

まめバス運行計画作成支援業務（アンケート調査）報告について

1.調査概要

項目	まめバス乗降バス停調査	まめバス利用者アンケート調査						
目的	利用の少ないバス停を把握	バス利用者の実態や料金変更に対する意向を把握						
調査内容・方法	バス停毎に乗車人数と降車人数をカウント	全ての乗客を対象※にアンケートを配布し、郵送で回収						
実施時期	平成 29 年 2 月 3 日（金） 平成 29 年 2 月 7 日（火） 平成 29 年 2 月 14 日（火）	平日：平成 29 年 2 月 10 日（金） 休日：平成 29 年 2 月 12 日（日）						
備考	－	<table border="1"> <thead> <tr> <th>配布数</th> <th>回収数</th> <th>回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>848 票</td> <td>454 票</td> <td>53.5%</td> </tr> </tbody> </table>	配布数	回収数	回収率	848 票	454 票	53.5%
配布数	回収数	回収率						
848 票	454 票	53.5%						

※) 基本は乗客 1 人に対してアンケート 1 票を手渡すが、親子連れ等家族と思われる方には、複数人いても 1 票の配布とする。また、受取りを拒否された場合には無理に渡さない。

«バス利用者アンケート調査内容» ※調査票は次頁参照

問 1.まめバスの利用状況	1) 利用状況	
	2) 行きの利用	①乗車バス停
		②降車バス停
		③来訪施設
		④利用目的
帰りの利用	①乗車バス停	
	②降車バス停	
問 2.日ごろの交通実態	1) 利用頻度	
	2) まめバス以外の交通手段	
問 3.運賃の値上げ	1) 運賃の値上げ	
	2) 利用意向	
問 4.性別		
問 5.年齢		
問 6.家族構成		
問 7.住所		

調査日

平・休

バスルート

関宿城・北・新北・中・南・新南

野田市コミュニティバス「まめバス」利用者アンケート調査

問1 本日利用した「まめバス」の利用についてお答えください。

1) 「まめバス」を行きと帰りのどちらで利用しましたか？

- | |
|--------------------|
| 1. 目的地に行くときだけ利用した |
| 2. 目的地から帰るときだけ利用した |
| 3. 往復で利用した |

2) 利用したバスについてお答えください。

●行きの利用（往復での利用含む）

①乗車したバス停は？	()バス停 ()時 ()分頃乗車
②降りたバス停は？	()バス停
③今回の利用で訪れた施設は？（訪れた施設全て）	[具体的]
④普段バスを利用する目的は？ （あてはまるもの全て）	1. 買い物 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 通勤・通学 5. 業務 6. その他 ()

●帰りの利用（往復での利用含む）

①乗車したバス停は？	()バス停 ()時 ()分頃乗車
②降りたバス停は？	()バス停

問2 日ごろの「まめバス」を含めた交通実態についてお答えください。

1) 外出時に、どのくらい「まめバス」を使いますか？

（外出する頻度をお選びください）

- | | | | | |
|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～4回 | 3. 週に1回 | 4. 月に2～3回 | 5. 月に1回 |
| 6. 年に数回 | | | | |

（外出時にどのくらいまめバスを使いますか？）

- | | | | |
|---------|----------|----------|------------|
| 1. ほぼ毎回 | 2. 半分ぐらい | 3. たまに使う | 4. あまり使わない |
|---------|----------|----------|------------|

2) 「まめバス」を使わない時の交通手段は？あてはまるものすべてをお選びください。

- | | | | | |
|-------------------------|--------------|-----------|---------|--------|
| 1. 路線バス | 2. 自ら運転する自動車 | 3. 自動車で送迎 | 4. タクシー | 5. バイク |
| 6. 自転車 7. 徒歩 8. その他 () | | | | |

裏面もご回答ください

問3 運賃の値上げについて伺います。

1) 「まめバス」の運賃は、現在、原則大人 100 円ですが、例えば、運行ルートを維持するために運賃を値上げすることについて、あなたはどう考えますか。1つだけ選んでください。

1. 運賃の値上げはしないで、利用者の少ない運行ルートを廃止・短縮する。
2. 運行ルートを維持するためには、運賃の値上げはやむをえない。
3. その他 ()

2) 問3の1)で運賃の値上げはやむをえないとお考えの方に伺います。運賃がいくらまでなら利用しますか。1つだけ選んでください。

1. 運賃が200円以下であれば利用する。
2. 運賃が150円以下であれば利用する。
3. その他 ()

問4 あなたの性別についてお答えください。

1. 男性
2. 女性

問5 あなたの年齢についてお答えください。

1. 20歳未満
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代
8. 80歳以上

問6 ご家族の構成をお答えください。

1. 単身
2. 夫婦のみ
3. 二世帯（親と子）
4. 三世帯（親と子と孫）
5. その他 ()

問7 あなたのお住まいは？市内の方は字名をお答えください。記入例：中野台

1. 野田市 ()
2. その他 ()

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。
お渡しした返信用封筒にて、最寄りのポストに投函してください。



2.調査結果

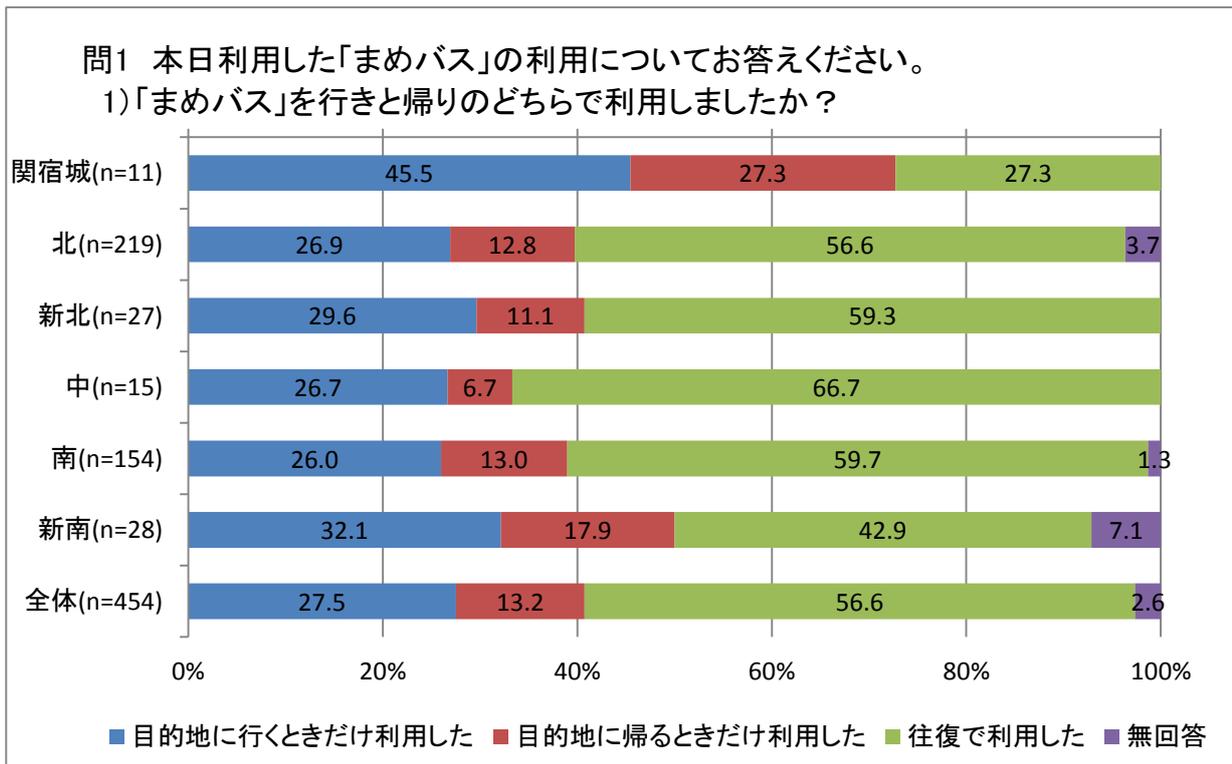
アンケートの集計はルート別に行う

問 1.本日利用した「まめバス」の利用についてお答えください。

1)「まめバス」を行きと帰りのどちらで利用しましたか？

- 全体では 56.6%の利用者が「往復で利用した」と回答
- 関宿城ルートは他のルートに比べ、「往復で利用した」割合が低い

図.「まめバス」の利用状況

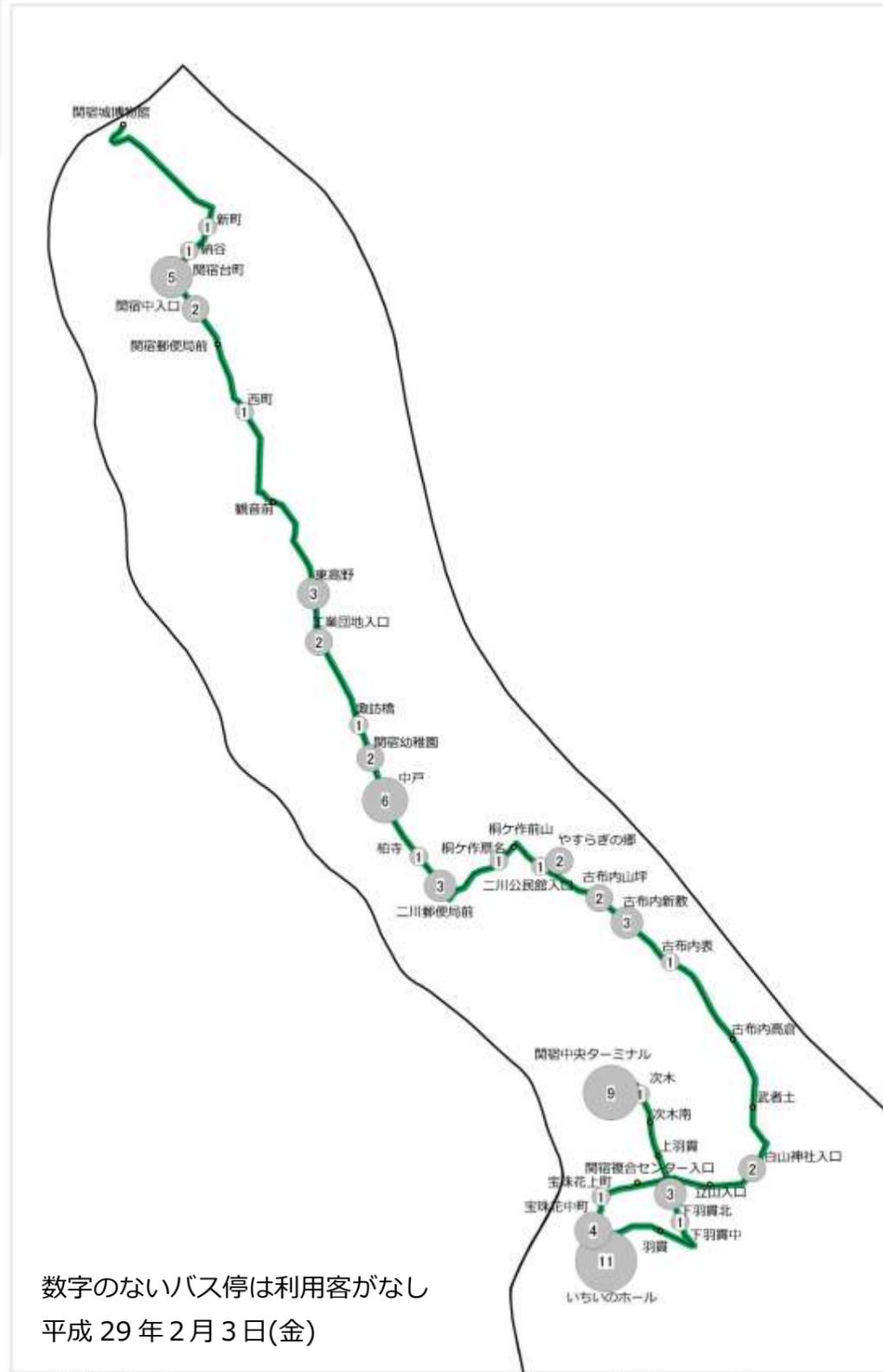


2) 利用したバスについてお答えください (乗降バス停調査も合わせて整理)

