

# 平成29年度第1回野田市地域福祉計画審議会 次第

日 時 平成30年1月26日(金)  
午後1時30分から  
場 所 野田市役所8階大会議室

1 開 会

2 市長あいさつ

3 議 題

(1) 会長及び副会長の選出について

(2) 地域福祉計画(第2次改訂版)事業の取組状況について

4 閉 会

野田市地域福祉計画【第2次改訂版】取組状況について

| 基本方針                | 関連事業                      | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                        | 担当課              | 項番 |
|---------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
|                     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                             | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |    |
| 保健福祉推進のための「きっかけづくり」 | (1) あいさつ、声かけ運動の推進         | 地域生活を円滑に進めるために大切な「あいさつ」は市民一人一人がお互いに関心を持ち、あいさつや言葉を交わす関係になることが第一歩です。「あいさつ」や「声かけ」が、日常的にまた継続的に行われる環境づくりが求められ、あいさつや声かけのきっかけとなるように、「あいさつ、声かけ運動」を全市的に展開し、毎年4月を「あいさつ、声かけ運動」強化月間とし、この輪を地区社協や自治会、その他あらゆる団体の協力を得て、継続的な活動として運動を推進します。                                   | ・平成22年度以降、地区社協や自治会、各団体等への積極的な働きかけは実施しておりませんでした。地区社協では、自主活動の中で声かけ運動等を自発的に実施しておりました。<br>しかしながら、自治会や各団体への働きかけが不十分であったため、全市的な取組には至っていない状況です。                                                                                                                                                                                                                                    | ・市として積極的な働きかけを実施していなかったことから、今後「あいさつ、声かけ運動」を全市的に推進していくためには、社会福祉協議会をはじめ、地区社協、自治会、学校、各団体等、関係機関との連携を強化し、効果的かつ具体的な方法を協議し、いかに市全体にあいさつの輪を広げていくかが課題と考えます。                                                                      | ・あいさつは地域生活を円滑に進める地域共生社会の実現のためには大切なものであり、元気で明るい野田市を築く源と考えます。<br>青少年課で実施している青少年健全育成のテーマに学校、家庭、地域での「あいさつ、声かけ、会話の推進」があり、この運動との連携を検討しつつ、地区社協での運動拡大、自治会や学校、各団体等における効果的かつ具体的な実施方法について十分な検討をまいります。                                                         | 生活支援課<br>社会福祉協議会 | 1  |
|                     | (2) 地区社会福祉協議会との共働         | 地域福祉計画は、その地域の実情に即し福祉全体の包括的で基本的な理念や目標を定めることを主旨としていることから、事業がすぐ成り立つ性格ではないため、市民に地域福祉計画が理解されることがほとんど無いものと想定されます。したがって各地区社協単位等での地域住民及び団体への周知活動や意見交換を展開し、今後の地域福祉施策の展開について理解促進を図ります。                                                                                | ・平成21年度以降、各地区社協等に対し、地域福祉計画とは何か、またこの計画が、「皆が共に手を携えて希望の持てる街」を目指して取り組んでいることの説明は行っていません。                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・平成21年度以降、各地区社協等との交流を含めた地域福祉計画の説明等を実施してこなかったことから、本計画の基本的理念や目標を共有することができておりませんでした。<br>今後は、地域福祉計画の基本理念や目標、さらに施策の展開について地区社協等と共通の認識を持ち、広く市民全体に広めて行けるかが課題であると考えます。                                                          | ・地区社協は、現在22地区あり、イベントや代表者で実施する連絡会等の中で、本計画の趣旨や重要性を説明しながら意見交換等を実施し、各地区の住民の方々に対して周知活動等が展開できるよう、今期計画期間中の協力体制の確立、国が推進する地域共生社会の動向についても注視しながら、意見交換等の実施について検討をまいります。                                                                                        | 生活支援課<br>社会福祉協議会 |    |
|                     | (3) 情報提供方法や事業名の付け方についての検討 | 市報、各種ガイドブック、ホームページなどによる市の情報提供は、狭いスペースや、専門用語などから、分かりにくい場合があります。市民の誰もが読みやすく理解できるような提供方法について配慮するとともに、事業実施や行事等に際し、興味や参加意欲が起るよう行事名の付け方を検討していきます。                                                                                                                 | ・市民誰もが読みやすく理解できるような提供方法や参加意欲の起るような行事名の付け方について、パンフレット等については、文字の拡大、見出しのアレンジ、また、イラストを取り入れる等の一定の配慮に取り組んでまいりました。                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・市民の誰もが読みやすく、理解できるような、分かりやすい表現や興味を引く事業名の付け方については、一定の配慮はして来たものの、これでいいと言う訳ではなく、今後も市民の皆様のご意見をいただきながら、修正等を加え、市民の皆様にとって出来る限り良いものとなるよう、展開していこうと考えます。<br>また、保健福祉部各課の情報を発信する場合は元より、それ以外の課においても共通認識を持ち、市全体で取り組む課題でもあると認識しております。 | ・市からの情報発信は、様々な「きっかけ」づくりの場になることが考えられます。誰もが読みやすく、市の各種事業や行事等に市民の方が興味や参加意欲が起るようするには、どのような工夫が必要なのかを十分に検討し、広報広聴課と連携し全庁的に推進するために協議してまいります。<br>・市報については、市民からの要望を受け、平成29年4月15日号からカラー化し、今までより写真等が見やすく、また読みやすくなりました。                                          | 生活支援課<br>広報広聴課   | 3  |
| 保健福祉推進のための「人づくり」    | (1) ボランティア情報の提供           | 市役所及び社会福祉協議会の掲示板等に各種情報を掲示し、また、市ホームページ等を活用して、未経験者でもボランティアに参加しやすい環境づくりに努めてまいります。<br>そのためには、「ボランティア通信」を市役所・支所に配置し、ボランティアセンターの情報を、市役所ロビーに掲示すると共に、社会福祉協議会の広報誌「社福のだ」やホームページで情報提供や周知を行い、更にボランティア活動の相談・斡旋を促進するため、休日相談(奇数月最終土曜日)を実施し、市内商業施設についても広報活動(相談・斡旋を含む)を行います。 | 【ボランティア通信の配置】<br>社会福祉協議会(ボランティアセンター)発行の「ボランティア通信」を市役所、公民館等の公共施設に配置し、情報提供を行いました。<br>【ボランティア情報の掲示】<br>ボランティアセンターの情報を市役所ロビーの施設案内板の裏面を活用し、ボランティア情報の提供を行いました。<br>総合福祉センター3階の掲示板を更新し、ボランティア情報の発信等、情報提供体制を強化しました。<br>【ボランティア広報活動】(年2回)<br>社会福祉協議会(ボランティアセンター)では、ボランティア層の拡大を図るため、市内商業施設において広報活動(相談・斡旋を含む)を行いました。<br>また、社会福祉協議会の広報誌「社福のだ」、ボランティア通信、ホームページ及びSNS等を活用し、ボランティア情報を周知しました。 | ・若い世代にボランティア活動に対する理解や福祉に対する意識の高揚を図るため、今まで以上に夏休みボランティア体験講座等の参加促進に努める必要があります。                                                                                                                                            | 【ボランティア通信の配置】<br>社会福祉協議会(ボランティアセンター)発行の「ボランティア通信」を市役所、公民館等の公共施設に配置し、情報提供を行います。<br>【ボランティア情報の掲示】<br>ボランティアセンターの情報を市役所ロビーの施設案内板の裏面を活用したボランティア情報の提供。<br>【ボランティア広報活動】<br>・市内商業施設における広報活動(相談・斡旋を含む)<br>・広報誌「社福のだ」、ボランティア通信、ホームページ及びSNS等を活用した情報の発信を行います。 | 社会福祉協議会<br>生活支援課 |    |

