

令和元年度第1回野田市コミュニティバス検討専門委員会議

会 議 次 第

日時 令和元年5月28日（火）

午後1時30分から

場所 市役所低層棟4階 職員控室

1 開会

2 副市長あいさつ

3 議事

- (1) 平成30年度及び令和元年度（運行計画見直し後）の運営状況について（資料1）
- (2) まめバス運行に係る市民意見・要望について（資料2）
- (3) 交通不便地域の対応策の進捗状況について（資料3）
- (4) その他
 - ・今後の検討専門委員会議のスケジュールについて

4 閉会

議事（１）平成３０年度及び令和元年度(運行計画見直し後)の運営状況について

１ 平成３０年度の利用状況

(１) 利用者数（４月１日～３月３１日：平日 244 日、土日祝日 115 日、全 359 日間）

①平日土日祝日別ルート別利用者数

(単位：人)

	関宿城	北	新北	中	南	新南	合計
H30 利用者数	※ ₁ 4,613	140,127	19,885	15,573	101,660	15,326	297,184
(H29 年度)	※ ₂ 4,820	143,749	20,322	15,023	96,798	16,135	296,847
増減	△207	△3,622	△437	550	4,862	△809	337
H30 平日 1 日平均	19	425	81	64	308	63	959
(H29 年度)	20	436	83	62	295	66	962
増減	△1	△11	△2	2	13	△3	△3
H30 土日祝日 1 日平均	(28)	317	—	—	231	—	548
(H29 年度)	(37)	325	—	—	215	—	540
増減	(△9)	△8			16		8

※行項目「H29 年度」は平成 29 年度の実績（平日 244 日、休日 115 日、全 359 日）

※₁ 関宿城まつり時の臨時運行（10 便）の利用者 28 人を含む※₂ 関宿城まつり時の臨時運行（10 便）の利用者 37 人を含む

②平日土日祝日別 1 便平均利用者数

(単位：人)

	関宿城	北	新北	中	南	新南	平均
H30 平日	2.4	16.4	10.2	8.0	19.2	7.0	12.8
(H29 年度)	2.5	16.8	10.4	7.7	18.5	7.3	12.8
増減	△0.1	△0.4	△0.2	0.3	0.7	△0.3	0
H30 土日祝日	—	13.2	—	—	16.5	—	14.4
(H29 年度)	—	13.6	—	—	15.3	—	14.2
増減	—	△0.4	—	—	1.2	—	0.2
H30 全体	2.4	15.4	10.2	8.0	16.6	7.0	12.4
(H29 年度)	2.5	15.8	10.4	7.7	16.2	7.3	12.4
増減	△0.1	△0.4	△0.2	0.3	0.4	△0.3	0

※ 関宿城まつりの臨時運行分は含まない

③時間帯別平均利用者数（1 便当たり：平日）

（単位：人）

	関宿城		北1 (市役所発)		北2 (関宿中央TM発)		新北		中		南 (左)		南 (右)		新南	
	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29
7:00～			17.9	17.8	24.9	28.5	13.6	15.5	15.7	14.6	18.0	19.7	16.7	14.9	3.6	1.3
															6.9	10.5
8:00～					24.1	24.8	7.8	7.7	10.7	11.2						
					29.0	29.1										
時間帯平均	-	-	17.9	17.8	26.0	27.5	10.7	11.6	13.2	12.9	18.0	19.7	16.7	14.9	5.3	5.9
9:00～	0.7	1.0	14.2	12.8							23.7	24.0	26.9	24.8	9.2	9.4
	4.5	4.9	19.5	18.6												
10:00～	1.3	1.1	11.5	12.8	18.1	18.9	14.0	14.4	8.0	7.1	24.9	24.7	28.1	26.7	6.7	6.5
11:00～	1.9	2.0	15.4	15.0	24.8	25.6	11.8	11.5								
					17.8	17.3										
12:00～	4.2	3.4	23.8	25.4					7.8	8.5	24.4	22.4	25.7	26.3	7.4	7.5
13:00～	3.1	2.9	14.3	15.8	13.9	13.9	10.2	9.9	7.6	7.8			21.6	19.8	5.4	4.1
14:00～			17.3	19.4	17.3	16.0	11.6	12.1			21.1	20.1				
					12.7	13.5										
15:00～	1.9	2.5	23.2	22.0					7.7	6.0	20.1	17.6	17.5	17.8	7.6	8.6
16:00～	1.2	1.9	18.2	20.4	11.2	11.5	6.3	5.4								
時間帯平均	2.4	2.5	17.5	18.0	16.5	16.7	10.8	10.7	7.8	7.4	22.8	21.8	24.0	23.1	7.3	7.2
17:00～			14.3	14.1	11.8	12.3	6.2	6.7	5.5	5.4	12.2	10.0	10.7	11.3	12.8	14.4
					7.7	7.3										
18:00～			11.2	10.5					1.0	1.0			8.0	6.8	3.3	3.9
			5.7	6.3												
19:00～					5.3	6.0					8.0	7.9				
時間帯平均	-	-	10.4	10.3	8.3	8.5	6.2	6.7	3.3	3.2	10.1	9.0	9.4	9.1	8.1	9.2
合計	2.4	2.5	15.9	16.2	16.8	17.3	10.2	10.0	8.0	7.7	19.0	18.3	19.4	18.5	7.0	7.3

