四捨五入による端数調整をしていないため、合計しても必ずしも 100 とはならない場合があります。

5. 問合せ先(野田市役所 O4-7125-1111)

問 1~問23	(自治会全般)に関すること・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 24~問 27	(市報の配布)に関すること・・・・・・・・広報広聴課
問 28~問 32	(行政文書の配布) に関すること・・・・・・・総務課
問 33~問 38	(環境美化活動)に関すること・・・・・・・環境保全課
問 39~問 41	(集団資源回収)に関すること・・・・・・・清掃計画課
問 42~問 54	(防災活動)に関すること ・・・・・・・ 防災安全課
問 55~問 58	(避難行動要支援者)に関すること・・・・・高齢者支援課

目 次

自治会	長(代表者)についてお聞きします。
問 1	自治会長(代表者)の任期について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問2	自治会長(代表者)の選出方法について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
市と自	治会の協働についてお聞きします。
問3	市と自治会の協働について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
自治会	等の加入促進に向けての取組みについてお聞きします。
問4	自治会等への加入の意義はどのようなことだと思いますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問5	自治会等に未加入の方にどのように加入を促していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問6	自治会等への加入のお誘いはどなたが行っていますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問7	自治会等への未加入世帯を把握していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問8	自治会等へ加入しない世帯について加入しない理由は何だと思いますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
問 9	自治会等への加入促進や退会者を減らすために行っている取組は ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 10	自治会等の課題解決や活性化に向けて、市からどのような支援が必要か・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
自治会	集会施設についてお聞きします。
問 11	自治会でいつでも使える集会施設をお持ちですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 12	自治会集会施設を年間でどれくらいの頻度で使用していますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 13	集会施設を他の自治会や自治会以外の団体に貸し出すことは可能ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
問 14	自治会集会施設の築造年数は何年ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 15	自治会集会施設をいつ頃修繕(100万円以上)したいですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
問 16	総会などの会議はどこで行っていますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 17	今後、自治会集会施設を整備する予定はありますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

自治会	等の活動についてお聞きします。
問 18	<u>- 自治会等の活動を行う中で負担と感じていることは何ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12</u>
問 19	自治会等で行っている活動は何ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 20	今後力を入れていきたい活動は何ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 21	自治会運営を行う上で課題と思われることは何ですか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
問 22	自治会運営を行っていくにあたり、自治会長としての考え方について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
問 23	自治会長の身分証明書の発行について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
市報•	行政文書の配布についてお聞きします。
問 24	市報の配布はどなたが行っていますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 25	市報の発行回数はどのくらいの頻度が適当だと思いますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
問 26	市報の配布の現状について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 27	今後の市報の配布について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 28	行政文書(市報以外の市からの配布物)の配布について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20
問 29	「できるだけ多くの情報(行政文書)を提供して欲しい」と回答された方へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
問 30	「適度な情報(行政文書)が提供されている」と回答された方へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21
問 31	「提供される情報をできるだけ減らして欲しい」と回答された方へ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21
問32	行政文書の配布頻度について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
環境美	化活動についてお聞きします。
問 33	環境美化活動(草刈、清掃、花壇整備等)を実施していますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 34	環境美化負担金(作業人員×250円)を申請していますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
問 35	環境美化負担金の使途について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 36	環境美化負担金を申請していない理由について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 37	環境美化活動を実施ない理由について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 38	環境美化負担金の今後の取り扱いについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25

集団資	原回収についてお聞きします。
問 39	地区資源回収委託料(世帯数×200 円または 100 円)の使途について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
問 40	資源再生利用促進助成金(資源物の回収量に応じて交付)の使途について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26
問 41	資源回収に係る届出世帯数について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26
防災活	動についてお聞きします。
問 42	自主防災組織を結成していますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 43	自主防災組織活動補助金(構成世帯数×200円または250円)申請について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27
問 44	自主防災組織活動補助金の使途について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・28
問 45	防災に関する活動を年間、何回実施していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・28
問 46	防災訓練以外の活動を実施していますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29
問 47	自主防災組織活動補助金を申請していない理由について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29
問 48	防災訓練を実施していない理由について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30
問 49	防災に関する活動を年間、何回実施していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3O
問 50	防災訓練以外の活動を実施していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 51	防災倉庫を設置していますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 52	防災倉庫の建築確認申請手続はお済ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 53	建築確認申請手続きをしていない理由について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 54	自主防災組織を結成していない理由について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33
避難行	動要支援者支援制度についてお聞きします。
問 55	避難行動要支援者支援制度について制度の内容を知っていますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33
問 56	避難行動要支援者名簿を基に「個別計画」の作成に取り組んでいますか ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34
問 57	個別計画の作成に取り組んでいない理由について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 58	個別計画の作成に取り組むためには何が必要ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

自治会アンケート集計結果(1ページ)

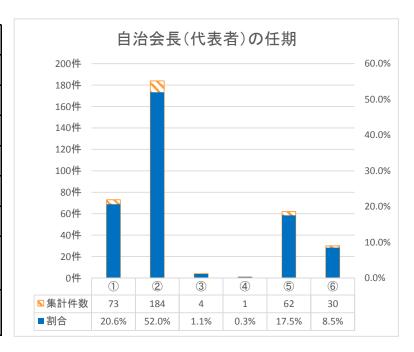
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問1) 自治会長(代表者)の任期について該当する番号に〇を付けてください。	1年	1	73	20.6%
	2年	2	184	52.0%
	3年	3	4	1.1%
	4年	4	1	0.3%
	特に定めていない	5	62	17.5%
	その他(6	30	8.5%

(回答結果)

自治会長(代表者)の任期は、2年としているが52.0%(184件)で最も多く、次いで1年が20.6%(73件)となっており、2年以内が全体の7割(257件)を超える状況となっている。

【その他の主な内容】

任期あるが再任を妨げない、再任延長可能、アパートのオーナーが代表者



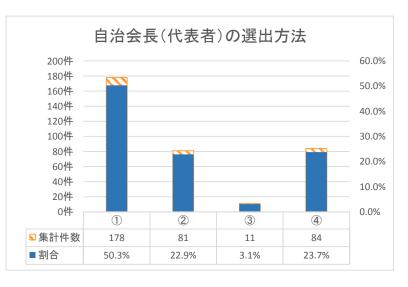
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問2) 自治会長(代表者)の選出方法 について該当する番号に〇を付 けてください。	互選(役員会等で選任)	1	178	50.3%
	輪番制(当番制)	2	81	22.9%
	抽選(くじ引き)	3	11	3.1%
	その他()	4	84	23.7%

(回答結果)

自治会長(代表者)の選出方法は、互選としているが50.3%(178件)で最も多く、次いで輪番制としているが22.9%(81件)となっている。

【その他の主な内容】

前任者による指名

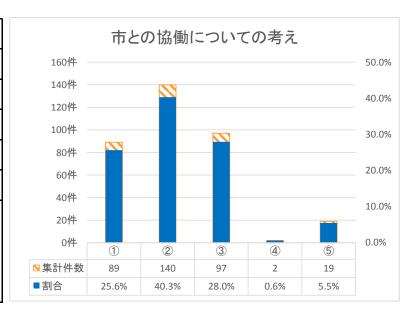


自治会アンケート集計結果(2ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問3) 自治会等は、市の重要なパートナーであり、市の施策を進めていく上で、自治会との協働は欠かせないものと考えておりますが、市との協働についてどのようにお考えですか。該当する番号に○を付けて下さい。	より一層進めることが望ましい	1	89	25.6%
	現状のままで良い	2	140	40.3%
	協働の意味や効果、範囲がわかりにくく何と も言えない	3	97	28.0%
	協働が必要だとは思わない	4	2	0.6%
	その他(5	19	5.5%

(回答結果)

市との協働については、現状のままで良いと考えているが40.3%(140件)で最も多く、次いで何とも言えないという回答が28%(97件)となっており、より一層進めることが望ましいという回答は25.6%(89件)となっている。

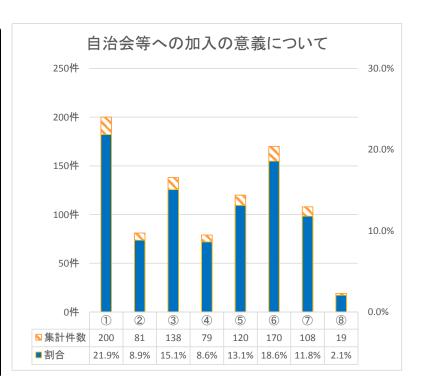


自治会アンケート集計結果(3ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問4) 自治会等への加入の意義はどの	良好な近所付き合い	1	200	21.9%
ようなことだと思いますか。該当する番号にOを付けてください。	地域環境美化	2	81	8.9%
(特に該当するもの3つ以内)	地域防災活動	3	138	15.1%
	子どもや高齢者の見守り	4	79	8.6%
	地域防犯活動	5	120	13.1%
	地域コミュニティの形成	6	170	18.6%
	市報等の行政情報の取得	7	108	11.8%
	その他(8	19	2.1%

(回答結果)

自治会加入の意義については、良好な近所付き合いが21.9%(200件)と最も多く、次いで地域コミュニティの形成が18.6%(170件)、地域防災活動が15.1%(138件)となっている。