| 基本方針 | 関連事業            | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                       | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 担当課              | 項番 |
|------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
|      |                 |                                                                                                                                                                                                                                                | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |    |
|      | (2) ボランティアの育成   | <p>ボランティア養成講座受講者やボランティア経験者は、毎年多数生まれているが、情報不足やきっかけ不足により、次のボランティア活動へとスムーズに入れない人が少なくないと言われています。その人たちが、地域内で孤立せず、継続的な活動が続けられるよう、地域のリーダー又はコーディネーターとしての役割も担っている地区社協の会長及び事務局長からの意見を参考とし、地域の実情も考慮しながら、ボランティア育成の方策について社会福祉協議会と協議して行政の組織的な支援体制を整備します。</p> | <p>・ボランティアセンターの運営とボランティア育成のため、引き続きボランティアコーディネーター2人を配置し、事業を実施しております。<br/>・野田市からの補助金<br/>1,800,000円<br/>・職員体制:2人(交代制で、常時1人)<br/>・勤務時間:8時30分から17時15分 土日休<br/>・ボランティアセンター登録状況<br/>99団体(1,959人) 個人(280人)<br/>・主な登録団体<br/>点訳、朗読グループ、給食サービス、その他障がい者の支援団体<br/>【ボランティアセンター活動内容】<br/>・ボランティアに関する相談、斡旋<br/>ボランティア活動をしたい人、受けたい人の相談(433件)、斡旋(340件)<br/>・ボランティアの養成<br/>各種ボランティア養成講座の開催<br/>夏休みボランティア体験講座<br/>・福祉教材、機材の貸出<br/>関係機関、地域団体、ボランティアの方々に無料で貸出をしています。<br/>・情報提供<br/>広報誌、掲示板などによるボランティア情報の提供、ボランティア通信の発行</p> | <p>・ボランティア養成講座の受講者やボランティア経験者は毎年多数生まれ、ボランティアセンター登録団体や個人についても多数登録されていますが、今年度の登録人数は団体、個人とも、前年度と比較し減少しています。今までもボランティアの皆さんが活動する場やその環境が整っていない等の問題が課題となっていました。併せて登録人数の減少についても社会福祉協議会と原因等について検証する必要があると考えます。</p> | <p>・ボランティアセンターの役割や機能についての啓発活動の強化、ボランティア活動に参加できる環境づくりの促進、ボランティア活動者や団体及び受入先との連携とフォローの充実、ボランティア情報の積極的な収集について、社会福祉協議会とさらに連携を強化し、積極的に協議してまいります。<br/>また、今後もボランティアコーディネーター2名を配置し、継続してコーディネート業務を行い、ボランティアセンターの運営に従事していきます。<br/>・野田市からの補助金<br/>1,800,000円<br/>・職員体制:2人(交代制で、常時1人)<br/>・勤務時間:8時30分から17時15分 土日休<br/>【ボランティアセンターの活動状況】<br/>・ボランティアに関する相談、斡旋<br/>ボランティア活動をしたい人、受けたい人の相談、斡旋<br/>・ボランティアの養成<br/>各種ボランティア養成講座の開催<br/>夏休みボランティア体験講座<br/>・福祉教材、機材の貸出<br/>関係機関、地域団体、ボランティアの方々に無料で貸出<br/>・情報提供<br/>広報誌、社会福祉協議会ホームページ、SNSの活用によりボランティア情報の提供を一層強化し、見る方に分りやすく、興味を持っていただけるような内容、表現方法を用いて、情報を発信していきます。併せて、ボランティア通信は奇数月に2,000部を発行し、各公民館や小・中学校、支所、郵便局等に配布していますが、今後も継続していきます。</p> | 生活支援課<br>社会福祉協議会 | 5  |
|      | (3) ボランティア活動の強化 | <p>種々の事業における稼働評価を向上すべく、課題等に対する検討や対策に随時、対応できるよう努め、また広く市民活動団体を支援対象としていることを明確にして利用促進を図るため、名称を市民活動支援センターに変更し、一層の機能強化を図ってまいります。</p>                                                                                                                 | <p>・センター長の配置と、コーディネーターの勤務日の増加を行ったことにより、センター機能の強化が図られた。<br/>・センター内のフリースペースや旧レストラン会議室を予約制としたことで、市民活動団体に円滑に活動の場を提供することができるようになった。<br/>・「市民活動元気アップふえすた」については、市民活動を広く市民に知ってもらう機会として、また団体間での交流を深める機会として良いイベントとなった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>・センター機能の更なる増強を図るため、事務員を配置して情報発信能力の向上等を図る必要があります。</p>                                                                                                                                                  | <p>・センター機能の更なる増強のため、事務員を配置し、情報発信能力等の向上を図ります。<br/>・補助金制度を実施し、市民活動団体の運営を財政面から支援する取組を実施します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 市民生活課            | 6  |

