

野田市監査委員告示第4号

令和4年度定期監査の結果に基づいて措置を講じた旨の通知があったので、
地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定により次の
とおり公表する。

令和5年5月19日

野田市監査委員	栗 林 徹
同	新 井 栄 子
同	木 村 欽 一

4野企財第376号

令和5年 5月 2日

野田市監査委員 栗林 徹 様

野田市監査委員 新井 栄子 様

野田市監査委員 木村 欽一 様

野田市長 鈴木 有

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和5年3月7日付け野監第191号により提出された「定期監査の結果について」に係る要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告いたします。

【福祉部回答】

①	指摘事項	新型コロナウイルスの臨時特別給付金を対象とならない世帯に給付した事例が発生したことから、再発防止に向けた取組を徹底されたい。（生活支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	今回の給付ミスは、給付の対象となる世帯の条件について、職員の認識が誤っていたことによるものであるため、今後は制度の周知を行う前に、管理職を含めた複数の職員により対象世帯の条件を確認して共通認識を図るとともに、申請の受付、給付の決定の段階においても対象世帯のチェックをし、再発防止を徹底してまいります。
②	指摘事項	身体障がい者福祉手当及び知的障がい者福祉手当について、対象者の課税状況により減額して支給しなければならないところ、減額せずに支給した事例が発生したことから、再発防止に向けた取組を徹底されたい。（障がい者支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	今回の支給ミスは、支給対象者、支給額等の見直しに伴うシステム改修の仕様誤りに職員が気付かず、見直し内容が適切にシステムに反映されているかの確認も怠ったことによるものです。 現在、条例等の例規改正、システム改修、支給決定等の各段階における事務の確認方法など、多岐に渡る見直しを進めており、再発防止を徹底してまいります。

【環境部回答】

	要望事項	廃棄物の収集及び管理の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、単価契約及び一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。 (清掃管理課)
①	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	廃棄物の収集及び管理の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、単価契約や一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務執行に努めてまいります。

【市民生活部回答】

①	要望事項	注意喚起看板の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、単価契約及び一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。（市民生活課）
	処置状況 報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>注意喚起看板については、市民等から危険な場所に設置を要望されるものであり、早急な対応が必要なことに加え、表示内容等が多種多様であるため、基本的に要望を頂いた際に要望に対応した看板を発注しております。</p> <p>このため、単価契約は行っておりませんが、同時期に多数の要望があった場合には一括発注による見積り合わせを実施しております。</p> <p>今後も可能な限り同時期の要望をまとめて一括発注による見積り合わせを検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。</p>

【企画財政部回答】

①	要望事項	課税事業者に支出した補助金について、事業者が申告により消費税相当金額の還付を受けた場合、補助金に係る還付分を返還する旨の規定を、野田市補助金交付規則に設けるよう検討されたい。 (財政課)
	処置状況 報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	現在、補助金交付事務の見直しを実施していることから、見直しに伴う野田市補助金等交付規則等の改正と併せて、消費税仕入控除税額の報告及び返還の規定を追加するべく検討してまいります。

【健康子ども部回答】

①	要望事項	学童保育所の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。（児童家庭課）
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	学童保育所の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、単価契約や一括発注による見積り合わせが可能なか検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。

【自然経済推進部回答】

①	要望事項	応急処理工事について、現場の状況により緊急の工事発注があることは承知しているが、予定価格はできる限り複数の者から見積書を徴して積算するように努められたい。（農政課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	応急処理工事の予定価格については、原則として各種工事積算基準に基づき積算した額を採用することとしますが、必要に応じて複数の者から見積書を徴して比較検討するなど、適正な予定価格の設定に努めてまいります。

【総務部回答】

①	要望事項	統計調査の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。(行政管理課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	統計調査の消耗品については、あらかじめ必要な物品を把握し、一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。
②	要望事項	庁舎管理の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、単価契約及び一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。(営繕課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	庁舎管理の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、単価契約や一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。
③	要望事項	市営住宅の空室修繕工事について、競争性及び公平性の観点から、指名業者等の入替えは適宜行うように改善されたい。(営繕課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	市営住宅の空室修繕工事については、令和4年12月入居募集後の空室修繕工事から、指名業者等の入替えを行うよう改めました。今後も、指名業者等の入替えを適宜行い、競争性及び公平性の確保に努めてまいります。
④	要望事項	市営住宅の空室修繕工事において、要修繕箇所が各室で異なるため、個々に修繕を発注する必要があることは承知しているが、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性及び経済性に配慮した事務の執行に努められたい。(営繕課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	市営住宅の空室修繕工事については、入居募集後に応募があった住戸の修繕を発注しており、早期に入居していただくため工期を短く設定できるよう1住戸毎の発注としております。 今後は団地毎にまとめて発注した場合と比較検討するなど、競争性及び経済性に配慮した事務執行に努めてまいります。

【福祉部回答】

①	要望事項	生活保護費返還金・徴収金の滞納が年々増加していることから、滞納者の実態把握及び他市の取組状況の調査等を検討し、効果的な滞納対策を講じられたい。（生活支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	滞納者に対しては、督促状や催告書を送付するほか、市内及び近隣市在住者には、自宅への訪問や来庁を求めて、実態の把握や納付指導を行っております。今後も引き続き滞納者の実態把握に努めるとともに、他市の取組状況の調査等を実施して、効果的な滞納対策を講じてまいります。
②	要望事項	住宅新築資金等貸付金償還金の滞納について、私債権管理条例の施行に合わせて適切な整理を行うとともに、回収すべき債権については効果的な滞納対策を講じられたい。 （人権・男女共同参画推進課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	住宅新築資金等貸付金償還金の滞納については、私債権管理条例等の規定に基づく債権管理台帳を整備する中で、居所不明や死亡などで回収不能な債権を明確にし、適切に債権放棄を行うとともに、回収可能な債権については引き続き効果的な滞納対策を講じてまいります。
③	要望事項	こぶし園の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。（こぶし園）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	こぶし園の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。