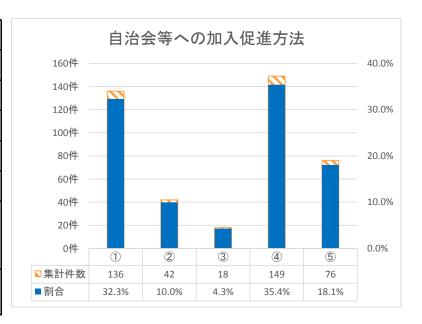
自治会アンケート集計結果(4ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問5) 自治会等に未加入の方にどのように加入を促していますか。該当する番号に〇を付けてください。	訪問して勧誘	1	136	32.3%
	自治会等への勧誘リーフレットをポストに投 図	2	42	10.0%
	お祭りなどのイベント時にリーフレットを配 布して勧誘	3	18	4.3%
	特に何も行っていない	4	149	35.4%
	その他(5	76	18.1%

(回答結果)

自治会未加入の方への対応は、特に何も行っていないが35.4%(149件)と最も多く、次いで訪問して勧誘が32.3%(136件)となっている。

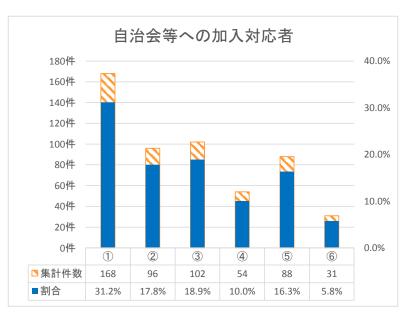
【その他の主な内容】 全世帯加入(未加入者なし)



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問6) 自治会等への加入のお誘いはどなたが行っていますか。該当する番号に〇を付けてください。 (複数回答可)	会長	1	168	31.2%
	役員	2	96	17.8%
	班長	3	102	18.9%
	特に決めてない	4	54	10.0%
	行っていない	(5)	88	16.3%
	その他(6	31	5.8%

(回答結果)

自治会加入の勧誘については、会長が行っているが31.2%(168件)と最も多く、次いで班長が18.9%(102件)、役員が17.8%(96件)となっている。

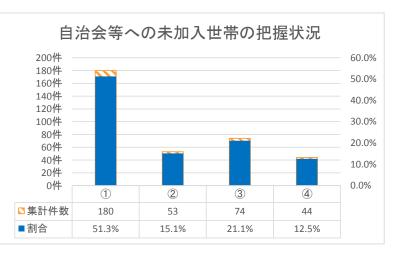


自治会アンケート集計結果(5ページ)

質問項目	回答内容		回答 No.	集計 件数	割合
(問7) 自治会等への未加入世帯を把握 していますか。該当する番号に Oを付けてください。	把握している(<u>t</u>	世帯)	1	180	51.3%
	把握していない		2	53	15.1%
	戸建て住宅は把握しているが、 握していない	集合住宅は把	3	74	21.1%
	その他()	4	44	12.5%

(回答結果)

自治会未加入世帯の把握状況については、過半数が把握しており、①と③を合わせた戸建て住宅については7割超(254件)は把握しているという状況となっている。



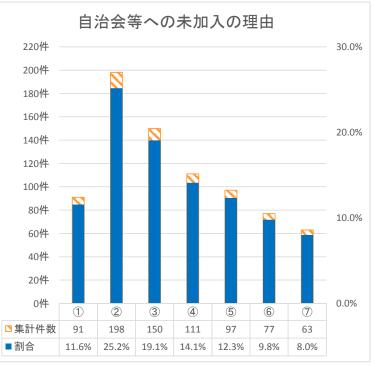
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問8) 自治会等へ加入しない世帯につ	近所づきあいがわずらわしい	1	91	11.6%
いて、加入しない理由は何だと思いますか。該当する番号にOを付けてください。	加入しなくても困らない	2	198	25.2%
(特に該当するもの3つ以内)	自治会活動に関心がない	3	150	19.1%
	役員になりたくない	4	111	14.1%
	会費を払いたくない	5	97	12.3%
	高齢のため活動に参加できない	6	77	9.8%
	その他(7	63	8.0%

(回答結果)

自治会未加入の理由としては、加入しなくても困らないが25.2%(198件)と最も多く、次いで自治 会活動に関心がないが19.1%(150件)、役員になりたくないが14.1%(111件)となっている。

【その他の主な内容】

全世帯加入(未加入者なし)、アパート等、近隣トラブル



自治会アンケート集計結果(6ページ)

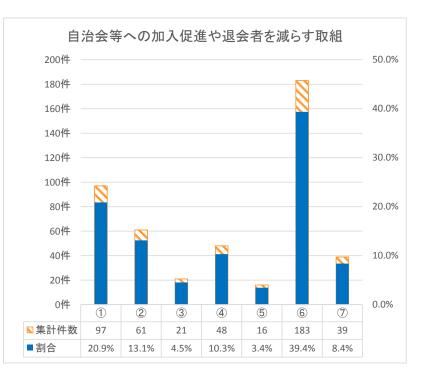
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問9) 自治会等への加入促進や退会者	口頭での加入呼びかけ	1	97	20.9%
を減らすために行っている取り 組みはございますか。該当する 番号に○を付けてください。	役員の免除	2	61	13.1%
(複数回答可)	チラシの配布	3	21	4.5%
	事業参加の免除	4	48	10.3%
	自治会費の減免	5	16	3.4%
	特になし	6	183	39.4%
	その他(7	39	8.4%

(回答結果)

自治会への加入促進や退会者を減らす取組については、特になしが39.4%(183件)と最も多く、次いで口頭での加入呼びかけが20.9%(97件)となっている。

【その他の主な内容】

全世帯加入(未加入者なし)



自治会アンケート集計結果(7ページ)

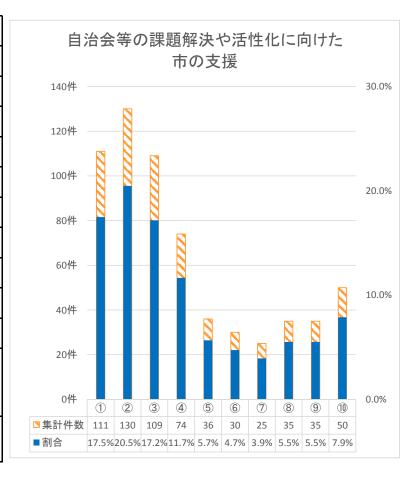
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問10) 自治会等の課題解決や活性化に	情報の提供	1	111	17.5%
向けて、市からどのような支援が必要だと考えますか。該当する番号に〇を付けてください。	市民への自治会活動の意識啓発	2	130	20.5%
(複数回答可)	活動費の補助	3	109	17.2%
	自治会活動への市職員の参加、協力	4	74	11.7%
	地域の他団体や組織との協力・連携の橋渡し	(5)	36	5.7%
	自治会の統合や再編の相談	6	30	4.7%
	活動の場の提供	7	25	3.9%
	人材育成	8	35	5.5%
	その他(9	35	5.5%
	特に支援の必要はない	10	50	7.9%

(回答結果)

自治会の課題解決や活性化に向けて、市に求められる支援としては、市民への自治会活動の意識啓発が20.5%(130件)で最も多く、次いで情報の提供が17.5%(111件)、活動費の補助が17.2%(109件)となっている。

【その他の主な内容】

自治会への依頼を減らす、自治会加入のメリットやデメリットの説明、課題解決に向けた相談

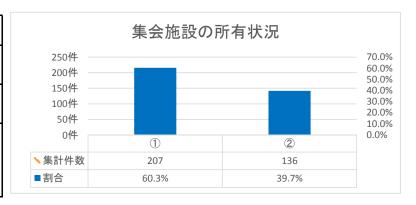


自治会アンケート集計結果(8ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問11) いつでも使える自治会集会施設 (自治会館や集会所など)をお 持ちですか。該当する番号に〇 を付けてください。	持っている	1	207	60.3%
	持っていない	2	136	39.7%

(回答結果)

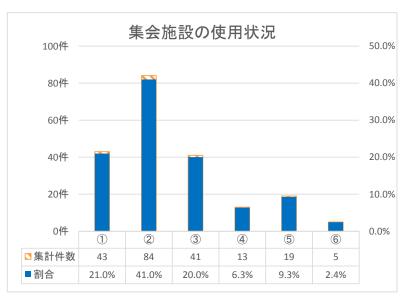
集会施設を持っているが60.3%(207件)で持っていないは39.7%(136件)の割合となっている。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問12) 自治会集会施設をお持ちの団体	月1日未満	1	43	21.0%
にお聞きします。自治会集会施設を年間どれくらいの頻度で使用していますか。概ねの月平均	月1日以上5日未満	2	84	41.0%
の使用日数で、該当する番号に のを付けてください。(自治会	月5日以上10日未満	(3)	41	20.0%
の会合に限らず、貸出しも含め た全ての使用頻度を回答してく ださい。)	月10日以上15日未満	4	13	6.3%
	月15日以上20日未満	(5)	19	9.3%
	月20日以上	6	5	2.4%

(回答結果)

集会施設の使用状況は、月1日以上5日未満が41%(84件)で最も多く、次いで月1日未満が21%(43件)、月5日以上10日未満が20%(41件)と続き、集会施設の利用頻度は月10日未満が全体の8割(168件)を超える状況となっている。



自治会アンケート集計結果(9ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問13) 自治会集会施設をお持ちの団体 にお聞きします。集会施設を他 の自治会や自治会以外の団体に 貸し出すことは可能ですか。ま た、貸し出したことはあります か。該当する番号に〇を付けて ください。 ①②の場合は下へお進みくださ い。	有料で貸出し可能	1	136	67.7%
	無料で貸出し可能	2	29	14.4%
	貸出し不可	3	36	17.9%