| 基本方針                  | 関連事業                             | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                             | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 担当課                                 | 項番 |
|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|
|                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |    |
|                       | (4) 学校・地域における福祉教育の充実(福祉人材の確保・養成) | 地域福祉を推進する人材を育成するためには、学校教育において地域との連携や交流の場へ児童・生徒が主体的にボランティア活動に参加できるような機会づくりが重要です。これまで、福祉教育の充実また、高齢者や障がい者とのふれあいを通して、共に生きる社会の一員であることの理解を高めるなど、地域福祉の推進に寄与することを目的とした事業を開催しました。地域活動においても地区協会の取組の中で、児童・生徒が交流の場に参加できるような機会あることに要請していくこととし、今後とも福祉教育を積極的に推進します。 | 市内各小中学校において、総合的な学習の時間を活用し、車いす・目かくし体験、点字体験、高齢者との交流会、福祉施設訪問、障がい者との交流会、講演会を実施し、福祉教育に取り組んでいます。また、ボランティア学習を、クラブ活動として実践している学校もあります。<br>障がいを持つ方々とのふれあいを通して、共に生きる地域社会の一員であることの理解を深めるため、市内小中学校の児童生徒が「おひさまといっしょ」に参加しました。<br>・平成28年度 二川小学校、二川中学校<br><br>・夏休みボランティア体験講座<br>中央の杜での自然観察・エコ体験や総合福祉会館での手話・要約筆記体験を実施しました。<br>・車いす・目かくし歩行体験講座<br>市内11小学校にて実施<br>・ボランティア活動普及を目的にボランティア活動の主旨や内容を記載したガイドブック「はじめの一步を応援します」を作成し、中学校を卒業する生徒へ配布しました。                                                                                                                                                                                                                                                             | 高齢者支援課からの案内や社会福祉協議会、市内の各ボランティアサークルの協力を得て、高齢者疑似体験や車いす・目かくし体験、点字体験、手話の学習等を実施しました。障がいを持つ方々への理解を深め、一人一人を大切にすることを養う契機となりました。<br>「おひさまといっしょ」は、引き続き関宿体育館を会場に実施されました。当日に向けて、練習や準備に取り組む中で、意識を高めたり、当日の地域の方々とのふれあいの中で、人との関わりの温かさを感じる機会にもなりました。<br><br>・若い世代にボランティア活動に対する理解や福祉に対する意識の高揚を図るため、今まで以上に夏休みボランティア体験講座等の参加促進に努める必要があります。 | 小中学校では、児童生徒の実態に応じて、特別支援学級と通常学級との共同・交流学習に取り組めます。また、福祉団体やボランティアサークルの協力を得て、車いす体験や手話の学習等を実施し、障がいを持つ方々に関する理解を深めます。<br>・車いす・目かくし体験や手話の学習など<br>・「おひさまといっしょ」や「サンスマイル」への参加など<br><br>・夏休みボランティア体験講座<br>・車いす・目かくし歩行体験<br>・ボランティア活動普及を目的にボランティア活動の主旨や内容を記載したガイドブック「はじめの一步を応援します」を作成し、中学校を卒業する生徒へ配布。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 指導課<br>社会福祉協議会                      | 7  |
| 保健福祉推進のための「ネットワークづくり」 | (1) 地域福祉活動団体間の連携の強化              | 地域福祉活動の中心となる地区社協、自治会、ボランティア団体、民生委員児童委員、子ども会、いきいきクラブ等の福祉関係団体が地域のニーズに合わせた福祉サービスを提供するためには、お互いの情報を提供及び共有することが必要です。地区社協は自治会や子ども会などの福祉関係団体及びボランティアにより構成されていることから地区協会の活動をより充実させ、各団体間の連携を図ります。                                                               | ・地区社協連絡会を開催し、情報提供を行うとともに、地区社協活動を支援しました。<br>・平成29年3月6日<br>「地区社協で活用できるボランティアの紹介」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・地区社協連絡会を開催し、情報提供に努めました。今後は地区社協の活動をより充実させるための情報提供のテーマについて検討する必要があります。<br>また、各団体間の連携を強化することにより、地域共生社会の充実にも繋がると考えられるため、いかに連携を図っていくかが課題と考えます。                                                                                                                                                                             | ・地区社協連絡会を開催し、情報提供を行うとともに、地区社協活動を支援します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 社会福祉協議会<br>生活支援課                    | 8  |
|                       | (2) 地域のふれあいの場づくり(ふれあいサロン等)       | 都市化や核家族化の進展により、希薄化する人間関係に対して、住民同士が気軽に立ち寄り交流できる「ふれあいサロン」事業を実施し、各年齢層間の触れ合い促進を図り、更なる機会の確保に対応し、また、障がい者と健常者が共に参加する行事を支援し、障がい者の交流機会の創出に努め、更には、地域の実情に即した触れ合いの場の確保に関する相談支援についても実施していきます。                                                                     | ・小学校の昼休みの時間帯を利用して、高齢者と児童の間で、ゲームや歌等の世代間交流を行いました。<br><br>・岩木小学校老人デイサービスセンターでの交流事業<br>・1年生との交流会4回(6月)<br>・3年生との交流会4回(7月)<br>・4年生との交流会4回(9月)<br>・6年生との交流会3回(10月)<br>・2年生との交流会5回(11月)<br>・5年生との交流会4回(12月)<br><br>・各地区社協において、「ふれあいサロン」等を実施しました。<br>また、障がい者と健常者が共に参加する「おひさまといっしょ」等のイベントを実施し、障がい者との交流機会に努めました。<br>・障がい者と健常者が一緒に参加できる各行事を通して、障がい者について正しい理解と認識を持つことができるよう、行事への積極的な参加を推進しました。<br><br>・第37回野田市障がい者釣大会<br>開催日 6月4日<br>場所 旧関宿クリーンセンター調整池<br>参加者数 障がい者等85人<br><br>・第42回おひさまといっしょに<br>開催日 6月18日<br>場所 関宿総合公園体育館<br>参加者数 障がい者等約1,000人<br><br><u>保育所では、高齢者との「伝承遊び」や「園芸菜園の耕作」等を年間行事に取り入れるなど、地域住民との交流に努めています。</u><br><u>〔交流実績〕公立保育所(10施設)では、年2～10回実施しており(清水保育所は8月を除いて毎月実施)、延べ42回実施しました。</u> | ・小学校の昼休みの時間帯を利用して、高齢者と児童の間で、ゲームや歌等の世代間交流が活発に行われました。<br><br>・高齢者、子ども、障がい者等のふれあいの機会を引き続き実施していく必要があります。<br><br>・障がい者釣大会は、子ども釣り大会と合同で実施しており、障がい者と子どもたちが触れ合える場となっていることから、引き続き実施していく。                                                                                                                                        | 〔平成29年度取組予定〕<br>小学校の昼休みの時間帯を利用して、高齢者と児童の間で、ゲームや歌等の世代間交流を行う予定となっています。<br>・岩木小学校老人デイサービスセンターでの交流事業<br>・1年生との交流会4回(6月)<br>・3年生との交流会5回(7月)<br>・4年生との交流会4回(9月)<br>・2年生との交流会4回(10月)<br>・5年生との交流会4回(11月)<br>・6年生との交流会4回(12月)<br><br>・各地区社協において、「ふれあいサロン」等を実施。<br>また、障がい者と健常者が共に参加する「おひさまといっしょ」等のイベントを実施します。<br><br>・引き続き、障がい者と健常者が一緒に参加できる各行事を通して、障がい者について正しい理解と認識を持つことができるよう、行事への積極的な参加を推進します。<br><br>平成29年度<br>・第38回野田市障がい者釣大会<br>開催日 6月3日<br>場所 旧関宿クリーンセンター調整池<br>参加者数 障がい者等<br><br>・第43回おひさまといっしょに<br>開催日 6月17日<br>場所 関宿総合公園体育館<br>参加者数 障がい者等約1,000人<br><br><u>引き続き、いきいきクラブの協力を得て、ホールや園庭を開放し、「伝承遊び」「園芸菜園の耕作」などの交流活動を通じ、高齢者とのふれあいを深めます。</u> | 社会福祉協議会<br>障がい者支援課<br>高齢者支援課<br>保育課 | 9  |

野田市地域福祉計画[第2次改訂版]取組状況

野田市地域福祉計画審議会資料  
平成30年1月26日(金)

