

野田市関宿斎場指定管理者候補者
選定委員会（フォローアップ）会議録概要

開催日時 平成31年2月4日（月）午後2時50分から午後3時10分まで
開催場所 野田市役所5階 512会議室
出席委員 総務部長（副委員長）、企画財政部長、市民生活部長、行政管理課長、
管財課長
欠席委員 副市長（委員長）
事務局 市民課、行政管理課

1 開会

＜副委員長から開会の言葉＞

2 議事

平成30年度（4月～12月）野田市関宿斎場業務報告書及び平成31年度野田市関宿斎場業務計画書の審査について

＜事務局から平成30年度（4月～12月）野田市斎場業務報告書及び平成31年度野田市斎場業務計画書について一括して説明＞

＜審議の概要＞

○ 業務報告書2ページのサービス向上のための取組状況について、3月に全員出席する定例会を実施するとあるが、定例会の具体的な内容について教えてほしい。
→ 定例会では、毎月の火葬件数、修繕箇所及び今後の修繕予定箇所の報告、事故やクレーム情報の共有、サービス向上のための改善箇所及び葬儀業者や利用者からの要望等の共有などについてを議題としている。

○ 市内葬祭業者へのアンケートをしたところ、マイク、和式トイレ等の施設面での意見や要望等があったとなっているが、具体的な内容と対応状況を教えてほしい。

→ マイクについては、音が時々出なくなることと聞こえづらいことがあったということで、交換を実施している。

和式トイレの要望については、清掃は行き届いているという意見だったが、女性用はすべて洋式化にしてほしいということであったため、30年度に女子トイレの洋式化を市において実施した。

○ 男子トイレの和式は残っているのか。

→ 男子トイレは和式がまだ残っているが、特に要望は出ていない。

○ 業務報告書の9ページ事故、要望及び苦情対応状況について、待合棟トイレの

入口扉を改善してほしいとあるが、具体的にどういうことか。

→ 男子トイレの入口のドアがスイングドアのようなものであり、個室の手前の出入口でブースはきちんと分かれているが、改善してほしいという要望である。今後、検討していきたい。

○ 業務計画書 3 ページから 4 ページの緊急時の危機管理への取組について、職員に対する定期的な訓練という記載があるが、具体的な内容と頻度について教えてほしい。

→ 消防訓練は毎年 1 回、A E D の訓練は隔年ごと、今後、大規模災害発生時に安否確認を行うために一斉送信する「安否伝言板」による訓練を実施する予定である。

○ A E D の訓練というのは、A E D 自動体外式除細動器の操作説明講習会とは別に行うのか。

→ A E D の訓練と操作説明講習会は、同時に行っている。

<審議の結果>

平成 3 0 年度(4 月～1 2 月)野田市関宿斎場業務報告書及び平成 3 1 年度野田市関宿斎場業務計画書について承認

3 閉会