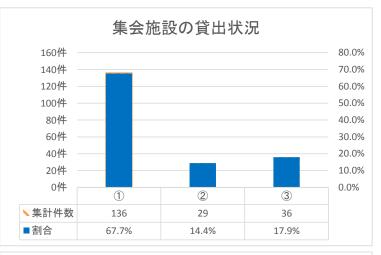
(回答結果)

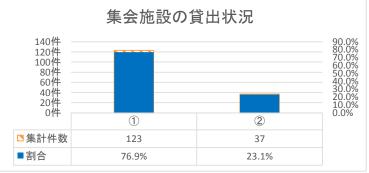
集会施設の貸出については、有料で貸出し可能としているが67.7%(136件)と最も多く、無料で貸出し可能の14.4%(29件)を含め、8割超(165件)が貸出し可能との回答となっている。

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
①②の場合	貸し出したことがある	1	123	76.9%
	貸し出したことはない	2	37	23.1%

(回答結果)

集会施設を貸出し可能と回答した自治会等のうち、76.9%(123件)は貸出実績があった。



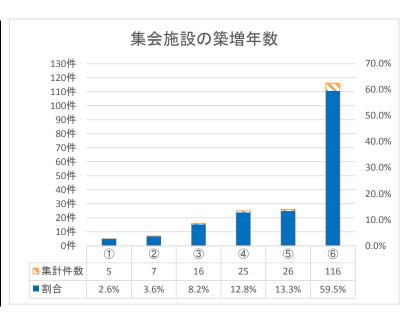


自治会アンケート集計結果(10ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問14) 自治会集会施設をお持ちの団体	5年未満(年)	1	5	2.6%
にお聞きします。自治会集会施設の築造年数は何年ですか。該当する番号に〇を付けてくださ	5年以上10年未満(年)	2	7	3.6%
19 る留ちにしていけてくたさい。また、()内に築造年数を記入してください。	10年以上15年未満(年)	3	16	8.2%
	15年以上20年未満(年)	4	25	12.8%
	20年以上25年未満(年)	(5)	26	13.3%
	25年以上(年)	6	116	59.5%



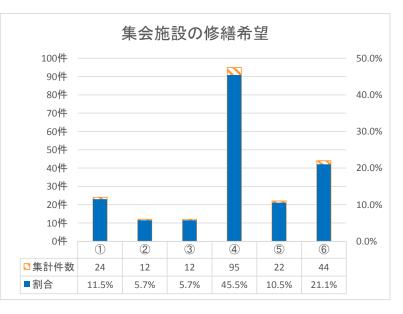
集会施設の築造年数については、25年以上経過しているが59.5%(116件)で最も多く、次いで20年以上25年未満が13.3%(26件)、15年以上20年未満が12.8%(25件)となっている。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問15) 自治会集会施設をお持ちの団体	すぐにでも修繕をしたい	1	24	11.5%
にお聞きします。自治会集会施設を維持していくために、いつ頃修繕(100万円以上)をした	3年以内に修繕をしたい	2	12	5.7%
いですか。該当する番号にOを 付けてください。	5年以内に修繕をしたい	3	12	5.7%
	今のところ予定はない	4	95	45.5%
	築造年数が古いので建替え、又は大規模な改 築をしたい	(5)	22	10.5%
	その他(6	44	21.1%

(回答結果)

集会施設の修繕については、今のところ予定はないが45.5%(95件)と最も多く、すぐにでも修繕したいが11.5%(24件)、建替え、又は大規模な改築を希望するが10.5%(22件)となっている。



自治会アンケート集計結果(11ページ)

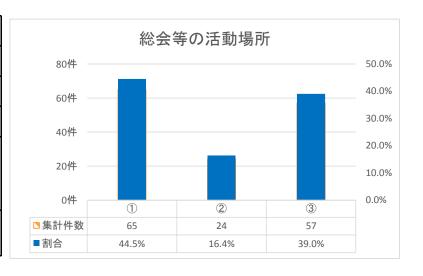
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問16) 自治会集会施設をお持ちでない 団体にお聞きします。総会など の会議はどこで行っています か。該当する番号に〇を付けて ください。	公共施設	1	65	44.5%
	他の自治会の集会施設	2	24	16.4%
	その他(3	57	39.0%

(回答結果)

集会施設を持っていない自治会等については、公共施設の利用が44.5%(65件)を占め、他の自治会の集会施設の利用と合わせると6割(89件)を超える状況となっている。

【その他の主な内容】

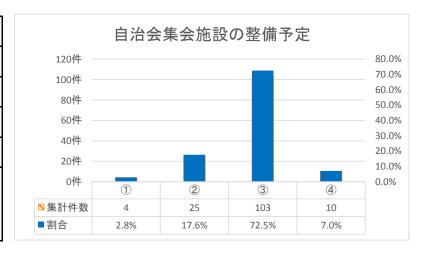
会議等は行っていない、会長宅や役員の自宅、飲食店



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問17) 自治会集会施設をお持ちでない 団体にお聞きします。今後、自 治会集会施設を整備したいとお 考えですか。該当する番号に〇 を付けてください。	整備する予定がある	1	4	2.8%
	整備したいが具体的な計画はない	2	25	17.6%
	整備する予定はない	3	103	72.5%
	その他(4	10	7.0%

(回答結果)

集会施設を持っていない自治会等については、施設整備の予定はないが72.5%(103件)を占めており、今後整備する予定があるは僅かに2.8%(4件)となっている。



自治会アンケート集計結果(12ページ)

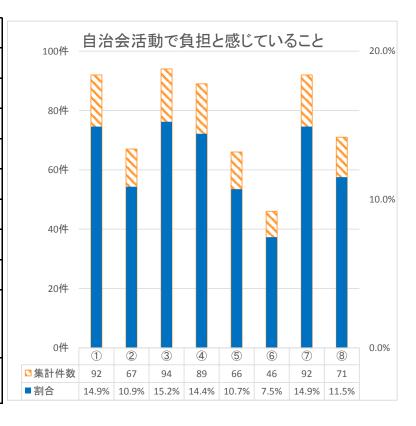
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問18) 自治会等の活動を行う中で負担	市報の配布	1	92	14.9%
と感じていることは何ですか。 該当する番号に〇を付けてくだ さい。(複数回答可)	行政文書の配布	2	67	10.9%
	市からの依頼に対する対応	3	94	15.2%
	イベントの開催	4	89	14.4%
	役員会、打ち合わせ等の開催	⑤	66	10.7%
	自治会費の徴収	6	46	7.5%
	特に負担に感じていることはない	7	92	14.9%
	その他(8	71	11.5%

(回答結果)

自治会活動で負担と感じていることは、市からの依頼に対する対応が15.2%(94件)で最も多く、次いで市報の配布が14.9%(92件)となっている。また、特に負担に感じることはないは14.9%(92件)となっている。

【その他の主な内容】

関係団体や行事への参加、募金・寄付等の依頼、役員・班長等の役員の人選

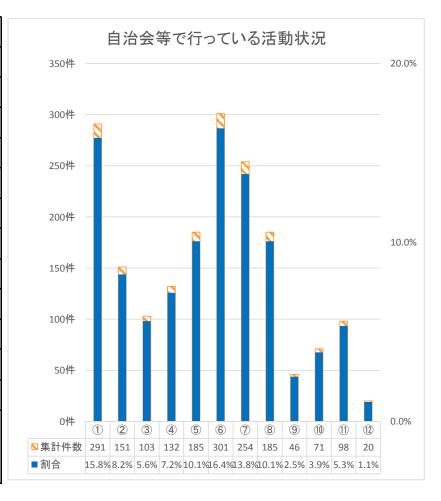


自治会アンケート集計結果(13ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問19) 自治会等で行っている活動は何	回覧板などによる情報の共有	1	291	15.8%
ですか。該当する番号に〇を付けてください。(複数回答可)	お祭り	2	151	8.2%
	会員の交流を目的としたイベント(花見、バス旅行、クリスマス会、餅つき等)の開催	3	103	5.6%
	運動会の開催	4	132	7.2%
	環境美化活動(草刈、清掃、花壇整備等)	5	185	10.1%
	ごみ出し・リサイクル活動(空き缶、新聞紙 等資源回収)	6	301	16.4%
	防犯活動(子どもの見守り、防犯パトロール、防犯灯の管理等)	7	254	13.8%
	防災活動(自主防災組織の設置、防火・防災 訓練等)	8	185	10.1%
	交通安全活動	9	46	2.5%
	青少年健全育成事業(子供会の運営、あいさ つ運動等)	10	71	3.9%
	高齢者福祉活動(独居老人宅への声かけ、訪問等)	11)	98	5.3%
	その他(12)	20	1.1%

(回答結果)

自治会等で行っている活動は、ごみ出し・リサイクル活動が16.4%(301件)で最も多く、次いで回 覧板などによる情報の共有が15.8%(291件)、防犯活動が13.8%(254件)となっている。