| 基本方針            | 関連事業                            | 事業内容及び方針                                                                                                         | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                             | 担当課            | 項番 |
|-----------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|
|                 |                                 |                                                                                                                  | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |    |
|                 | (3)地域自治組織についての検討                | 地域の潜在力を発揮する仕組みを充実させる必要があることから、その仕組みの一つである地域自治組織について、自主防災組織の設立や訓練などの活動支援を行い組織の設立強化を図っていきます。                       | ・市と自治会連合会が連携し、自治会長研修会や研修用DVDとプロジェクターの貸出し等を行うほか、自治会加入促進リーフレットにより、自治会を通じて未加入世帯への啓発、市民課・出張所・支所の窓口において転入者等へ配布し加入促進を行いました。<br><br>・自治会連合会を単位とする防犯組合の支部において、防犯パトロールへの参加や防犯研修会での講話を行い、自主防災組織への活動に対して拡充策を行った結果、新たに5団体が設立され、206組織、組織率50.2%となりました。今後も自主防災組織未設立の自治会等の組織化を促進し、地域防災力の向上を図っていく必要があります。                                                                                                                                         | ・地域コミュニティの核として自治会の意義を積極的に啓発するため、加入促進リーフレットにより加入促進に取り組んでいます。現時点では加入率の向上には至っていませんが、自治会においてリーフレットの活用により活動内容が分かりやすく啓発できるようになりました。自治会会員の高齢化等により自治会役員の確保が難しい状況があり、自治会の活性化策が必要となっています。<br><br>・地域の防犯力の向上や地域内の住民の結びつきを強化するため、継続した防犯活動を行う必要があります。自主防災組織への活動に対して拡充策を行った結果、新たに5団体が設立され、206組織、組織率50.2%となりました。今後も自主防災組織未設立の自治会等の組織化を促進し、地域防災力の向上を図っていく必要があります。 | ・引き続き、自治会との協働によるまちづくりを推進するため、自治会活動に必要な支援を行い、自治会連合会と連携し自治会の意義を積極的に啓発し、加入促進を行うとともに具多的な自治会活動の活性化策を検討・実施し自治会の強化を図ります。<br><br>・防犯パトロールへの参加や防犯研修会での講話を行い、防犯組合各支部の自主的な防犯活動を支援し、地域の防犯力の向上を図ります。新たに自主防災組織を設立する自治会や自主防災組織に対し、継続し自主防災組織への資機材等の補助金や防災活動に対する補助金の交付を行い、地域防災力の向上を図ります。 | 市民生活課<br>防災安全課 | 10 |
|                 | (4)行政職員の地域活動への参加                | 地域活動へ参加することで、地域課題の適切な課題把握ができ、適宜対応していくことができるなど有意義であり、地域活動が活性化され、地域と行政の協働によるまちづくりの推進に資することから職員の地域活動への参加を要請していきます。  | ・新規採用職員研修時において、「市民の地域活動について」、「地域貢献～消防団の取組について～」の講義を設け、積極的に地域活動へ参加する意識を醸成するよう企図しております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・入庁時に研修を行うことにより、地域貢献意識の高い職員を育成できるものと考えております。<br>また、夏の躍り七夕などには市外在住の職員も含め参加の協力を得ております。<br>一方で、これら地域活動は、個人の活動に終始することから参加実態の把握ができない状況にあります。                                                                                                                                                                                                           | ・今後も同様のカリキュラムにて職員研修を進めて参ります。<br>また、職員研修の折に参加の実態を把握するための聴き取りを実施していきます。                                                                                                                                                                                                   | 人事課            | 11 |
| 総合的・横断的なサービスの充実 | (1)高齢者、障がい者、ひとり親家庭等の住宅弱者への対策の検討 | 高齢者世帯、障がい者世帯、ひとり親世帯等の社会的に弱い立場の方々に、住宅情報の提供や、保証人がいないなどの理由で入居が困難な世帯への対応などの支援のほか、見守りや緊急時の対応など「居住の継続」に向けた支援について検討します。 | ・「野田市住宅困窮者民間賃貸住宅居住支援事業」を平成17年8月1日から実施しています。<br>高齢者世帯、障がい者、ひとり親家庭等の住宅弱者を対象に、家賃等の支払ができるにもかかわらず「条件の合う住宅を探すのが困難」、「連帯保証人がいない」、「入居後の生活が不安」などの理由で、市内の民間賃貸住宅への入居が困難な世帯へ、民間賃貸住宅情報の提供、保証会社や既存福祉サービスを活用した入居保証及び居住継続支援を行うとともに、市民税非課税の世帯に対しては家賃等保証委託契約時に要する費用の一部を助成することにより、入居の機会の確保及び入居後の安定した居住の継続を支援しています。<br>利用状況<br>[28年度実績](平成29年3月末現在)<br>・相談件数 1件(その他1)<br>・申請件数 0件<br>入居保証 0<br>情報提供 0                                                 | ・保証人や賃貸情報に関しては不動産店の取り扱う債務保証会社が多数あることや、空き物件も多く賃貸物件が借りやすくなっていることから利用者が少ない状況となっています。契約時の条件として、親族などの緊急連絡先の確保が必要などの条件があり確保できない場合は契約が難しいなどの問題があります。                                                                                                                                                                                                     | ・今後、民間賃貸住宅の入居に関する相談に対応し、事業の円滑な推進を図るため、協力不動産店及び関係部署への周知を行い、事業の広報・周知に努めていきます。                                                                                                                                                                                             | 営繕課            | 12 |
|                 | (2)地域での孤立死等への対策                 | 高齢者や障がい者等、様々なケースの孤立している方に対して、自治会や民間業者等の協力を得て、さりげなく見守ることで、安心して暮らせるまちと実感できるよう適切な支援につなげます。                          | ・誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けるために地域の自治会や民間企業の協力を得て、孤立死につながりやすい人を見つける手がかりや人とのかかわりあいを拒否する人をさりげなく見守り、地域住民の家族の異変を発見した場合に適切な支援につなげることを目的に、地域住民の異変情報提供に関する協定を締結し、孤立死防止対策を進めました。<br>協定書締結状況<br>民間19社(平成28年度現在)<br>(新聞販売店12社・宅配会社3社・野田郵便局他4社)<br>・郵便局との協定については、「地域住民の異変情報提供に関する協定書」、「道路の損傷等の情報提供に関する覚書」について、内容を見直し、一本化し新協定を締結しました。新協定では市内の簡易郵便局が加わり、通報様式も定められ情報提供の機会の増加や正確な情報提供が期待できるものとなりました。<br>住民からの情報提供1件<br>民生委員児童委員と生活支援課職員で対応しました。(生存を確認) | ・孤立している方の実態や数を把握することは非常に困難なため、地域の自治会や民生委員児童委員、民間事業者等の協力を得て、異変を早期に発見し、適切な支援が求められます。更に今後は高齢化に伴い、対象者の増加が考えられるため、より多くの協力民間事業者等との協定の締結が課題と考えます。<br>さらに、自治会、民生委員児童委員、地区社協、各団体や企業等幅広い連携の構築により、地域共生社会の実現に向けた取り組みへの展開に寄与するものと考えます。                                                                                                                         | ・より多くの民間事業者の協力が得られるように、宅配業者等に主旨説明し、孤立死につながりやすい人を1人でも多く見つけ、適切な支援につなげて行きます。                                                                                                                                                                                               | 生活支援課          | 13 |

野田市地域福祉計画[第2次改訂版]取組状況

野田市地域福祉計画審議会資料  
平成30年1月26日(金)

