

野田市監査委員告示第3号

令和5年度定期監査の結果に基づいて措置を講じた旨の通知があったので、  
地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定により次の  
とおり公表する。

令和6年5月31日

野田市監査委員	栗 林 徹
同	森 下 芳 夫
同	木 村 欽 一

野 教 教 第 1 5 8 号

令 和 6 年 5 月 2 日

野田市監査委員 栗林 徹 様

野田市監査委員 森下 芳夫 様

野田市監査委員 木村 欽一 様

野田市教育委員会教育長 染 谷 篤

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和6年3月26日付け野監第200号により提出された「定期監査の結果について」に係る要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告いたします。

## 【生涯学習部回答】

①	要望事項	野田幼稚園の防犯カメラを職員の管理瑕疵により、設置後1年経過しないうちに故障し保証期間内であったが、保証の対象外となっている。設備等の管理を適正に行い、再発防止に向けた取組を徹底されたい。(教育総務課)
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ <input type="checkbox"/> ②実施中 ・ <input type="checkbox"/> ③検討中 ・ <input type="checkbox"/> ④未処理
	補足説明	防犯カメラは正門付近に設置してあることから、教職員が出退勤時に作動状況及び設置状況に異常がないか点検確認を実施し、機能に支障があった場合、速やかに教育総務課への報告を徹底することで、再発防止に努めてまいります。
②	要望事項	課で保有している金券等について、過去の記念品の金券等が多数保有されていることから、在庫管理及び今後の有効利用等について検討されたい。(生涯学習課)
	処置状況報告の区分	<input type="checkbox"/> ①処置済 ・ <input type="checkbox"/> ②実施中 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ③検討中 ・ <input type="checkbox"/> ④未処理
	補足説明	金券等の有効活用等については、他部署が保有している金券等も含めて対応することが必要と考えますので、行政管理課と連携し対応してまいります。

## 【学校教育部回答】

①	要望事項	給食費について、保護者の規範意識の低下が影響しているのか長期にわたり滞納する事例が見受けられることから、適切な整理を行うとともに回収すべき債権については効果的な滞納対策を講じられたい。（学校教育課・学校給食センター・関宿学校給食センター）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	給食費の滞納については、学校において督促状や催告書の送付、電話催告のほか、家庭訪問などによる滞納者の状況把握を含めた対応を指導するとともに、滞納者が卒業や転出した場合には学校教育課への引継ぎを行い、適切な債権管理を実施しております。また、長期の生活保護受給者などの回収が困難な債権については、私債権管理条例に基づき適切に整理するとともに、未収金管理回収委託を契約している法律事務所の活用を継続するなど、回収すべき債権の効果的な滞納対策を講じてまいります。更に、給食費の公会計化の導入について、事務削減による教職員の負担軽減や、納付方法の多様化による保護者の利便性向上のほか、教育委員会の一括管理による効果的な徴収につながるよう、令和7年度中の開始に向けて準備を進めてまいります。
②	要望事項	いじめ認知件数に対する解消率は、小学校で約90%、中学校で約60%となっている。いじめに関しては、いじめ通報アプリを活用して、細心の注意を払い解消に努められたい。（指導課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	匿名報告アプリ「STANDBY(スタンバイ)」を活用し、いじめの未然防止、早期発見、早期対応に向けて引き続き取り組んでまいります。

5野企財第358号

令和6年5月24日

野田市監査委員 栗林 徹 様

野田市監査委員 森下 芳夫 様

野田市監査委員 木村 欽一 様

野田市長 鈴木 有

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和6年3月26日付け野監第200号により提出された「定期監査の結果について」に係る指摘事項及び要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告いたします。

