

No.〇〇〇
自治会名

自治会アンケート調査

平成31年1月

野田市市民生活部市民生活課

調査の概要

1. 調査目的

野田市では、市民との協働、特に自治会との協働を掲げ、市政を運営してまいりましたが、市政を発展させていくためには、自治会の果たす役割は、ますます重要になってくるものと考えております。

しかしながら、自治会の現状を見ますと、自治会の加入率は年々減少し、自治会員からは、市報や行政文書の配布、防犯、防災、ごみ減量の取組など、行政関係の負担が大きいとの声もよく聞かれます。このため、市からの依頼業務の負担軽減を図ることや自治会関係の委託や補助事業なども含め、全体的に自治会関係の事務事業を見直さなければならぬと考えております。

本調査は、自治会の組織運営や活動内容、自治会の考え等の実態を把握し、今後、事務事業の見直し協議を自治会と進めていく上で活用することを目的としています。

なお、調査結果はあくまで今後の自治会との協議のために参考とするものであり、調査結果が今後の制度の見直し等に直結するものではありません。

2. 調査方法

- (1) 自治会長または代表者の方がお答えください。
- (2) ご回答は、この用紙に直接ご記入ください。
- (3) 各質問に対し、該当する番号に○をつけてください。
- (4) 「その他（ ）」を選択した場合は、（ ）に具体的な内容を記入してください。
- (5) ご記入が終わりましたら、平成31年2月15日（金）までに、同封の返信用封筒に入れて、郵送または市役所市民生活課（2階）まで提出をお願いします。

3. 実施期間

平成31年1月15日（火）～平成31年2月15日（金）

4. 調査対象

市内336自治会及び64文書配布団体（各自治会長または代表者に回答を依頼）

5. アンケート集計結果の公表について

本調査の集計結果は、各自治会等に配布するほか、市ホームページで公開します。その際、自治会名の記載は行わず、統計的に取り扱うこととします。

6. 問合せ先（野田市役所 04-7125-1111）

- | | |
|---------------------------|--------|
| 問 1～問 23（自治会全般）に関すること | 市民生活課 |
| 問 24～問 27（市報の配布）に関すること | 広報広聴課 |
| 問 28～問 32（行政文書の配布）に関すること | 総務課 |
| 問 33～問 38（環境美化活動）に関すること | 環境保全課 |
| 問 39～問 41（集団資源回収）に関すること | 清掃計画課 |
| 問 42～問 54（防災活動）に関すること | 防災安全課 |
| 問 55～問 58（避難行動要支援者）に関すること | 高齢者支援課 |

目 次

自治会長（代表者）についてお聞きします。

- 問 1 自治会長（代表者）の任期について・・・・・・・・・・・・・1
問 2 自治会長（代表者）の選出方法について・・・・・・・・・・・・・1

市と自治会の協働についてお聞きします。

- 問 3 市と自治会の協働について・・・・・・・・・・・・・1

自治会等の加入促進に向けての取組みについてお聞きします。

- 問 4 自治会等への加入の意義はどのようなことだと思いますか・・・・・・・・・・・・・1
問 5 自治会等に未加入の方にどのように加入を促していますか・・・・・・・・・・・・・1
問 6 自治会等への加入のお誘いはどなたが行っていますか・・・・・・・・・・・・・1
問 7 自治会等への未加入世帯を把握していますか・・・・・・・・・・・・・2
問 8 自治会等へ加入しない世帯について加入しない理由は何だと思いますか・・・・・2
問 9 自治会等への加入促進や退会者を減らすために行っている取組は・・・・・・・・・2
問 10 自治会等の課題解決や活性化に向けて、市からどのような支援が必要か・・・・・・・・・2