| 基本方針                     | 関連事業                                | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当課                                   | 項番 |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|
|                          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |    |
|                          | (3)子どもの健全育成に係る施策の総合的推進              | 妊娠初期から出産、子育てにわたる様々な相談について、ライフステージを通じて切れ目なく適切な支援につなげていきます。<br>児童虐待やひとり親家庭の増加等を背景に要保護児童が増えているため、児童福祉施策や教育行政に加え、様々な地域活動を組み合わせることで、総合的に対応していきます。                                                                                                                                  | ・妊娠期から18歳までの児童に関する総合相談窓口として子ども支援室を開設しています。子ども支援室と保健センターで連携し、母子健康手帳交付時や相談、乳幼児健康診査や訪問等の地区活動を通じ、継続支援が必要な方には支援プランを作成し、関係機関と連携のもと支援しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・子ども支援室には、保健師、保育士、臨床(発達)心理士、子育て支援総合コーディネーターを常時配置しており、専門的、多角的に迅速に相談に応じることができるようになりました。今後は、関係機関とより円滑に連携でき、タイムリーに情報共有できる体制作りを検討していくことが必要です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・関係機関との連携強化を図ると共に、情報共有できるシステムを検討します。                                                                                                                                                                                                                                | 保健センター<br>子ども支援室                      | 14 |
| 効果的・効率的なニーズの把握と情報提供体制の整備 | (1)効果的・効率的なニーズの把握                   | 電話や郵便、ファックスやメール等により各担当部署で受付けてきたほか、各課の会議等での場で出された市民からの相談、苦情、要望等をデータベース化し、市役所LANで検索可能なシステムを導入し、適切な対応が行える体制を整備していきます。                                                                                                                                                            | ・効率的なニーズの把握と情報提供体制の整備については前年度に引き続き検討を行いましたが、適切かつ具体的なシステム構築への検討には至っていない状況です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・各課で保有している個人情報の対応については、「個人情報保護法」の関係があり、慎重な対応が求められます。<br>・庁内LANで検索可能なシステムを導入するには行政管理課、広報広聴課をはじめとする関係各課を含めた協議が必要であると考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・データベースを作成の際には、個人情報の取り扱いに関し、セキュリティ体制も踏まえ、どのような検索システムが導入可能なか、関係課と協議し内容の検討をして参ります。                                                                                                                                                                                    | 行政管理課<br>広報広聴課<br>障がい者支援課<br>生活支援課    | 15 |
|                          | (2)誰もが必要な福祉情報を容易に入手できる情報提供、体制の拡充・強化 | 【市のホームページ上に市内の福祉情報に関するポータルサイトを構築】<br>「総合ポータルサイト」の構築について情報収集及び内容を把握考慮し、最新の情報提供ができるよう検討します。<br><br>【福祉マップの作成】<br>障がい者団体連合会が作成した「やさしい街マップ」を参考に最新情報や利用者の意見を反映した改訂版などの更新を図り周知広報に努めます。<br><br>【転入者への担当民生委員の紹介】<br>転入してきた方に対し、相談者として民生委員児童委員の紹介及び一斉改選翌年には、担当地区へ民生委員児童委員名簿を全戸配布いたします。 | 【市のホームページ上に市内の福祉情報に関するポータルサイトを構築】<br>総合ポータルサイトの構築には、至っていない状況です。<br><br>【福祉マップの作成】<br>現在「福祉マップ」の作成には至っていない状況です。(初版については、千葉カントリークラブ様からのご支援をいただき作成)<br><br>【転入者への担当民生委員の紹介】<br>毎年9月15日号の市報に広報誌「みんせい」を発行し、民生委員児童委員の活動を紹介していますが、新たに転入してきた方については、改めて担当地区の民生委員児童委員の紹介は行っておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【市のホームページ上に市内の福祉情報に関するポータルサイトを構築】<br>事業が進んでいない状況ですので、改めて構築に向けた情報収集や研究、スケジュール管理が必要です。<br><br>【福祉マップの作成】<br>「福祉マップ」を作成するには「福祉協力店制度」の導入が重要であり、同時に事業を進めて行く必要があります。<br><br>【転入者への担当民生委員の紹介】<br>転入者にいつの時点で、担当地区の民生委員児童委員名簿を配布できるかの検討が必要です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【市のホームページ上に市内の福祉情報に関するポータルサイトを構築】<br>ホームページ所管課をはじめ、関係各課と検討します。<br><br>【福祉マップの作成】<br>引き続き、情報を収集し、「福祉協力店」と併せ情報を収集、検討します。<br><br>【転入者への担当民生委員児童委員の紹介】<br>転入者への案内について、転入届を市民課に提出の際、窓口において配布できるか市民課と協議を行います。<br>また、平成28年12月1日一斉改選を実施し、翌年には全戸配布いたします。                     | 生活支援課                                 | 16 |
| 福祉サービス利用者の相談体制の充実        | (1)成年後見制度・日常生活自立支援事業の普及啓発           | 野田市社会福祉協議会が平成27年度より日常生活自立支援事業の主体となり市民後見人の育成、市民後見人を活用した法人後見人を実施することを検討しています。心配ごと相談員運営委員及び相談員に対しては、成年後見制度・日常生活自立支援での財産問題などの専門的な相談ができるよう研修会を開催し資質の向上に努めます。                                                                                                                       | ・野田市市民後見人養成講座フォローアップ研修の開催を野田市社会福祉協議会に委託しました。【高齢者支援課】<br>・障がい福祉ガイドブックやホームページに制度内容を掲載し、普及啓発に努めるとともに、市内にある8か所の相談支援事業所の基本相談支援において、制度を必要とする方等への利用案内を実施しました。【障がい者支援課】<br>【法人後見事業】【社会福祉協議会】<br>平成29年1月に野田市成年後見支援センターを立ち上げ、法人後見事業を開始しました。<br>(1)相談支援事業<br>成年後見制度等に関する相談支援を実施しました。<br>相談件数 61件<br>(2)法人後見事業<br>受任件数 0件<br>後見支援員配置状況<br>・現任者数 0人<br>・登録者数 13人(市民後見人養成講座修了者)<br>(3)市民後見人養成講座(フォローアップ研修)<br>研修期間 平成28年7月から9月まで<br>修了者数 13人<br>【日常生活自立支援事業】<br>取組実績<br>新規契約者数 18人<br>解約者数 15人<br>現契約者数 28人(平成29年3月31日現在)<br>生活支援員配置状況<br>・現任者数 17人<br>・登録者数 11人 | ・市民後見人養成講座フォローアップ研修を受講した13人全員が全課程を修了することができた。【高齢者支援課】<br>・成年後見制度の普及、啓発と共に、病院や社会福祉協議会等の関係機関等との連携強化が必要です。【障がい者支援課】<br><br>【法人後見事業】<br>野田市社会福祉協議会が法人として成年後見人等になり、判断能力が十分でない方の支援を行う。<br>野田市社会福祉協議会に対し法人後見事業補助金を交付しました。【生活支援課】<br>交付額:1,898,000円<br>・関係機関との連携を図れるよう連携手段のスキームを構築する必要があります。<br><br>【日常生活自立支援事業】<br>認知症高齢者、知的障がい者及び精神障がい者など判断能力が十分でない方が、地域での自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用や日常的な金銭管理を支援する事業。<br>野田市社会福祉協議会に対し日常生活自立支援事業実施補助金を交付しました。【生活支援課】<br>交付額:8,385,000円<br>・日常生活自立支援事業の周知、利用の促進、専門性を発揮し、重要な役割を担うことが期待される専門員の人員配置の充実等、総合的な取組体制の充実が必要です。 | ・引き続き、障がい福祉ガイドブックやホームページに制度内容を掲載し、普及啓発に努めるとともに、関係機関等との連携強化を図っていきます。【障がい者支援課】<br><br>【法人後見事業】<br>・野田市社会福祉協議会に対し法人後見事業補助金を交付し、事業の継続、進展を図ります。<br>交付額:3,338,000円【生活支援課】<br><br>【日常生活自立支援事業】<br>・野田市社会福祉協議会に対し日常生活自立支援事業実施補助金を交付し、事業の継続進展を図ります。<br>交付額:8,385,000円【生活支援課】 | 障がい者支援課<br>高齢者支援課<br>生活支援課<br>社会福祉協議会 | 17 |