【自然経済推進部回答】

①	指 摘 事 項	商工労政課内に事務局を置く協議会の資金を横領した事件が発生したことから、再発防止に向けた取組を徹底されたい。 (商工労政課)
	処 置 状 況 報 告 の 区 分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補 足 説 明	今回の事件は、市が事務局を担当する協議会の預金通帳等の管理を担当者一人に任せ、本来行うべき確認を管理職が怠っていたことによるものです。 このため、今回の事件を受けて発出された「預金通帳等の管理及び出入金の事務について」(令和5年10月25日付け野総行第103号総務部長通知)に従い、管理職による管理を徹底しているところです。 出納簿の作成など今後も当該通知を遵守し、再発防止に向けた取組を徹底してまいります。
②	指 摘 事 項	部下の職員に対しパワー・ハラスメントに該当する暴力行為、威圧的な行為、暴言等を行ったことが確認されたことから、再発防止に向けた取組及び職員の綱紀粛正を徹底されたい。 (自然経済推進部)
	処 置 状 況 報 告 の 区 分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補 足 説 明	管理職によるハラスメント防止については、日頃より意識の徹底に努めてきましたが、今回のパワー・ハラスメントを受け、改めて「ハラスメントは、個人としての尊厳や人格を不当に傷つける、市職員として絶対にあってはならない行為である」という意識の徹底を図っているところです。 今後も引き続き「ハラスメントは絶対に行ってはいけない」という意識の徹底に努めるとともに、再発防止に向けた取組及び職員の綱紀粛正を徹底してまいります。

【自然経済推進部回答】

①	要望事項	移動販売事業について、1日当たりの売上額及び客数がほぼ横ばいであるため、利用者の意見、要望等を確認して売上の向上に努められたい。(商工労政課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	移動販売事業については、令和4年度まで1日当たりの売上額及び客数がほぼ横ばいでしたが、5年度は売上額、客数ともに増加し、前年度を上回る実績となっております。 しかしながら、売上額の増加は物価高騰の影響によるところが大きいことから、今後も巡回時間、巡回日数及び巡回先ステーションを見直すなど、利用者の意見、要望等を確認して売上の向上に努めてまいります。
②	要望事項	近年の農産物直売所の経常利益が赤字となっているため、状況を分析して安定した運営に努められたい。(農政課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	令和5年度は、販売員の新型コロナウイルス感染による3日間の臨時休業があったことに加え、光熱費及び物価の高騰もあって経常利益が赤字となっております。 今後は、冷蔵庫等の機器の入替えによる光熱費の削減やラベルシールの農家負担額の値上げなどにより経常利益を確保し、安定した運営に努めてまいります。
③	要望事項	堆肥センターは、注文待ちが長期間になっているため、一時注文の受付を中止しているが、堆肥の生産量と配布量を考慮して安定した運営に努められたい。(農政課)
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	堆肥の販売については、一定期間に受け付ける総量の上限や各農家ごとの耕作面積に応じた注文量の上限を設定するなど、新たなルールを設けて令和6年4月1日より注文受付を再開しております。 今後も注文の状況を見ながら、堆肥の生産量と配布量を考慮して安定した経営に努めてまいります。
④	要望事項	市の自然再生のシンボルであるコウノトリが市内で繁殖できるよう、環境の整備等に取り組みられたい。 (みどりと水のまちづくり課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	野田市では、江川地区(野田市こうのとり)における池の造成や用水路の浚渫などコウノトリの採餌場所となる湿地環境の整備に加え、野外繁殖を目指し、飛来・滞在が確認された場所への人工巣塔の設置に取り組んできました。 こうした取組により、平成29年度放鳥個体「ヤマト(雄)」が長期滞在している江川地区に令和4年度に渡良瀬遊水地で誕生した「ひ

		<p>なた（雌）」が飛来し、令和6年2月下旬にヤマトとの繁殖行動が確認され、4月下旬にはふ化及び2羽のヒナが確認されました。</p> <p>今後は野外コウノトリの採餌場所の確保や見守り体制の強化を行うとともに、引き続きコウノトリが野外で生息できるよう、環境の整備等に取り組んでまいります。</p>
⑤	要望事項	水泳場について、課題を整理して整備方針の策定に取り組まれない。（スポーツ推進課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	総合公園水泳場跡地の整備については、様々な課題があることから、令和5年度に実施した予備調査及び6年度に実施する民間活力導入可能性調査の結果を踏まえ、整備方針の策定に取り組んでまいります。