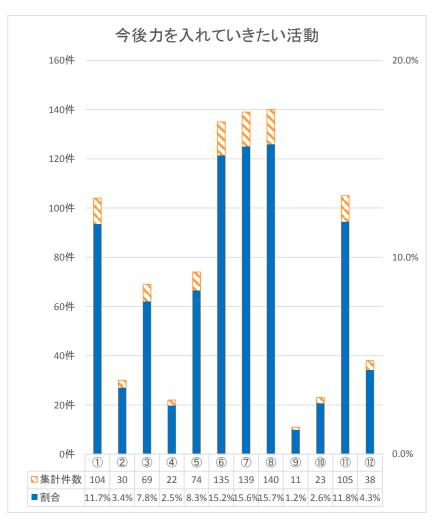
自治会アンケート集計結果(14ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問20) 今後力を入れていきたい活動は	回覧板などによる情報の共有	1	104	11.7%
何ですか。該当する番号に〇を付けてください。(特に力を入れていきたい活動3つ以内)	お祭り	2	30	3.4%
	会員の交流を目的としたイベント(花見、バス旅行、クリスマス会、餅つき等)の開催	3	69	7.8%
	運動会の開催	4	22	2.5%
	環境美化活動(草刈、清掃、花壇整備等)	(5)	74	8.3%
	ごみ出し・リサイクル活動(空き缶、新聞紙 等資源回収)	6	135	15.2%
	防犯活動(子どもの見守り、防犯パトロー ル、防犯灯の管理等)	7	139	15.6%
	防災活動(自主防災組織の設置、防火・防災 訓練等)	8	140	15.7%
	交通安全活動	9	11	1.2%
	青少年健全育成事業(子供会の運営、あいさ つ運動等)	10	23	2.6%
	高齢者福祉活動(独居老人宅への声かけ、訪問等)	11)	105	11.8%
	その他(12)	38	4.3%

(回答結果)

今後力を入れていきたい活動としては、防災活動が15.7%(140件)と最も多く、次いで防犯活動が15.6%(139件)、ごみ出し・リサイクル活動が15.2%(135件)となっている。

【その他の主な内容】 特になし、現状どおり



自治会アンケート集計結果(15ページ)

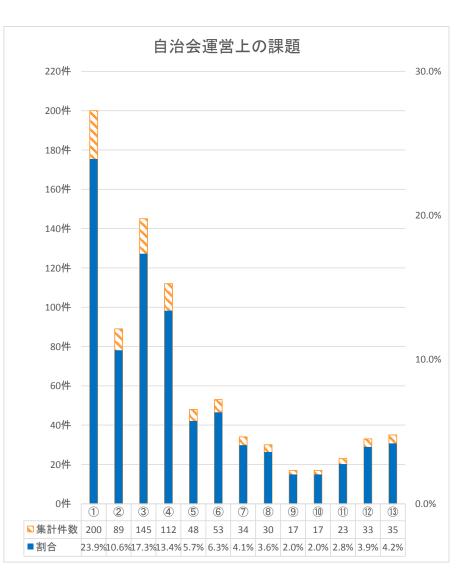
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問21) 自治会等の運営を行う上で課題	役員のなり手がいない	1	200	23.9%
と思われることは何ですか。該 当する番号に〇を付けてください。	役員の負担が大きい	2	89	10.6%
(特に課題と思われるもの3つ以内)	会員の高齢化により活動に支障をきたしてい る	3	145	17.3%
	行事、活動等の参加者が少ない	4	112	13.4%
	自治会の未加入世帯が増加している	5	48	5.7%
	会員の高齢による脱会	6	53	6.3%
	市からの依頼事項が多い	7	34	4.1%
	活動がマンネリ化している	8	30	3.6%
	予算が少ない	9	17	2.0%
	自治会内の意見調整が難しい	10	17	2.0%
	会議や打ち合わせを行う場所(集会施設等) がない	11)	23	2.8%
	特に困っていることはない	12)	33	3.9%
(同獎柱用)	その他(13	35	4.2%

(回答結果)

自治会運営上の課題としては、役員のなり手がいないが23.9%(200件)で最も多く、次いで会員の高齢化が17.3%(145件)、行事、活動等の参加者が少ないが13.4%(112件)となっている。

【その他の主な内容】

特に会長の負担が大きい、会長のなり手が見つからない

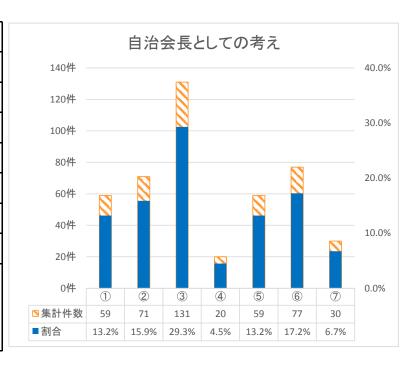


自治会アンケート集計結果(16ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問22) 自治会長の業務は自治会運営を	大変だがやりがいがある	1	59	13.2%
行っていくうえで、色々な苦労があると思いますが、自治会の 運営を行なっていくにあたり、	地域の人達と関わりを持つことができ楽しん でやっている	2	71	15.9%
自治会長としての考えについ て、該当する番号にOを付けて	自分の住むまちを良くするために重要な役割 を担っているという使命感を持っている	3	131	29.3%
ください。	自治会の業務が多すぎてやりきれない	4	20	4.5%
	輪番制で自治会長が回ってくるため、任期ま で仕方なく自治会長をやっている	5	59	13.2%
	他にやる人がいないため仕方なくやっている	6	77	17.2%
	その他(7	30	6.7%

(回答結果)

自治会長としての考えは、自分の住むまちを良くするため、使命感を持って自治会長をやっていると回答した方が29.3%(131件)と最も多く、②の楽しんでやっていると、①のやりがいがあるを含めると約6割(261件)を占めた一方で、⑥の他にやる人がいないため仕方なくと、⑤の輪番制のため仕方なく、④の業務が多すぎてやりきれないといった回答も3割超(156件)となっている。



自治会アンケート集計結果(17ページ)

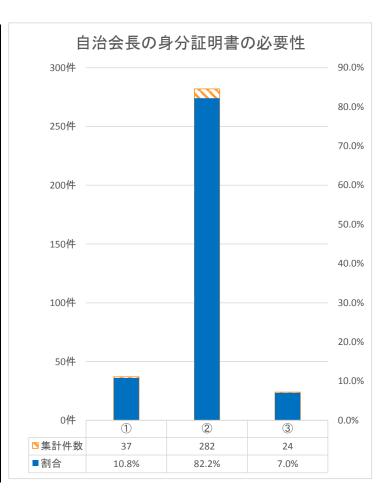
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問23) 過去に自治会長の身分を証明する 過去に自治会長の身分を証明する でを発行の会長の身分を証明する である発行の会長の身分を証明する である見を自治をしいただといいただといいただといいただといいである ではないののではないではないでのでではでいた。 ではないではないではないではないではないではでいた。 ではないではないではないではないではないではでいた。 ではないでは、 ではないではないではないではないでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 の	身分証明書は必要	1	37	10.8%
	身分証明書は必要ない	2	282	82.2%
	その他(3	24	7.0%

(回答結果)

自治会長として活動していく上で、身分証明書は必要ないが82.2%(282件)、身分証明書は必要が 10.8%(37件)となっている。

【その他の主な内容】

名刺で対応、必要な人には発行

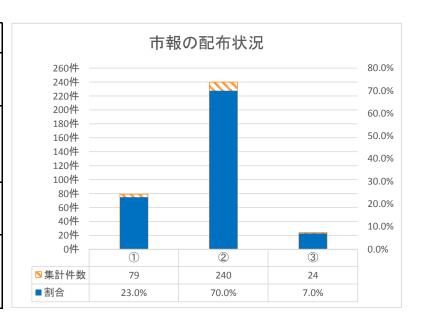


自治会アンケート集計結果(18ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問24) 各家庭への市報の配布はどなた が行っていますか。該当する番 号に〇を付けてください。	会長(代表者)が1人で行っている	1	79	23.0%
	複数の役員や会員が連携して行っている その場合() 内に具体的な流れ(役職等)を記入してください (会長又は代表者)→()→()→(2	240	70.0%
	その他(3	24	7.0%

(回答結果)

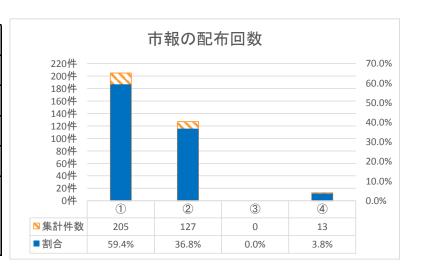
市報の配布を複数の人が連携して行っているが70%(240件)となっており、会長1人で行っているのは23%(79件)である。なお、自由記述を見ると、会長→班長→各会員というところが多い。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問25) 市報の発行回数はどのくらいの 頻度が適当だと思いますか。該 当する番号にOを付けてください。	月1回	1	205	59.4%
	月2回	2	127	36.8%
V 1 ₀	月3回以上	3	0	0.0%
	その他(4	13	3.8%

(回答結果)

配布の負担感からか、発行回数は月1回が適当だという意見が59.4%(205件)で、36.8%(127件)が現状どおり月2回が適当としている。この他、ホームページ等で見られるから不要、逆に、必要に応じて臨時に発行しても良いという意見もあった。



自治会アンケート集計結果(19ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問26) 近隣市の多くでは市報を新聞折り込みやポスティング(新聞未購読者対象)により配布しています。市報の配布については、「すごく負担になっている」という声がある一方、「顔を見ながら市報を配布することとで大変重要である」という声もありま	市報の配布について特に問題に感じていることはない	1	160	43.7%
	市報の配布は毎月かなりの負担になっている	2	70	19.1%
	市報の配布は大変だけど意義があると思う	3	93	25.4%
す。市報の配布の現状について、該当する番号に〇を付けてください。	その他(4	43	11.7%