【関宿城ルート】

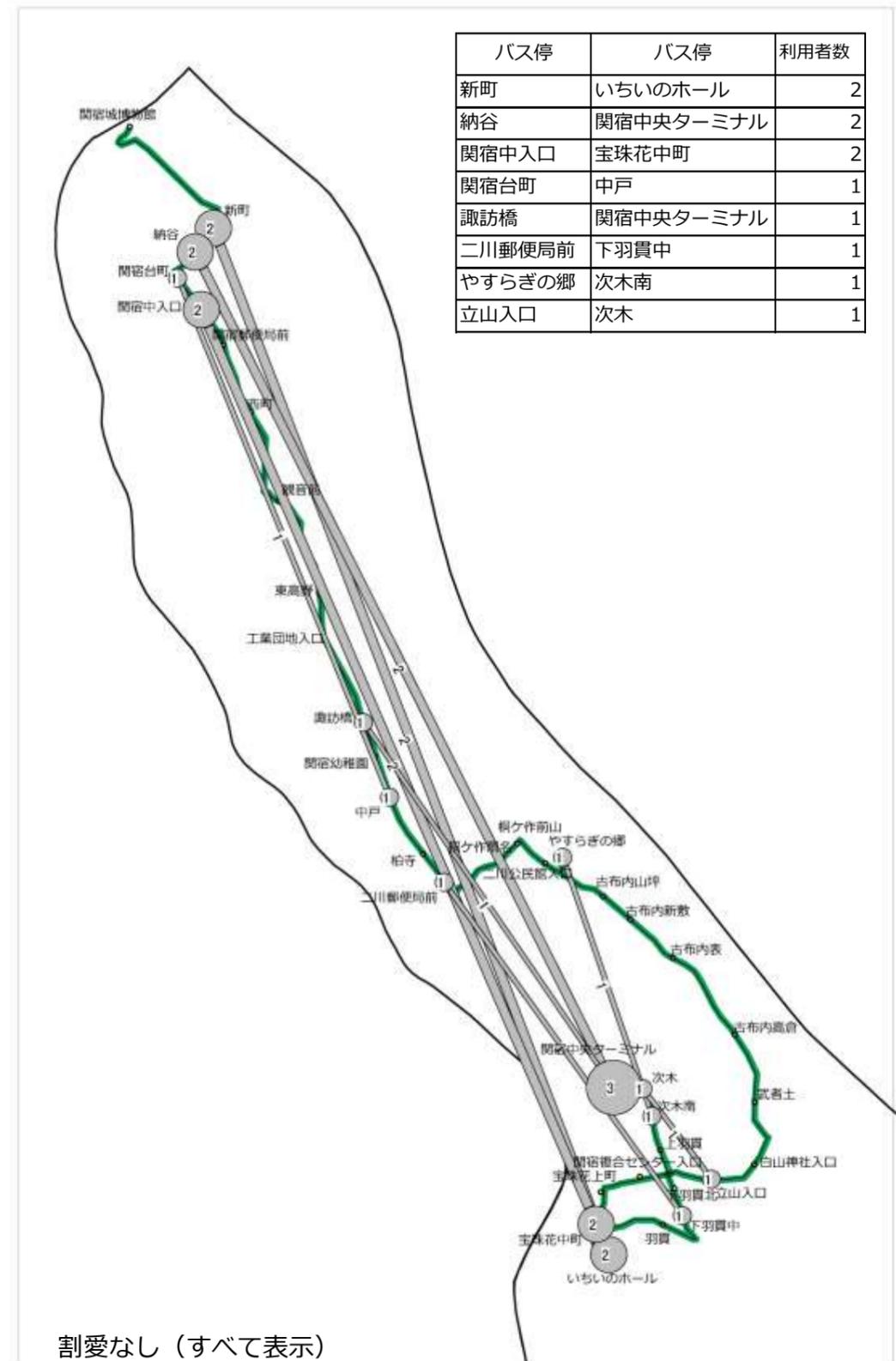
- バスの乗降客数は、いちいのホール、関宿中央ターミナル、中戸、関宿台町等の利用が多い
- バス停間の利用をみると、例えば関宿中央ターミナルから納谷等の比較的移動距離の長い利用がある

「まめバス」バス乗降客数 (1日)



単位：人

利用者アンケート調査乗降バス停 (1日)



【北ルート】

「まめバス」バス乗降客数（1日）

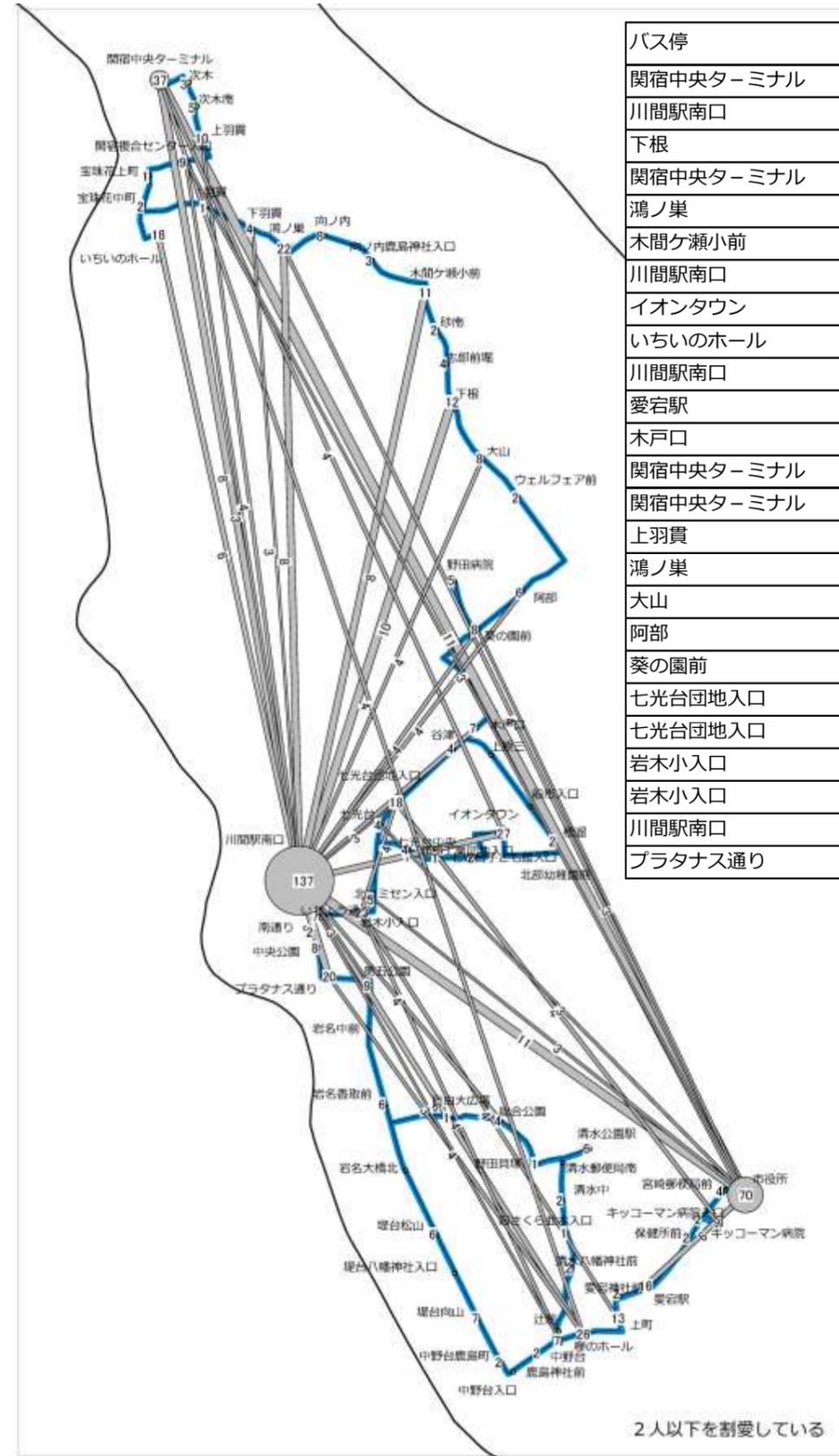


- バスの乗降客数は、川間駅南口駅、市役所、関宿中央ターミナル、イオンタウン、愛宕駅、いちいのホール等、生活拠点施設の利用が多い
- 比較的広範囲に利用されている中で、他の区間に比べ中野台入口から岩名中前バス停間の利用が少ない
- バス停間の利用をみると、関宿中央ターミナルから市役所、川間駅南口から市役所、下根から川間駅南口、川間駅南口や市役所間の利用が多い

数字のないバス停は利用客がなし
平成 29 年 2 月 7 日(火)

利用者アンケート調査乗降バス停（2日）

単位：人

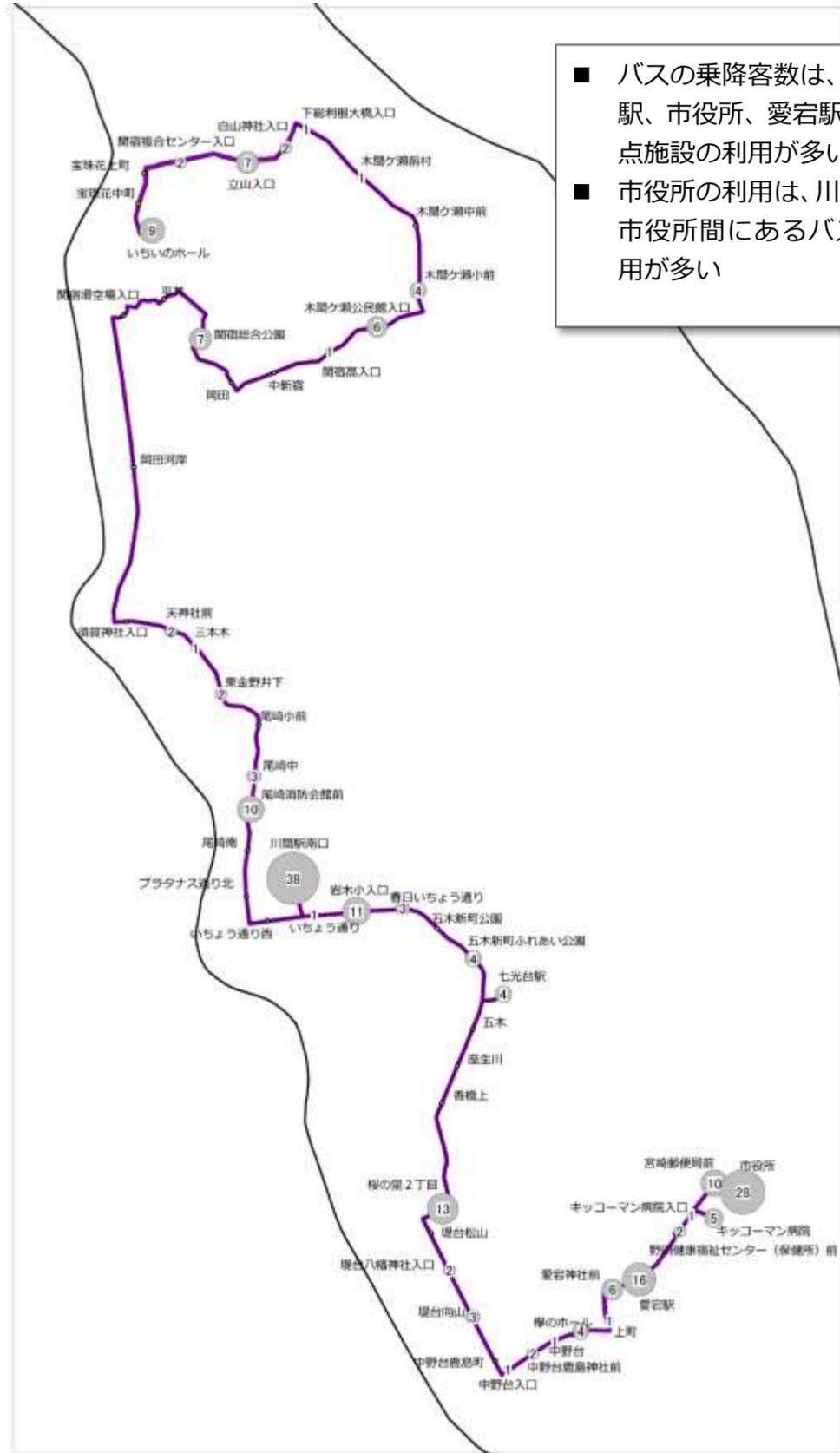


バス停	バス停	利用者数
関宿中央ターミナル	市役所	11
川間駅南口	市役所	11
下根	川間駅南口	10
関宿中央ターミナル	川間駅南口	8
鴻ノ巣	川間駅南口	8
木間ヶ瀬小前	川間駅南口	8
川間駅南口	プラタナス通り	8
イオンタウン	川間駅南口	7
いちいのホール	川間駅南口	6
川間駅南口	櫛のホール	6
愛宕駅	市役所	6
木戸口	川間駅南口	5
関宿中央ターミナル	イオンタウン	4
関宿中央ターミナル	櫛のホール	4
上羽貴	川間駅南口	4
鴻ノ巣	市役所	4
大山	川間駅南口	4
阿部	川間駅南口	4
葵の園前	川間駅南口	4
七光台団地入口	岩木小入口	4
七光台団地入口	キッコーマン病院	4
岩木小入口	中野台	4
岩木小入口	上町	4
川間駅南口	総合公園	4
プラタナス通り	櫛のホール	4

調査日：平成 29 年 2 月 10 日(金)、平成 29 年 2 月 12 日(日)の 2 日

【新北ルート】

「まめバス」バス乗降客数（1日）

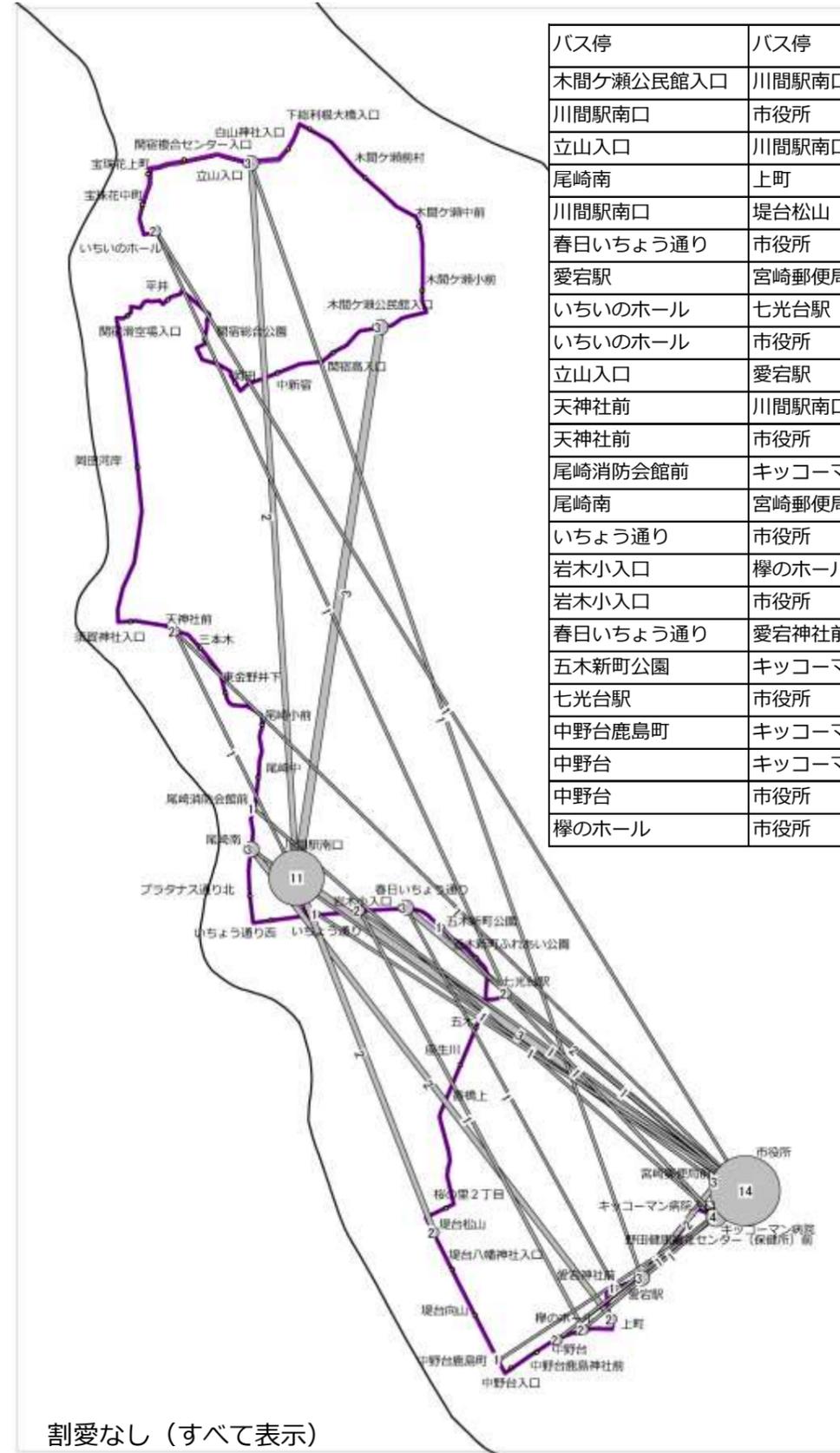


- バスの乗降客数は、川間駅南口駅、市役所、愛宕駅等、生活拠点施設の利用が多い
- 市役所の利用は、川間駅南口と市役所間にあるバス停との利用が多い

数字のないバス停は利用客がなし
平成 29 年 2 月 3 日(金)