【企画財政部】

①	要望事項	ふるさと納税の寄附受入額は、記念品の種類の拡大等により増額しているが、市民が他団体に寄附した額の方が上回っているため、記念品の発掘等により寄附額の増額に向けて取り組まれない。 (企画調整課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	令和5年度は、ふるさと納税業務支援委託事業者の見直しを9月に実施し、委託料率を8.3%から2.5%に引き下げたことで、10月からの国のふるさと納税に係る経費は寄附額の5割以下とする基準の厳格化に適切に対応しました。また、新たな記念品の発掘等を行ったほか、新たなポータルサイト「ふるラボ」を追加し、全8つのポータルサイトで寄附金の募集を行った結果、市民が他団体に寄附した額には届かないものの、前年度を大きく上回る寄附を頂くことができました。 今後も引き続き新たな記念品の発掘等を行うとともに、市の魅力ある記念品を全国に効果的に周知するなど、寄附額の増額に向けて取り組んでまいります。
②	要望事項	近年の市税全体の徴収率を近隣市と比較すると常に上位であり評価できる。今後も、更なる徴収率の向上を目指して取り組まれない。 (収税課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	市税が滞納となってから速やかにSMS催告、電話催告及び文書催告を行うとともに、滞納状況や滞納金額に応じた滞納整理を二班体制で実施しております。 また、滞納繰越分の減少に伴い、困難事案や所有者不明不動産等の割合が高くなっていることから、滞納者等への訪問や関係機関と連携した検索等も実施し、滞納整理に努めております。 今後も、税負担の公平性や財源確保を実現するため、滞納者の実情を踏まえながら早期着手と困難事案解決に努め、更なる徴収率の向上を目指して取り組んでまいります。
③	要望事項	国民健康保険料の収納率は、近隣市と比較して良好であるが、滞納額が多額となっている例があるため、迅速な収納対策及び滞納額の減少に努められない。 (収税課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	保険料が滞納となってから速やかにSMS催告、電話催告及び文書催告を行うとともに、滞納状況や滞納金額に応じた滞納整理を二班体制で実施しております。 また、滞納繰越分の減少に伴い、困難事案や所有者不明不動産等の割合が高くなっていることから、滞納者等への訪問や関係機関と連携した検索等も実施し、滞納整理に努めております。 今後も、保険料負担の公平性や財源確保を実現するため、滞納者の

		実情を踏まえながら迅速な徴収対策及び滞納額の減少に努めてまいります。
--	--	------------------------------------

【都市部回答】

①	要望事項	令和6年4月1日から施行する野田市開発事業等に係るまちづくり条例に基づき、良好な生活環境の維持並びに豊かな自然環境及び景観の保全に努められたい。（都市計画課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	野田市開発事業等に係るまちづくり条例については、概要や手続きのフロー図を作成し、市ホームページや窓口において周知を行っており、開発行為等を行う事業者に対しても、資料を用いて丁寧に手続きを説明しております。 今後も、本条例に基づき適切な指導を行い、良好な生活環境の維持並びに豊かな自然環境及び景観の保全に努めてまいります。
②	要望事項	土地区画整理確約地区で地元説明会を開催するなどにより、課題を整理して地区計画決定に向けて取り組まれたい。（都市整備課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	土地区画整理確約地区の山崎梅台地区については、地域の骨格となる道路を地区施設に定めた上で、建蔽率と容積率の制限を緩和する地区計画原案を作成し、令和5年度に地元説明会を2回開催し、地区内の方々には概ねご理解を頂きました。 今後は地元説明会の内容を踏まえて千葉県との協議を進め、令和6年度中の地区計画の都市計画決定に向けて取り組んでまいります。