(回答結果)

特に問題なしとしたのが43.7%(160件)、大変だけど意義があるとしたのが25.4%(93件)で合計すると7割(253件)近くが、現状を支持していると考えられる。なお、④その他とした43件のうち37件は、行政配布物も含めて何らかの形での見直しが必要だと回答しており、②と合わせると30%(107件)近くが現状を見直す必要があると感じている。

【その他の主な内容】

ポストに入れるだけなので、顔は見えない、配布物が多い、配布が負担

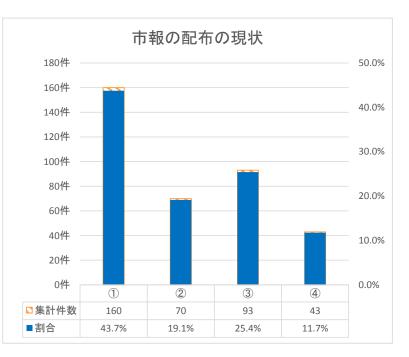
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問27) 今後の市報の配布について、該 当する番号に〇を付けてくださ	新聞折り込みやポスティングによる配布にし て欲しい	1	59	16.7%
い。	コミュニティ醸成の観点から従来どおりの自 治会等による配布でよい	2	164	46.3%
	自治会等で市報を配布するのは大変だが意義 があると思うので、当面の間は現状のままで 良いが、将来的には新聞折り込みやポスティ ングによる配布に見直した方がよい	3	93	26.3%
	その他(4	38	10.7%

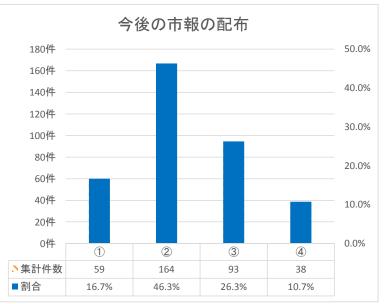
(回答結果)

自治会配布のままでよいとする回答が46.3%(164件)で、将来的には見直す必要があるが当面現状のままで良いとした26.3%(93件)と合わせると7割超(257件)が、自治会配布を支持している。

【その他の主な内容】

配布回数を減らして欲しい、インターネット活用、現状どおり希望



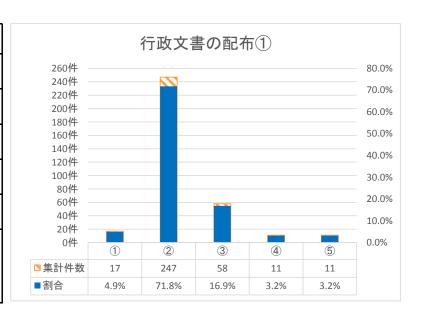


自治会アンケート集計結果(20ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問28) 行政文書(市報以外の市からの配布物)の配布について、該当	できるだけ多くの情報(行政文書)を提供し て欲しい	1	17	4.9%
する番号に〇を付けてください。	適度な情報(行政文書)が提供されているの で、今までどおりでよい	2	247	71.8%
	提供される情報(行政文書)が多すぎるの で、できるだけ減らして欲しい	3	58	16.9%
	行政文書の配布は必要ない	4	11	3.2%
	その他((5)	11	3.2%



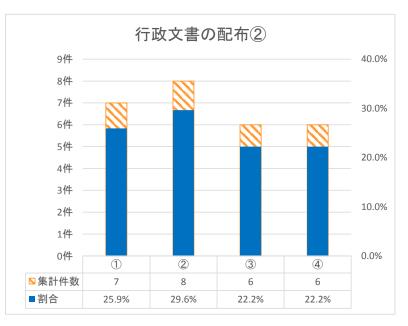
行政文書の配布としては、提供される情報が多すぎるので減らして欲しいという回答が16.9%(58件)となっているものの、71.8%(247件)が適度な情報が提供されているので今までどおりでよいと回答しており、最も多くを占めている。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問29) 問28で①「できるだけ多くの情報(行政文書)を提供して欲しい」と回答された自治会長等にお聞きします。 行政文書(市報以外の市からの配布物)について、該当する番号に〇を付けてください。(複数回答可)	市で1回当たりの配布物の量を調整する必要 はないので、できるだけ早く多くの情報(行 政文書)を提供して欲しい	1	7	25.9%
	各世帯に多くの情報(行政文書)が行き渡る よう、全世帯配布の行政文書を増やして欲し い	2	80	29.6%
	全世帯配布の行政文書が多くなると負担が重くなるので、班回覧による情報(行政文書) を増やして欲しい	3	6	22.2%
	その他(4	6	22.2%

(回答結果)

問28でできるだけ多くの情報を提供して欲しいと回答された自治会長等としては、各世帯に多くの情報が行き渡るよう、全世帯配布の行政文書を増やして欲しいという回答が29.6%(8件)と最も多く占めており、市で1回当たりの配布物の量を調整する必要はないので、できるだけ早く多くの情報を提供して欲しい、全世帯配布の行政文書が多くなると負担が重くなるので、班回覧を増やして欲しいという回答がそれぞれ25.9%(7件)、22.2%(6件)となっている。

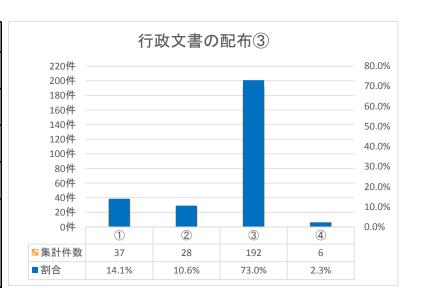


自治会アンケート集計結果(21ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問30) 問28で②「適度な情報(行政 文書)が提供されているので、	全世帯配布している行政文書をできる限り班回覧にして欲しい	1	37	14.1%
今までどおりでよい」と回答された自治会長等にお聞きします。該当する番号に〇を付けて	班回覧している行政文書をできる限り全世帯配布して欲しい	2	28	10.6%
ください。(複数回答可)	今までどおりでよい	3	192	73.0%
	その他(4	6	2.3%

(回答結果)

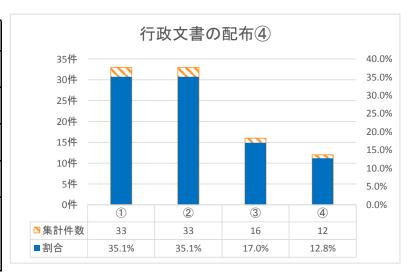
問28で適度な情報が提供されているので、今までどおりでよいと回答された自治会長等としては、行政文書をできる限り班回覧にして欲しいという回答が14.1%(37件)、班回覧している行政文書をできる限り全世帯配布して欲しいという回答が10.6%(28件)となっているものの、今までどおりでよいとの回答が73%(192件)となっており、最も多くを占めている。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
	全世帯配布している行政文書を減らして欲しい	1	33	35.1%
できるだけ減らして欲しい」と回答された自治会長等にお聞きします。	班回覧している行政文書を減らして欲しい	2	33	35.1%
します。 行政文書(市報以外の市からの配布物)の削減について、該当する番号に〇を付けてください。(複数回答可)	冊子で配布している行政文書を減らして欲しい	3	16	17.0%
	その他(4	12	12.8%

(回答結果)

問28で提供される情報が多すぎるので、提供される情報をできるだけ減らして欲しいと回答された自治会長等しては、全世帯配布している行政文書を減らして欲しいという回答と班回覧している行政文書を減らして欲しいという回答がそれぞれ35.1%(33件)と最も多くを占めている。

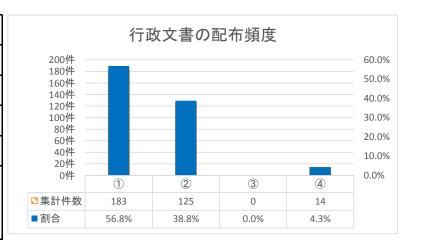


自治会アンケート集計結果(22ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
配布物)の配布について、現在、市報配布にあわせ月2回配布していますが、どのくらいの	月1回	1	183	56.8%
	月2回	2	125	38.8%
	月3回以上	3	0	0.0%
	その他(4	14	4.3%

(回答結果)

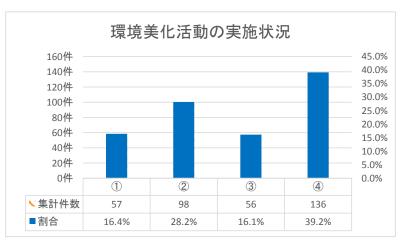
行政文書の配布回数としては、現在、市報配布にあわせ月2回配布しているが、月1回の配布が適当だと思うという回答が56.8%(183件)を占め最も多く、これまでどおり月2回の配布が適当だと思うという回答が38.8%(125件)となっている。



質問項目	回答内容	回答 Vo.	集計 件数	割合
(問33) 環境美化活動(草刈、清掃、花 壇整備等)を実施しています か。該当する番号に〇を付けて ください。	年1回実施している	1	57	16.4%
	年2回実施している	2	98	28.2%
\/CCV10	年2回以上実施している	3	56	16.1%
	実施していない	4	136	39.2%

(回答結果)