自治会集会施設についてお聞きします。

- 問 11 自治会でいつでも使える集会施設をお持ちですか・・・・・・・・・・・・・2
問 12 自治会集会施設を年間でどれくらいの頻度で使用していますか・・・・・・・・・3
問 13 集会施設を他の自治会や自治会以外の団体に貸し出すことは可能ですか・・・・・・・・・3
問 14 自治会集会施設の築造年数は何年ですか・・・・・・・・・・・・・3
問 15 自治会集会施設をいつ頃修繕（100万円以上）したいですか・・・・・・・・・・・・・3
問 16 総会などの会議はどこで行っていますか・・・・・・・・・3
問 17 今後、自治会集会施設を整備する予定はありますか・・・・・・・・・4

自治会等の活動についてお聞きします。

- 問 18 自治会等の活動を行う中で負担と感じていることは何ですか・・・・・・・・・・・・・4
問 19 自治会等で行っている活動は何ですか・・・・・・・・・・・・・4
問 20 今後力を入れていきたい活動は何ですか・・・・・・・・・・・・・4
問 21 自治会運営を行う上で課題と思われることは何ですか・・・・・・・・・5
問 22 自治会運営を行っていくにあたり、自治会長としての考え方について・・・・・・・・・5
問 23 自治会長の身分証明書の発行について・・・・・・・・・・・・・5

市報・行政文書の配布についてお聞きします。

- 問 24 市報の配布はどなたが行っていますか・・・・・・・・・・・・・6
問 25 市報の発行回数ほどのくらいの頻度が適当だと思いますか・・・・・・・・・6
問 26 市報の配布の現状について・・・・・・・・・・・・・6
問 27 今後の市報の配布について・・・・・・・・・・・・・6
問 28 行政文書（市報以外の市からの配布物）の配布について・・・・・・・・・・・・・7
問 29 「できるだけ多くの情報（行政文書）を提供して欲しい」と回答された方へ 7
問 30 「適度な情報（行政文書）が提供されている」と回答された方へ・・・・・・・・・7
問 31 「提供される情報をできるだけ減らして欲しい」と回答された方へ・・・・・・・・・7
問 32 行政文書の配布頻度について・・・・・・・・・・・・・8

環境美化活動についてお聞きします。

- 問 33 環境美化活動（草刈、清掃、花壇整備等）を実施していますか・・・8
問 34 環境美化負担金（作業人員×250 円）を申請していますか・・・8
問 35 環境美化負担金の使途について・・・8
問 36 環境美化負担金を申請していない理由について・・・8
問 37 環境美化活動を実施しない理由について・・・9
問 38 環境美化負担金の今後の取り扱いについて・・・9

集団資源回収についてお聞きします。

- 問 39 地区資源回収委託料（世帯数×200 円または 100 円）の使途について 9
問 40 資源再生利用促進助成金（資源物の回収量に応じて交付）の使途について・ 9
問 41 資源回収に係る届出世帯数について・・・10

防災活動についてお聞きします。

- 問 42 自主防災組織を結成していますか・・・10
問 43 自主防災組織活動補助金（構成世帯数×200 円または 250 円）申請について・10
問 44 自主防災組織活動補助金の使途について・・・10
問 45 防災に関する活動を年間、何回実施していますか・・・10
問 46 防災訓練以外の活動を実施していますか・・・10
問 47 自主防災組織活動補助金を申請していない理由について・・・11
問 48 防災訓練を実施していない理由について・・・11
問 49 防災に関する活動を年間、何回実施していますか・・・11
問 50 防災訓練以外の活動を実施していますか・・・11
問 51 防災倉庫を設置していますか・・・11
問 52 防災倉庫の建築確認申請手続はお済ですか・・・12
問 53 建築確認申請手続をしない理由について・・・12
問 54 自主防災組織を結成していない理由について・・・12

避難行動要支援者支援制度についてお聞きします。

- 問 55 避難行動要支援者支援制度について制度の内容を知っていますか・・・12
問 56 避難行動要支援者名簿を基に「個別計画」の作成に取り組んでいますか・12
問 57 個別計画の作成に取り組んでいない理由について・・・13
問 58 個別計画の作成に取り組むためには何が必要ですか・・・13