単位：人

利用者アンケート調査乗降バス停（1日）



バス停	バス停	利用者数
木間ヶ瀬公民館入口	川間駅南口	3
川間駅南口	市役所	3
立山入口	川間駅南口	2
尾崎南	上町	2
川間駅南口	堤台松山	2
春日いちよう通り	市役所	2
愛宕駅	宮崎郵便局前	2
いちいのホール	七光台駅	1
いちいのホール	市役所	1
立山入口	愛宕駅	1
天神社前	川間駅南口	1
天神社前	市役所	1
尾崎消防会館前	キッコーマン病院	1
尾崎南	宮崎郵便局前	1
いちよう通り	市役所	1
岩木小入口	樺のホール	1
岩木小入口	市役所	1
春日いちよう通り	愛宕神社前	1
五木新町公園	キッコーマン病院	1
七光台駅	市役所	1
中野台鹿島町	キッコーマン病院	1
中野台	キッコーマン病院	1
中野台	市役所	1
樺のホール	市役所	1

割愛なし（すべて表示）

調査日：平成 29 年 2 月 10 日(金)の 1 日

【中ルート】

「まめバス」バス乗降客数（1日）

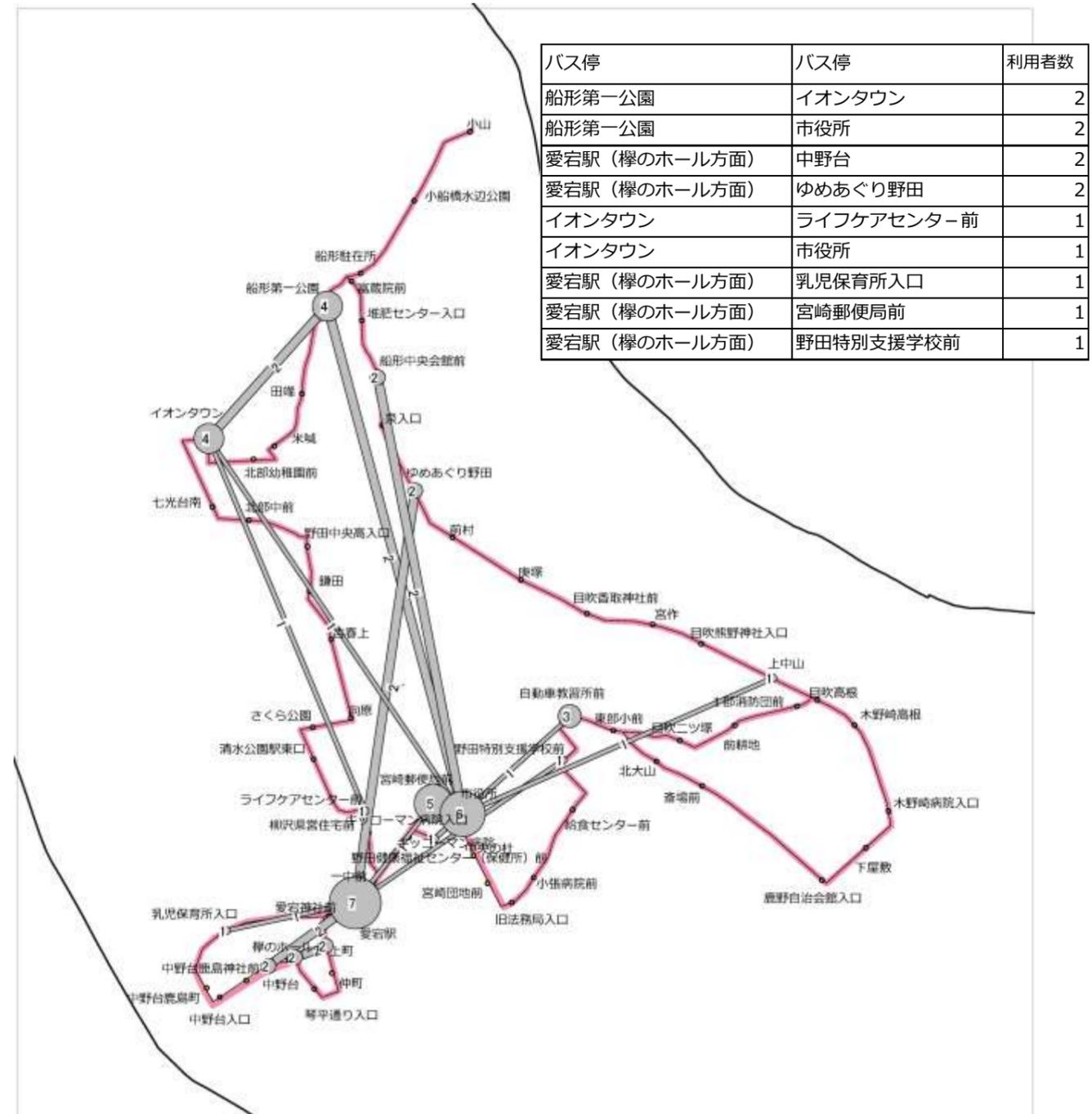


数字のないバス停は利用客がなし

平成 29 年 2 月 3 日(金)

単位：人

利用者アンケート調査乗降バス停（1日）



割愛なし（すべて表示）

調査日：平成 29 年 2 月 10 日(金)の 1 日

【南ルート】

「まめバス」バス乗降客数（1日）



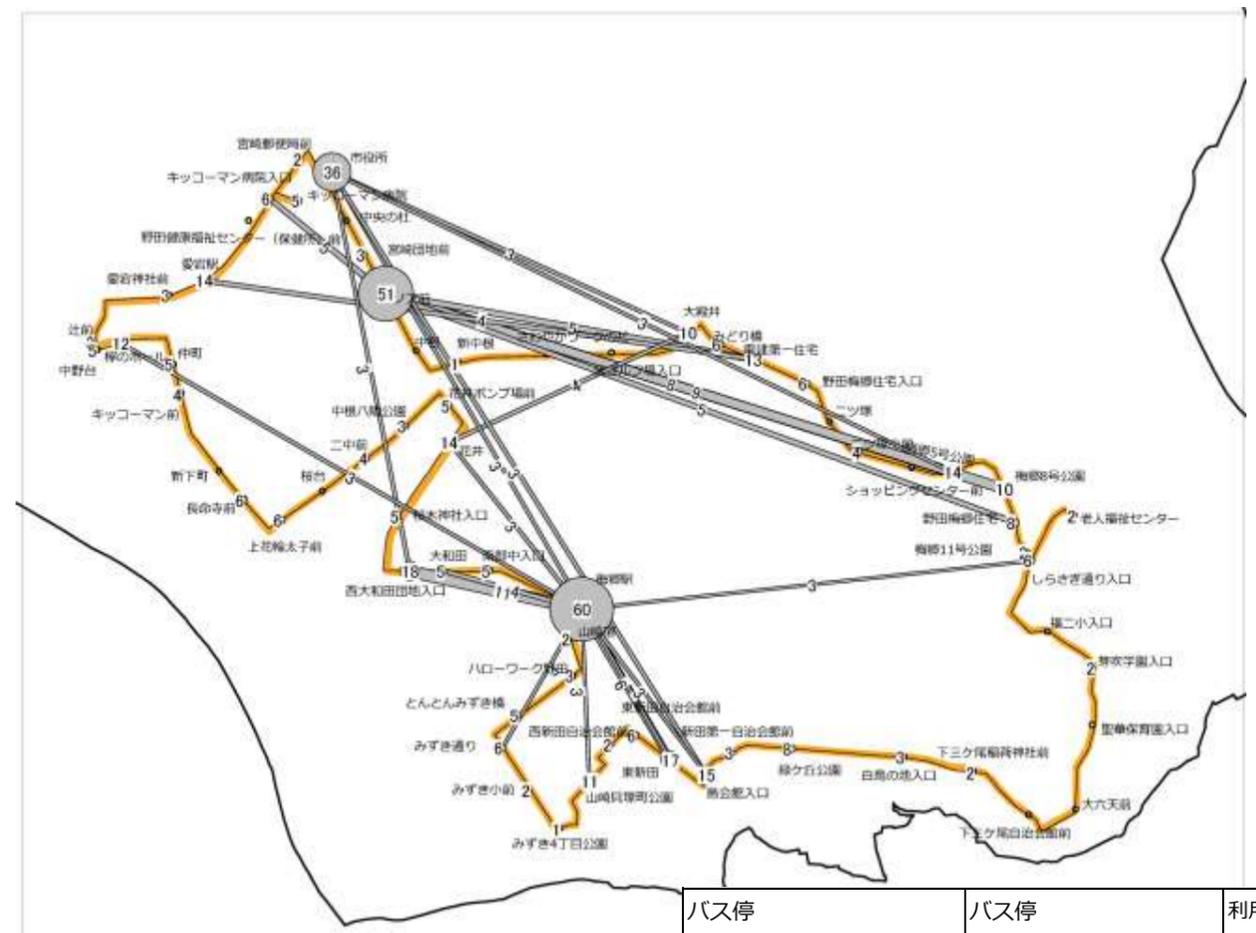
平成 29 年 2 月 14 日(火)

数字のないバス停は利用客がなし

- バスの乗降客数は、梅郷駅、市役所、ノア前、愛宕駅、西大和田団地入口等の生活拠点施設の利用が多い
- 西側に比べ東側の利用が少ない
- バス停間の利用をみると、梅郷駅は東側地区からの利用が少ない
- ノア前は東側からの利用が多い

単位：人

利用者アンケート調査乗降バス停（2日）



2人以下を割愛している

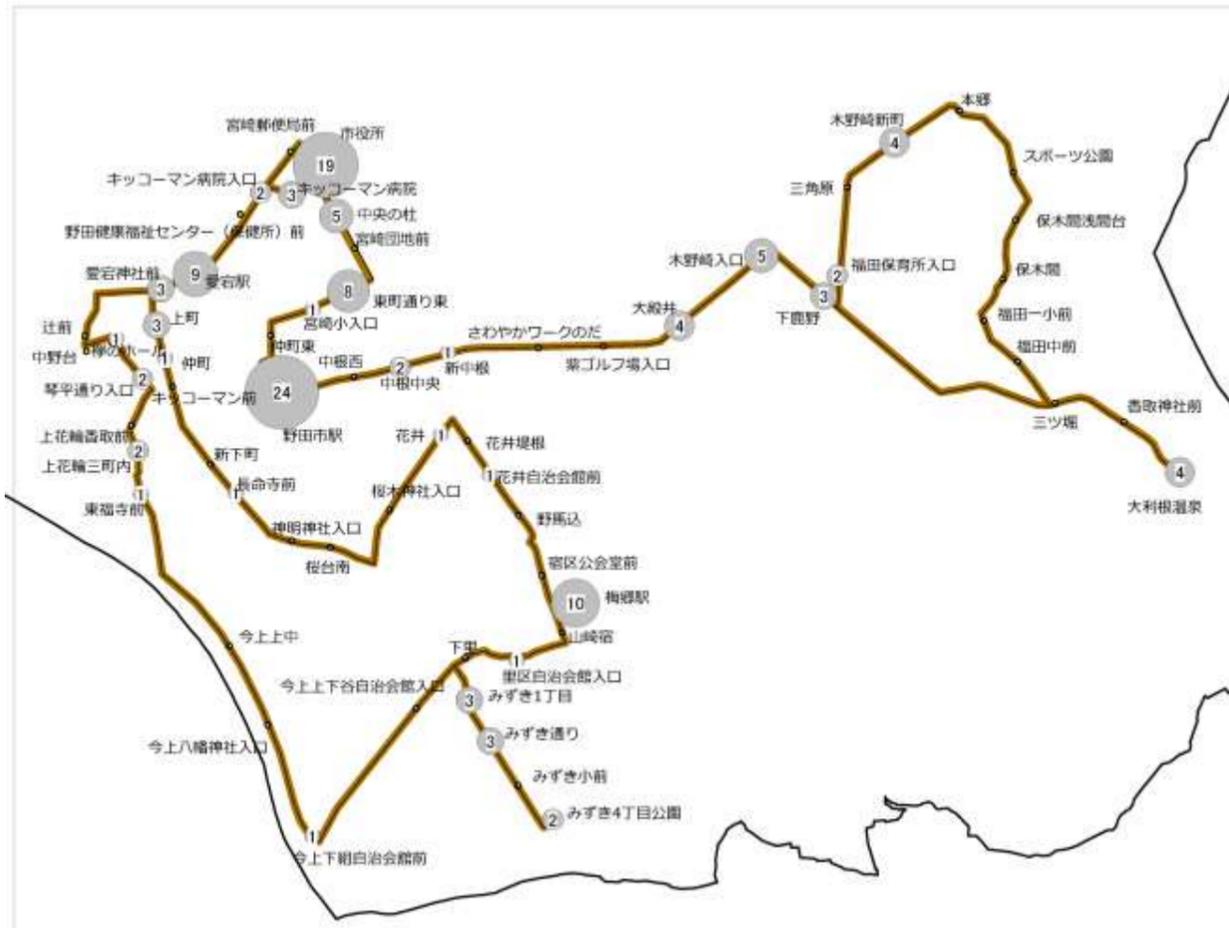
調査日：平成 29 年 2 月 10 日(金)、
平成 29 年 2 月 12 日(日)の 2 日