野田市地域福祉計画(第2次改訂版)取組状況

野田市地域福祉計画審議会資料  
平成30年1月26日(金)

| 基本方針       | 関連事業                | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                                          | 担当課   | 項番 |
|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|
|            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 取組実績                                                                                                                                                                                                                    | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |    |
|            | (2)苦情解決処理システムの利用の促進 | 野田市社会福祉施設苦情解決システム運営要綱に基づき、苦情解決責任者及び苦情受付担当者を設置するとともに、施設内の見えやすい場所に周知用チラシを掲示し苦情解決に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・苦情解決システム運営要綱に基づき、市として苦情解決責任者及び苦情受付担当者を選出し、市報に掲載し周知いたしました。また、障がい児・者や高齢者等の施設内で見やすいところに掲示するなど、広く周知し広報・啓発に努めました。<br>なお、具体的に申出がなされた場合は、個人情報に関するものを除き、市報で公表することとしています。<br>H28年度の申出実績はありませんでした。                               | ・苦情解決システム運営要綱に基づき、市として苦情解決責任者及び苦情受付担当者を選出し、各関係機関に周知し広報・啓発に努めました。今後も施設等の利用者からの苦情解決のため、引き続き制度や事業の周知に努め利用の促進を図る必要があります。                                                                                                                                                                                                     | ・今後も引き続き苦情解決システムについて、施設等から利用者について積極的な周知を図るよう指導し、円滑な利用の促進を図ります。                                                                                                                                                                                                                       | 生活支援課 | 18 |
|            | (3)地域包括支援センターの活用    | 市内4つの日常生活圏域にある地域包括支援センターでは、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、介護予防ケアマネジメント、高齢者や家族に対する総合相談・支援、虐待の防止、早期発見等の権利擁護事業、介護支援専門員への後方支援などを行います。                                                                                                                                                                                                                           | ・要支援1・2の方の介護予防ケアマネジメント(ケアプラン作成)実施人数は、延10,595人。うち介護予防・日常生活支援総合事業の実施人数は3,212人。<br>・総合相談・支援の人数は、延7,247人。うち、虐待等権利擁護に関する人数は、延764人。<br>・介護支援専門員への後方支援については、延840人に対し実施しました。                                                    | ・介護予防ケアマネジメント、総合相談・支援、権利擁護事業、介護支援専門員への後方支援について、高齢者の増加に伴い、支援対象者が増加している中、今後も支援が必要な高齢者等の早期発見、対応をする上で、関係機関との連携や協力体制がさらに重要になると考えます。                                                                                                                                                                                           | ・今後も引き続き、関係機関と連携を図りながら、介護予防ケアマネジメント、総合相談・支援、権利擁護事業、介護支援専門員への後方支援など、支援が必要な高齢者等の早期発見・対応を実施し、効果的・継続的な支援に努めます。<br>また、野田地区に平成30年度新たに包括支援センターの開設を予定しており、地域における支援体制の整備を進めてまいります。                                                                                                            | 介護保険課 | 19 |
| 生活困窮者の自立促進 | (1)日常生活の支援          | 「野田市住宅困窮者民間賃貸住宅居住支援事業」により、条件に見合わない理由による民間賃貸住宅への入居が困難な世帯へ、住宅情報の提供、保証会社や既存福祉サービスを活用した入居保証及び住居継続支援を行っています。それとともに非課税の世帯に対し、家賃保証委託契約時に要する費用の一部を助成し、入居の機会の確保と入居後の安定した居住の継続を支援し、また、離職による生活困窮者等の住宅に対し、家賃相当の「住居確保給付金」を支給しています。<br>今後は、生活困窮世帯の包括的な実態把握に努め、必要に応じた生活支援事業の継続と様々な支援について検討し、必要な施策と支援体制の強化を図ります。<br>また、医療・介護扶助等のサービスを安心して受けられるよう関係機関相互の連携を強化し、継続的に実施していきます。 | ・住居確保給付金については、2人の受給者に対し、パーソナルサポートセンター職員による、ハローワークへの寄り添い型の同行支援の実施により、常用収入の得られる職業につき、自立につながりました。<br><br>支給人数:2人(内訳:3人世帯・2人世帯)<br>延べ支給月:5か月(内訳:3か月・2か月)<br>支給額:221,900円(内訳:126,000円・95,900円)                               | ・住居確保給付金の支援を受けながら、就労支援を実施していた2人について、就労による自立が達成でき生活保護に陥ることなく、現在も自立した生活を送っています。<br>今後も当該事業の受給者については、寄り添い型の支援を集中的に実施し、常用収入が得られる職業に就けることにより生活の安定を図り、生活保護に陥ることのないよう、パーソナルサポートセンターやハローワークとの連携をさらに強化し、当該事業を実施していくことが重要と考えます。                                                                                                    | ・今後も引き続き、生活支援課とパーソナルサポートセンター、ハローワークの連携に努め、就労支援を強化し、常用収入による自立に結び付ける支援を積極的に実施してまいります。<br>また、相談者からの相談内容において、医療や介護など住宅問題以外の問題等により困窮がうかがえる場合には、保護係とパーソナルサポートセンターの連携により、必要とする人に必要な支援が適切に実施できるよう、関係機関相互の連携強化にも努めてまいります。                                                                     | 生活支援課 | 20 |
|            | (2)自立に向けた支援         | 平成27年4月から施行される生活困窮者自立支援法の必須事業である「自立相談支援事業」により、生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図り個別的、継続的、包括的な支援を実施し、支援対象者の掘り起しと就労その他の自立に向けた支援を行います。                                                                                                                                                                                                                                     | ・野田市パーソナルサポートセンター<br><開設日><br>毎週 月～金(午前9時～午後5時)<br><br><利用状況等><br>相談者数 1,114人<br>(新規相談者数239人・継続相談者数875人)<br><br>相談対応数<br>電話766・面談1,073・訪問、同行289・他機関協議727)<br><br>支援調整会議12回開催 92ケースを検討<br>就労支援等による就労自立者40人<br>支援終了ケース62人 | ・年々増加する相談者や支援困難ケースに対し、毎月1回定期的に支援調整会議を実施し、各分野ごとの専門的支援策を協議し、相談者にとってより適切な支援方法を探ってまいりました。検討ケース数は前年度の1.4倍(前年度65ケース)となりました。<br>支援の結果、就労等による自立者が前年度の1.25倍(前年度32人)また、支援終了ケースも前年度の2.95倍(前年度21人)と生活保護に陥ることなく自立した生活を送ることができた方が増加しています。<br>しかしながら、心の悩みを持った方などからの相談が増加し、対応の難しさや多くの時間を費やすケースが増えたため、支援の終結が出来ず、長期に渡る支援が必要となる相談者が増加しています。 | ・自立相談支援事業の実施により、経済的な問題のみならず、社会的孤立、家族関係をめぐる問題などが複雑に絡んで、当事者の力だけでは解決できない問題を抱えた方などの相談を受け止め、その問題を正確に把握した上で、当事者のニーズに合わせ、オーダーメイドで支援策を立て、相談者に同行しながらサポートする寄り添い型の支援を積極的に実施し、最終的に就労等による自立に結び付けよう努めます。<br>支援調整会議については、可能な限り多くのケースを検討することにより、より多くの相談者に対して、ニーズに合ったより適切な支援策を導き出せるよう毎月定期的に実施してまいります。 | 生活支援課 | 21 |

