

## 野田市みどりと水のまちづくり課 Instagram（インスタグラム）アカウント運用方針

野田市みどりと水のまちづくり課（以下当課）では、「第2期 生物多様性の戦略」に基づく、自然や生きものに関する情報を発信するため野田市公式 Instagram(以下インスタグラム)を開設します。ソーシャルメディアの活用については職員が容易に情報を発信できる一方で、意図せずして利用者の方々の感情を害してしまうおそれがあるため、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、下記のとおりアカウントの運用方針を定めます。

ご利用にあたっては、下記の内容に同意の上、ご利用ください。

### 1 アカウント情報

ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）

アカウント名：野田市@生物多様性サポーターズ

ユーザーネーム（ユーザーID）：nodashi\_biodiversity

URL：https://www.instagram.com/nodashi\_biodiversity/

稼働開始日 令和6年3月1日

### 2 アカウント運営体制

運営管理責任者：野田市自然経済推進部みどりと水のまちづくり課長

アカウント運営者：野田市自然経済推進部みどりと水のまちづくり課

投稿者：野田市自然経済推進部みどりと水のまちづくり課職員

### 3 発信内容

野田市内の自然に関する事柄や、ボランティア団体などの自然環境保全の活動紹介、イベント情報などを投稿。

### 4 投稿されたコメントへの対応について

- (1)利用者からのコメントに対する返答は、必要に応じて行うことがありますが、全てのコメントに返答することを保証するものではありませんので、ご了承ください。
- (2)ダイレクトメッセージについては、原則として返答いたしません。
- (3)野田市に対する意見、提案等については野田市ホーム左下部にある「市政へのご意見・お問い合わせ」にて受け付けいたします。

### 5 コメントの非表示・削除について

当アカウントの運用にあたって、発信情報に関係ないコメントや、次の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- (1)法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2)公序良俗に反するもの
- (3)政治、宗教活動を目的とするもの
- (4)犯罪行為を助長するもの
- (5)人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6)特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (7)本人の承諾なく個人情報を持定、開示、漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8)野田市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの
- (9)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (10)他のユーザー又は第三者になりすますもの
- (11)虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (12)同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- (13)有害なプログラム等
- (14)わいせつな表現等を含むもの
- (15)当課が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16)Instagramの利用規約に反すると思われるもの
- (17)その他当課が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 アカウントのブロックについて

上記禁止事項の(1)から(17)までに該当するコメントを投稿したユーザー又はInstagramの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用したりしていると判断したユーザーに対しては、アカウントをブロックする場合があります。

## 7 「シェア」機能の利用について

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿をシェア（リツイート、リポスト等）することがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

## 8 「いいね」機能の利用について

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」を行うことがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

## 9 「フォロー」機能の利用について

必要に応じて、他のSNSアカウントをフォローすることがあります。

ただし、そのアカウントが行ったすべての投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

また、当課においてフォローし続けることがふさわしくないと判断した場合には、許可を得ることなくフォローを解除する場合があります。

## 10 「タグ付け」機能の利用について

必要に応じて、投稿内容に関連した他のSNSアカウントをタグ付けすることがあります。ただし、そのアカウントが行ったすべての投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。また、当課において投稿内容をタグ付けし続けることがふさわしくないと判断した場合には、許可を得ることなくタグ付けを削除する場合があります。

## 11 知的財産権

- (1)当アカウントで発信された情報について、当課が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合は、当課を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む。）を除き、当課に無断で転載等を行うことはできません。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為により引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。
- (2)利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (3)第三者が投稿した画像及び動画を当アカウント上での再投稿を行う場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで当アカウント上での再投稿を行います。当該画像及び動画にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者本人に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者は当課に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。

## 12 免責事項

- (1)当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当課は何ら責任を負うものではありません。
- (2)当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当課は一切責任を負いません。
- (3)利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、当課は一切責任を負いません。
- (4)その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当課は一切責任を負いません。

## 13 その他

- (1)当アカウントの運用方針は、予告無く変更する場合があります。
- (2)当アカウントの運営は、予告無く終了する場合があります。
- (3)アカウントは、メタ・プラットフォームズ社のシステムによって運用されているので、メタ・プラットフォームズ社のシステム運用状況に関しては、当課は一切お答えすることができません。また、Instagram サイト、メタ・プラットフォームズ社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、当課は一切お答えすることができません。

この運用方針は、令和6年3月1日から適用します。