【土木部回答】

①	要望事項	応急処理工事について、現場の状況により緊急の工事発注があることは承知しているが、予定価格はできる限り複数の者から見積書を徴して積算するように努められたい。（管理課）
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	応急処理工事の予定価格については、原則として各種工事積算基準に基づき積算した額を採用することとしますが、必要に応じて複数の者から見積書を徴して比較検討するなど、適正な予定価格の設定に努めてまいります。

野 教 教 第 1 7 号

令 和 5 年 5 月 2 日

野田市監査委員 栗林 徹 様

野田市監査委員 新井 栄子 様

野田市監査委員 木村 欽一 様

野田市教育委員会教育長 染 谷 篤

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和5年3月7日付け野監第191号により提出された「定期監査の結果について」に係る要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告いたします。

【学校教育部回答】

	指 摘 事 項	給食に異物が混入した事例が複数回発生したことから、原因の究明及び再発防止に向けた取組を徹底されたい。 (学校教育課・学校給食センター)
	処 置 状 況 報 告 の 区 分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
①	補 足 説 明	<p>野田保健所の給食施設の立入調査において、異物が混入するおそれがあるとして指摘を受けた箇所については、直ちに修繕工事を実施しました。</p> <p>併せて、異物混入を発生させないための取組の一つとして、令和4年10月に「野田市学校給食異物混入防止マニュアル」の全面的な見直しを行い、異物が混入した場合には、原因が調理場内や学校内であるかを速やかに確認するとともに、食材納入業者に対しても製造工程で混入する可能性の有無を確認することとし、原因の究明を早期に行うよう改めました。</p> <p>さらに、令和5年1月にマニュアルを一部改正し、各学校で年1回以上の異物混入の防止に関する訓練を実施することを新たに規定し、令和5年度から訓練を開始しております。</p> <p>また、野田保健所にもご協力いただき、令和5年2月に野田保健所健康生活支援課から講師を派遣していただき、調理従事者及び栄養士を対象とした給食施設の衛生管理研修会を実施しました。</p> <p>なお、各学校に対しては、重大な異物混入事例等について、随時全校へ情報共有するとともに、校長会及び栄養士部会で再発防止策の徹底を強く指導しております。</p> <p>今後も、これらの取組を徹底し、異物混入の再発防止及び安全安心な学校給食の提供に努めてまいります。</p>

【生涯学習部回答】

①	要望事項	学校の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。（教育総務課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	学校の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。
②	要望事項	団体の補助金交付について、交付決定手続等に不備はないが、添付書類の数値の一部に不一致があったことから、補助金の交付に当たっては関係書類の確認を徹底されたい。（生涯学習課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	監査後、指摘があった財源内訳表の金額誤りを訂正しました。今後は、二重確認をし、誤りがないよう徹底し、再発防止に努めてまいります。
③	要望事項	現金出納簿について、日付の記載誤り、月末残額の記載漏れ等の不備が見受けられたため、今後は適切に作成するよう努められたい。（中央公民館）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	監査後、指摘があった現金出納簿の記載誤りを訂正しました。今後は、現金出納簿を作成するに当たり、館長との二重確認をし、記載漏れや誤りがないよう徹底し、再発防止に努めてまいります。
④	要望事項	現金出納簿について、日付の記載誤り、月末残額の記載漏れ等の不備が見受けられたため、今後は適切に作成するよう努められたい。（北部公民館）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	監査後、指摘があった現金出納簿の記載漏れ及び記載誤りを訂正しました。今後は、現金出納簿を作成するに当たり、館長との二重確認をし、記載漏れや誤りがないよう徹底し、再発防止に努めてまいります。
⑤	要望事項	現金出納簿について、日付の記載誤り、月末残額の記載漏れ等の不備が見受けられたため、今後は適切に作成するよう努められたい。（川間公民館）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	監査後、指摘があった現金出納簿の記載漏れを訂正しました。今後は、現金出納簿を作成するに当たり、館長との二重確認をし、記載漏れや誤りがないよう徹底し、再発防止に努めてまいります。

【学校教育部回答】

①	要望事項	給食費の滞納について、私債権管理条例の施行に合わせて適切な整理を行うとともに、回収すべき債権については効果的な滞納対策を講じられたい。 (学校教育課・学校給食センター・関宿学校給食センター)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	給食費の滞納については、学校において督促状や催告書の送付、電話催告のほか、家庭訪問などによる滞納者の状況把握を含めた適切な債権管理を行うよう指導するとともに、滞納者が卒業や転出した場合には学校教育課への引継ぎを行い、引き続き適切な債権管理を実施しております。また、今後は私債権管理条例の施行に合わせて、所在不明などの回収が困難な債権について適切な整理を行っていくとともに、現在未収金管理回収委託を契約している法律事務所の更なる活用などにより、回収すべき債権の効果的な滞納対策を講じてまいります。
②	要望事項	薬品等の消耗品について、短期間に同一業者から複数回の物品の購入を行う事例が見受けられた。在庫管理による計画的な物品の発注を心掛け、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性のある事務の執行に努められたい。 (関宿学校給食センター)
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	薬品等の消耗品については、在庫管理を徹底し、計画的に発注するとともに、単価契約や一括発注による見積り合わせが可能か検討するなど、競争性のある事務の執行に努めてまいります。