バス停	バス停	利用者数
西大和田団地入口	梅郷駅	11
梅郷 8 号公園	ノア前	9
ショッピングセンター前	ノア前	8
梅郷駅	東新田	6
野田梅郷住宅	ノア前	5
電建第一住宅	ノア前	5
ノア前	キッコーマン病院入口	5
電建第一住宅	愛宕駅	4
大殿井	花井	4
大和田	梅郷駅	4
ショッピングセンター前	市役所	3
大殿井	市役所	3
市役所	西大和田団地入口	3
市役所	東新田	3
市役所	島会館入口	3
櫛のホール	梅郷駅	3
花井	梅郷駅	3
梅郷駅	みずき通り	3
梅郷駅	山崎貝塚町公園	3
梅郷駅	島会館入口	3
梅郷駅	しらさぎ通り入口	3
島会館入口	島会館入口	3

【新南ルート】

「まめバス」バス乗降客数（1日）

単位：人

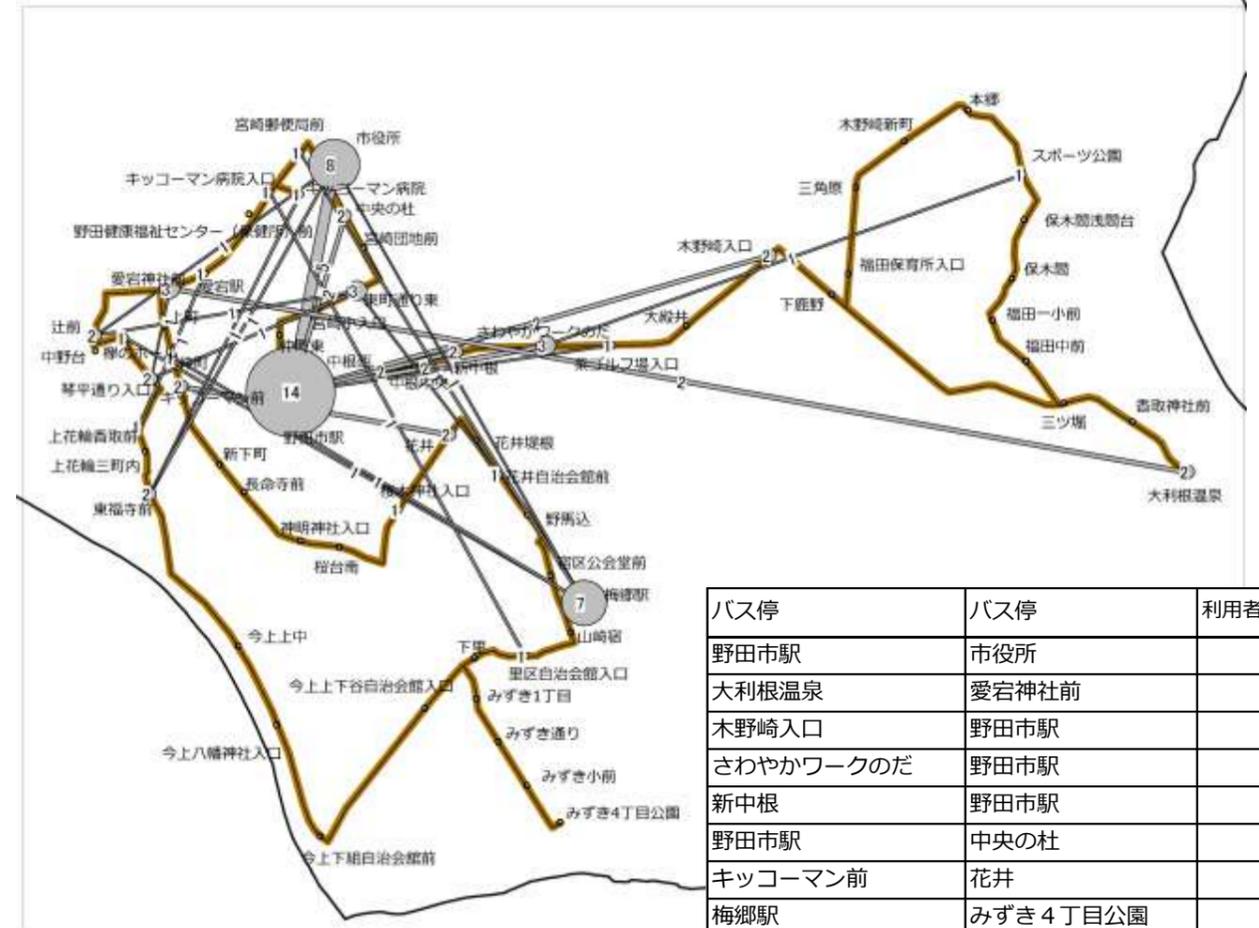


数字のないバス停は利用客がなし

平成 29 年 2 月 3 日(金)

- バスの乗降客数は、野田市駅、市役所、梅郷駅、愛宕駅、東町通り東等での利用が多い
- 他の区間に比べ今上地区、スポーツ公園付近、梅郷北側の地区の利用が少ない
- バス停間の利用をみると、野田市駅と市役所間の利用が多い

利用者アンケート調査乗降バス停



割愛なし（すべて表示）

調査日：平成 29 年 2 月 10 日(金)の 1 日

バス停	バス停	利用者数
野田市駅	市役所	5
大利根温泉	愛宕神社前	2
木野崎入口	野田市駅	2
さわやかワークのだ	野田市駅	2
新中根	野田市駅	2
野田市駅	中央の杜	2
キッコーマン前	花井	2
梅郷駅	みずき 4 丁目公園	2
スポーツ公園	さわやかワークのだ	1
紫ゴルフ場入口	野田市駅	1
東町通り東	辻前	1
東町通り東	琴平通り入口	1
東町通り東	花井自治会館前	1
市役所	辻前	1
市役所	東福寺前	1
市役所	梅郷駅	1
宮崎郵便局前	梅郷駅	1
キッコーマン病院	東福寺前	1
キッコーマン病院入口	里区自治会館入口	1
愛宕駅	上花輪香取前	1
愛宕神社前	琴平通り入口	1
樺のホール	梅郷駅	1
仲町	梅郷駅	1
桜木神社入口	みずき通り	1
梅郷駅	みずき通り	1

③今回の利用で訪れた施設は？

■ 市役所の利用が最も多く、イオンの利用が次に多い

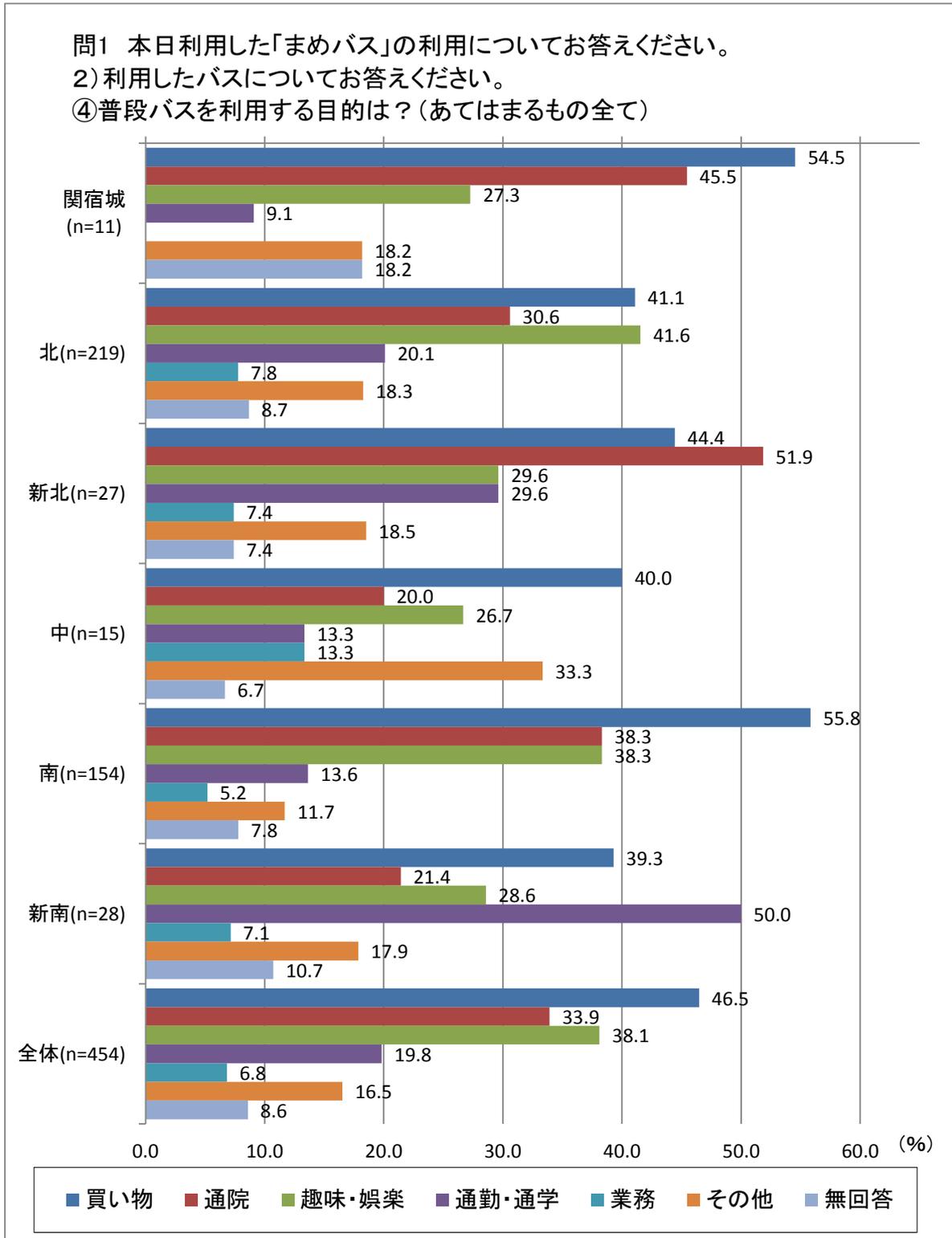
	今回の利用で訪れた施設は？	関宿城	北	新北	中	南	新南	全体
1	市役所	0	19	4	0	9	4	36
2	イオン	0	2	0	1	24	1	28
3	その他(分類以外の行先)	0	12	0	0	7	2	21
4	通勤(勤務先、会社、職場)	1	8	1	0	4	2	16
5	病院(通院、リハビリ含む)	0	4	2	1	7	1	15
6	樺のホール 野田市野田公民館・中央コミュニティ会館	0	6	2	1	4	1	14
7	キッコーマン総合病院	0	5	1	0	2	2	10
8	駅(駅名なし)	0	7	0	0	2	0	9
9	柏駅、柏市内	0	5	0	0	4	0	9
10	川間駅	0	7	1	0	0	0	8
11	買い物	1	5	0	0	1	0	7
12	総合福祉会館(中央公民館)	0	4	0	0	3	0	7
13	七光台温泉	0	6	0	1	0	0	7
14	のだ温泉 ほのか	0	0	0	0	5	1	6
15	スーパー	0	2	1	0	3	0	6
16	いちいのホール	1	2	2	0	0	0	5
17	特になし	0	1	1	0	3	0	5
18	小張総合病院・小張総合クリニック	0	4	0	0	1	0	5
19	自動車販売店	0	3	0	1	1	0	5
20	いなげや	0	0	0	0	3	1	4
21	銀行	1	1	1	0	1	0	4
22	シルバーサロン「元気」	0	2	0	0	2	0	4
23	フィットネスクラブ カーブス	0	4	0	0	0	0	4
24	USS東京	0	3	0	0	0	0	3
25	郵便局	0	1	1	0	1	0	3
26	図書館	0	1	2	0	0	0	3
27	歯医者	0	1	0	0	2	0	3
28	市民会館	0	1	0	0	2	0	3
29	イトーヨーカドー ザ・プライス野田店	0	1	1	0	1	0	3
30	野田健康福祉センター(野田保健所)	0	1	0	0	2	0	3
31	あすなる職業指導所	0	1	0	0	0	1	2
32	梅郷痛みと内科のクリニック	0	0	0	0	2	0	2
33	流山おおたかの森 S・C	0	0	0	0	2	0	2
34	ヤオコー 野田つつみ野店	0	2	0	0	0	0	2
35	医療法人社団 健生会 杉崎クリニック	0	1	0	0	1	0	2
36	野田市文化会館	0	2	0	0	0	0	2
37	カラオケイーグル野田店	0	2	0	0	0	0	2
38	愛宕駅	0	0	0	2	0	0	2
39	デイサービスゆめしずく竹の里	0	0	0	0	0	2	2
40	スポーツクラブ&スパ ルネサンス 野田	0	2	0	0	0	0	2
41	お風呂(銭湯、温泉)	1	1	0	0	0	0	2
42	教会	0	1	0	0	1	0	2
43	マツモトキヨシ	0	0	0	0	2	0	2
44	野田市関宿複合センター	0	2	0	0	0	0	2
45	ダイソー	0	2	0	0	0	0	2
46	美容院、床屋	0	1	0	1	0	0	2

上位 50 番目程度を表示

④普段バスを利用する目的は？

- 全体では買い物、趣味・娯楽、通院の利用が多く、通勤・通学の利用が少ない
- 南ルートは他のルートに比べ、「買い物」の割合が高い
- 「その他」の目的は買い物、趣味等以外の私事目的や市役所の利用等が多い

図.「まめバス」の利用目的



問 2.日ごろの「まめバス」を含めた交通実態についてお答えください

1) 外出時にどのくらい「まめバス」を使いますか？

- 外出頻度は、全体で「ほぼ毎日」が 21.4%、「週に 2~4 回」が 41.6%
- 外出時のまめバスの利用頻度は、「ほぼ毎回」が 31.7%、「半分くらい」が 24.2%、「たまに使う」が 26.2%
- 関宿城ルートでの外出時のまめバスの利用頻度は、他に比べ「ほぼ毎回」の割合が高く、逆に中ルートは「ほぼ毎回」の割合が低い

