

別紙

野田市ふるさと納税業務支援委託に関するプロポーザル方式審査基準について

○審査について

提案の審査については、提出された企画提案書等の審査を行い、評価が上位の者から順に優先交渉予定事業者として、順位付けを行う。

○審査項目について

審査項目は以下のとおりとする。

評価基準		配点
主旨理解・業務実施体制	<ul style="list-style-type: none">・本市におけるふるさと納税事業の主旨を理解し、適切に業務にあたることが期待できるか。・信頼性の高い業務実施体制があるか。・国の方針等を受けて迅速に対応できるか。・市が指定する複数のポータルサイトを一括して運営・管理できるか。・適時連絡担当者が来庁し、本市と密に打ち合わせ及び協議をすることができるか。	5点
スケジュール及び体制	<ul style="list-style-type: none">・業務開始日には確実に業務を開始できるようなスケジュール管理がされており、寄附受付の停止期間を最小限にとどめる内容となっているか。	5点
寄附額を増加させる提案	<ul style="list-style-type: none">・寄附額増加に対する課題を的確に分析し、課題に対する有効な解決策を提案できるか。	15点
ウェブページ作成能力	<ul style="list-style-type: none">・寄附者が興味を持てる優れた工夫があるか。・返礼品の特徴と寄附者需要を意識した魅力的なウェブページが作成できるか。	25点
返礼品協力事業者の管理体制	<ul style="list-style-type: none">・自ら積極的かつ戦略的に新規記念品を増やすような取り組みが期待できるか。・経験の浅い記念品協力事業者でも参入できるような工夫があるか。	20点

	<ul style="list-style-type: none"> ・記念品協力事業者との連絡・サポート体制が構築されており、制度変更等を適切に指導できるか。 ・記念品の発注、発送が円滑に行える仕組みとなっているか。 	
寄附者からの問い合わせや苦情対応に係る体制及び寄附者のデータ管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・寄附者等からの問い合わせ等に対して、迅速かつ適切に対応できる体制であるか。 ・寄附者の個人情報 は適切に管理され、漏洩対策は徹底されているか。 	15点
見積書	業務提案の内容や見込まれる効果等に比して妥当か。	15点
合 計		100点