

放課後等デイサービス自己評価表(公表)

事業所名	からふるKids清水
------	------------

(令和 5 年 2 月実施)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・利用児童数が同数でも年齢・特性によっては狭く感じる。
	②	職員の配置数は適切であるか		○		・日により余裕のある日とない日がある。 ・利用者さんが増えるに従って職員数が追いつかなくなってきた。職員の増員を図っているところである。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・ホワイトボードなどの情報量が多いと感じる。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・スタッフ内で温度差はあると思う。 ・以前よりも話し合う機会が増え、スタッフが工夫して子どもさんと接するようになった。
	⑤	保護者等向け評価票を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・昨年保護者会や地域交流についてコメントなどあったが、動けていない。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・自己評価を行った後の結果などをどうしているか不明。 ・そもそもこの評価表に使われている言葉が難解過ぎ、保護者の方や子どもさん、職員の一部に理解していない。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				・実施の必要性は感じている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・スタッフ会議の際に行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				・標準化(周知されている)ものは使用していないと思われる。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		・チームではないが意見を取り入れながら行っている。 ・社員のみで行っている。
	⑫	活動プログラムを固定化しないよう工夫しているか	○			・意見を取り入れながら行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・個々の課題を踏まえた支援という観点しかなかった。 ・利用者さんが以前より宿題に取り組むようになってきた。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		○		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				非該当
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			・スタッフ全員が外部研修を受けることができれば更なるスキルアップにつながると思う。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか		○		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・十分な助言や支援ができているか微妙
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・からふる新聞で実施
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・スタッフに温度差があると思う。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・マニュアルがあり、非常時のものもあるが、保護者への周知が不十分と思われる。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練を行っているか	○			・毎月1回避難訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・ほぼ毎月のスタッフ会議で研修を行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・押印してもらい、1人ひとり確認してもらっている。