図.外出頻度

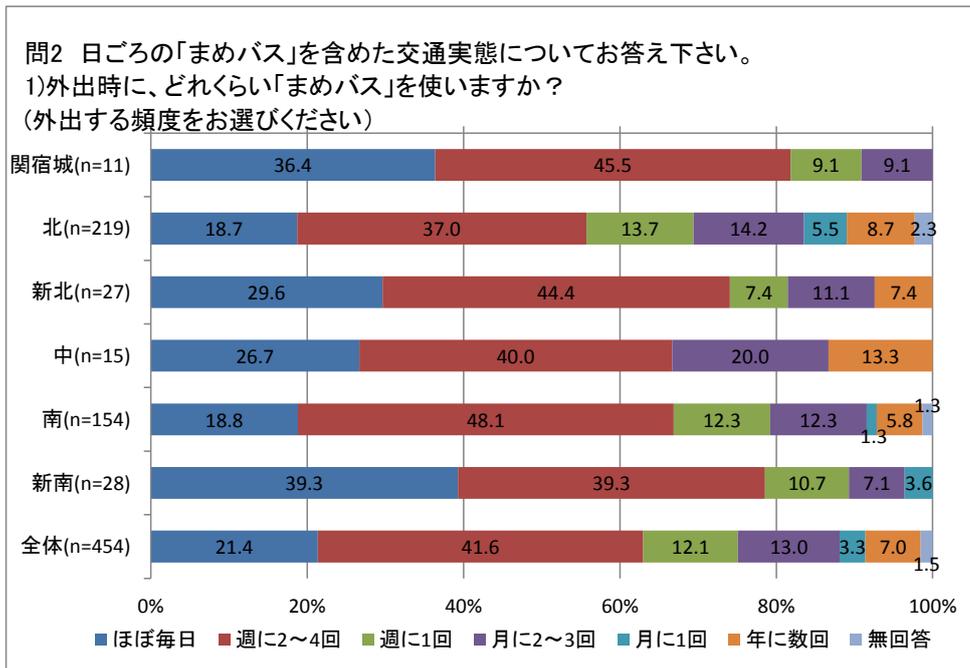
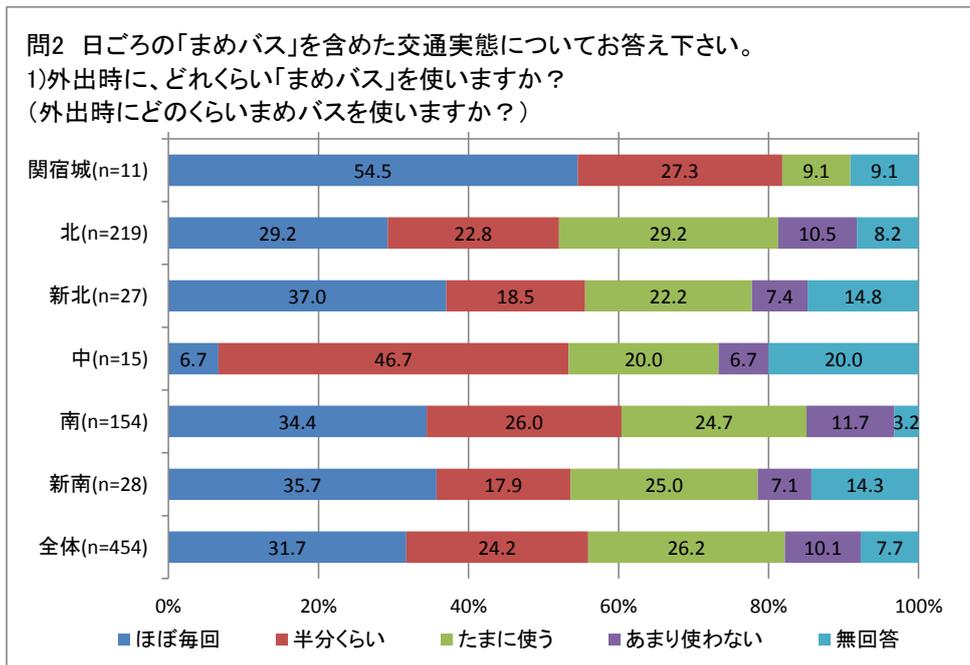


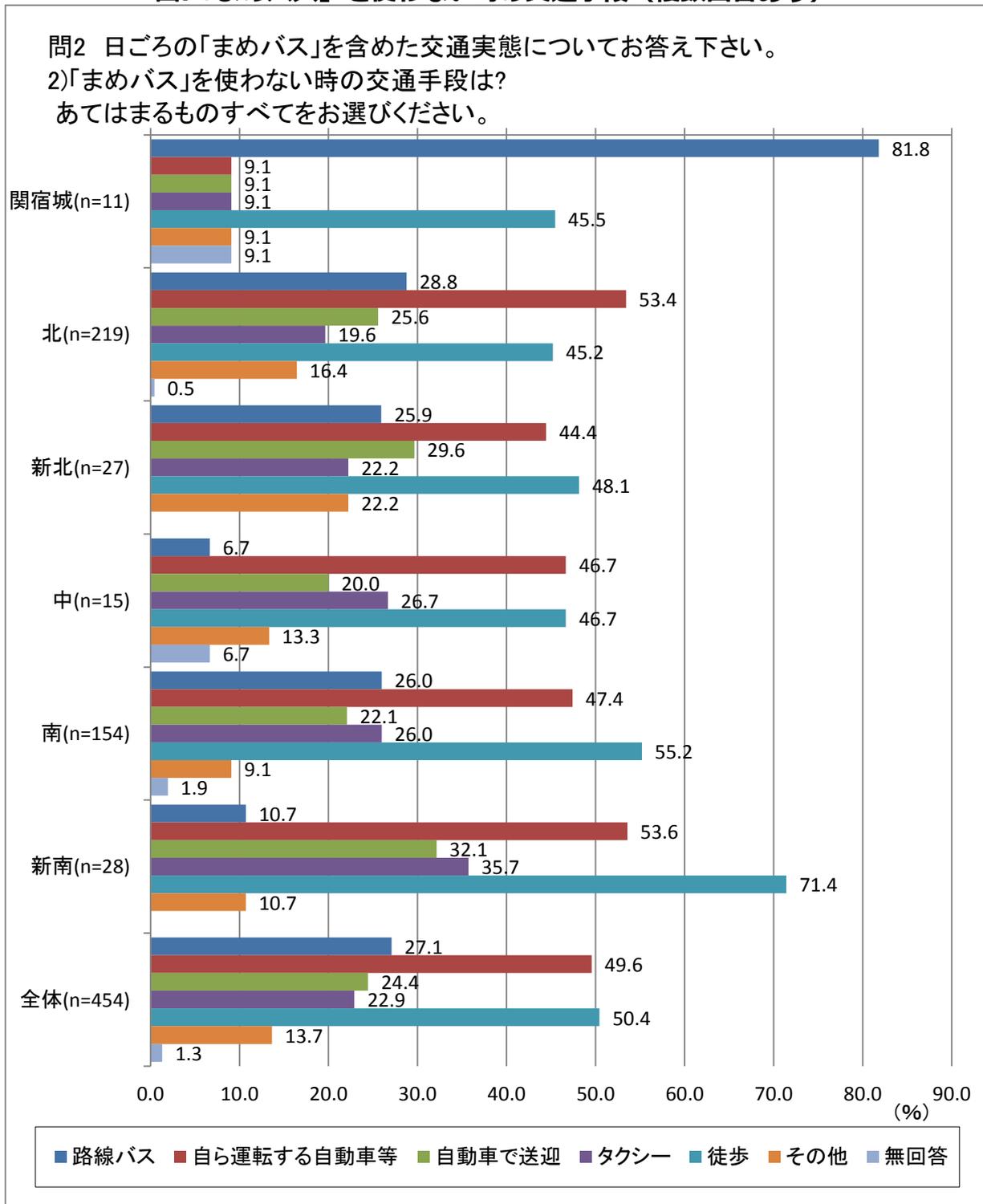
図.「まめバス」の利用頻度



2) 「まめバス」を使わない時の交通手段は？

- 全体では「徒歩」の割合が最も高く、次に「自ら運転する自動車等」の割合が高い
- 他のルートに比べ関宿城ルートは「路線バス」の割合、新南ルートは「徒歩」の割合が高い

図. 「まめバス」を使わない時の交通手段（複数回答あり）



問3.運賃の値上げについて伺います

1) 運行ルートを維持するために運賃を値上げることについての考え方

- 全体で「運賃の値上げはやむを得ない」の割合が48.7%、「利用の少ない運行ルートを廃止・短縮する」の割合が31.1%
- 関宿城ルートや新北ルートは他に比べ「運賃の値上げはやむを得ない」割合が高い