約6割(211件)の自治会等が、環境美化活動を実施している。

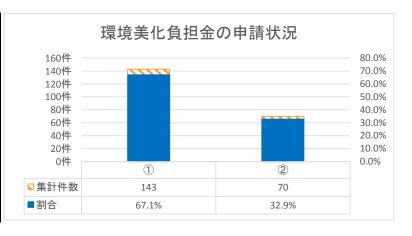


自治会アンケート集計結果(23ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問34) 環境美化活動(草刈、清掃、花 壇整備等)を実施している団体 にお聞きします。環境美化負担	申請している	1	143	67.1%
金(作業人員×250円)を申請 していますか。該当する番号に ○を付けてください。	申請していない	2	70	32.9%

(回答結果)

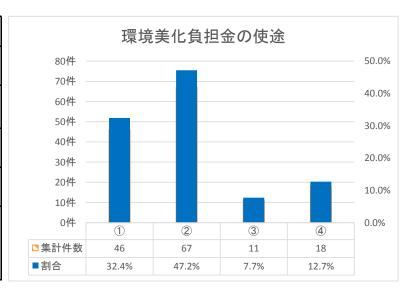
環境美化活動を実施している自治会等の内、67.1%(143件)が環境美化負担金の交付申請を行っている。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
150年17日均半を出売している!	環境美化負担金の全てを自治会等の運営費に 充てている	1	46	32.4%
負担金(作業人員×250円)の 使途について該当する番号にO を付けてください。	250円相当額未満の飲み物や軍手等を購入 して、残金を自治会費に充てている	2	67	47.2%
	250円相当額の飲み物や軍手等を購入している	3	11	7.7%
	250円相当額以上の飲み物や軍手等を購入している	4	18	12.7%

(回答結果)

環境美化負担金の使途については、約8割(113件)が環境美化活動以外にも充てており、負担金の全てを自治会等の運営費に充てているが32.4%(46件)を占めている。

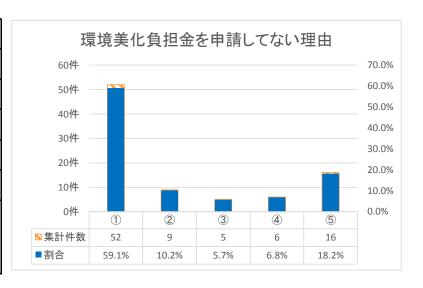


自治会アンケート集計結果(24ページ)

質問項目	回答内容		回答 No.	集計 件数	割合
(問36) 環境美化負担金(作業人員×	そもそも環境美化負担金とい とを知らなかったから	う制度があるこ	1	52	59.1%
250円)を申請していない団体にお聞きします。環境美化負担金を申請していない理由につい	申請の手続き(申請及び報告の作成)が面倒だから	告書の提出、名簿	2	9	10.2%
て該当する番号に〇を付けてください。	環境美化負担金の額が少額が	ごから	(3)	5	5.7%
	制度は知っていたが、環境 いないから	美化活動を行って	4	6	6.8%
	その他()	(5)	16	18.2%

(回答結果)

環境美化負担金の申請をしていない理由としては、制度そのものを知らなかったが59.1%(52件)を占め、その他として、申請の手続きが面倒とかボランティア活動である等の理由が挙げられている。



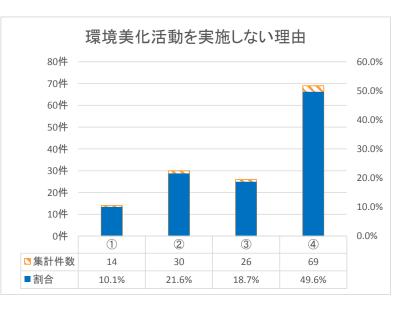
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問37) 問33で④「実施していない」	環境美化活動の参加要請が面倒である	1	14	10.1%
と回答した方にお聞きします。 環境美化活動を実施しない理由 について該当する番号に〇を付 けてください。	奉仕活動として公共用地等の清掃を実施しているため、公共用地がきれいである(美化活動の必要性を感じない)	2	30	21.6%
17 (\ / \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	環境美化活動参加者が少数である	3	26	18.7%
	その他(4	69	49.6%

(回答結果)

環境美化活動を実施していない理由として、奉仕活動として公共用地等の清掃を実施しているためが21.6%(30件)となっており、環境美化活動参加者が少数である。環境美化活動の参加要請が面倒であるがそれぞれ18.7%(26件)、10.1%(14件)となっている。

【その他の主な内容】

公共用地がない、各家庭で清掃しているので必要性を感じない、高齢化のため



自治会アンケート集計結果(25ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問38) 環境美化負担金の今後の取り扱いについてどう考えますか。該	環境美化活動に取り組んでいくために必要なので今までどおり作業人員×250円を支給して欲しい	1	146	45.6%
当する番号にOを付けてくださ い。	作業人員×250円の助成金では額が少額なので、助成金額を増額して欲しい	2	44	13.8%
	環境美化活動に伴う費用は250円もかかて いないため助成金額を減額しても構わない	3	4	1.3%
	環境美化活動は助成金のために行うものでは ないため、廃止して構わない	4	64	20.0%
	その他(5	62	19.4%

(回答結果)

環境美化負担金の交付を望む自治会等は約6割(190件)となっており、現行の250円の負担金の継続を希望するは45.6%(146件)を占めた。また、負担金の有無に関わらず環境美化活動を実施する旨の回答は20%(64件)となっている。

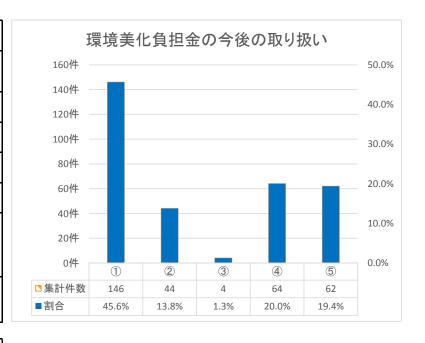
【その他の主な内容】

活動していないため分からない、お茶代くらい出してもいい、廃止されると自治会費が上がってしまう

質問項目	回答内容		回答 No.	集計 件数	割合
(問39) 地区資源回収委託料(毎年度3	地区資源回収委託料の全てを自 費に充てている	自治会等の運営	1	227	50.4%
月中旬に世帯数×200円または 100円を交付)の使途につい て、該当する番号に〇を付けて	地区資源回収委託料の全てをか している	①入世帯に還元	2	10	2.2%
ください。(複数回答可)	地区資源回収委託料の一部を自 費に充てている	自治会等の運営	3	43	9.6%
	地区資源回収委託料の一部をか している	①入世帯に還元	4	20	4.4%
	地区資源回収委託料の一部を資 る備品等に充てている	資源回収に関す	(5)	54	12.0%
	地区資源回収委託料の一部をこる備品等に充てている	ごみ収集に関す	6	47	10.4%
	その他()	7	49	10.9%

(回答結果)

地区資源回収委託料の全て、もしくは一部を自治会等の運営費、資源回収に関する備品、ごみ収集に関する備品等に充てているが全回答の内、約8割(371件)を占めており、自治会に関することに使用されていると回答した団体が多かった。



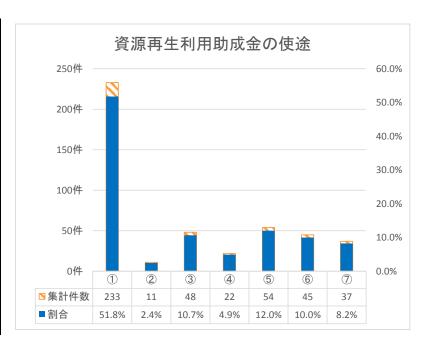


自治会アンケート集計結果(26ページ)

質問項目	回答内容		回答 No.	集計 件数	割合
(問40) 資源再生利用促進助成金(毎月	資源再生利用助成金の全てを 費に充てている	を自治会等の運営	1	233	51.8%
の資源物回収量に応じて交付) の使途について、該当する番号 にOを付けてください。(複数	資源再生利用助成金の全てな している	を加入世帯に還元	2	11	2.4%
回答可)	資源再生利用助成金の一部を 費に充てている	を自治会等の運営	3	48	10.7%
	資源再生利用助成金の一部を している	を加入世帯に還元	4	22	4.9%
	資源再生利用助成金の一部で る備品等に充てている	を資源回収に関す	(5)	54	12.0%
	資源再生利用助成金の一部で る備品等に充てている	をごみ収集に関す	6	45	10.0%
	その他()	7	37	8.2%

(回答結果)

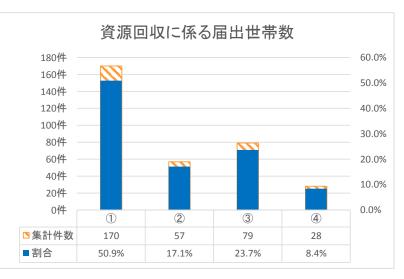
資源再生利用助成金の全て、もしくは一部を自治会等の運営費、資源回収に関する備品、ごみ収集に関する備品等に充てているが全回答の内、84.5%(380件)を占めており、自治会に関することに使用されていると回答した団体が多かった。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問41) 資源回収に係る届出世帯数につ	自治会等加入世帯数のみを届出している	1	170	50.9%
いて、該当する番号にOを付け てください。	自治会等加入世帯数の他、未加入世帯数(共同住宅は除く)も含め届出している	2	57	17.1%
	自治会等加入世帯数の他、未加入世帯数(共 同住宅を含む)も含め届出している	3	79	23.7%
	その他(4	28	8.4%
			<u> </u>	J

