

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
12208	千葉県	野田市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			97.8% / 98.5%
案内・受付			89.7% / 89.2%
電話交換			86.4% / 92.3%
公用車運転			81.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			80.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.6% / 89.9%
学校用務員事務			25.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣	○	介護保険制度が始まってすでに16年が経過し、民間の訪問介護事業者が充実していることから事業規模を徐々に縮小していく。	97.4% / 98.8%
在宅配食サービス			97.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			93.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	22.0%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率(類似団体)
			50.0%
			委託率(全国)
			15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	【参考】 類似団体 実施率 委託率 32.0% 10.0%
実施予定無し			全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
職員規模等から委託する効果が見込まれず必要性がないため			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	2	50.0%	1	野田市総合公園体育館の事務室を野田市社会体育課が一部使用しているもの。	65.6% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	13	8	61.5%	1	陸上競技場の非常勤職員として施設の維持管理及びスポーツの指導に従事しており、必要性が高い。	56.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		58.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.9% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		74.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		54.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		67.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		71.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	3	2	66.7%	0		50.5% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		21.5% / 9.5%
駐車場	0	0		0		49.8% / 39.6%
大規模公園、斎場等	2	2	100.0%	0		18.8% / 21.2%
図書館	4	3	75.0%	1	中心となる図書館に自治体の専門職員を常駐で配置し、資料の収集、保存、選書、除籍、廃棄の判断など、全体的な一貫性及び継続性が必要な専門的業務について対応することで、図書館運営の継続性と発展性を担保する。	19.7% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0		30.9% / 27.8%
公民館、市民会館	12	2	16.7%	10	市内11公民館のうち、生涯学習センター的な機能を主とする1公民館に指定管理者制度を導入しておりますが、その他の公民館は地域と密接な関係を持っており、指定管理者制度にはなじまないものと考えています。	19.3% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		66.0% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		85.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		76.2% / 47.5%
福祉・保健センター	8	6	75.0%	0		61.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	6	市では、指定管理者制度の導入が効果ありと判断される場合は、積極的に導入を図ることとしており、条件が整い次第、速やかに導入を図る。	41.2% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 4.0% 34.0%
実施予定			全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中			検討状況
未実施			実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	→	策定予定時期
	○		平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
48.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	→	作成完了予定年度
	○		平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		