④時間帯別平均利用者数(1 便当たり：土日祝日・関宿城まつり時の臨時便は含まない) (単位：人)

	北1 (市役所発)		北2 (関宿中央TM発)		南 (左)		南 (右)	
	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29
7:00～			15.6	15.5	10.4	10.7		
8:00～	9.1	9.0	13.3	13.5				
			19.6	20.9				
時間帯計	9.1	9.0	16.2	16.6	10.4	10.7	-	-
9:00～	12.0	11.3			16.9	15.4	20.1	16.9
10:00～	9.6	9.2	17.4	18.7	19.8	19.2	23.3	21.7
11:00～	15.1	15.5	19.7	19.2				
			17.8	17.6				
12:00～	18.9	17.7			15.5	16.4	22.9	20.7
13:00～	10.1	11.5	14.1	13.2	15.8	14.6	16.4	15.1
			16.1	15.0				
14:00～	11.8	13.1	9.5	9.6				
15:00～	14.3	15.3	9.6	10.4	18.3	15.2	16.1	15.6
	13.0	13.8						
16:00～			13.1	12.8			10.9	10.7
時間帯計	13.1	13.4	14.7	14.6	17.3	16.2	18.3	16.8
17:00～	12.8	15.5	7.6	8.2	16.5	14.7		
	9.5	10.4						
18:00～	8.0	8.1					8.5	7.9
時間帯計	10.1	11.3	7.6	8.2	16.5	14.7	8.5	7.9
計	12.0	12.5	14.5	14.6	16.2	15.2	16.9	15.5

(2) 空車発生状況 (4月1日～3月31日：平日244日、土日祝日115日間)

①空車便数

	関宿城	北	新北	中	南	新南	合計
空車便数(A)	400	10	6	113	1	13	543
運行便数(B)	1,942	9,104	1,952	1,952	5,514	2,196	22,660
空車率(A/B(%))	20.60	0.11	0.31	5.79	0.02	0.59	2.40
(参考)H29 空車便数	317	7	4	109	3	112	553

※ 関宿城まつり時の臨時運行分及び欠便を除く

②関宿城ルート、中ルート及び新南ルートの便別空車便数

関宿城ルート

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	9:00	関宿城博物館	135	55.3
2 便	9:50	関宿中央ターミナル	9	3.7
3 便	10:40	中戸止まり	80	32.8
4 便	11:05	関宿中央ターミナル	35	14.3
5 便	12:40	関宿城博物館	13	5.3
6 便	13:30	関宿中央ターミナル	8	3.3
7 便	15:30	関宿城博物館	42	17.2
8 便	16:20	関宿中央ターミナル	78	32.0
計			400	20.60

<空車便の特定>

- ・関宿城博物館行きの第1便及び中戸行きの第3便、最終便の関宿中央ターミナル行きの第8便が比較的高く、第1便は1.8回に1回、中戸止まりは3.0回に1回、最終便は3.1回に1回は空車になっている。

中ルート (木) 木野崎経由 (小) 小山経由

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	7:30	左回り(木) 堆肥センター	0	0.00
2 便	8:57	右回り(木) 堆肥センター	1	0.41
3 便	10:49	左回り(小) 小山	0	0.00
4 便	12:07	右回り(小) 小山	0	0.00
5 便	13:55	左回り(木) 堆肥センター	1	0.41
6 便	15:22	右回り(木) 堆肥センター	0	0.00
7 便	17:14	左回り(小) 小山	2	0.82
8 便	18:32	右回り 仲町	109	44.67
計			113	5.79