自由記載欄・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

自治会長（代表者）についてお聞きします。

問1 自治会長（代表者）の任期について該当する番号に○を付けてください。

- ① 1年 ② 2年 ③ 3年 ④ 4年 ⑤ 特に定めていない
⑥ その他（ ）

問2 自治会長（代表者）の選出方法について該当する番号に○を付けてください。

- ① 互選（役員会等で選任） ② 輪番制（当番制） ③ 抽選（くじ引き）
④ その他（ ）

市と自治会の協働についてお聞きします。

問3 自治会等は、市の重要なパートナーであり、市の施策を進めていく上で、自治会との協働は欠かせないものと考えておりますが、市との協働についてどのようにお考えですか。該当する番号に○を付けてください。

- ① より一層進めることが望ましい
② 現状のままで良い
③ 協働の意味や効果、範囲がわかりにくく何とも言えない
④ 協働が必要だとは思わない
⑤ その他（ ）

自治会等の加入促進に向けての取組みについてお聞きします。

問4 自治会等への加入の意義はどのようなことだと思えますか。該当する番号に○を付けてください。（特に該当するもの3つ以内）

- ① 良好な近所付き合い ② 地域環境美化 ③ 地域防災活動
④ 子どもや高齢者の見守り ⑤ 地域防犯活動
⑥ 地域コミュニティの形成 ⑦ 市報等の行政情報の取得
⑧ その他（ ）

問5 自治会等に未加入の方にどのように加入を促していますか。該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- ① 訪問して勧誘 ② 自治会等への勧誘リーフレットをポストに投函
③ お祭りなどのイベント時にリーフレットを配布して勧誘
④ 特に何も行ってない
⑤ その他（ ）

問6 自治会等への加入のお誘いはどなたが行っていますか。該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- ① 会長 ② 役員 ③ 班長 ④ 特に決めてない ⑤ 行ってない
⑥ その他（ ）

問7 自治会等への未加入世帯を把握していますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 把握している（ _____ 世帯）
- ② 把握していない
- ③ 戸建て住宅は把握しているが、集合住宅は把握していない
- ④ その他（ _____ ）

問8 自治会等へ加入しない世帯について、加入しない理由は何だと思えますか。該当する番号に○を付けてください。（特に該当するもの3つ以内）

- ① 近所づきあいがわずらわしい
- ② 加入しなくても困らない
- ③ 自治会活動に関心がない
- ④ 役員になりたくない
- ⑤ 会費を払いたくない
- ⑥ 高齢のため活動に参加できない
- ⑦ その他（ _____ ）

問9 自治会等への加入促進や退会者を減らすために行っている取り組みはございますか。該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- ① 口頭での加入呼びかけ
- ② 役員の免除
- ③ チラシの配布
- ④ 事業参加の免除
- ⑤ 自治会費の減免
- ⑥ 特になし
- ⑦ その他（ _____ ）

問10 自治会等の課題解決や活性化に向けて、市からどのような支援が必要だと考えますか。該当する番号に○を付けてください。（複数回答可）

- ① 情報の提供
- ② 市民への自治会活動の意識啓発
- ③ 活動費の補助
- ④ 自治会活動への市職員の参加、協力
- ⑤ 地域その他団体や組織との協力・連携の橋渡し
- ⑥ 自治会の統合や再編の相談
- ⑦ 活動の場の提供
- ⑧ 人材育成
- ⑨ その他（ _____ ）
- ⑩ 特に支援は必要ない

自治会集会施設についてお聞きします。

問11 いつでも使える自治会集会施設（自治会館や集会所など）をお持ちですか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 持っている ⇒ 問12～問15以降へお進みください
- ② 持っていない ⇒ 問16、問17以降へお進みください