【市民生活部回答】

①	要望事項	課で保有している金券等について、現在使用しない金券等が保有されていることから、在庫管理及び今後の有効活用等について検討されたい。（国保年金課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ <b>③検討中</b> ・ ④未処理
	補足説明	国保年金課においては、過去に実施していた健康優良家庭への報償として配布していた野田市共通商品券「NOX（ノックス）」等の残りを保有していましたが、今後使用することがないことから、他部署が保有している金券等と合わせた在庫管理及び今後の有効活用等について行政管理課と協議しながら検討してまいります。
②	要望事項	令和6年能登半島地震では、避難所開設期間が長期に及んでいることから、備蓄品の管理及び避難所運営の訓練に取り組まされたい。（防災安全課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <b>②実施中</b> ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>備蓄品については、備蓄計画に基づき管理を行っており、行政備蓄の目標達成率は100%以上となっており、公助としての備蓄を社会構造の変化等に対応した質的向上を図りつつ整備していくこととしております。</p> <p>また、避難所運営の訓練については、市職員のほか自治会や自主防災組織等を対象にした職員参集訓練や避難所開設訓練、避難所運営図上訓練（HUG）等を実施しております。</p> <p>今後は、大規模災害時に避難所開設期間が長期に及ぶことも踏まえて、備蓄品の管理及び避難所運営の訓練に取り組んでまいります。</p>

【福祉部回答】

①	要望事項	生活保護費返還金・徴収金の滞納が年々増加していることから、効果的な滞納対策を講じられたい。（生活支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>滞納者に対しては、督促状や催告書を送付するほか、市内及び近隣市在住者には、自宅への訪問や来庁を求めて、実態の把握や納付指導を行っております。</p> <p>また、令和6年度から債権管理担当職員を配置し、より適正な債権管理を行っていくこととしております。</p> <p>今後も引き続き滞納者の実態把握に努めるとともに、他市の取組事例の調査等を実施して、効果的な滞納対策を講じてまいります。</p>
②	要望事項	令和6年1月1日から施行された野田市虐待防止条例に基づき、一層の障がい者虐待防止に努められたい。（障がい者支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>野田市虐待防止条例に基づき、虐待が疑われる事例に対し、関係機関と連携した対応を実施しております。</p> <p>また、条例に沿った市独自の虐待対応マニュアルの作成を進めており、一層の障がい者虐待防止に努めてまいります。</p>
③	要望事項	令和6年能登半島地震では、多くの人的被害が発生していることから、避難行動要支援者名簿の整備に取り組まれたい。（高齢者支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>避難行動要支援者名簿については、これまで対象の絞り込みを中心に見直しの検討をしてきましたが、「災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であって、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を要するもの」という避難行動要支援者の定義について、自助と共助の関係を改めて整理する必要があると考えています。</p> <p>このため、早急に市としての考え方を整理した上で、避難行動要支援者名簿の整備に取り組んでまいります。</p>
④	要望事項	令和6年1月1日から施行された野田市虐待防止条例に基づき、一層の高齢者虐待防止に努められたい。（高齢者支援課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>野田市虐待防止条例に基づき、虐待が疑われる事例に対し、関係機関と連携した対応を実施しております。</p> <p>また、条例に沿った市独自の虐待対応マニュアルの見直しを進めており、一層の高齢者虐待防止に努めてまいります。</p>
⑤	要望事項	住宅新築資金等貸付金償還金の滞納について、適切な整理を行うとともに、回収すべき債権については効果的な滞納対策を講じられたい。（人権・男女共同参画推進課）