<空車便の特定>

- ・最終第8便の空車率が突出して高く、2.2回に1回程度は空車になっている。

新南ルート

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	7:15	(始発) 大利根温泉	4	1.64
2 便	7:40	みずき 4 丁目公園	0	0.00
3 便	9:07	大利根温泉	0	0.00
4 便	10:43	みずき 4 丁目公園	1	0.41
5 便	12:06	大利根温泉	0	0.00
6 便	13:58	みずき 4 丁目公園	2	0.82
7 便	15:25	大利根温泉	0	0.00
8 便	17:01	みずき 4 丁目公園	0	0.00
9 便	18:24	野田市駅	6	2.46
計			13	0.59

＜空車便の特定＞

- ・平成 29 年度は、第 1 便の大利根温泉行が突出して高く、2.6 回運行すれば 1 回程度空車になっていたが、大幅に改善し、空車率は 1.64% になり、ルート全体でも 5.1% から 0.59% に大幅に改善した。

2 令和元年度4月（運行計画見直し後）の利用状況

（1）利用者数（4月1日～4月30日：平日20日、土日祝日10日、全30日間）

①平日土日祝日別ルート別利用者数

（単位：人）

	関宿城	新北	北関宿 七光台	北関宿 イオン	北清水	北堤台	中	南中根	南 大殿井 愛宕駅	南循環	新南	合計
H31 利用者数	898	1,960	2,822	3,020	2,548	2,338	1,695	2,052	1,818	2,907	1,389	23,447
			合計 10,728					合計 6,777				
H30 利用者数	※1 358	1,647	11,342				1,215	7,862			1,148	23,572
増減	540	313	△614				480	△1,085			241	△125
H31 平日	609	1,608	2,122	2,243	1,946	1,817	1,437	1,532	1,477	2,136	1,109	18,036
			合計 8,128					合計 5,145				
H30 平日	330	1,647	8,283				1,215	5,720			1,148	18,343
増減	279	△39	△155				222	△575			△39	△307
H31 土日祝日	289	352	700	777	602	521	258	520	341	771	280	5,411
			合計 2,600					合計 1,632				
H30 土日祝日	※1 (28)	—	3,059				—	2,142			—	5,229
増減	(261)	—	△459				—	△510			—	182
H31 平日1日 平均	30.5	80.4	106.1	112.2	97.3	90.9	71.9	76.6	73.9	106.8	55.5	901.8
			合計 406.5					合計 257.3				
H30 平日1日 平均	16.5	82.4	414.2				60.8	286.0			57.4	917.2
増減	14	△2	△7.7				11.1	△28.7			△1.9	△15.4
H31 土日祝日 1日平均	28.9	35.2	70.0	77.7	60.2	52.1	25.8	52.0	34.1	77.1	28.0	541.1
			合計 260.0					合計 163.2				
H30 土日祝日 1日平均	※1 (28)	—	305.9				—	214.2			—	522.9
増減	(0.9)	—	△45.9				—	△51.0			—	18.2

※行項目「H30」は平成30年度の4月の実績（平日20日、土日祝日10日、全30日間）

※1 関宿城まつり時の臨時運行（10便）の利用者28人を含む

②平日土日祝日別1便平均利用者数

(単位：人)

	関宿城	新北	北関宿 七光台	北関宿 イオン	北清水	北堤台	中	南中根	南 大殿井 愛宕駅	南循環	新南	合計
H31 平日1便 平均	2.5	7.0	8.2	10.1	8.2	6.1	9.0	12.0	6.2	11.9	6.9	7.7
			合計 8.2					合計 10.0				
H30 平日1便 平均	2.1	10.3	16.0				7.6	17.9			6.4	12.2
増減	0.4	△3.3	△7.8				1.4	△7.9			0.5	△4.5
H31 土日祝日 1便平均	3.6	5.9	6.4	7.8	5.0	4.0	5.2	10.4	4.3	11.0	4.7	5.9
			合計 5.8					合計 8.6				
H30 土日祝日 1便平均	※1 (2.8)	—	12.8				—	15.3			—	13.4
増減	(0.8)	—	△7.0				—	△6.7			—	△7.5