(回答結果)

資源回収に係る届出世帯数について、50.9%(170件)の自治会等が加入世帯数のみを届出している一方、40.8%(136件)もの自治会も、自治会未加入世帯(共同住宅は除く・含む)を含めた届出としているとの回答であった。自由記載欄でも記載があったが、世帯数のカウント方法について各自治会でばらつきがあり、地区資源回収委託料と廃棄物減量等推進員報酬の積算基準になり、支出額にも影響する数字のため、世帯数のカウント方法を再考すべきではといった意見もあった。



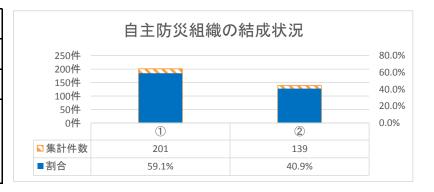
自治会アンケート集計結果(27ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問42) 自主防災組織を結成していますか。該当する番号に〇を付けてください。	結成している	1	201	59.1%
	結成していない	2	139	40.9%

(回答結果)

59.1% (201件) の自治会等から自主防災組織を結成しているとの回答があった。(市で把握している状況は、400団体のうち224団体で218の自主防災組織が結成されている。224/400=56.0%)

※自主防災組織を結成していない理由は、問54参照

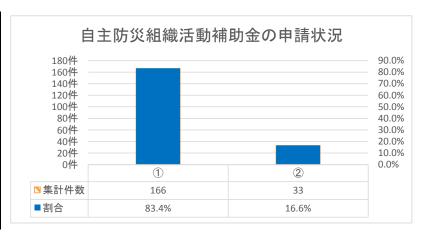


質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問43) 自主防災組織を結成している団体にお聞きします。自主防災組織活動補助金(災訓練等を実施を)	申請している	1	166	83.4%
施した場合 構成世帯数×200円または250円)を申請していますか。該当する番号に〇を付けてください。	申請していない	2	33	16.6%

(回答結果)

自主防災組織を結成している団体の内、83.4%(166件)は、自主防災組織活動補助金を申請している。

※補助金を申請していない理由は、問47参照

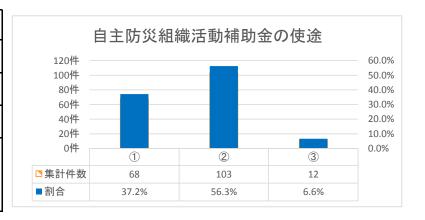


自治会アンケート集計結果(28ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問44) 自主防災組織活動補助金を申請	防災訓練等の実施に伴う実費負担(炊き出し の材料費等)	1	68	37.2%
している団体にお聞きします。 自主防災組織活動補助金の使途 について該当する番号に〇を付 けてください。	自主防災組織(自治会)の運営費として使用	2	103	56.3%
	その他(3	12	6.6%

(回答結果)

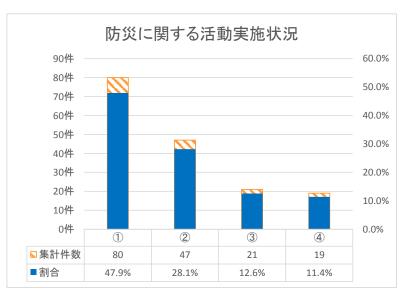
56.3%(103件)の団体で自主防災組織(自治会)の運営費として使用され、37.2%(68件)で防災訓練等に使用されている。その他として、防災資機材や防災備品、非常食等の購入に使用されいるとの回答があり、参加者へのお茶等の購入費用としている団体があった。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問45) 自主防災組織活動補助金を申請 している団体にお聞きします。 防災に関する活動(注)を年 間、何回実施していますか。該 当する番号に〇を付けてください。 (注)活動事例(防災訓練、防 災関連施設等への視察、防災講 話、防災に関する会議・打ち合 わせ等)	1 🗆	1	80	47.9%
	20	2	47	28.1%
	30	3	21	12.6%
	その他()回 ※実施回数をご記入してください	4	19	11.4%

(回答結果)

年間1回活動しているが47.9%(80件)と最も多く、2回、3回と続き、その他として4回以上活動している団体があり、中には毎月活動している団体がある一方、2年に1回という団体もあった。

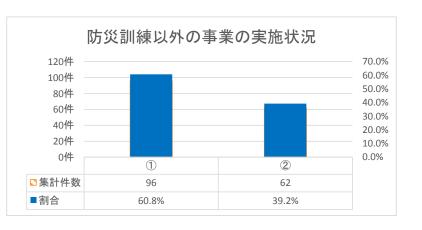


自治会アンケート集計結果(29ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
している団体にお聞きします。 防災訓練以外の活動(問45の (注)参照)を実施しています	実施していない	1	96	60.8%
	実施している(事業内容:)	2	62	39.2%

(回答結果)

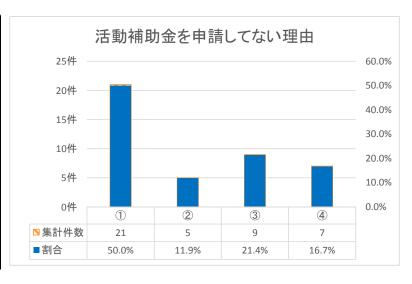
防災訓練のみ活動としているは60.8%(96件)であり、防災訓練以外の活動としては、防災施設の 視察、防災講演・講話、倉庫・備品の点検などの回答があった。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問47) 自主防災組織活動補助金を申請 していない自主防災組織にお聞	防災訓練を実施していない	1	21	50.0%
きします。補助金を申請してい ない理由について該当する番号 に○を付けてください。	防災訓練を実施しているが、補助金額が少額 のため手続きをしていない	2	5	11.9%
	補助制度を知らなかった	3	9	21.4%
	その他(4	7	16.7%

(回答結果)

防災訓練を実施していないが過半数を占め最も多く、制度自体を知らなかったも21.4%(9件)あり、その他の理由としては、複数の団体で自主防災組織を組織しているあるいは活動しているとの回答があり、補助金は必要ないとの回答もあった。



自治会アンケート集計結果(30ページ)

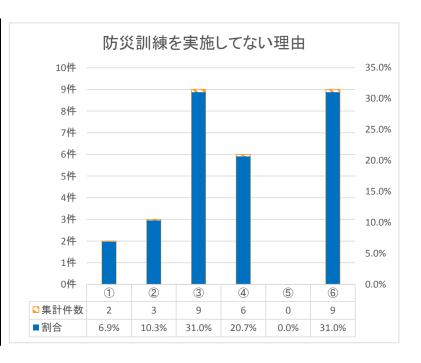
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問48) 問47で①「防災訓練を実施し	訓練のやり方が分からない	1	2	6.9%
ていない」を選択した自主防災組織にお聞きします。防災訓練を実施していない理中について	組織を編成する世帯(人数)が少ない	2	3	10.3%
を実施していない理由について 該当する番号に〇を付けてくだ さい。	組織の高齢化が進み訓練に参加できる人数が 少ない	3	9	31.0%
	組織内の関心が薄く訓練参加者が少ない	4	6	20.7%
	訓練がマンネリ化している	5	0	0.0%
	その他(6	9	31.0%

(回答結果)

防災訓練を実施していない理由としては、高齢化のためが31.0%(9件)で最も多く、関心が薄い20.7%(6件)、組織の世帯数が少ないが10.3%(3件)と、いずれも訓練への参加者が少ないとの理由であり合計すると62%(18件)であった。

【その他の主な内容】

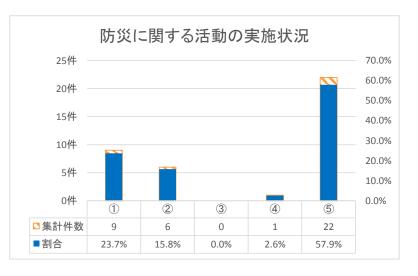
日程調整が難しい、訓練を実施する場所がない



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問49) 自主防災組織活動補助金を申請 していない自主防災組織にお聞 きします。防災に関する活動 (注)を年間、何回実施してい ますか。該当する番号に〇を付 けてください。 (注)活動事例(防災訓練、防 災関連施設等への視察、防災講 話、防災に関する会議・打ち合 わせ等)	10	1	9	23.7%
	20	2	6	15.8%
	30	3	0	0.0%
	その他 (回)※実施回数をご記入 してください	4	1	2.6%
	活動を行っていない	6	22	57.9%

(回答結果)

自主防災組織の活動補助金を申請してない団体の内、防災に関する活動状況としては、活動していない団体が57.9%(22件)と最も多く、年1回または2回の活動を行っている団体は約4割(14件)であった。

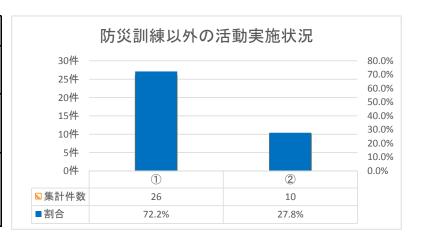


自治会アンケート集計結果(31ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問50) 自主防災組織活動補助金を申請 していない自主防災組織にお聞 きします。防災訓練以外の活動	実施していない	1	26	72.2%
(問49の(注)参照)を実施していますか。該当する番号に 〇を付けてください。	実施している(活動内容:)	2	10	27.8%