図.運行ルートを維持するために運賃を値上げることについての考え方

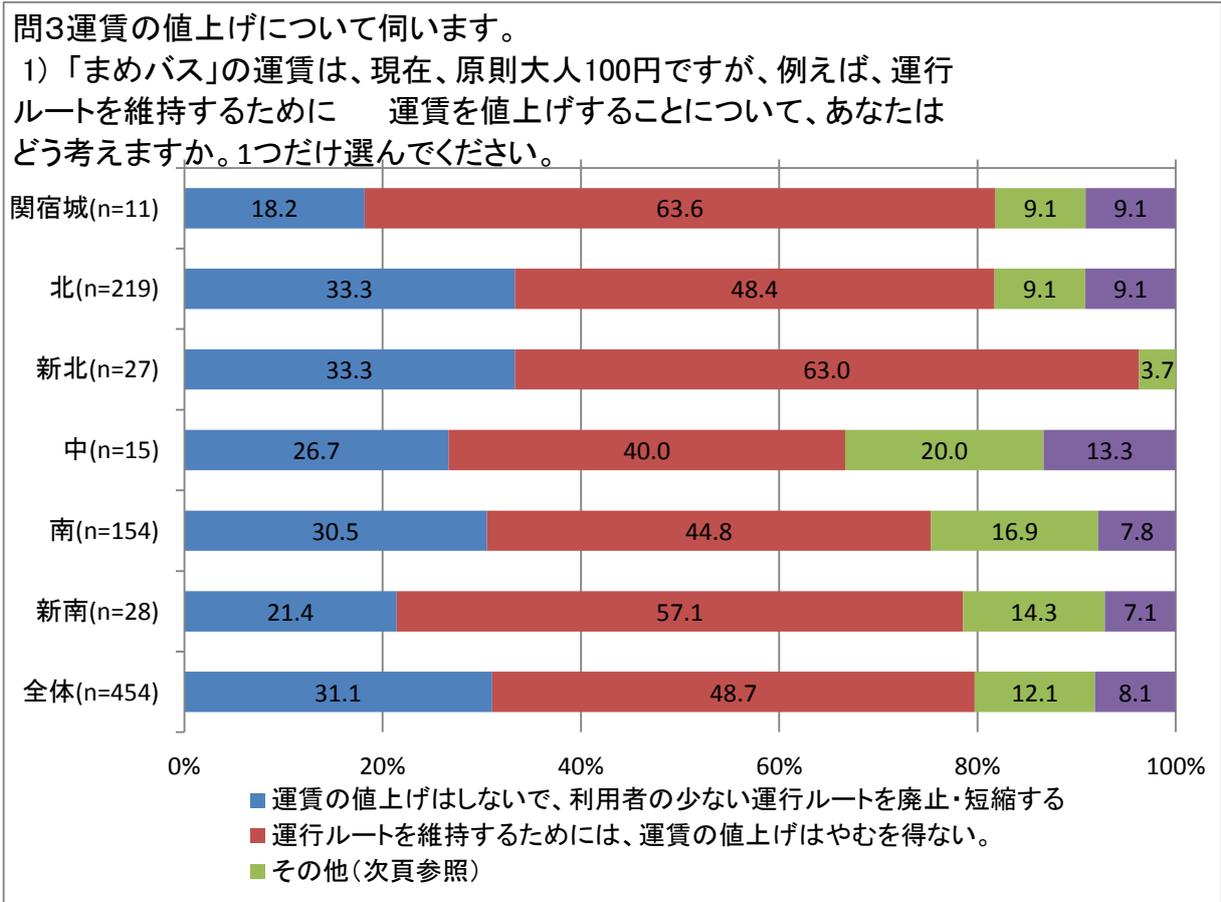


表.運行ルートを維持するために運賃を値上げることについての考え方のその他の回答

No	ルート	問3_1)_その他内容
0105	北	路線バス位上がってもかまわないが、本数を増やしてほしい。時間によって1時間40分来ない。6時台がない。ない時は朝日バスを使っている為。
0269	南	本数を増やし利用しやすくしてほしい
0077	南	便を減らして、100円をまもる。
0249	南	別のコースのバスとの乗次時間が市役所でのバスとも合う時間たがないので行きたい場所になかなか行けない。合えば利用者がふえる。
0277	南	値段はもっと高くても良いので本数を増やして欲しい、少なすぎる！始発が7:52では通勤には使えない。家のすぐ近くにバス停が有るが、ほとんど使えない
0224	南	値上げは反対！！
0279	北	値上げはやむをえないと思うが、始発をもっと早くしてほしい。
0140	南	値上げなしにもう少しルートを延長してほしい
0167	北	値上げせず、北ルートは買物によい堤台経由を多くして頂たい
0393	南	値上げせず、本数を増やして利用者の増加を図る。(利便性アップで推移をみてはいかがですか?)
0192	北	出来ればいまのまま
0109	北	時間帯によって混雑するので、ゆったり乗りたいので、廃止せず続行してもらいたいものです。
0035	南	今後の高齢化を考えると、市民の足の確保を積極的にすすめる必要があります。増便を！
0308	南	今後は、高齢者は増加、今車を運転できる人も、今後まめバスを利用することが考えられる。高齢者が気軽に外出できるよう公共の足として、市の財政援助の増額が必要、バスの運行も1時間に1本位に増やすことが望ましい。
0207	中	広告をバンバン募集の掲示
0310	北	現状維持。このアンケートを値上げの口実にしないで下さい。
0319	関宿城	関宿住なので、のりかえが必要なので値上げはしないでほしいです。
0019	南	回数券の11枚をなくして10枚にして捻出する。
0210	新南	営利目的ではなく、福祉の為なので、現在のままで、もっと利用者を増やす広報を幅広くやって欲しい！
0264	中	運賃を上げて本数をふやす。
0053	北	運賃の値上げはしないで本数を増やして下さい。
0124	南	運賃の値上げはしないで下さい。ワンコインがgoです。
0209	北	運行ルート自体を見直す。
0073	新南	運行ルートの廃止・短縮を考えるのではなく、通勤、帰宅時間帯の大幅な増線を考えてほしい。今のまめバスはあまりにも時間がなく不便である。無くても良い位。便利になるなら、利用料は200円以上でも全くかまわない。
0449	南	路線バスを廃止にし、工業団地ルートを作ってほしいとの意見がすごく多いです。
0220	南	ルート運行は廃止し、会員制のタクシーのような仕組みに変更する。会員の予約に応じて送迎を行う。高齢者、妊婦等に対しては運賃を無料にする。関宿ルートでの需要が多いのなら、そこは存続させて良いと思う。
0194	北	ルートをもう一度再検討する
0361	南	ルートを少し整理したら、新南と南ルートで間違っ引き返す運ちゃんがいる
0245	南	ルートだけでなく終バス時刻が遅くできるなら、でもなるべく100円希望。
0036	中	よく分かりません。
0299	南	よく分かりません。
0182	北	もう少し朝早いバスや夜遅く迄運行して、(通勤や通学の人が乗りやすい時間帯)利用車を増やしてはいかがでしょうか。例えば桜の里から岩名中迄徒歩なので距離があり一中へ行く人が多い。バスで通学できると助かります。
0060	南	まわり道が多すぎて時間が掛りすぎて不便を感じ利用しない人が多いと思う。同じルートでも、急行的な便を増やしたら利用者が増すのではないかと思う。値上げしたらさらに利用者はへりそう。
0430	北	まめバスがあるということが年を取って車の運転をしなくなるとそれが安心ですね。値上げも、年金生活にとっては、少なればたすかります。100円はとても助かります。
0356	新南	バスの本数が増えれば、値上げは仕方ないと思う
0062	南	ノア←→梅郷8号公園間の[到着←→戻りのバス]買物に利用出来る時間を10分程度伸ばして欲しい。特に休日時間の延長
0409	新南	値上げはやむを得ないが、本数を増便してほしい。
0436	北	値上げはあまりしないでほしい。廃止なども利用している方が大変になると思います。値上げも仕方ないです。
0378	北	値上げしないでバスの本数を増やしてほしい。
0359	南	何も対策を講じないで、安易に値上げの方向に進むと利用者は増々減少するでしょう。高齢者の自動車事故が問題になっている昨今、「まめバス」の利用者は多く潜在しているはずなのです。多く聞かれる声は「まめバス」の本数を増やして欲しいというものが大多数ですよ。
0013	北	なくなるとこまります。このままお願い致します。
0336	南	それで良いとして、利用回数減らす私としては、利用者の少ないルートでも必要な乗りたい人、困る人がいると思う。
0386	南	乗車時が数分しか離れないで、ルートもあまり離れていない。どちらかをはぶく。
0411	北	現在の運営は？赤字なんですか？
0442	新北	額にもよる。
0440	北	遠距離は上げても仕方ないかも
0366	南	運賃は安くて助かっています。本数が以前より少なくなった気がします。
0362	北	運行数をもっと多くするなら値上げしても良い。
0259	南	9:37平日は必ず7~10分遅れるので、梅郷で電車に乗る時、10:00過ぎるので、100円以上になったら、時間差の切符を買って、(10:00~16:00)電車を利用する。現在、帰りのみ使用している。
0260	南	1時間のうち2本位欲しい
0179	北	100円の支払い額が便利でもあるので、シルバーのためこれからも利用したい
0133	南	100円だから利用出来るのです。便を増やせば必ず利用は増えます！！
0447	南	1,2と組み合わせ
0348	南	値上げ率にもよる。

2) 運賃がいくらまでなら利用しますか

- 全体で「150 円以下であれば利用する」の割合が 53.8%、「200 円以下であれば利用する」の割合が 38.9%
- 関宿城ルートや中ルートは他に比べ「200 円以下であれば利用する」割合が高い

図.運賃がいくらまでなら利用するか

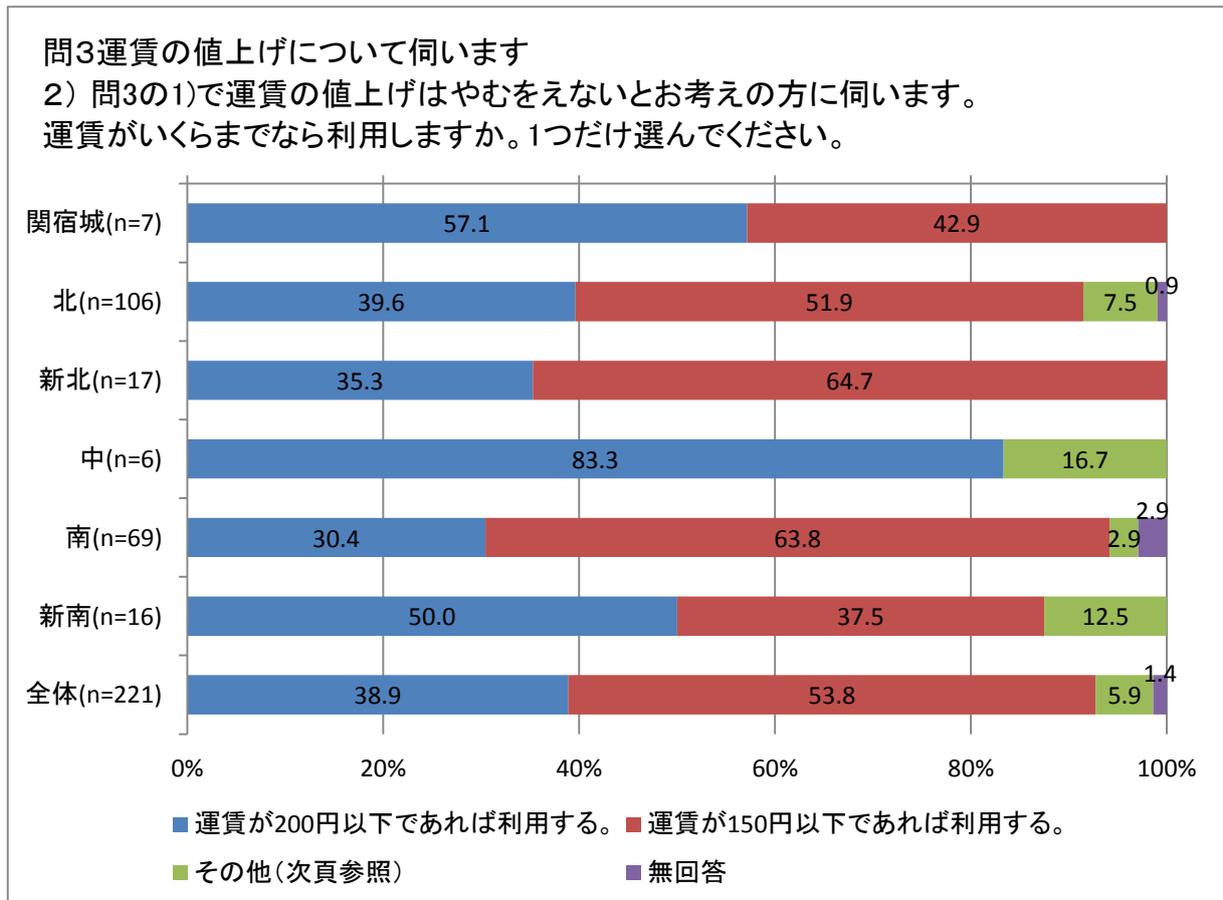


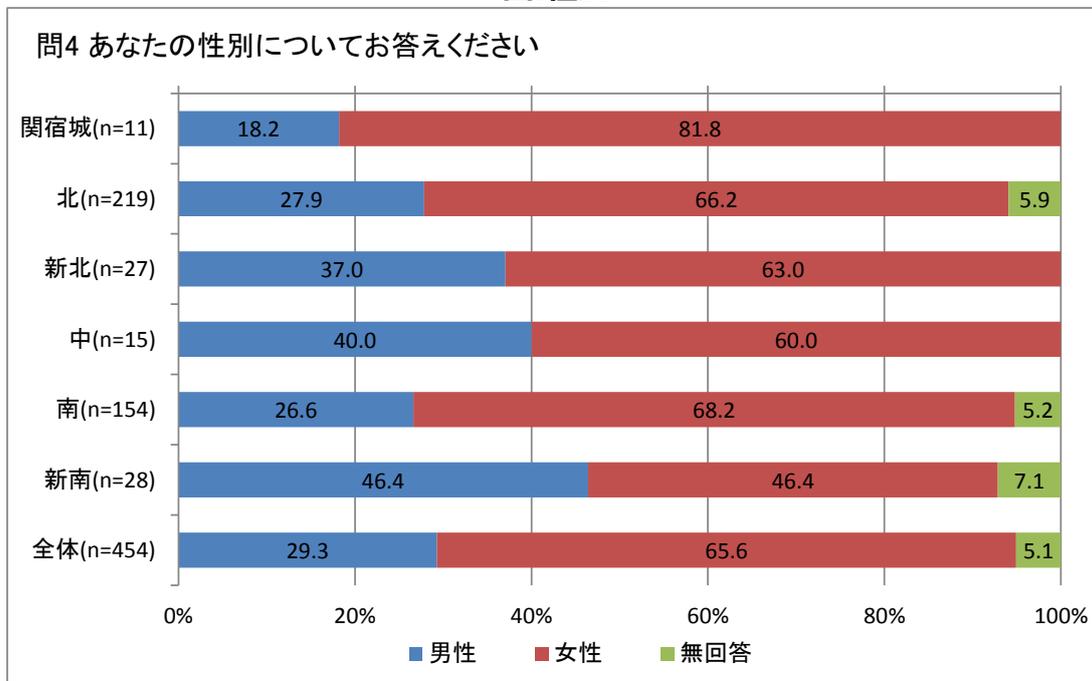
表.運賃がいくらまでなら利用するかのその他の回答

No	ルート	問3_2)_その他内容
0209	北	普通のバスが距離に応じて料金が変わるのだから定額にこだわらなくても良いのではないかな。
0097	北	年金くらしで年収150万以下の人は、100円でのれるようにしてほしいです。
0048	北	値は値、手段(交通)が、無くなる事はさけない
0018	中	少々値上げでも利用します
0183	北	私の娘は、運転免許がなく、朝日バスバス停までが遠いのでこのバスがたよりになっています。駅まで出る手段として、本数を増やして欲しいです。そのためなら、運賃が300円に上がってしまったとしても仕方がないです。私は昔、学生の時、両親は、免許がなく、東武バスを、交通手段で利用していました。が、廃線になり、とてもつらい思いをしました。本間ヶ瀬からのバスがこのまめバスでルートが復活したことがとてもうれしかったです。陸の孤島にならないようにバスは走らせてください。免許のない若者のためにも本数を増やしてください。
0220	南	高齢者、妊婦等が無料なら、それ以外の一般の人は¥200でも良い。会員制で定期券を発行しても良いと思う
0167	北	現行の100円でよい。値上げは市民(お年寄り)の為でない 福祉バスでよい
0268	南	遠く迄ゆく時はそれなりに値が上っても良いと思います
0022	北	一律に値段を上げるのではなく、高齢者は現状維持、若い人は値上げもやむを得ないと思う。65才以上の方に、運転免許証を返納した人に、もっと利用してもらえようにはいかがでしょうか。
0356	新南	本数が増えたら200円でも利用すると思う。今は本当に不便です。
0449	南	何で工業団地ルート作らないのですか？すごく不便です。梅郷から歩いている人が多い200人以上います。作ればもうかりますよ。みんなの要望多いです。
0358	南	とても不便なところなので、廃止されてしまうと大変困ります。運賃は200円以上でも利用します。
0447	南	対キロ距離制 250円以下
0368	北	交通手段がないので値上げになっても乗らざるを得ません。なるべく安くを望みます。
0338	新南	駅まで行かなければ、通勤にしろ私用にしろ用事が足りないので、通常の値段までなら仕方ない。それ以上であってもタクシーを使うより安ければうれしい。
0394	北	運賃の値上げは嬉しくないですが、他のルート廃止すると(私はほとんど北ルートです)こまる人も？
0362	北	運行数をもっと多くするなら値上げしても良い。200円まで。
0341	北	今のところ、まめバスがないと、本当に困るので「いくら」ということはありませんが、利用しやすい金額であってほしいとは思っています。
0411	北	いつも利用させていただいていますが、まめバスはなくてはならないもの？あがったところで他に道がないので乗らざるを得ないでしょうね！！
0282	北	300円以下
0105	北	220円でも良い
0221	北	1日4本では使用できないので1日8本にして200円に 朝7時、8時、9時、11時 夜3時、5時、6時、7時、にする
0062	南	120円以下であれば利用する。
0193	北	120円なら利用する
0258	北	100円以上であれば利用しない
0139	新南	100円を維持すべき、市の税を市民に還元する方策を考えてほしい。
0098	新北	100円のまま
0226	北	100円が150円になるならよいと思う
0382	新南	100円が上がると利用しなくなる。
0340	北	乗り継ぎor一日乗り放題のサービスやめて、全て1日乗ったら100円ということにしては？