※1 関宿城まつり時の臨時運行（10便）の利用者28人を含む

(2) 令和元年度4月（運行計画見直し後）の空車発生状況

①空車便数

	関宿城	新北	北関宿 七光台	北関宿 イオン	北清水	北堤台	中	南中根	南 大殿井 愛宕駅	南循環	新南	合計
空車便数(A)	70	1	4	3	29	16	4	0	27 1	14	12	181
運行便数(B)	320	220	370	340	400	430	210	170	180 140	250	220	3,250
空車率 (A/B(%))	21.9	0.5	1.1	0.9	7.3	3.7	1.9	0	15 0.7	5.6	5.5	5.6
(参考)H30 空車便数	37	0	1				8	0			1	47

②関宿城ルート、北ルート清水及び南ルート大殿井の便別空車便数

ア 関宿城ルート

平日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	7:40	関宿中央ターミナル	13	65.0
2 便	8:25	関宿城博物館	13	65.0
3 便	9:10	関宿中央ターミナル	0	0.0
4 便	10:30	関宿城博物館	1	5.0
5 便	11:15	関宿中央ターミナル	0	0.0
6 便	12:35	関宿城博物館	1	5.0
7 便	13:20	関宿中央ターミナル	0	0.0
8 便	14:20	関宿城博物館	3	15.0
9 便	15:05	関宿中央ターミナル	6	30.0
10 便	16:25	関宿城博物館	2	10.0
11 便	17:10	関宿中央ターミナル	9	45.0
12 便	17:55	関宿城博物館	7	35.0
計			55	23.0

土日祝日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	9:00	関宿城博物館	5	50.0
2 便	9:50	関宿中央ターミナル	0	0.0
3 便	11:20	関宿城博物館	1	10.0
4 便	12:05	関宿中央ターミナル	2	20.0
5 便	13:35	関宿城博物館	1	10.0
6 便	14:20	関宿中央ターミナル	2	20.0
7 便	15:10	関宿城博物館	0	0.0
8 便	15:55	関宿中央ターミナル	4	40.0
計			15	18.8

<空車便の特定>

- ・平日の第1便及び第2便がそれぞれ1.5回に1回空車となっており、11便及び最終便の12便もそれぞれ、2.2回に1回、2.9回に1回空車となっている。土日祝日は、第1便が2回に1回、最終便が2.5回に1回が空車となっている。

イ 北ルート清水
平日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	7:30	イオンタウン	0	0.0
2 便	8:19	市役所	0	0.0
3 便	9:32	イオンタウン	0	0.0
4 便	10:21	市役所	0	0.0
5 便	11:39	イオンタウン	0	0.0
6 便	12:28	市役所	0	0.0
7 便	13:22	イオンタウン	0	0.0
8 便	14:15	市役所	0	0.0
9 便	15:34	イオンタウン	0	0.0
10 便	16:23	市役所	0	0.0
11 便	17:27	イオンタウン	0	0.0
12 便	18:21	市役所	1	5.0
13 便	19:20	イオンタウン	5	25.0
14 便	20:04	川間駅南口	15	75.0
計			21	7.5

土日祝日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	8:30	イオンタウン	0	0.0
2 便	9:19	市役所	1	10.0
3 便	10:13	イオンタウン	0	0.0
4 便	11:02	市役所	0	0.0
5 便	12:16	イオンタウン	1	10.0
6 便	13:05	市役所	1	10.0
7 便	13:59	イオンタウン	1	10.0
8 便	14:48	市役所	0	0
9 便	16:02	イオンタウン	1	10.0
10 便	16:51	市役所	0	0.0
11 便	17:45	イオンタウン	0	0.0
12 便	18:34	市役所	3	30.0
計			8	6.7

＜空車便の特定＞

- ・ 平日、土日祝日ともに最終便の空車率が高く、それぞれ 1.3 回に 1 回、3.3 回に 1 回が空車となっている。

ウ 南ルート大殿井
平日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	7 : 30	市役所発着(新橋周辺折り返し)	2	10.0
2 便	8 : 50	同	1	5.0
3 便	11 : 11	同	5	25.0
4 便	13 : 42	同	2	10.0
5 便	16 : 13	同	2	10.0
6 便	18 : 39	同	1	5.0
7 便	19 : 37	同	10	50.0
計			23	16.4

土日祝日

	発時刻	行先	空車便数	空車率(%)
1 便	9 : 35	市役所発着(新橋周辺折り返し)	2	20.0
2 便	11 : 58	同	1	10.0
3 便	14 : 21	同	1	10.0
4 便	16 : 44	同	0	0.0
計			4	10.0