問 12 自治会集会施設をお持ちの団体にお聞きします。自治会集会施設を年間でどれくらいの頻度で使用していますか。概ねの月平均の使用日数で、該当する番号に○を付けてください。（自治会の会合に限らず、貸出しも含めた全ての使用頻度を回答してください。）

- ① 月1日未満 ② 月1日以上5日未満 ③ 月5日以上10日未満
④ 月10日以上15日未満 ⑤ 月15日以上20日未満 ⑥ 月20日以上

問 13 自治会集会施設をお持ちの団体にお聞きします。集会施設を他の自治会や自治会以外の団体に貸し出すことは可能ですか。また、貸し出したことはありますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 有料で貸出し可能 ② 無料で貸出し可能 ③ 貸出し不可
※ ① ② の場合は下へお進みください



- ① 貸し出したことがある ② 貸し出したことはない

問 14 自治会集会施設をお持ちの団体にお聞きします。自治会集会施設の築造年数は何年ですか。該当する番号に○を付けてください。また、() 内に築造年数を記入してください。

- ① 5年未満 (年) ② 5年以上10年未満 (年)
③ 10年以上15年未満 (年) ④ 15年以上20年未満 (年)
⑤ 20年以上25年未満 (年) ⑥ 25年以上 (年)

問 15 自治会集会施設をお持ちの団体にお聞きします。自治会集会施設を維持していくために、いつ頃修繕（100万円以上）をしたいと思いますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① すぐにでも修繕をしたい ② 3年以内に修繕をしたい
③ 5年以内に修繕をしたい ④ 今のところ予定はない
⑤ 築造年数が古いので建替え、又は大規模な改築をしたい
⑥ その他 ()

問 16 自治会集会施設をお持ちでない団体にお聞きします。総会などの会議はどこで行っていますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 公共施設 ② 他の自治会の集会施設
③ その他 ()

問 17 自治会集会施設をお持ちでない団体にお聞きします。今後、自治会集会施設を整備したいとお考えですか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 整備する予定がある
- ② 整備したいが具体的な計画はない
- ③ 整備する予定はない
- ④ その他（ ）

自治会等の活動についてお聞きします。

問 18 自治会等の活動を行う中で負担と感じていることは何ですか。該当する番号に○を付けてください。(複数回答可)

- ① 市報の配布 ② 行政文書の配布 ③ 市からの依頼に対する対応
- ④ イベントの開催 ⑤ 役員会、打ち合わせ等の開催 ⑥ 自治会費の徴収
- ⑦ 特に負担を感じていることはない
- ⑧ その他（ ）

問 19 自治会等で行っている活動は何ですか。該当する番号に○を付けてください。(複数回答可)

- ① 回覧板などによる情報の共有 ② お祭り
- ③ 会員の交流を目的としたイベント（花見、バス旅行、クリスマス会、餅つき等）の開催
- ④ 運動会の開催 ⑤ 環境美化活動（草刈、清掃、花壇整備等）
- ⑥ ごみ出し・リサイクル活動（空き缶・新聞紙等資源回収）
- ⑦ 防犯活動（子どもの見守り、防犯パトロール、防犯灯の管理等）
- ⑧ 防災活動（自主防災組織の設置、防火・防災訓練等） ⑨ 交通安全活動
- ⑩ 青少年健全育成事業（子供会の運営、あいさつ運動等）
- ⑪ 高齢者福祉活動（独居老人宅への声かけ、訪問等）
- ⑫ その他（ ）

問 20 今後力を入れていきたい活動は何ですか。該当する番号に○を付けてください。(特に力を入れていきたい活動3つ以内)

- ① 回覧板などによる情報の共有 ② お祭り
- ③ 会員の交流を目的としたイベント（花見、バス旅行、クリスマス会、餅つき等）の開催
- ④ 運動会の開催 ⑤ 環境美化活動（草刈、清掃、花壇整備等）
- ⑥ ごみ出し・リサイクル活動（空き缶・新聞紙等資源回収）
- ⑦ 防犯活動（子どもの見守り、防犯パトロール、防犯灯の管理等）
- ⑧ 防災活動（自主防災組織の設置、防火・防災訓練等） ⑨ 交通安全活動
- ⑩ 青少年健全育成事業（子供会の運営、あいさつ運動等）
- ⑪ 高齢者福祉活動（独居老人宅への声かけ、訪問等）
- ⑫ その他（ ）