(回答結果)

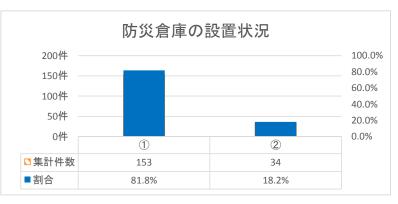
自主防災組織活動補助金を申請していない団体のうち72.2%(26件)は、防災訓練以外の活動は実施していないとの回答であった。防災訓練以外の活動としては、防災施設の視察、倉庫・備品の点検などの回答があった。



質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
体にお聞きします。防災倉庫を 設置していますか。該当する番	設置している	1	153	81.8%
	設置していない	2	34	18.2%

(回答結果)

自主防災組織を結成している団体の内、81.8%(153件)が防災倉庫を設置している。

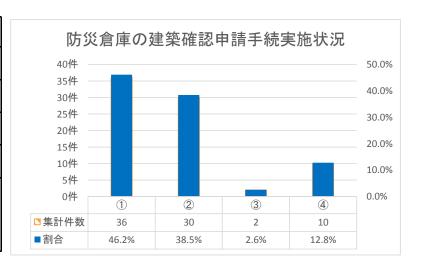


自治会アンケート集計結果(32ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問52) 公園等の市の施設に防災倉庫を 設置している団体にお聞きしま す。防災倉庫の建築確認申請手 続はしていますか。該当する番 号に〇を付けてください。	手続済	1	36	46.2%
	手続していない	2	30	38.5%
	手続中(3	2	2.6%
	手続不要(奥行 1 m以下)	4	10	12.8%

(回答結果)

公園等の市の施設に防災倉庫を設置している団体の内、建築確認申請手続済が46.2%(36件)、手続中の2.6%(2件)と合わせると、約5割(38件)が建築確認申請の手続を行っている。



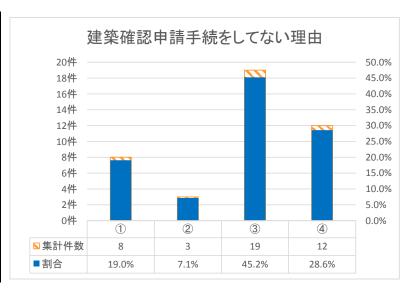
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問53) 問52で②「手続していない」 を選択した自治会にお聞きします。建築確認申請手続をしていない理由について該当する番号に〇を付けてください。	手続に必要な資金がない	1	8	19.0%
	手続の事務が煩雑で対応できない	2	Э	7.1%
	手続の対象となる倉庫ではない	3	19	45.2%
	その他(4	12	28.6%

(回答結果)

建築確認申請手続をしていない理由としては、手続の対象ではないが45.2%(19件)で最も多く、手続に必要な資金がないとの回答が19%(8件)、手続の事務が煩雑で対応できないが7.1%(3件)であった。

【その他の主な内容】

手続予定、移転予定、自主防災組織立上げの時点で説明がなかった今からやるとなると困難



自治会アンケート集計結果(33ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問54) 自主防災組織を結成していない 団体にお聞きします。結成して いない理由について該当する番 号に〇を付けてください。(複 数回答可)	結成に向けて協議を進めて(始めて)いる	1	17	6.7%
	防災倉庫を設置する場所がない	2	42	16.5%
	防災倉庫や資機材等を購入する資金がない	3	32	12.6%
	世帯数が少なく組織化しても活動できない	4	42	16.5%
	自治会員の高齢化が進んでおり組織を立ち上 げる余力がない	⑤	46	18.1%
	結成方法がわからない	6	19	7.5%
	防災組織を立ち上げる必要性を感じない	7	23	9.1%
	その他(8	33	13.0%

(回答結果)

自主防災組織を結成していない理由としては、高齢化のため組織を立上げる余裕がないが18.1% (46件)、世帯数が少なく組織化しても活動できないが16.5%(42件)、防災倉庫の設置場所がない16.5%(42件)、防災倉庫や資機材を購入する資金がないが12.6%(32件)であった。

【その他の主な内容】

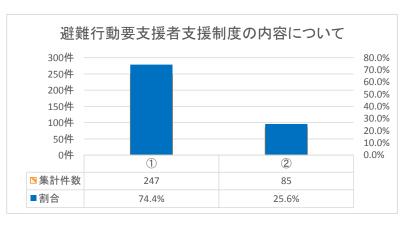
文書配布団体やアパート入居団体のため、理解が得られない、必要性を感じない、組織の維持が困難

	日工	ツ火	不 且 不 取 、	△ 小口/	ずして	. 126	'压田	l	
50件									20.0%
45件									
40件					₽				
35件									
30件									
25件			+	1	+			+	10.0%
20件				\blacksquare					
15件				\blacksquare					
10件			-						
5件			\blacksquare					-	
0件	1	2	3	4	5	6	7	8	0.0%
□集計件数	17	42	32	42	46	19	23	33	
■割合	6.7%	16.5%	12.6%	16.5%	18.1%	7.5%	9.1%	13.0%	

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問55) 避難行動要支援者制度について、制度の内容を知っていますか。該当する番号に〇を付けてください。	内容を知っている	1	247	74.4%
	内容を知らない	2	85	25.6%

(回答結果)

制度の内容を知っているが74.4%(247件)、内容を知らないが25.6%(85件)となっている。制度の内容を知らないと回答した85件中、24件(28.2%)は要支援者がいないため、市から名簿の提供は行っていない。13件(15.3%)は自治会等の団体から個別計画が既に提出されている。



自治会アンケート集計結果(34ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問56) 問55で①「内容を知っている」と回答された方にお聞きします。市が提供している避難行動要支援者名簿を基に「個別計画(注)」の作成に取り組んでいますか。該当する番号に〇を付けてください。 (注)個別計画:要支援者ごとに、避難の際に注意しなければならないこと、緊急連絡先、避難場所までの経路などを書き込んだもの	全員分の作成に取り組んでいる	1	55	22.2%
	一部の人の分の作成に取り組んでいる	2	81	32.7%
	全く取り組んでいない	3	112	45.2%

(回答結果)

①の全員分又は②の一部の人の個別計画の作成に取り組んでいるを合わせると54.9%(136件)、全く取り組んでいないが45.2%(112件)となっており、取り組んでいる団体が取り組んでいない団体より約1割上回った。

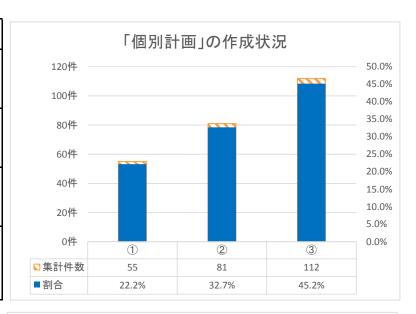
質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
(問57) 問56で②「一部の人の分の作成に取り組んでいる」又は③ 「全く取り組んでいない」と回答された方にお聞きします。取り組んでいない理由について、該当する番号に○を付けてください。 (複数回答可)	要支援者が元気なため、支援の必要がない	1	89	31.4%
	支援者(2名)が見つからない	2	40	14.1%
	自治会の仕事がたくさんあり、手が回らない	(3)	53	18.7%
	要支援者の住まいがわからない	4	9	3.2%
	要支援者が自治会に加入していない	(5)	33	11.7%
	その他(6	59	20.8%

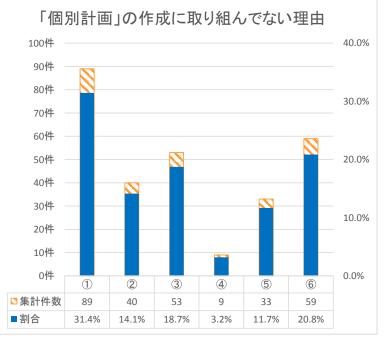
(回答結果)

名簿の作成に取り組んでいない理由としては、名簿に登載している要支援者が元気なため、支援の必要がないが31.4%(89件)と高くなっている。次いで自治会の仕事がたくさんあり、手が回らないが18.7%(53件)、支援者が見つからないが14.1%(40件)となっている。

【その他の主な内容】

個人情報の取扱いを懸念、独自の取組を実施している、制度自体に無理がある、要支援者本人が個別計画の作成を拒否





自治会アンケート集計結果(35ページ)

質問項目	回答内容	回答 No.	集計 件数	割合
第の提供をしてもいいと同意した方は、約6,000人おり、この方たちの名簿を自治会長・町内会長等へ提供しています。提供している名簿の内、約25%の方の個別計画が作成されていますが、更に個別計画の作成に取り組むとはる。第2005年17	個別計画の作成について、マニュアルがほし い	1	90	25.9%
	積極的に取り組んでいる自治会の事例が知り たい	2	75	21.6%
	避難行動要支援者制度について、市にもっと 広報してほしい	(3)	85	24.5%
	個別計画を作成する予定はない	4	49	14.1%
	その他(5	48	13.8%

(回答結果)

個別計画の作成に取り組むためには、マニュアルがほしいと回答したものが25.9%(90件)と最も高く、次いで制度について市に広報して欲しいが24.5%(85件)、積極的に取り組んでいる自治会の事例が知りたいが21.6%(75件)となっている。

【その他の主な内容】

個人情報の取扱いを懸念、独自の取組を実施している、家族が支援している、制度自体に無理がある 本当に支援が必要な人に絞るべき、制度の周知徹底