<空車便の特定>

- ・ 平日の第 7 便の空車率が 50%と高く、2 回に 1 回が空車となっている。

3 平成 30 年度の運賃収入状況

(4月1日～3月31日：平日244日、土日祝日115日、全359日間)

(単位：円)

	関宿城	北	新北	中	南	新南	茨急・市役所等	合 計	1日平均
現金収入	183,750	6,721,850	835,750	564,650	4,911,950	799,650	—	14,017,600	39,046
回数券等 販売額	232,000	4,824,700	877,900	562,400	3,527,000	506,800	754,620	11,285,420	31,436
広告収入	—	—	—	—	—	—	746,400	746,400	2,079
合 計	415,750	11,546,550	1,713,650	1,127,050	8,438,950	1,306,450	1,501,020	26,049,420	72,561
H29	479,100	11,677,950	1,763,550	1,125,300	8,206,500	1,383,200	1,503,480	26,139,080	72,811
増減	△63,350	△131,400	△49,900	1,750	232,450	△76,750	△2,460	△89,660	—
1日平均	1,697	32,163	7,023	4,619	23,507	5,354	4,181	72,561	—

＊ 北ルートは3台、南ルートは2台、関宿城・新北・中・新南ルートは各1台で運行

＊ 関宿城ルートは、関宿城まつり時の臨時運行分を含む

＊ 各ルートの「1日平均」は運行日数に対する1日当たりの平均を示す

4 平成 30 年度の補助金の実績（平成 30 年度の運行実績）

平成 30 年度分の補助金額は以下のとおり。

＜運行経費等＞

運行経費は、6ルート9台運行で

90,157,185 円・・・①

年間の保険料・税金等の実費経費は、

19,918,329 円・・・②

＜運賃収入等＞

年間の税抜き運賃収入等の実績は、

24,119,833 円・・・③

＜補助金額＞

補助金額 (①+②-③) =

85,955,681 円

月	利用者数 (人)	運行経費① (円)	燃料等実費分② (円)	運賃収入等(税抜) ③ (円)	補助額 ① +②-③ (円)
4月	23,572	7,534,000	1,183,744	1,914,814	6,802,930
5月	24,699	7,785,200	1,135,459	2,035,676	6,884,983
6月	25,350	7,534,000	3,158,324	2,099,870	8,592,454
7月	26,514	7,785,200	2,122,567	2,080,204	7,827,563
8月	27,429	7,785,200	1,438,573	2,182,120	7,041,653
9月	24,455	7,534,000	1,493,136	1,977,528	7,049,608
10月	26,562	7,785,200	1,535,048	2,170,000	7,150,248
11月	25,062	7,534,000	1,176,728	2,050,528	6,660,200
12月	23,667	7,031,800	1,897,251	1,933,704	6,995,347
1月	21,383	7,031,800	1,946,637	1,752,167	7,226,270
2月	22,428	7,031,800	969,983	1,850,528	6,151,255
3月	26,063	7,784,985	1,860,879	2,072,694	7,573,170
合計	297,184	90,157,185	19,918,329	24,119,833	85,955,681
H29	296,847	86,169,404	19,002,631	24,202,852	80,969,183
(増減)	337	3,987,781	915,698	△83,019	4,986,498

5 まめバス利用促進策等について

(1) 平成30年度に実施したもの

①まめバス関連記事の市報掲載

- ・掲載号 平成30年 4月 1日号 (4/8 関宿城まつり臨時便案内)
平成30年 5月 15日号 (えだまめプレゼント応募案内)
平成30年 7月 1日号 (各夏まつりに伴う迂回運行案内)
平成31年 2月 15日号 (4/1 から新たなまめバス運行計画開始)

②まめバス回数券による「野田産朝採り枝豆」のプレゼント

- ・日 時 平成30年 7月 8日(日)
(ゆめあぐり野田は 7月 8日(日) ~14日(土) まで)
- ・会 場 市役所、いちいのホール、北コミュニティセンター、南コミュニティセンター、ゆめあぐり野田
- ・内 容 492人 1,240口の応募。抽選により合計 1,000袋を配付

(2) 令和元年度に実施を予定しているもの

①まめバス関連記事の市報掲載

- ・掲載済 平成31年 4月 1日号 (4/1 から新たなまめバス運行計画開始)
平成31年 4月 15日号 (まめバスの10連休中の迂回運行案内)
令和 元年 5月 15日号 (えだまめプレゼント応募案内)
令和 元年 6月 1日号 (バスロケーションシステムの導入案内)