	処置状況 報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	住宅新築資金等貸付金償還金の滞納については、令和5年度は私債権管理条例等に基づき破産1件を債権放棄しました。 今後とも私債権管理条例等に基づき、居所不明や死亡などで回収不能な債権については適正に債権放棄を行うとともに、回収すべき債権については、引き続き効果的な滞納対策を講じてまいります。
⑥	要望事項	全ての福祉会館は、利用者の高齢化及び固定化が課題となっていることから、新たな利用者を増やすための取組に努められたい。 (福祉会館)
	処置状況 報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	例年開催している教養講座や地域交流については、受講者等の要望や意見を踏まえて受講者等の拡大を図るとともに、令和5年度に新たに整備した無線通信環境を活用するなど、新たな利用者を増やすための取組に努めてまいります。
⑦	要望事項	現金出納簿について、金額の記載誤り、内容の記載漏れ等の不備が見受けられたため、今後は適切に作成するよう努められたい。 (こぶし園)
	処置状況 報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	現金出納簿については、金額の記載誤り、内容の記載漏れ等がないよう、複数の職員による確認を徹底し、適切な作成に努めてまいります。

【土木部回答】

①	要望事項	水防体制が新体制となって運用されることから、市民の安全確保のために災害時の対応の向上に努められたい。（管理課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	新たな水防体制による円滑な組織の運営と職員の意識向上のため、訓練による情報の共有と連絡体制の強化を図り、市民の安全確保のために災害時の対応の向上に努めてまいります。
②	要望事項	切手受払残高表について、残数の記載誤りが見受けられたため、今後は適切に作成するように努められたい。（管理課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	切手受払残高表については残数の記載誤りがないよう、複数の職員による在庫数と金種の確認を徹底し、適切な作成に努めてまいります。
③	要望事項	公共下水道処理区域内の未接続の世帯に対する接続促進に取り組まれたい。（下水道課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	公共下水道への接続については、市報掲載による周知に加え、供用開始から1年経過した下水道未接続者に対し、接続促進の案内を送付しております。 今後も引き続き公共下水道処理区域内の未接続の世帯に対する接続促進に取り組んでまいります。
④	要望事項	下水道使用料及び受益者負担金の収納率が近隣市と比較すると低いため、他課の徴収対策等を参考にして収納率の向上に努められたい。（下水道課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	下水道使用料及び受益者負担金が滞納となってから速やかに催促書を送付するとともに、納付相談や臨戸徴収を実施して、実態の把握や納付指導を行っております。 今後も引き続き滞納者の実態把握に努めるとともに、他課の徴収対策等を参考にして収納率の向上に努めてまいります。

**【会計管理者回答】**

①	要望事項	団体通帳の管理等について、確実に取り組まれない。
	処置状況 報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	団体通帳の管理等については、「預金通帳等の管理及び出入金の事務について」（令和5年10月25日付け野総行第103号総務部長通知）を遵守し、確実に取り組んでまいります。

【消防回答】

①	要望事項	消防団の団員数が定数比で169人少ないため、積極的な勧誘活動等を実施して団員の確保に努められたい。（総務課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	消防団の団員確保については、市報や市ホームページ、SNS、各種イベント等のあらゆる機会を通じて消防団の活動紹介と併せて消防団員募集のPRを行っております。 今後も引き続き積極的な勧誘活動等を実施して団員の確保に努めてまいります。
②	要望事項	災害用ドローンの墜落事故が発生したことから、原因を検証して適切な点検整備に取り組まれたい。（消防署）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	専門業者による調査においては、ドローン墜落の原因は判明しませんでした。引き続き原因を検証して適切なドローンの点検整備を実施するとともに、職員の操縦技術の向上を図ることで、事故の再発防止に努めてまいります。

