

## ◆よくあるご質問

No	分類	質問	回答
1	対象家電	補助対象となる家電はどこで確認できますか。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト ( <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> ) で確認ができます。
2	対象家電	買換え予定の家電製品の省エネ基準達成率がわかりません。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト ( <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> ) で確認ができます。
3	対象家電	対象となる電気冷蔵庫を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2021年度)の製品が対象となります。
4	対象家電	対象となるエアコンを教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2027年度)の製品が対象となります。
5	対象家電	対象となるテレビを教えてください。	省エネ基準達成率80%以上(目標年度2026年度)の製品が対象となります。
6	対象家電	リユース品は対象となりますか。	対象となりません。 新品(未使用)である必要があります。
7	対象家電	リース(レンタル)品は対象となりますか。	対象となりません。 リースなど補助申請者に所有権がないものは対象外となります。
8	対象家電	省エネ型製品情報サイトのリストに載っていないエアコンは、対象となりますか。	省エネ型製品情報サイトに載っていない製品は、たとえ省エネ基準達成率が100%以上(テレビの場合は80%以上)であっても、対象となりません。
9	対象家電	目標年度2010年度の省エネ基準達成率が100%以上のエアコンに買換える場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。 エアコンの対象となる省エネ基準達成率100%の目標年度は2027年度です。
10	申請条件	令和5年8月1日より前に買換えした場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。 令和5年8月1日～令和6年3月29日の間に買換えしたものが対象となります。
11	申請条件	令和5年8月1日より前に買換え前のテレビを廃棄し、令和5年8月1日に対象のテレビを購入した場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。 購入日と同じく、令和5年8月1日～令和6年3月29日の間に買換え前の家電をリサイクル処分(補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを提出する必要があります。)したものが対象となります。
12	申請条件	購入する店舗の指定がありますか。	野田市内に所在する店舗で購入する必要があります。レシートや領収書に記載される店舗の所在が野田市内であることが条件となります。
13	申請条件	インターネット(ECサイト)で購入した家電は対象になりますか。	対象となりません。 市内の販売店舗で購入したものが対象となります。
14	申請条件	購入した家電製品は、補助金の交付決定を受けるまで使用できないのでしょうか。	補助金の申請前又は交付決定前に関わらず、購入後、すぐに使用して構いません。
15	申請条件	申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。	申請できません。 対象家電製品の購入者の方が申請してください。
16	申請条件	事業所との併用住宅であり、法人名義で家電を購入した場合、補助の対象となりますか。	補助の対象外です。 個人を対象とした補助事業となります。

No	分類	質問	回答
17	申請条件	住民票では別世帯となっていますが、親と二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか。	住民票(世帯全員)の写しに記載されている方を世帯構成員とみなします。二世帯住宅など同じ住所に居住されている場合であっても、別世帯であればどちらの世帯も省エネ家電の種類ごとに1回申請することができます。
18	申請条件	家電リサイクルの方法を教えてください。	新しい家電を購入した店舗等に使わなくなった家電のリサイクルを依頼してください。その際、「家電リサイクル券排出者控」を必ず受け取ってください。
19	申請条件	リサイクル処分する家電製品に消費電力量などの基準がありますか。	買換え前の家電製品に特段の要件はありません。家電リサイクル法に従って適正に処分してください。
20	申請条件	エアコンを1台廃棄して、電気冷蔵庫を1台購入する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。エアコンをリサイクル処分してエアコンを購入するといった同種の家電の買換えを対象としています。
21	申請条件	エアコンを1台廃棄して、新たに3台購入する場合は、補助の対象となりますか。	1台のみ対象となります。補助の対象となるのは、リサイクル処分する製品1台につき1台までとなります。
22	申請条件	既存のテレビを知人に譲り、新たに1台購入する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。リサイクル処分(補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを提出する必要があります。)を伴う買換えを対象としています。
23	申請条件	既存のテレビをリサイクルショップ等に売り払い、新たなテレビを購入する場合は、補助の対象となりますか。	補助の対象外です。リサイクル処分(補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを提出する必要があります。)を伴う買換えを対象としています。
24	申請条件	新たにテレビを購入(追加)する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。リサイクル処分(補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを提出する必要があります。)を伴う買換えを対象としています。
25	申請条件	個人で購入し、事業所に設置する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。事業目的での購入は、補助の対象外です。
26	申請条件	申請回数に制限がありますか。	省エネ家電の種類ごとに1世帯当たり1回の申請に限ります。
27	申請条件	野田市外に住んでおり、野田市への転入を予定していますが、補助対象となりますか。	野田市に転入後、対象期間内に買換えた場合は対象となります。
28	申請条件	対象家電製品の購入者と家電リサイクル排出者が異なる場合、申請できますか。	対象家電製品の購入者(申請者)と家電リサイクル排出者は、原則として同一である必要があります。ただし、購入者(申請者)と排出者が異なる場合は、住民票(世帯全員)の写しにて、同一世帯であることが確認できれば申請できます。
29	申請条件	世帯主以外は申請できませんか。	申請できます。ただし、省エネ家電の種類ごとに1世帯1申請となります。
30	申請条件	市内のホームセンターや工務店などで購入する場合は、補助の対象となりますか。	市内に所在する店舗であれば対象となります。ただし、インターネット等による購入は対象となりません。

