

評価調書（公募型プロポーザル方式）

発注担当課	事業名	提供場所	業務上限額（税抜）	候補者
企画調整課	野田市ふるさと納税業務支援委託	野田市企画財政部企画調整課指定場所	11,190,870円	株式会社サイネックス

【評価方法について】

- ・各選定委員の絶対評価による。
- ・各評価項目の点数は評価した選定委員の平均点。

評価項目	評価基準	配点	評価点	
			(株) サイネックス	Scale-UP (株)
主旨理解・業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・本市におけるふるさと納税事業の主旨を理解し、適切に業務にあたることが期待できるか。 ・信頼性の高い業務実施体制があるか。 ・国の方針等を受けて迅速に対応できるか。 ・市が指定する複数のポータルサイトを一括して運営・管理できるか。 ・適時連絡担当者が来庁し、本市と密に打ち合わせ及び協議をすることができるか。 	5	3.75	3.625
スケジュール及び体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務開始日には確実に業務を開始できるようなスケジュール管理がされており、寄附受付の停止期間を最小限にとどめる内容となっているか。 	5	3.25	3.375
寄附額を増加させる提案	<ul style="list-style-type: none"> ・寄附額増加に対する課題を的確に分析し、課題に対する有効な解決策を提案できるか。 	15	10.25	10.25
ウェブページ作成能力	<ul style="list-style-type: none"> ・寄附者が興味を持てる優れた工夫があるか。 ・返礼品の特徴と寄附者需要を意識した魅力的なウェブページが作成できるか。 	25	17.125	17.25
返礼品協力事業者の管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・自ら積極的かつ戦略的に新規返礼品を増やすような取り組みが期待できるか。 ・経験の浅い返礼品協力事業者でも参入できるような工夫があるか。 ・返礼品協力事業者との連絡・サポート体制が構築されており、制度変更等を適切に指導できるか。 ・返礼品の発注、発送が円滑に行える仕組みとなっているか。 	20	13.25	12.125
寄附者からの問い合わせや苦情対応に係る体制及び寄附者のデータ管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・寄附者等からの問い合わせ等に対して、迅速かつ適切に対応できる体制であるか。 ・寄附者の個人情報 は適切に管理され、漏洩対策は徹底されているか。 	15	10.25	9
見積書	<ul style="list-style-type: none"> ・業務提案の内容や見込まれる効果等に比して妥当か。 	15	11	9.25
合計		100	68.875	64.875