| 基本方針        | 関連事業                | 事業内容及び方針                                                                                           | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                      | 担当課          | 項番 |
|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
|             |                     |                                                                                                    | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |    |
|             | (3)学習支援事業           | 平成27年4月から施行される生活困窮者自立支援法の任意事業である「子どもの学習支援事業」を、経済的な理由により学校以外に学習の機会のない中学生を対象に実施します。                  | <p>・子どもの将来のために、学校の授業の他にも学習させたいが、経済的な理由により学校以外に学習の機会が少ない家庭や保護者の病気などの理由で失業、休業中の家庭などの市内在住の中学1年生から中学3年生までを対象とした、英語と数学の無料学習支援「ステップアップセミナー」を開催しました。</p> <p>【対象者】<br/>生活困窮世帯に限らず、対象世帯を拡大。</p> <p>【開催期間】<br/>平成28年4月4日(月)～平成29年3月31日(金)までの学校の授業終了後、平日に週1回実施しました。<br/>(季節により開始時間を設定)。1人50回・全294回</p> <p>【開催場所】<br/>(月)中央公民館、(火)二川公民館、(水)木間ヶ瀬公民館、(木)南コミュニティ会館、(金)北コミュニティ会館、関宿公民館(申込者がいなかったため5月より開講)<br/>計6会場で実施</p> <p>【最終実績】<br/>受講者数135名<br/>全体の出席率60.7%<br/>月々の皆勤者述べ人数688人<br/>中学3年生43人全員高校進学(うち1人定時制)</p>                                                 | <p>・前年に比べ参加者は増加しましたが、途中で辞退を申し出る生徒が多く見受けられました。また、参加率も開始当初は81.1%と高い出席率でしたが、夏休み以降徐々に低下し、高校受験が終わった3月には44.1%まで低下してしまいました。今後は、生活困窮の垣根を取り払い、受講したい中学生全員に平等に学習の機会を与えられるよう、事業を発展的に展開していくためには、どのような施策があるのか、また国の補助対象となるのか等、関係各課と協議を進めると共に情報の収集をすることが必要と考えます。</p> | <p>・平成29年4月から、生活困窮者自立支援法に規定される任意事業の学習支援事業「ステップアップセミナー」を廃止し、生活困窮の垣根を取り払い、受講したい中学生全員に平等に学習の機会を与えられる「子ども未来教室」を実施します。それに伴い、担当課を生活支援課から児童家庭課に移管しました。</p>                                                                                                              | 生活支援課        | 22 |
|             | (4)生活困窮者支援を通じた地域づくり | 生活困窮者を支援する過程において、必要な社会資源の活用、就労先の開拓、様々な社会参加の場づくりが必要になります。今後、住民の理解促進を図りながら必要な地域支援ネットワークの構築等を進めていきます。 | <p>・パーソナルサポートセンターが実施する支援調整会議において、のだネット、ハローワーク、障がい者就業・生活支援センター、野田健康福祉センター等、各事業において個々の情報共有を図ってまいりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>・各事業ごとの個々のネットワークは図ってきましたが、全体的な地域包括的なネットワークが構築されていない現状です。今後、ネットワークの輪をどのような方法で地域に広げ構築していくかが課題と考えます。</p>                                                                                                                                             | <p>・パーソナルサポートセンターをはじめ関係機関と連携し、全体的な地域包括するネットワークの構築に向けて、先進市を洗い出し、早期に情報収集を実施すると共に、どのような形で地域支援ネットワークがより効果的か検討してまいります。</p>                                                                                                                                            | 生活支援課        | 23 |
| バリアフリー社会の確立 | (1)ハード面のバリアフリー化     | 福祉のまちづくりパトロールなど、野田市独自の活動を引き続き推進していきます。公共施設のバリアフリー化については、交通バリアフリー専門部会の意見を踏まえ進めてまいります。               | <p>・16路線のパトロールを行い、段差の解消、標識・看板などの据えつけ状況の点検などを行い、補修・改修に努めました。</p> <p>【実施路線】<br/>関宿中央ターミナル(2)、柳沢小(2)、ニツ塚小(2)、南部中(2)、関宿会館(2)、木間ヶ瀬公民館(2)、尾崎小(2)、みずき小(2)</p> <p>・平成25年度よりパトロール区域は、拠点区域を中心とする半径500メートルから1,000メートル圏内に拡大しており、パトロールの対象となる路線は、全体で160路線となります。その中で平成28年度から平成30年度までの3年間で実施する路線は48路線となっており、平成28年度は、16路線を実施いたしました。</p> <p>・16路線のパトロールの結果指摘箇所数は市分70か所、国・県分1か所、警察等2か所、その他20か所の合計107か所で、市分70箇所指摘箇所は工事等により改修いたしました。</p> <p>・公共施設のバリアフリー化については、交通バリアフリー法専門部会を経て計画された、中央公民館多目的トイレ改修や老人福祉センタースロープ設置の他、携帯型集団補聴システムの整備等6事業を実施しました。また、川間駅北口駅前広場整備を完了しました。</p> | <p>・平成34年度には、公共施設半径1,000m以内とする160路線が完了するため、福祉のまちづくりパトロールについて再検討する必要があります。</p> <p>・公共施設のバリアフリー化については、総合計画実施計画に基づき計画的に実施していく必要があります。</p>                                                                                                               | <p>・平成28年度より3か年間の新しい路線が決定しており、その計画に沿って、公共施設関係1,000m以内の福祉のまちづくりパトロールを実施し、歩行空間の安全確保(バリアフリー化)を図ります。なお、修繕等未実施の国や県分の指摘箇所についても依頼をしていきます。</p> <p>・公共施設のバリアフリー化については、ファシリティマネジメントの基本方針に基づき実施した「公共施設のバリアフリー化に対するニーズ調査」の結果や利用状況、優先度等を踏まえ、毎年度交通バリアフリー法専門部会に諮り実施してまいります。</p> | 生活支援課<br>管轄課 | 24 |