No	分類	質問	回答
31	申請条件	家電を購入する前に、申請する必要がありますか。	必要ありません。 買換え前の家電の処分や対象家電を購入した後、必要書類をそろえた段階で申請書を提出してください。
32	申請条件	対象家電の購入店舗以外の業者に、買換え前の家電のリサイクル処分をお願いした場合、補助の対象となりますか。	処分業者の指定はありません。 家電リサイクル券排出者控の写しの提出が可能であれば補助の対象となります。
33	申請条件	受付期間内に家電を買いましたが、納品が令和6年4月1日以降(受付期間外)となる場合、申請できますか。	対象期間内であって、申請に必要な書類がすべて揃った段階で申請できます。ただし、家電リサイクル券排出者控の写し等、申請書類に不足がある場合は受付できません。
34	申請条件	千葉県が実施する「ちば省エネ家電購入応援キャンペーン」と併用できますか。	併用できます。
35	申請条件	エアコン、電気冷蔵庫、テレビを1台ずつ購入した場合、すべて補助の対象となりますか。	補助の対象となります。 ただし、それぞれの家電について家電リサイクル券排出者控の写しの提出が必要となります。
36	対象経費	補助台数の制限がありますか。	電気冷蔵庫、エアコン、テレビを1世帯それぞれ1台ずつ申請可能です。
37	対象経費	エアコン、電気冷蔵庫、テレビを1台ずつ購入しましたが、エアコンの納期が遅くなるそうです。すべての家電の設置後でないと申請はできませんか。	複数の対象家電を購入される場合、提出する書類が整ったものから順次申請を行うことができます。
38	対象経費	補助対象経費について、消費税は税込、税抜のどちらになりますか。	税込となります。 $100,000\text{円(税抜)} \times 1.10 = 110,000\text{円(税込)}$ $110,000\text{円} \times 1/3(\text{補助率}) = 33,333\text{円}$ 補助額(1,000円未満切捨て)：33,000円
39	対象経費	レシートの内訳が税抜表示で記載されています。これに消費税をかけると小数点以下が出てしまいますが、どのように計算すればよいですか。	1円未満の消費税額が生じる場合は、小数点以下を切捨てた額を補助対象経費としてください。 この端数処理によって、レシートの支払総額との差が生じても構いません。 $98,586\text{円(税抜)} \times 1.10 = 108,444.6\text{円}$ 1円未満切捨て：108,444円 $108,444\text{円} \times 1/3(\text{補助率}) = 36,148\text{円}$ 補助額(1,000円未満切捨て)：36,000円
40	対象経費	家電の配送料や取付工事費用は、補助対象経費となりますか。	対象となりません。 補助対象経費は、家電本体購入費(税込)のみが対象となります。
41	対象経費	販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようになりますか。	本体購入費(税込)とは、値引き後の価格を指します。このため、値引き後の支払額(税込)が補助対象経費となります。
42	対象経費	販売店独自のポイントを使用した場合、補助対象経費はどのようになりますか。	販売店で商品代金から値引きがあった場合(クーポン割引など)や販売店独自のポイント等を使用した場合は、値引きやポイント等の使用後の支払額(税込)が補助対象経費となります。