問4.あなたの性別についてお答えください

- 全体で「女性」の割合が65.6%、「男性」の割合が29.3%
- 特に関宿城ルートは「女性」の割合が他に比べ高い

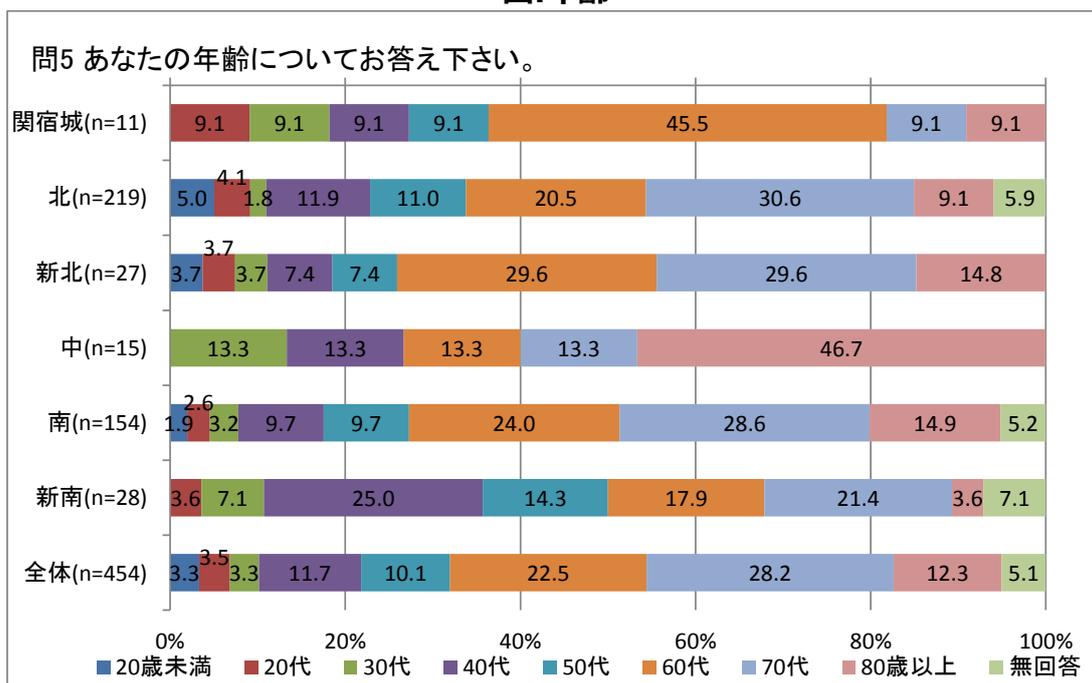
図.性別



問5.あなたの年齢についてお答えください

- 全体で「60代」以上の割合が概ね6割
- 中ルートは「80歳以上」の割合が他に比べ高い

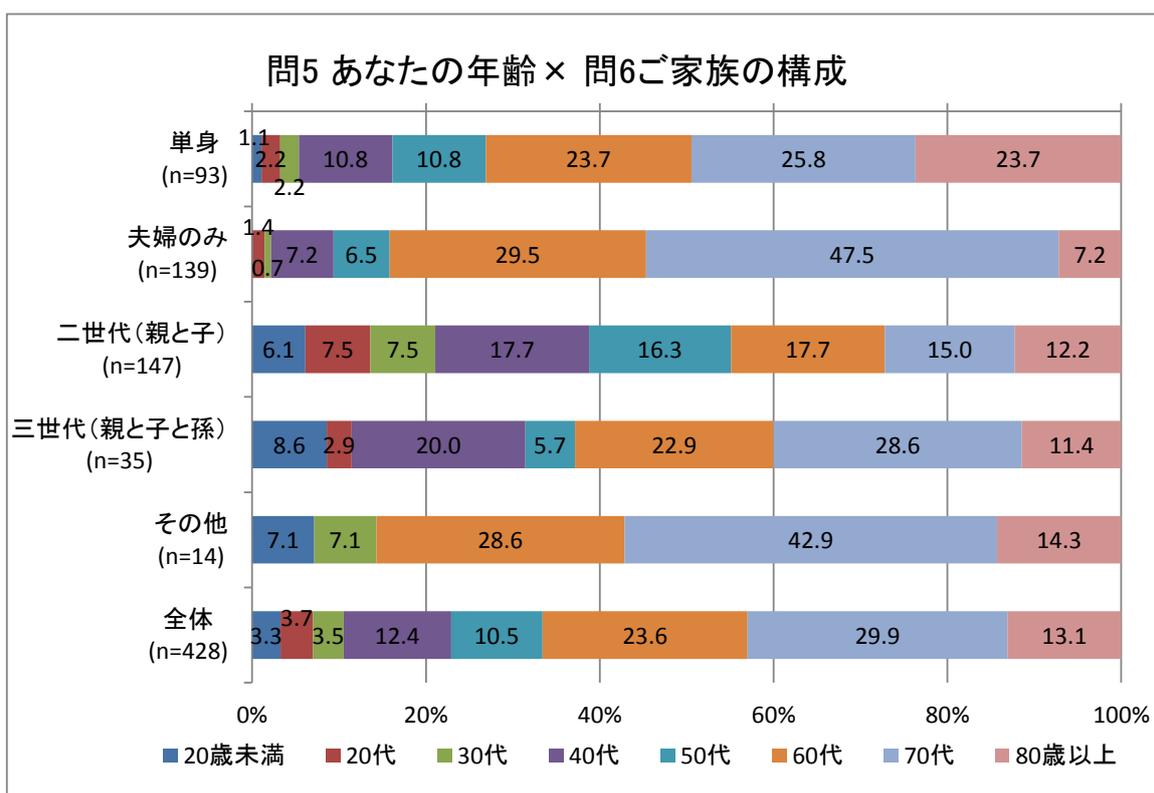
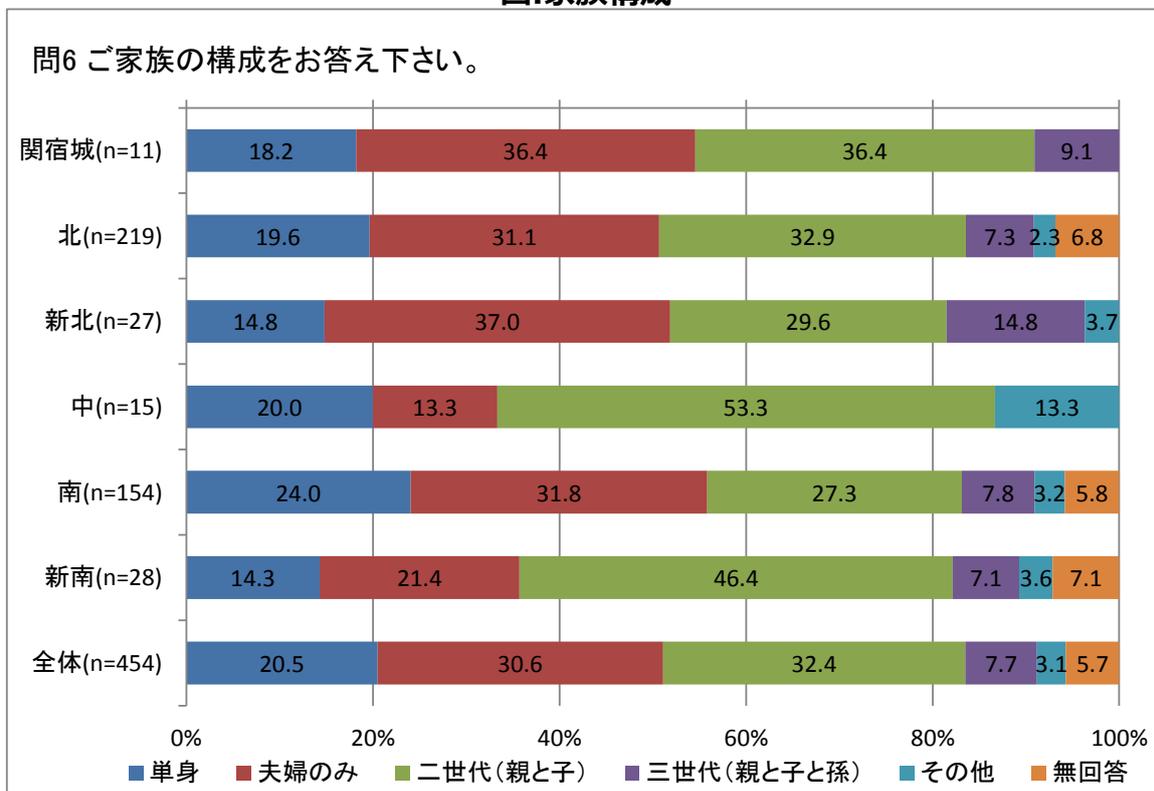
図.年齢



問6.ご家族の構成をお答えください

■ 単身世帯のうち 60 代以上の方の割合が約 7 割、夫婦のみのうち 60 代以上の方の割合が約 8 割

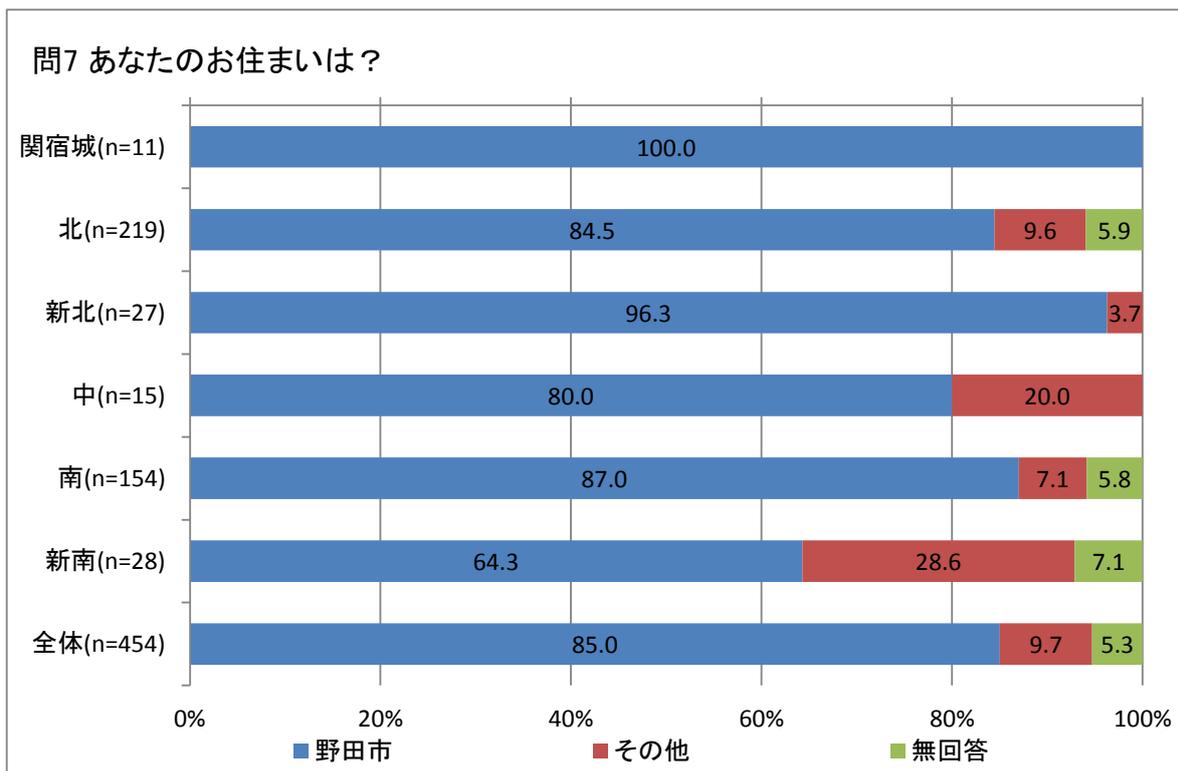
図.家族構成



問7.あなたのお住まいは？

- 全体で 85.0%が野田市、9.7%がその他（市外）と回答
- 新南ルートはその他（市外）の割合が他のルートに比べ高い
- その他は埼玉県、流山市が多い

図.お住まい



その他

野田市外内訳	関宿城	北	新北	中	南	新南	全体
柏市	0	1	0	2	3	1	7
千葉市	0	1	0	0	0	1	2
流山市	0	6	0	0	1	2	9
松戸市	0	0	0	0	1	1	2
我孫子市	0	0	0	1	0	0	1
船橋市	0	0	0	0	0	1	1
千葉県いすみ市	0	1	0	0	0	0	1
埼玉県	0	6	1	0	2	1	10
東京都	0	3	0	0	4	0	7
神奈川県	0	1	0	0	0	0	1
愛知県	0	1	0	0	0	0	1
無回答	0	1	0	0	0	1	2
計	0	21	1	3	11	8	44

野田市内内訳	関宿城	北	新北	中	南	新南	全体
木間ヶ瀬	3	47	6	0	0	0	56
岩名	0	44	1	0	0	0	45
山崎	0	1	0	0	33	2	36
中野台	0	6	2	2	5	2	17
三ツ堀	0	0	0	0	13	1	14
大殿井	0	0	0	0	12	1	13
尾崎	0	8	5	0	0	0	13
柳沢	0	3	1	2	3	2	11
西三ヶ尾	0	0	0	0	10	0	10
日の出町	0	9	1	0	0	0	10
七光台	0	8	1	0	0	0	9
みずき	0	0	0	0	5	4	9
上花輪	0	0	0	0	7	0	7
清水	0	4	0	0	2	1	7
山崎貝塚町	0	0	0	0	7	0	7
春日町	0	3	3	0	0	0	6
古布内	1	5	0	0	0	0	6
中根	0	0	1	0	3	2	6
野田	0	2	0	2	2	0	6
宮崎	0	4	1	0	1	0	6
木野崎	0	0	0	0	4	1	5
中里	0	5	0	0	0	0	5
蕃昌	0	3	1	1	0	0	5
桜木	0	0	0	0	3	1	4
下三ヶ尾	0	0	0	0	4	0	4
花井	0	0	0	0	3	1	4
柏寺	0	3	0	0	0	0	3
桜の里	0	2	1	0	0	0	3
堤台	0	3	0	0	0	0	3
なみき	0	3	0	0	0	0	3
次木	1	2	0	0	0	0	3
船形	0	0	0	3	0	0	3
岡田	0	2	0	0	0	0	2
尾崎台	0	2	0	0	0	0	2
親野井	0	2	0	0	0	0	2
上三ヶ尾	0	0	0	0	2	0	2
上花輪新町	0	0	0	0	2	0	2
光葉町	0	1	0	0	1	0	2
関宿台町	2	0	0	0	0	0	2
関宿町	1	1	0	0	0	0	2
新田戸	2	0	0	0	0	0	2
東宝珠花	0	2	0	0	0	0	2
二ツ塚	0	0	0	0	2	0	2
目吹	0	0	0	2	0	0	2
桐ヶ作	0	1	0	0	0	0	1
五木新町	0	0	1	0	0	0	1
桜台	0	0	0	0	1	0	1
堤根	0	0	0	0	1	0	1
鶴奉	0	1	0	0	0	0	1
東金野井	0	0	1	0	0	0	1
東高野	1	0	0	0	0	0	1
山崎梅の台	0	0	0	0	1	0	1
山崎新町	0	0	0	0	1	0	1
横内	0	0	0	0	1	0	1
吉春	0	1	0	0	0	0	1
無回答	0	41	1	3	25	10	80
計	11	219	27	15	154	28	454