【健康子ども部回答】

①	要望事項	休日預かり保育事業の利用者数が事業所によって大きく異なっていることから、事業の周知等平準化策を検討されたい。 (子ども保育課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	市ホームページ、のだし子育てガイドブック等による周知に加え、令和5年10月に作成した休日預かり保育事業のチラシを市内保育施設及び幼稚園で配布するとともに、子ども保育課、児童家庭課及び保健センターにポスターを掲示することで、周知を図りました。 今後も引き続き当該事業の周知等平準化策に取り組んでまいります。
②	要望事項	令和6年1月1日から施行された野田市虐待防止条例に基づき、一層の児童虐待防止に努められたい。(子ども家庭総合支援課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	野田市虐待防止条例に基づき、虐待が疑われる事例に対し、関係機関と連携した対応を実施しております。 また、条例に沿った市独自の虐待対応マニュアルの見直しを進めており、一層の児童虐待防止に努めてまいります。
③	要望事項	特定健康診査等実施計画の目標値が達成できていないことから、実施率の向上に取り組まれたい。(保健センター)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	第3期野田市国民健康保険特定健康診査等実施計画において目標値として掲げていた特定保健指導の実施率は、国の基本指針と合わせていましたが、市の実態と乖離していたことから、令和6年3月に策定した第4期計画では目標値を見直しております。 今後は、本計画に基づき、若年層への働きかけの強化や人間ドックの検査結果を活用することで特定健康診査の受診率の向上を図った上で、特定集団健診当日の実施や訪問等により特定保健指導に繋げ、実施率の向上に取り組んでまいります。

【総務部回答】

①	要望事項	今年度は、市の職員による横領事件、部下の職員に対するパワー・ハラスメントといった不祥事が発生していることから、職員に対してのコンプライアンス、危機管理等に関する研修等を行い、職員の資質の向上に努められたい。（人事課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>今回の市の職員による横領事件を受け、全ての職員を対象に公務員倫理・コンプライアンス研修を実施し、職員一人一人がこれらの重要性を改めて確認いたしました。</p> <p>また、部下の職員に対するパワー・ハラスメントを受け、このようなことが二度と起こらぬよう、管理監督職を対象としたハラスメント防止研修を改めて実施し、「ハラスメントは絶対に行ってはいけない」という意識の徹底に努めました。</p> <p>今後も引き続き、必要な研修等を行い、職員の資質の向上に努めてまいります。</p>
②	要望事項	近年、休職者の人数が増えていることから、スムーズに復職できるための支援に取り組まれたい。（人事課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>休職者については、個々に相談を受け、早期に復職できるよう取り組んでおり、希望がある場合には、休暇・休職中に復職支援を実施するなど、復職に向けて段階的な調整も行っております。</p> <p>今後も引き続き休職者がスムーズに復職できるための支援に取り組んでまいります。</p>
③	要望事項	職員が各種団体の事務局を行っている例を多く確認したので、職務専念義務との関係を整理されたい。（人事課・行政管理課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	<p>市の職員が各種団体の事務局を担う場合であっても、団体の規約等で市長や市の職員が構成員であるものや行政組織規則の事務分掌に明記されているもの等は、市の通常業務の範囲内であると整理しております。</p> <p>また、「職務に専念する義務の特例に関する条例」第2条に基づく、職務に専念する義務の免除手続が必要な団体については、該当する担当課において手続が済んでおります。</p>
④	要望事項	団体通帳の持ち出しの際の立会いについて、確実に取り組まれたい。（行政管理課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	団体通帳の持ち出しの際の立会いについては、「預金通帳等の管理及び出入金の事務について」（令和5年10月25日付け野総行第103号総務部長通知）を遵守し、確実に取り組んでまいります。

⑤	要望事項	担当課で多くの特命随意契約を締結しているので、入札・契約事務の手引等により適切な事務の執行を指導されたい。(管財課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	特命随意契約については、年2回(6月及び12月)開催している契約事務研修会において説明を行っているほか、機会を捉えて周知徹底を図っております。 今後も引き続き適切な事務の執行を指導してまいります。
⑥	要望事項	市営住宅の空室修繕工事において、要修繕箇所が各室で異なるため、個々に修繕を発注する場合は承知しているが、一括発注した場合の検討を加えるなど、競争性及び経済性に配慮した事務の執行に努められたい。(営繕課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	市営住宅の空室修繕工事は、入居募集後に応募があった住戸について実施しており、早期に入居していただくため工期を短く設定できるよう1住戸毎の発注としております。 今後は、団地毎にまとめて発注した場合と比較検討するなど、競争性及び経済性に配慮した事務の執行に努めてまいります。
⑦	要望事項	市営住宅使用料及び駐車場使用料の収納率は近年向上しているが、収納対策に万全を期して収納未済額の減少に努められたい。(営繕課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	滞納が3ヶ月を超える方や高額滞納者については、個別に面談を行った上で納付誓約を交わし、理由もなく納付が滞った場合には市営住宅の明渡し請求を視野に入れた厳しい納付指導を行っているほか、電話催告や戸別訪問などを実施しております。 今後も引き続き収納対策に万全を期して収納未済額の減少に努めてまいります。

