

リトルプレイス梅郷教室(放課後等デイサービス)

2026年3実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・いつも走り回って楽しめるだけのスペースが確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	22%	5%	未回答5% A：必要に応じて今後検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%			・よく把握して下さっています。 ・子供達の特性を踏まえて今現在必要なこと、今後必要になってくるであろうことを考慮して対応いただいていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・常に必要なタイミングで日常の活動がルーティーン化されないように変化をつけてくれます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				※現在、交流を行っておりません
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・毎回その日子供達の様子やその日行った活動を丁寧に伝えてもらっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・お迎え時や写真・動画でよく伝えて下さいます。 ・日頃から子供達が抱えている問題や困難を話し合えて、出来る事を目一杯取り組んでもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		・丁寧な面談があり、ありがたいです。 ・日常で育児に関する迷いや困難な支援はもちろん、アドバイスもたくさん貰えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				※現在父母会がありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%		・苦情を聞いたことが無いので分かりません ・不満に感じたことが無いのですが「こういうことがあったので、こうしていきます」と報告を受けることがあったのですが、伝えて頂けるので安心です。 A:今年度の苦情はございませんでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・直接的な報告がほとんどなので、親子で情報共有出来ていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		・ホームページをこまめに見れていないが、時々見るとその都度リトルプレスでの子供達の様子や活動内容を知る事ができています。 A：自己評価結果は、毎年必ずホームページに掲載しております。ご確認お願い致します。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	32%		・最初に説明があったようにも思いますが、よく覚えていません。 A：玄関にて掲示しております。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%		・まだ利用が浅いのでよくわかりません。 ・避難訓練の様子も動画や写真をたくさんとってくれているので安心感もあり、成長を感じます。 A：当日利用者には写真や動画で、その他Instagramでも発信しております。是非ご覧ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・楽しく通っていてうれしく思います。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・一度も嫌がる事なく、楽しく過ごせている様子であります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・今後も引き続きお願いしたいです。 ・大変満足しています。 ・とても満足し、感謝しています。

回答数/ご利用家族数（割合）

19/22（86%）