

# 平成28年度 野田市立あおい空指定管理者管理運営状況調書

担当課 障がい者支援課

| 評価基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価項目                    | 指定管理者<br>自己評価 | 担当課評価 | 特記事項 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-------|------|
| 利用者の平等利用が確保されること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ①平等利用確保への取組             | B             | B     |      |
| 施設の効用（設置目的）が最大限発揮せれるものであること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ①サービス改善への取組             | B             | B     |      |
| 個人情報の適切な保護が図られていること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ①個人情報保護の取組              | B             | B     |      |
| 苦情や要望に対する受入体制が確立していること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①要望、苦情への取組              | B             | B     |      |
| 緊急時の危機管理体制が確立されていること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ①緊急時の危機管理への取組           | B             | B     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ②東日本大震災の教訓への取組          | B             | B     |      |
| 有効な生活介護の提供が図られていること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ①生活介護のための具体的な取組         | B             | B     |      |
| 有効な機能訓練の提供が図られていること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ①機能訓練の具体的な取組            | B             | B     |      |
| 日中一時支援、短期入所の提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ①日中一時支援、短期入所のための具体的な取組み | B             | B     |      |
| 衛生管理が適切であること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ①適切な衛生管理のための取組          | B             | B     |      |
| 現金の取扱い等の経理処理が適切に行われていること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①現金の取扱い                 | B             | B     |      |
| 管理経費の縮減が図られるものであること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ①指定管理に係る収支見込について        | B             | B     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ②経費縮減のための取組             | B             | B     |      |
| 事業計画に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ①人員配置について               | B             | C     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ②職員の指揮監督、管理体制について       | B             | B     |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ③人材育成の取組状況              | B             | B     |      |
| <b>【総合所見】</b><br>平成27年度から随意指定により「社会福祉法人野田みどり会」が指定管理業務を行っており、27年2月から日中一時支援事業、4月から短期入所を開始しました。利用者、保護者等の要望や意見などに対し真摯に耳を傾け、安全、安心を提供できるようサービス向上、改善につとめており、生活介護事業所としての運営自体は適正に行われております。<br>なお、人員配置については、欠員が生じておりますが、法人本部の障がいサービス事業部長が施設長をフォローすることで、施設長が直接支援にあたるとともに、職員全体でフォローすることにより必要最低限のサービスは提供はできています。しかし、予定の人員配置を満たしていなかったため担当課評価をCとし、指定管理料の人件費について精算をしました。 |                         |               |       |      |