No	分類	質問	回答
43	対象経費	購入に伴い付与されるポイントは、購入費用から減額されますか。	付与されるポイントは、購入費用から減額しません。支払金額に応じて付与されるポイントやクレジット会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
44	対象経費	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となります。ただし、レシート又は領収書が必要となりますので、購入の際に販売店舗に領収書の発行についてお尋ねください。
45	対象経費	補助対象経費が145,000円でした。補助金交付額はいくらになりますか。	48,000円になります。 $145,000円(税込) \times 1/3(補助率) = 48,333円$ 補助額(1,000円未満切捨て)：48,000円
46	対象経費	補助対象経費が300,000円でした。補助金交付額はいくらになりますか。	50,000円になります。 $300,000円(税込) \times 1/3(補助率) = 100,000円$ ただし、補助金上限50,000円
47	対象経費	電気冷蔵庫(1台)の補助対象経費が150,000円、エアコン(1台)の補助対象経費が200,000円、テレビ(1台)の補助対象経費が90,000円でした。補助金交付額はいくらになりますか。	130,000円になります。 $電気冷蔵庫150,000円(税込) \times 1/3(補助率) = 50,000円$ $エアコン200,000円(税込) \times 1/3(補助率) = 66,666円$ ただし、補助金上限50,000円 $テレビ90,000円(税込) \times 1/3(補助率) = 30,000円$
48	対象経費	テレビ(補助対象)10万円とレコーダー(補助対象外)5万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、補助対象経費はどうなりますか。	①値引きの内訳がレシート等により判断できる場合 (例)1万円のうち、テレビとレコーダーの値引額がそれぞれ5,000円の場合 $100,000円 - 5,000円(テレビの値引額) = 95,000円$ ②値引きの対象が判断できない場合 $100,000円 - 10,000円(値引額全額) = 90,000円$
49	対象経費	金券(商品券)を使用して支払った場合、補助対象経費はどのようになりますか。	金券(商品券)を使用して支払われた額は、補助対象経費に含みます。 ※割引券やクーポン券は、値引額として取り扱いますのでご注意ください。
50	提出書類	申請書類の様式などはどこで入手できますか。	市ホームページからダウンロードしてください。 ( <a href="https://www.city.noda.chiba.jp/kurashi/shirase/toshi/1038506.html">https://www.city.noda.chiba.jp/kurashi/shirase/toshi/1038506.html</a> ) ダウンロードが難しい場合は、市役所高層棟5階環境保全課にも備えております。
51	提出書類	申請書類の提出期限はありますか。	申請書類の提出期限は、令和6年3月29日(必着)までです。 ただし、予算に達した時点で受付終了となりますので、あらかじめご了承ください。



No	分類	質問	回答
52	提出書類	住民票の写しはどこで入手できますか。	次の窓口で入手できます。 市役所1階市民課、支所・出張所 関宿公民館、二川公民館、木間ヶ瀬公民館 川間郵便局、福田郵便局、野田目吹郵便局、 野田清水郵便局、野田イオン郵便局  ※マイナンバーカードをお持ちの方はマルチコピー機による証明書自動交付サービスを導入しているコンビニエンスストアにおいても入手可能です。
53	提出書類	市税の滞納なし証明書はどこで入手できますか。	次の窓口で入手できます。 市役所2階収税課
54	提出書類	住民票の写しにマイナンバーの記載が必要ですか。	不要です。 マイナンバーの記載がないものをご提出ください。 マイナンバーが記載された住民票の写しは受け取ることができません。
55	提出書類	市税の滞納なし証明書は、誰のものが必要ですか。	必ず申請者本人の証明書を提出してください。 なお、同一世帯に属する方の証明書は不要です。
56	提出書類	領収書(レシート)には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要がありますか。	野田市内に所在する店舗で対象家電製品を購入したことを証明する必要があります。 購入日、購入店舗名、購入した製品型番、支払金額(内訳)が記載されているものが有効となります。(様式は問いません。)
57	提出書類	エアコンと同時に洗濯機を購入し、レシートには2つの購入代金の合計額が記載されています。どのように申請すればよいですか。	洗濯機は対象家電製品ではないため、エアコンの本体価格(税込)のみを補助対象経費としてください。 なお、レシートは全体のコピーを添付してください。
58	提出書類	A店でテレビ、B店で電気冷蔵庫を購入した場合、どのように申請すればよいですか。	テレビ、電気冷蔵庫の本体価格(税込)を合算して申請することになります。
59	提出書類	領収書やレシートを紛失した場合、申請できますか。	販売店で発行する販売証明書を添付してください。
60	提出書類	メーカー保証書とはどのようなものですか。	メーカー保証書とは、家電製品に添付されている家電製品製造者が発行する保証書のことです。製品名、製品型番、製造番号等が記載されているものを指します。
61	提出書類	家電製品製造者(メーカー)が発行する保証書の写しの代わりに、販売店が発行する保証書の写しを提出することは可能ですか。	不可となります。 新品の購入であることの確認を兼ねているため、家電製品製造者(メーカー)発行の保証書がない場合は、補助の対象外です。
62	提出書類	「家電リサイクル券排出者控」を紛失した場合、再発行はできますか。	家電を引き取った販売店にお問い合わせください。
63	提出書類	補助金の振込先について、申請者以外の口座を指定できますか。	指定できません。 申請者本人名義の口座に限定しています。口座をお持ちでない場合は、口座の開設をお願いします。