【環境部回答】

①	要望事項	野田市一般廃棄物処理基本計画のごみの減量目標の達成に向けた事務執行に努められたい。(清掃計画課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	令和6年3月に改訂した野田市一般廃棄物処理基本計画の中で定めた31の重点施策を実施することにより、ごみの減量目標の達成に向けた事務執行に努めてまいります。
②	要望事項	千葉県特定自動車部品のヤード内保管等の適正化に関する条例及び野田市太陽光発電設備の設置の規制等に関する条例に基づき、良好な居住環境の保全に取り組まれたい。(環境保全課)
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	各条例に基づき、関係機関と連携して事業者に対し適切な事業の実施を指導するとともに、土地所有者に対しても必要に応じて対応を求めることで、地域と調和のとれた事業を誘導し、良好な居住環境の保全に取り組んでまいります。
③	要望事項	現金出納簿について、金額の記載及び計算誤り、内容の記載漏れ等の不備が見受けられたため、今後は適切に作成するよう努められたい。(清掃管理課)
	処置状況報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	現金出納簿については、金額の記載及び計算誤り、内容の記載漏れ等がないよう、複数の職員による確認を徹底し、適切な作成に努めてまいります。

野 監 第 4 6 号

令和6年5月24日

野田市監査委員 栗 林 徹 様  
同 森 下 芳 夫 様  
同 木 村 欽 一 様

野田市代表監査委員 栗 林 徹

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和6年3月26日付け野監第200号により提出された「定期監査の結果  
について」に係る要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告  
いたします。

**【監査委員事務局回答】**

①	要望事項	団体通帳の出入金の状況の点検について、確実に取り組まれたい。
	処置状況 報告の区分	<input checked="" type="checkbox"/> ①処置済 ・ ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	団体通帳の出入金の状況の点検については、「預金通帳等の管理及び出入金の事務について」（令和5年10月25日付け野総行第103号総務部長通知）を遵守し、確実に取り組んでまいります。

野水業第502号

令和6年4月8日

野田市監査委員 栗林 徹 様

野田市監査委員 森下 芳夫 様

野田市監査委員 木村 欽一 様

野田市水道事業管理者 中沢 哲夫

定期監査の結果に係る要望事項に対する処置について（報告）

令和6年3月26日付け野監第200号により提出された「定期監査の結果について」に係る要望事項に対し、講じた処置状況について別添のとおり報告いたします。

**【水道部回答】**

①	要望事項	令和6年能登半島地震では、配水管に大きな被害が発生していることから、耐震管率の向上に努められたい。（工務課）
	処置状況報告の区分	①処置済 ・ <input checked="" type="checkbox"/> ②実施中 ・ ③検討中 ・ ④未処理
	補足説明	耐震管率の向上については、令和4年度に新たな管路更新計画を策定し、管路の耐震化工事を令和5年度より取り組んでいるところです。この計画は、破損や断水リスクを分析し、さらには老朽度、重要度、緊急度などを考慮した結果に基づき、優先度を整理した上で長期的な計画として策定したものです。令和5年度から令和24年度までの20年間で、管路更新延長約92キロメートル、更新費用約104億円の整備を見込んでおり、耐震管率の向上に努めてまいります。