自由記入欄（アンケートの余白等に記入のあった内容を整理）

肯定的

ルート	年齢	その他の意見
関宿城	80歳以上	土日以外はほとんど毎日利用しています。市役所行を多く利用しています。ありがたいです
南	80歳以上	追伸：足を土浦市、耳で八千代市の病院月2回の通院。又市内キッコーマン病院歯科等月1の通院にまめバスを利用させていただき年金生活の中、心より感謝しております。今後とも何卒よろしく願い申します。
北	40代	この地域はマイカーが無いと不便だと思います。「まめバス」を主に移動する方(特に年配者)にとっては便利だと思います。(スイカ・パスモは無理かな)運転手さんも丁寧でいいです。
北	40代	このような調査をしていただきありがたいです。高齢者がより一層進む中、また高齢者の事故が話題になる現在、公共交通の維持は是非お願いしたいです。
北	70代	車の運転できない高齢者にとってまめバスはとても助かっています。最近では自転車にも怖くて乗れなくなりました。ですから以前より利用する様になりました。
北	70代	この日はお天気がよく行きは歩き、帰りのみ利用。いつもは往復乗ってます。

ルート

ルート	年齢	その他の意見
中	70代	私は障害者で長く歩くことはできない。必然的にバスで行ける範囲でしか行動できません。市役所、文化会館、梅郷駅、キッコーマン病院、櫻ホール、七光台にある「だんだん」、歩いてゆける「シルバーサロン元気」などです。2年前は、山崎に住んでいて、西大和田団地のバス停から櫻ホールの公民館、図書館に毎日のように通っていた。車内で何回かお会いするごとに顔見知りとなり挨拶を交わすようになった。バス停で待っている時にも話をすることになり、これらの方々をバス友と呼んでいます。車内には心臓にペースメーカーを入れている障害者や老人、学生、子供、杖をついている方や精神の障害者、ベビーカーでお買い物のお母さん、自家用車やタクシーを利用できない方々、等いろいろな方がまめバスをりようしています。弱者の乗り物をないがしろにすることなく、できるだけ値上げをせずに、もっとまめバスの利用を増やすように利便を図るべきだと思う。まめバスの運行形態を見ますと、全ての行路に市役所が入っていて、系統別に走ると同じ行路にダブっていることが見受けられる。提案ですが、駅を起点としたバスの活用してほしい。関宿方面は川間駅・愛宕駅に、川間駅の反対側から櫻ホール経由で七光台駅・愛宕駅に、今上地区・大利根温泉地区・福田地区は梅郷駅に、大利根温泉地区・福田地区は梅郷駅に、梅郷駅の反対側から今上地区に、野田市駅から中根地区・上花輪地区など。市役所から愛宕駅・梅郷駅に頻繁に増発をして、利用者の便宜を図ることで増客を図る。近くにバス停があれば乗っていただける、そのためにも路線を増やして、効率良く運行すべきだと思います。川間駅・七光台駅・清水公園駅・野田市駅から東武鉄道を利用して、愛宕駅・梅郷駅からまめバスを利用して市役所に向かうことで重複を避け、効率良く利用できることだと思います。そのため1日回数券の活用を提案します。茨急バスの野田市内はまめバスの回数券が利用できるように同一料金にしてほしい。市内から野田市駅にもっと利用者が増えることだと思う。また、70歳を過ぎた方から免許証が返還したらまめバスの回数券を10冊ほど差上げるということを提案したい。まめバスの車体に乗せているオブジェはいらない。それよりも座席のシートをふんわりとしたものにしてほしいなどなど。以上、老人の戯言と思ってくださってもかまいません。
南	60代	東京理科大正門前のルートが出来ればもう少し利用する。 下三ヶ尾稲荷神社前16:30ごろの時間があれば利用が増える。(梅郷方向行き)
南	80歳以上	①まめバスの時刻表の数字が小さすぎて困る ②野田市駅が10時ころ欲しい ③大殿井からみづき方面に行きたいが現在約1時間かかる(いなげや、ホームマック)他 ④枝豆引換日 行はいいが、帰りが急ぎ危険 アンケートなど答える時間もない たくさんの人が並び乗り遅れます
北	40代	ぜひこれからもまめバスを利用できるようお願いします。乗りたいと思います。活性化をお願いします。千葉の房総南部から野田市の観光地キッコーマン見学、関宿城博物館など直通に行けるバスも年に数回(冬休み・夏休み・春休み)あったらいいと思います。
北	60代	イオンタウン行きがとても少なく不便です。私は七光台でおりますがバスの運行回数が少なく又朝などは七光台から混んでいて乗れないので川間駅まで歩いてそこから市役所行に乗ります。ガスト前くらいに停留所があるととても便利だといつも思っています。北コミセンターからイオンタウン行きで次のバス停までとても離れていて不便です。

ダイヤ（増便、休日について）

ルート	年齢	その他の意見
関宿城	30代	関宿城ルートの上りの出発時間をもう少し早くしてほしい。下りの時間も15時30分の後に1本欲しい。（野田市内で用事、病院へ行くために不便なため。以前の時間がよかった。） ・梅郷駅までの乗継があれば市内で全ての用事が足せる。（乗る回数が増える。） ・各ルートの色分けは大変な難いけど、バスの前面にもつけてほしい。今は横のみ。（遠くから見ると運転手さんに聞く手間が省け、客としても運転手さんにも時間のロスが省けるのでは）日中は行き先が見えづらい ・乗車人数400万人突破おめでとうございます。これからも利用させていただきますので、参考になればありがたいです。
関宿城	40代	通勤での利用ですが、時間帯が路線バスと大体かぶっているのでもできれば1時間づつ遅くなってほしいです
関宿城	60代	帰りのバスは路線バスを利用しています。3便を利用したいのですが、関宿中には行ってないので。今年から7:50分ごろのまめバスがないですね。毎年、いちいのホールへ申告に行ってましたが、不便です。申告の1カ月間だけでも利用できたらと思います。
関宿城	60代	本来、まめバスは何の為にあり、誰のためにあるのか？考える必要があります。不便な地域、お年寄り、など弱い人たちへの配慮が大事ではないか？昨年、大幅に便数を減らされた為、困っている人がいると聞いています。
新南	40代	北ルートと南ルート混雑している時間があるので老人の方など大変そうです。午前中の10時からのバスが無いので不便です。
新南	70代	年末年始のバスが無いのがとっても困ります。子供も12月31日まで仕事で暮れは特に買物が多く出かけるにも足がなく、困っています。お願いですから運行してください。
新北	40代	休日も運行してください！（土曜日だけでも）平日ばかりがお仕事の方ばかりではないです。老人ばかりでなく働く方の気持ちも聞いてください。
新北	60代	市内移動は車の送迎とほとんど徒歩です。まめバスに乗る必要があるのは少し遠いところで送迎車がない場合なので年2～3回しか乗りません。しかし送迎車がない人たちにとっては必要なバスだと思います。市役所の皆様が知恵をしばって続けられるように考えてください。今までに困ったこと、 ①ゆめあぐりに市役所から行きたいのに開店に合わせた時間帯がなかった ②職業訓練所からの帰り講座が伸びるとバスに乗れなかった。 ③関宿城に行くのにちょうどよい時間にバスがなくあきらめた。
南	30代	もっと本数を増やして、住みやすい野田市にしてほしい。まめバスが無理なら市バスを作る。時間を守る。安全運転、急ブレーキがひどい。運転手の態度も悪い。
南	50代	今回けがをして利用。改めて必要だと思った。高齢者にとってもよい、なくてはならないものですね。本数をもっと多くしてもらえたら利用します。
南	50代	終バスもとても速いので電車で出かけて帰ってきても暗い道を歩かなければならず娘が心配。街灯も少ないので
南	60代	行きは良いのですが、帰りのバスが無く、もっと本数をふやしてほしい。運転免許が無い者・返納したくともできない困ったものです。
南	60代	要望 関宿城行のバスを休日も運行してほしい。
南	70代	1時間に1本は運行してほしいです
南	70代	①バス時刻表のバス停の名前を解りやすい字の大きさ、色を考慮下さい。②9時台のバスの時間は櫻ホールや市役所、文化会館のイベント・講演他、10時開場の時間に間に合う時間に変更して下さい。③車を廃車しましたのでまめバスで間に合わない時はタクシーに乗ってでするので出席できません。
南	70代	まめバス便利に利用させていただいています。1時間に1本位のバスがあればありがたいです。わたしは車に乗れないので大変たすかっております。お願いは本数を増発にいただければと思っております。よろしく願います。
南	70代	免許返納後はまめバスがたより。高齢者（返納者）にはまめバス（地域バス）がたよりですが、南コースは北コースに比べ本数が少なく（1時間45分）これでは免許返納者は少なからざるをえないのではないかと（特に男性）
南	70代	もっと本数を増やしてください。車を使わないようにするには1時間に1本位は走って欲しいです。始発～梅郷まで終点とし、半分に別けて長い距離を走らないで気分も悪くなるので
南	80歳以上	お願い。自家用車は返納したので南コースをよく使います。せめて1時間に1回ない時間がありますんで駅とか市役所中央公民館（午前中から3自頃まで）増やしてください。
南	80歳以上	街に買い物便利本数望んでいます。
南	80歳以上	南ルートです。出来るなら1時間に1便出して頂きたいと思えます。外出はすべてまめバスです。よろしく願います。
北	40代	運転士さんにはいつも親切に対応していただいています。まめバスの便数がもう少し増えると利用しやすいです。
北	50代	北ルート七光台団地入口平日9:21のあと10:56までバスがなくて9:21のがすと身動きがとれなくなってしまいとても不便です。北ルートは他のルートとは違い本数が多いのはわかりますが、ちょっと間あきすぎで不便です。
北	50代	北ルートを利用していますが、夕方5時代のバスが1本もなくなってしまっていて大変困っています。4時代に2本あるのなら少しずらして5時代にできませんか？
北	60代	時間の間隔ですが、川間駅⇄関宿中央ターミナル間を利用させていただいています。1時間も間隔があいている時間帯があります。1時間ぐらいい調整していただけると助かります（いつもお世話様です）
北	70代	利用したい時間帯になかなかない。

値上げについて		
ルート	年齢	その他の意見
北	60代	すいませんが値上げをするとまめバスを利用しづらくなります。値上げをせずになんとか皆様がまめバスを利用したくなる方法を考えていただけると非常にうれしいです。アンケートを考えてくださいまして大変ありがとうございます。感謝しております
北	70代	車の運転ができないので、まめバスの運行が必須です。特に市役所・病院等が駅から離れているので必須です。値上げは反対です。
その他		
ルート	年齢	その他の意見
新南	40代	2/16梅郷駅新南ルート15:59?が遅れて来て乗車しました。「急」のつく運転、ホスピタリティ精神なし。急ブレーキ、急発進、急停車、急加速、前方の車にピッタリつけての走行。梅郷ロータリーでも加速してバスが転倒する勢いの加速で身の危険を感じました。下車した時も無言。その後も急発進。いつか事故になるのではないかと心配です。
新南	60代	まめバス全体、時間通り来ないのが当たり前になっています。今日調査員が乗っていたので時間通り来ました。定時の運行をお願いします。
南	40代	たまに運転の荒い方が多いのでそれはちょっと。運営される方から運賃の値上げについて伺うのはどうかと思います。
南	50代	路線バスは無くてもいいのじゃないかとの意見が多いです。梅郷から工業団地ルート作ってください!!皆のおねがいです。路線バスは、廃止にし、工業団地ルートを新設して下さい。あと、お年寄りにはきびしい時刻表にさらになりましたね。あと、路線で歩いての乗り継げるところとか色々ピーアールできると思います。オリンピックが迫ってきてるのに、何で努力しないのですか?梅郷は何でいまいち開発できないのですか?住宅が多いのに店がない(食べる所、CAFFE)たばこのとりしまり、厳しくして下さい。駅の階段の下はとにかくひどい。もっともって吸いづらくして下さい。
南	60代	・企画財政部、企画調整課のなかで「まめバス」を利用されている人はいるかしら?・利用者の中から有能な方を募集して検討委員会のようなものを立ち上げて対策を考えていったらどうでしょうか・社、福、協等ボランティア団体にも声をかけると人材が集まると思います。・先日、新聞の折込に広告付の「まめバス」時刻表が入っていましたね。でも利用者の多くは年輩の方なのであの細かい文字は見るのがつらいという声もあるので。ルート毎にまとめたもっと見易い形の物を作ってお店や病院等に置いて必要な人に持って行ってもらうようにした方が良いのではと思いましたが。・おとし位までは時々乱暴な運転手に当ることがありますが昨年位からそういう事もなくなっていつも穏やかな運転手さんばかりになって安心して利用しております。
南	80歳以上	まめバスの始発でバスの中がたばこのにおいて息苦しくつらい思いをしたことがあります。また、バスの運転手が運転中スマートホンを見ていました。(ここ半年以内、USS前の渋滞中)もう少し運転手の方が気を引き締めた方がよいと思います。
北	20代	時刻表がとても見にくい為、改善して頂けるよう検討して下さい。
北	60代	カゴの中にトイレ紙が置いてあるので見えないようにした方がよいとおもいます。
北	70代	値上げするのはかまいませんが、この前バスを待っていて、降りる人が終わったら待っている人がいるので確認しないで発車しました。車体をたたいて気づいてもらいましたが、注意してください。運転手の態度が悪い人が多いと思います。
北	70代	バスの中の湿度はきめられているのでしょうか。運転手さんが薄着でそれにあわせているのか車中が暑すぎます。こんな所でも少し節約できるんじゃないでしょうか?