問 21 自治会等の運営を行う上で課題と思われることは何ですか。該当する番号に○を付けてください。(特に課題と思われるもの3つ以内)

- ① 役員のなり手がいない
- ② 役員の負担が大きい
- ③ 会員の高齢化により活動に支障をきたしている
- ④ 行事、活動等の参加者が少ない
- ⑤ 自治会の未加入世帯が増加している
- ⑥ 会員の高齢による脱会
- ⑦ 市からの依頼事項が多い
- ⑧ 活動がマンネリ化している
- ⑨ 予算が少ない
- ⑩ 自治会内の意見調整が難しい
- ⑪ 会議や打ち合わせを行う場所(集会施設等)がない
- ⑫ 特に困っていることはない
- ⑬ その他()

問 22 自治会長の業務は自治会運営を行っていくうえで、色々な苦勞があると思いますが、自治会の運営を行っていくにあたり、自治会長としての考えについて、該当する番号に○を付けてください。

- ① 大変だがやりがいがある
- ② 地域の人達と関わりを持つことができ楽しんでやっている
- ③ 自分の住むまちを良くするために重要な役割を担っているという使命感を持っている
- ④ 自治会の業務が多すぎてやりきれない
- ⑤ 輪番制で自治会長が回ってくるため、任期まで仕方なく自治会長をやっている
- ⑥ 他にやる人がいないため仕方なくやっている
- ⑦ その他()

問 23 過去に自治会長の身分を証明するものを発行して欲しいというご意見を自治会長からいただいたことがあります。野田市としては、自治会長は各自治会の中で選ばれた方であり、市で委嘱などをしていないことから、市として身分証明書などの発行は行っておりませんでした。

また、自治会連合会において「自治会連合会に加入している証明書」を発行するかどうか議論した経緯がありますが、その時は身分証明書の発行は必要ないとの結果になった経緯があります。

上記のような経緯がありますが、自治会長として活動を行う上で、身分証明書の必要性についてどうお考えですか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 身分証明書は必要
- ② 身分証明書は必要ない
- ③ その他()

市報・行政文書の配布についてお聞きします。

問 24 各家庭への市報の配布はどなたが行っていますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 会長（代表者）が1人で行っている
- ② 複数の役員や会員が連携して行っている
その場合（ ）内に具体的な流れ（役職等）を記入してください
（会長又は代表者）→（ ）→（ ）→（ ）→（各会員）
- ③ その他（ ）

問 25 市報の発行回数はどのくらいの頻度が適当だと思いますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 月1回
- ② 月2回
- ③ 月3回以上
- ④ その他（ ）

問 26 近隣市の多くでは市報を新聞折り込みやポストイング（新聞未購読者対象）により配布しています。市報の配布については、「すごく負担になっている」という声がある一方、「顔を見ながら市報を配布することは、コミュニティを醸成する上で大変重要である」という声もあります。市報の配布の現状について、該当する番号に○を付けてください。

- ① 市報の配布について特に問題に感じていることはない
- ② 市報の配布は毎月かなりの負担になっている
- ③ 市報の配布は大変だけど意義があると思う
- ④ その他（ ）

問 27 今後の市報の配布について、該当する番号に○を付けてください。

- ① 新聞折り込みやポストイングによる配布にして欲しい
- ② コミュニティ醸成の観点から従来どおりの自治会等による配布でよい
- ③ 自治会等で市報を配布するのは大変だが意義があると思うので、当面の間は現状のままで良いが、将来的には新聞折り込みやポストイングによる配布に見直した方がよい
- ④ その他（ ）