| 基本方針               | 関連事業             | 事業内容及び方針                                                                                                                                                                                                                                    | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 計画期間中の今後の取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課                                | 項番 |
|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----|
|                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                             | 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価及び課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |    |
|                    | (2)ソフト面のバリアフリー化  | <p>[心のバリアフリーの推進]<br/>関係団体等の協力を得て、家庭、学校、地域での心のバリアフリーを推進していきます。</p> <p>[障がい者等に対する防災面でのバリアフリー化]<br/>災害時の避難に特に配慮を要する避難行動要支援者の名簿整備が市町村の責務とされ、事前に同意確認を行うことで避難支援団体等への名簿の事前提供が可能となったことから、避難支援団体等との事前の情報共有等を図り、災害時における効果的な避難支援活動が行われる体制づくりを進めます。</p> | <p>[心のバリアフリーの推進]<br/>・障がい者と健常者が一緒に参加できる各行事を通して、障がい者について正しい理解と認識を持つことができるよう、行事への積極的な参加を推進しました。</p> <p>・第37回野田市障がい者釣大会<br/>開催日 6月4日<br/>場所 旧閑宿クリーンセンター調整池<br/>参加者数 障がい者等85人</p> <p>・第42回おひさまといっしょに<br/>開催日 6月18日<br/>場所 閑宿総合公園体育館<br/>参加者数 障がい者等約1,000人</p> <p>・第20回福祉のまちづくりフェスティバル<br/>ボランティア参加(第一中学校)<br/>・福祉のまちづくり講座<br/>テーマ:パラリンピックに関すること、地域の支援や自立支援と家族等に関することなど(全6回)<br/>会 場:南部梅郷公民館(3回)50名参加<br/>二川公民館(3回)69名参加</p> <p>[障がい者・高齢者に対する防災面でのバリアフリー化]<br/>・新たに避難行動要支援名簿登載の対象となった方に、名簿への登載とその名簿を避難支援等関係者へ情報提供することについての同意確認及び意向確認を年3回行い、更新名簿を作成の上、自治会や自主防災組織等の避難支援等関係者に提供し、個別計画の作成を含めた台帳整備を行いました。<br/>・避難行動要支援者数 7,986人(内同意のあった者6,678人) 平成29年3月31日現在</p> <p>[障害者差別解消法への対応]<br/>・障がい者差別に関する相談窓口を開設しました。<br/>・自立支援協議会に障がい者差別解消支援地域協議会の機能を付加し、さらに専門部会に権利擁護部会を新設しました。<br/>・市職員に差別解消法への対応を周知徹底するため職員対応要領を基に全職員研修を実施しました。<br/>実施日<br/>平成29年1月10日(午後)、1月11日(午前、午後)計3回<br/>受講者:631人(市職員619人指定管理の職員12人)</p> | <p>[心のバリアフリーの推進]<br/>・障がい者と健常者が一緒に参加できる各行事を通して、障がい者について正しい理解と認識を持つことができるよう積極的な参加を推進します。</p> <p>・各行事に参加することで障がい者への正しい理解と認識を持つことを目的としているため、今後も引き続き市内小中学校の児童、生徒が参加できるよう計画的に進めていく必要があると考えます。</p> <p>[障がい者・高齢者に対する防災面でのバリアフリー化]<br/>・制度への理解が進むにつれ、健康な方が名簿登載を辞退するようになり、要支援者名簿登載者が絞り込まれてきました。自治会等に依頼した個別計画の作成があまり進んでいない状況です。要支援者に避難支援者2名を付けることが難しいためと思われま。す。<br/>・新規名簿登載対象者に郵送にて意向確認を実施した。また、避難行動要支援者名簿の更新を年3回行い、その名簿を避難支援等関係者に提供することができました。</p> <p>[障害者差別解消法への対応]<br/>・窓口相談において適切に相談対応を実施しました。<br/>・自立支援協議会に障がい者差別解消支援地域協議会の機能を付加し、さらに専門部会に権利擁護部会を新設し障害者差別に対する各機関との連携強化ができました。<br/>・市職員に研修を実施し周知徹底を図りました。</p> | <p>[心のバリアフリーの推進]<br/>引き続き、障がい者と健常者が一緒に参加できる各行事を通して、障がい者について正しい理解と認識を持つことができるよう、行事への積極的な参加を推進します。</p> <p>平成29年度<br/>・第38回野田市障がい者釣大会<br/>開催日 6月3日<br/>場所 旧閑宿クリーンセンター調整池<br/>参加者数 障がい者等</p> <p>・第43回おひさまといっしょに<br/>開催日 6月17日<br/>場所 閑宿総合公園体育館<br/>参加者数 障がい者等約1,000人</p> <p>・第21回福祉のまちづくりフェスティバル<br/>ボランティア参加 南部中学校<br/>・福祉のまちづくり講座<br/>共生社会を考える、認知症サポーター講座等について<br/>会 場:北部公民館<br/>地域支援や、自立支援と家族等について<br/>会 場:木間ヶ瀬公民館</p> <p>[障がい者・高齢者に対する防災面でのバリアフリー化]<br/>・年3回(7月、11月、翌年3月)名簿更新作業を実施の上、新たな避難行動要支援者名簿を作成し、個人情報の保護に留意しつつ、自治会や自主防災組織等の避難支援等関係者に提供してまいります。同時に個別計画の作成を含めた台帳整備を進めていきます。<br/>・新たに避難行動要支援者名簿登載の対象となった方に、名簿への登載と名簿情報の提供についての意向確認を郵送で行います。</p> <p>[障害者差別解消法への対応]<br/>・啓発用パンフレットを作成し啓発を図ります。<br/>・民間事業者に対し、市職員対応要領を基に説明会を実施してまいります。<br/>・市職員に差別解消法への対応を周知徹底するための全職員研修を継続して実施してまいります。</p> | 生活支援課<br>高齢者支援課<br>障がい者支援課         | 25 |
| 福祉活動の活性化を通じた地域の活性化 | (1)コミュニティビジネスの検討 | 地域住民が主体的に地域の人材やノウハウ、資金等を活かして継続的に事業を行い、地域課題をビジネスの手法で解決するコミュニティビジネスの立上げ支援について検討しています。これまで「ふれあい喫茶つくしんぼ」という喫茶店ビジネス形態で対応している例があります。今後とも、国、県等の動向を注視するなど、引き続き情報収集を行います。                                                                            | ・買い物弱者対策やコミュニティ施設整備、健康増進事業としての進捗はありませんが、経済産業省関東経済産業局の「コミュニティビジネス事例集2016」等の情報収集を行っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ・これまで事業の進捗はありませんが、経済産業省関東経済産業局等より、「コミュニティビジネス事例集2016」等により、各市の取組等の情報収集を行っています。<br>・車での移動販売や注文を受けて自宅まで配達する事業等については、販売しようとするスーパーや店舗との密接な連携や廃棄ロスの問題をクリアする必要があり、さらに地域的な課題や生活状況の把握、整理をした上で、施策の検討が必要となります。<br>・高齢者の交流の場づくりや健康づくりは、将来的には健康増進事業を進めている地域とそうでない地域の間には医療費、介護費用に大きな差が出てくるだけでなく、地域の活力にも影響してくるものと考えられ、市と商店街、民間企業等が同じ方向を向き、密接な連携により推進して行くことが重要であり、そのためにも関係各課との連携、協議が必要であると考えます。                                                                                                                                                                                                                         | ・今後とも、国、県等の動向を注視し、経済産業省関東経済産業局等より、「コミュニティビジネス事例集2017」等の情報収集を行い、調査研究するとともに、地域的な課題や生活状況の把握、整理を行い、課題を解決するために必要なものは何か、どのような支援を市ができるのかなどを研究してまいります。<br>また、関係各課と連携し積極的な協議を実施してまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 生活支援課<br>高齢者支援課<br>介護保険課<br>保健センター | 26 |
|                    | (2)福祉協力店制度の検討    | 福祉活動に積極的に取り組む企業・店舗等と協力し、障がい者団体連絡会の作成した「やさしい街マップ」と効果的に連携をとり市民に情報提供する「福祉協力店制度」の導入等、様々な事例を参考にしながら、制度の在り方などについて調査研究していきます。                                                                                                                      | ・前計画期間中には「福祉協力店制度」の実施には至っておりませんが、「福祉協力店制度」を実施している全国市町村の社会福祉協議会からの情報収集を引き続き行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・どこまでのサービスが「福祉協力店」とするかなど、各市により違いがあるが、定期的な利用をすることで地域での見守りにも繋がりが「孤立死」対策としても有効です。<br>また、地域福祉活動の拠点の1つとしての機能が期待できます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・障がい者団体連絡会の「やさしい街マップ」の作成過程において、コンビニや商店等に協力いただいた情報を参考にしながら、制度の在り方などについて、引き続き、情報収集を行い調査研究していきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 生活支援課                              | 27 |