

野田市春風館道場指定管理者候補者
選定委員会（フォローアップ）会議録概要

開催日時 平成31年2月5日（火）午後2時15分から午後2時40分まで
開催場所 野田市役所5階 512会議室
出席委員 総務部長（副委員長）、企画財政部長、行政管理課長、管財課長、生涯
学習部長
欠席委員 副市長（委員長）
事務局 社会体育課、行政管理課

1 開会

<副委員長から開会の言葉>

2 議事

平成30年度（4月～12月）野田市春風館道場業務報告書及び平成31年度野
田市春風館道場業務計画書の審査について

<事務局から平成30年度（4月～12月）野田市春風館道場業務報告書及び平成
31年度野田市春風館道場業務計画書について一括して説明>

<審議の概要>

- 業務報告書1ページの施設の利用促進への取組について、平日日中の空き状況
を利用者グループにお知らせする方法を教えてください。また、業務報告書では当
日予約の受付を実施している旨の記載があるが、業務計画書の2ページでは31
年度以降実施していく旨の記載ともとれる。実際30年度に実施している取組な
のか、これからの取組なのか。
- お知らせの方法としては、事前予約及び当日予約の電話を頂いた利用者の方や
来館された利用者の方に当日から翌1週間の施設の空き状況を伝えている。また、
当日予約の受付は現在も実施しており、原則として利用3日前までの予約受付で
はあるが、施設の利用状況により午後1時から午後5時まで及び予約時間外で管
理人が配置されているときに限り当日予約を受け付け、継続して31年度も実施
していく予定である。
- その回答からすると業務計画書1ページ(2)②の記載は変更した方が良いの
ではないか。
- 業務計画書1ページの施設の利用促進への取組の記載を「31年度も30年度
に引き続き、比較的利用の少ない平日の昼間の利用を促進するための方策として、
シニア世代の剣道グループや合気道、居合道、弓道等のグループへ空き状況のお
知らせをするとともに、原則3日前までの予約受付を、管理人が配置されている
ときに限り、継続して利用者増のため当日予約の受付を実施してまいります。」

と変更する。

- 業務報告書 3 ページの経費縮減のための取組について、午後 1 時から午後 5 時までの予約時間外で、利用者がいない場合は管理人の配置を行わないなど人件費の抑制を図ったと記載があるが、実際に事前予約がなく管理人の配置を行っていない際に施設利用希望者が来た場合には利用を認めていないのか。
 - 原則 3 日前までの予約受付であり、当日受付は予約時間内である午後 1 時から午後 5 時までの管理人の配置があるときのみへの対応となるため原則認めていない。

- 業務報告書 4 ページの人材育成の取組状況について、館長が定期的に管理人に対する接遇研修を行っているがあるとあるが、接遇研修の詳細を教えてください。
 - 館長と 5 人の管理人が毎月定例会議を行っており、30 年度は施設利用者への挨拶の徹底を館長が指導している。また、外国人利用者が増加していることから、施設利用時に言葉のみの説明ではなく、身振り手振りや実際に同伴し更衣室等道場内の場所の説明及び使用する際の基本事項を周知徹底するよう研修を行っている。

- 業務報告書 6 ページの研修報告について、研修報告にある会計事務講座の内容と参加者について教えてください。また、英会話研修を実施している記載があるが、実施することに至った背景を教えてください。
 - 会計事務講座の内容については、指定管理者の会計事務を委託している税理士事務所に依頼し、貸借対照表・財産目録・損益計算書等についての研修を行っており、参加者については館長及び管理人 5 人の計 6 人となっている。また、英会話研修については、外国人利用者が増加していること背景があることから、29 年度から英会話研修を実施しており、外国人利用者の対応に努めている。

- 業務報告書 6 ページの研修報告について、英会話研修の実施機関が指定管理者となっているが、どのように実施しているのか。
 - 英会話研修については、幼稚園にて英会話を指導している春風館道場利用者の保護者の方がボランティアで講師を受けていただいている。

- 業務報告書 6 ページの研修報告について、英会話研修の参加者に社員と記載があるが、これは野田春風会の職員ということなのか。
 - 英会話研修の参加者は野田春風会の職員であり、野田春風会の職員は野田市春風館道場の管理人を兼務している。

- 業務計画書 6 ページの研修計画には英会話研修の記載がないが、31 年度は実

施する予定がないのか。

→ 指定管理者側としても英会話のスキルアップとして31年度も英会話研修を実施したいことから、ボランティアの方と引き続き日程調整を検討していく。

○ 業務報告書6ページの破損及び修繕の実施状況について、枯木伐採により2本伐採した記載があるが施設として景観に影響が出たのか。

→ 施設の景観に影響が出なかったわけではないが、枯木も虫食いなどにより立ち枯れをしており、そのままにしておく方が施設の景観及び管理上の危険性も考えられたため伐採に至った。

<審議の結果>

平成30年度(4月～12月)野田市春風館道場業務報告書及び平成31年度野田市春風館道場業務計画書について承認

3 閉会