問 28 行政文書（市報以外の市からの配布物）の配布について、該当する番号に○を付けてください。

- ① できるだけ多くの情報（行政文書）を提供して欲しい
⇒ 問 29 以降へお進みください
- ② 適度な情報（行政文書）が提供されているので、今までどおりでよい
⇒ 問 30 以降へお進みください
- ③ 提供される情報（行政文書）が多すぎるので、できるだけ減らして欲しい
⇒ 問 31 以降へお進みください
- ④ 行政文書の配布は必要ない
⇒ 行政文書に関する設問は以上となります。⇒ 問 33 以降へお進みください
- ⑤ その他（ ）

問 29 問 28 で①「できるだけ多くの情報（行政文書）を提供して欲しい」と回答された自治会長等にお聞きします。

行政文書（市報以外の市からの配布物）について、該当する番号に○を付けてください（複数回答可）。

- ① 市で1回当たりの配布物の量を調整する必要はないので、できるだけ早く多くの情報（行政文書）を提供して欲しい
- ② 各世帯に多くの情報（行政文書）が行き渡るよう、全世帯配布の行政文書を増やして欲しい
- ③ 全世帯配布の行政文書が多くなると負担が重くなるので、班回覧による情報（行政文書）を増やして欲しい。
- ④ その他（ ）

問 30 問 28 で②「適度な情報（行政文書）が提供されているので、今までどおりでよい」と回答された自治会長等にお聞きします。

該当する番号に○を付けてください（複数回答可）。

- ① 全世帯配布している行政文書をできる限り班回覧にして欲しい
- ② 班回覧している行政文書をできる限り全世帯配布して欲しい
- ③ 今までどおりでよい
- ④ その他（ ）

問 31 問 28 で③「提供される情報（行政文書）が多すぎるので、できるだけ減らして欲しい」と回答された自治会長等にお聞きします。

行政文書（市報以外の市からの配布物）の削減について、該当する番号に○を付けてください（複数回答可）。

- ① 全世帯配布している行政文書を減らして欲しい
- ② 班回覧している行政文書を減らして欲しい
- ③ 冊子で配布している行政文書を減らして欲しい
- ④ その他（ ）

問 41 資源回収に係る届出世帯数について、該当する番号に○を付けてください。

- ① 自治会等加入世帯数のみを届出している
- ② 自治会等加入世帯数の他、未加入世帯数（共同住宅は除く）も含め届出している
- ③ 自治会等加入世帯数の他、未加入世帯数（共同住宅を含む）も含め届出している
- ④ その他（ ）

防災活動についてお聞きします。

問 42 自主防災組織を結成していますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 結成している
- ② 結成していない⇒問 54 以降へお進みください

問 43 自主防災組織を結成している団体にお聞きします。

自主防災組織活動補助金（防災訓練等を実施した場合 構成世帯数×200 円
または 250 円）を申請していますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 申請している
- ② 申請していない⇒問 47 以降へお進みください

問 44～46 は、自主防災活動補助金を申請している自治会に、ご回答いただきます。

問 47～50 は、自主防災活動補助金を申請していない自治会に、ご回答いただきます。

問 51～53 は、防災倉庫に関する質問となっております。

問 44 自主防災組織活動補助金を申請している団体にお聞きします。

自主防災組織活動補助金の使途について該当する番号に○を付けてください。

- ① 防災訓練等の実施に伴う実費負担（炊き出しの材料費等）
- ② 自主防災組織（自治会）の運営費として使用
- ③ その他（ ）

問 45 自主防災組織活動補助金を申請している団体にお聞きします。

防災に関する活動（注）を年間、何回実施していますか。該当する番号に○を
付けてください。

（注）活動事例（防災訓練、防災関連施設等への視察、防災講話、防災に関する
会議・打ち合わせ等）

- ① 1回
- ② 2回
- ③ 3回
- ④ その他（ ）回※実施回数をご記入してください

問 46 自主防災組織活動補助金を申請している団体にお聞きします。

防災訓練以外の活動（問 45 の（注）参照）を実施していますか。該当する番
号に○を付けてください。

- ① 実施していない
- ② 実施している（活動内容： ）
※ご回答後、問 51 以降へお進みください

問 52 公園等の市の施設に防災倉庫を設置している団体にお聞きします。
防災倉庫の建築確認申請手続はしていますか。該当する番号に○を付けてください。

- ① 手続済 ② 手続していない ③ 手続中 (_____ 年 _____ 月整備予定)
④ 手続不要 (奥行 1m以下)