No	分類	質問	回答
64	提出書類	領収書(レシート)や保証書、家電リサイクル券は、原本を提出する必要がありますか。	コピーの提出をお願いします。原本を提出された場合は、返却いたしかねますのでご注意ください。
65	提出書類	補助金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
66	提出書類	申請書の提出方法はどのような方法になりますか。	野田市役所高層棟5階環境保全課窓口への持参又は郵送となります(支所、出張所では受付できません。)。なお、郵送により申請される場合は、簡易書留など配達記録が残る方法を推奨いたします。
67	提出書類	申請書類に消せるボールペンは使用できますか。	使用できません。申請書を手書きで作成される場合は、必ず黒色ボールペンにて記入してください。
68	提出書類	申請書類を書き間違えました。どのように訂正すればよいですか。	新しい申請書に書き直していただくか、訂正箇所に二重線を引いて、正しい内容を記入してください。なお、修正液や修正テープなどは使用しないでください。また、金額を誤記された場合は、必ず新しい申請書に書き直しをお願いします。
69	提出書類	市のホームページ以外に申請書を入手する方法がありますか。	野田市役所高層棟5階環境保全課窓口にて入手可能です。
70	提出書類	住民票の写しと市税の滞納なし証明書は、いつ時点のものが必要ですか。	補助金の申請の日前3か月以内に発行されたものがが必要です。
71	提出書類	非課税世帯ですが、市税の滞納なし証明書の提出は必要ですか。	非課税証明書の提出をお願いします。
72	提出書類	「市税の滞納なし証明書」とは、「納税証明書」のことですか。	納税証明書です。現年度及び過年度の全税目に滞納がないことを確認できる「納税証明書」をご用意ください。
73	提出書類	今使っているテレビの保証書は必要ですか。	必要ありません。処分する(買換え前の)家電の保証書は不要です。新しく購入された家電のメーカー保証書の写しを提出してください。
74	提出書類	メーカー保証書に製造番号が記載されていない場合、どのように対応すればよいですか。	メーカー保証書で製造番号(シリアルナンバー)を確認しますので、記載がない場合は、購入された製品本体に印字されている製造番号を撮影したものを提出してください。
75	提出書類	補助金の振込先にゆうちょ銀行の口座を指定することはできますか。	指定できます。通帳に記載されているの店番、預金種目、口座番号等をご記入ください。
76	提出書類	通帳の写しは、表紙のコピーでよいでしょうか。	補助金の振込先口座が必要となるため、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義人のフリガナが確認できるページのコピーをご用意ください。

No	分類	質問	回答
77	提出書類	申請書はどこに提出すればよいでしょうか。	野田市役所高層棟5階環境保全課窓口にて提出してください。 〒278-8550千葉県野田市鶴奉7番地の1
78	提出書類	申請書の受付時間を教えてください。	平日の午前8時30分から午後5時15分までです。
79	提出書類	夫がエアコンを購入し、妻が電気冷蔵庫を購入した場合は、どのように申請すればよいですか。	1つにまとめて申請する場合は連名ではなく、夫か妻のどちらかの一人を申請者としてください。 なお、納期が離れている等の事情により別々に申請をすることも可能ですが、なるべく申請者はどちらかの一人に統一していただきますようお願いいたします。
80	提出書類	天井埋込みカセット型のエアコンを処分した場合、家電リサイクル券排出者控えは発行されますか。	家電リサイクル法の対象については、処分業者または家電リサイクル券センター(0120-319640)にお問合せください。
81	補助金交付	交付決定通知を受け取ってから、口座に入金されるまでどの程度の期間がかかりますか。	交付を決定した日から1か月程度で指定の口座に入金予定としています。
82	予算額	補助金申請額が予算額を超えた場合はどうなりますか。	予算額に達した時点で、申請期間中であっても受付終了となります。なお、予算額に達した日に複数の申請(当日到着分)があった場合は、抽選を実施します。 抽選対象になった方につきましては、書類審査後、抽選に関する通知を発送します。
83	予算額	この事業の予算額はどのくらいですか。	予算額は、1億円としています。
84	予算額	予算額があとどのくらい残っているかを確認することはできますか。	市のホームページにて、予算の執行状況をお知らせします。※随時更新します。
85	制限等	補助金の交付を受けた家電は、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。	補助金の交付決定の日から起算して2年間使用していただく必要があります。なお2年以内に処分を行う場合は「野田市省エネ家電製品買換促進補助金財産処分承認申請書」の提出が必要となります。
86	制限等	補助金の交付後、2年以内に引っ越しをしたため、家電製品が不要となってしまった場合、制限の対象になりますか。	対象家電を処分せず、そのまま引っ越し先で使用する場合や、現住所に設置したままであるときは財産処分とはみなしません。他者に売却したり、廃棄する場合は「野田市省エネ家電製品買換促進補助金財産処分承認申請書」をご提出ください。
87	制限等	こういった場合に交付決定の取消となりますか。	偽り、その他不正な手段により交付決定を受けていたことが判明した場合、交付決定の取消となります。