

野田市自転車等駐車場指定管理者候補者 選定委員会(フォローアップ)会議録概要

開催日時 平成31年2月4日(月) 午後2時から午後2時30分まで
開催場所 野田市役所5階 512会議室
出席委員 総務部長(副委員長)、企画財政部長、行政管理課長、管財課長、市民生活部長
欠席委員 副市長(委員長)
事務局 市民生活課、行政管理課

1 開会

＜副委員長から開会の言葉＞

2 議事

平成30年度(4月～12月)野田市自転車等駐車場業務報告書及び平成31年度野田市自転車等駐車場業務計画書の審査について

＜事務局から平成30年度(4月～12月)野田市自転車等駐車場業務報告書及び平成31年度野田市自転車等駐車場業務計画書について一括して説明＞

＜審議の概要＞

○ 業務報告書4ページの管理経費縮減のための取組にある「エコクリスタル」とはどういうものか教えてほしい。

→ 紙をPETフィルムで挟み込むことにより優れた耐水性・耐油性と形状安定性を持った用紙である。これを用いることで、ラミネート等の加工をしなくても済むので掲示物を外注しない分、経費削減につながる形となっている。

○ 業務報告書2ページのサービス向上のための取組状況に記載されている利用者アンケートの実施について、その実施方法、回答者数、どのような点に満足されているのかを教えてほしい。

→ 定期更新を行う際に、併せてアンケート用紙も記入してもらう形をとることで、回収率向上に努めている。

回答者数は、野田市駅が247人、川間駅が157人、梅郷駅が201人となっている。全てに共通してみられるのは、管理員の接遇に関する意見で「毎朝気持ちよく挨拶をしていただけて元気が出ます。これからも利用させていただきたいと思います。」といった意見があった。ほかにも、雨で自転車が濡れてしまったときにタオルで管理員がサドルを拭いたことへの感謝の言葉がみられた。

- 業務報告書 2 ページのサービス向上のための取組状況に記載されている毎週日曜日に実施されている梅郷駅東口市営自転車等駐車場管理員による野田市駅市営自転車等駐車場の整理業務について、時間帯や人数、整理業務の内容を教えてください。
- 応援時間は、午前 8 時 30 分から正午までとなっており、対応人数は一人となっている。駅前のため月曜の朝は、利用者が殺到することから、野田市駅市営自転車等駐車場を運営しやすいように整理するのが業務内容である。

- 業務報告書の説明の中で、一般管理費の縮減とあったが、具体的にどのような縮減を図ったか教えてください。
- 一般管理費の節約ということである。内訳としては、一般管理費が 234 万円、その他が 137 万 6 千円となっており、その他には、AED のリース料等も含まれている。経費を節約しているという意味で説明させていただいた。

- 業務計画書 12 ページの自主事業に関する計画に記載されている月極レンタルサイクルにおいて、利用件数の倍増を見込んでいるが、利用促進のための新たな取組等があれば教えてください。
- 現在は、レンタルサイクルの利用者は 2 人であり、8 月を除き毎月利用がある状況である。今後、計画にあるとおり更なる利用者の促進にあたっての取組等については、指定管理者にて鋭意検討中とのことである。

<審議の結果>

平成 30 年度(4 月～12 月) 野田市自転車等駐車場業務報告書及び平成 31 年度野田市自転車等駐車場業務計画書について承認

3 閉会