問 53 問 52 で②「手続していない」を選択した自治会にお聞きします。
建築確認申請手続をしていない理由について該当する番号に○を付けてください。

- ① 手続に必要な資金がない ② 手続の事務が煩雑で対応できない
③ 手続の対象となる倉庫ではない
④ その他 (_____)

問 54 自主防災組織を結成していない団体にお聞きします。
結成していない理由について該当する番号に○を付けてください。
(複数回答可)

- ① 結成に向けて協議を進めて(始めて)いる
② 防災倉庫を設置する場所がない
③ 防災倉庫や資機材等を購入する資金がない
④ 世帯数が少なく組織化しても活動できない
⑤ 自治会員の高齢化が進んでおり組織を立ち上げる余力がない
⑥ 結成方法がわからない
⑦ 防災組織を立ち上げる必要性を感じない
⑧ その他 (_____)

避難行動要支援者支援制度についてお聞きします。

問 55 避難行動要支援者支援制度について、制度の内容を知っていますか。
該当する番号に○を付けてください。

- ① 内容を知っている ② 内容を知らない ⇒ アンケートは終了となります

問 56 問 55 で①「内容を知っている」と回答された方にお聞きします。
市が提供している避難行動要支援者名簿を基に、「個別計画(注)」の作成に取り組んでいますか。該当する番号に○を付けてください。

(注) 個別計画：要支援者ごとに、避難の際に注意しなければならないこと、緊急連絡先、避難場所までの経路などを書き込んだもの

- ① 全員分の作成に取り組んでいる ⇒ 問 58 へお進みください
② 一部の人の分の作成に取り組んでいる ⇒ 問 57、問 58 へお進みください
③ 全く取り組んでいない ⇒ 問 57、問 58 へお進みください

問 57 問 56 で②「一部の人の分の作成に取り組んでいる」又は③「全く取り組んでいない」と回答された方にお聞きします。

取り組んでいない理由について、該当する番号に○を付けてください。

(複数回答可)

- ① 要支援者が元気なため、支援の必要がない
- ② 支援者(2名)が見つからない
- ③ 自治会の仕事がたくさんあり、手が回らない
- ④ 要支援者の住まいがわからない
- ⑤ 要支援者が自治会に加入していない
- ⑥ その他()

問 58 平成 30 年 8 月 1 日現在、野田市避難行動要支援者名簿には、約 7,300 人が登録されています。このうち、本人等が支援者に名簿の提供をしてもいいと同意した方は、約 6,000 人おり、この方たちの名簿を自治会長・町内会長等へ提供しています。提供している名簿の内、約 25%の方の個別計画が作成されていますが、更に個別計画の作成に取り組むためには何が必要ですか。該当する番号に○を付けてください。(複数回答可)

- ① 個別計画の作成について、マニュアルがほしい
- ② 積極的に取り組んでいる自治会の事例が知りたい
- ③ 避難行動要支援者制度について、市にもっと広報してほしい
- ④ 個別計画を作成する予定はない
- ⑤ その他()

質問は以上になります。同封の返信用封筒に本アンケート調査用紙を入れ、平成 31 年 2 月 15 日(金)までに郵送または市役所市民生活課(2 階)へ提出してください。

ご協力ありがとうございました。

アンケートに関する事以外で何かご意見などありましたら、次ページの自由記載欄にご記入ください。