②バスロケーションシステムの導入について

6月から各停留所にあるQRコードをスマートフォンで読み取るなどインターネットを使って、まめバスの遅延などの運行状況や到着予定時間をリアルタイムで確認できるバスロケーションシステムを導入する。

③まめバス回数券による「野田産朝採り枝豆」のプレゼント

- ・日 時 令和元年 7月 7日(日)
(ゆめあぐり野田は 7月 7日(日) ~13日(土) まで)
- ・会 場 昨年度と同様(市役所、いちいのホール、北コミュニティセンター、南コミュニティセンター、ゆめあぐり野田)
- ・内 容 1,000袋を配付

④まめバスのキャラクター名称募集について

名称決定の方法は、市職員から名称を募集し、コミュニティバス検討専門委員の会議において委員投票を行い数点に絞った上で、市内の小学生に投票をお願いする。



議事（２） まめバス運行に係る市民意見・要望について

- ① 平成 30 年 1 1 月 1 日から令和元年 5 月 1 5 日までの間に寄せられた、まめバスの運行等に係る市民意見・要望の件数は下表のとおりである（詳細は、別添参照）。

区 分	件 数
1 運行ルートに関する意見	0
2 運行頻度、運行時間等に関する意見	4
3 車両に関する意見	0
4 バス停（新設、移動）に関する意見	1
5 新運行計画に関する意見	2 6
6 その他	2 9
（１）運行に関すること	0
（２）バス停に関すること	0
（３）運転士の運転・接遇に関すること	1 6
（４）その他	1 3
合 計	6 0

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
1	運行ルートに関する意見							
2	運行頻度、運行時間等に関する意見	1	H31.1.24	北	電話	木間ヶ瀬小前から出ている北ルート堤台経由(市役所行)は、平日の場合、11時24分発の次が14時28分発となっているなど、間隔がかなりあいているので、間にもう1本運行してもらいたい。 同様に、イオンタウンから出ている北ルート堤台経由(関宿中央ターミナル行)も、運行本数を増やしてほしい。	済	要望を傾聴しました。 回答等はとくに求められませんでした。
		2	H31.3.7	—	来庁	本数が少なすぎる。せめて1時間に1本は運行してほしい。 吉川市、越谷市はもっとバスの本数は多い。 野田市は、近隣と比べて税金が高いのだから、バスの本数も増やしてほしい。 小張病院の病院バスは、もっと本数が多い。(面会后、病院のホームページを確認したところ、梅郷駅方面は平日5便運行) ルート図が分かりにくい。 先日、運転士が歌いながら運転していた。また、ブレーキが下手でカクンカクンと小刻みにブレーキを踏む運転士がいる。指導願いたい。 土日祝日、南ルートに乗車しようとして小張病院からトイザらス前の旧法務局入口バス停で待っていたところ、バスが通過してしまった。分かりにくい。	○	次のとおり回答するとともに、ご意見を記録し、コミュニティバス検討専門委員会議に報告する旨を伝えました。 より生活に密着した便利なまめバスを目指し、平成31年4月1日から、新運行計画による運行を行う。バスを増車してルートを増やすとともに、土日祝日も運行する。 元々コミュニティバスは赤字を前提として運行しており、4月から運行便数は増えるが、1時間に1本という要望に応えることは難しい。 ルート図時刻表について、4月から冊子で、見やすくなるように努めたものを作成している。 運転士の態度、運転技術については、運行事業者に伝え、指導するように依頼する。
		3	H31.4.18	新南	メール	5月1日に初めて野田市のコミュニティバスを利用したいと考えています。この日は平日ダイヤと休日ダイヤのどちらで運行されるかを教えて下さい。利用区間は野田市駅から大利根温泉までで15時台の便が運行されるかどうかを教えてください。よろしくお願いいたします。	済	5月1日(水)の運行については、休日ダイヤになります。 野田市駅から大利根温泉へ15時台の便があるかについては、新南ルート(大利根温泉行)野田市駅発15時32分発があります。
		4	H31.4.25	南大殿井	電話	本日新橋バス停から11時31分発のバスに乗ろうと思ったが、30分以上待っても来ない。遅れが出ているのか。 新しいダイヤになって、新橋バス停に来るバスの遅れが多い。原因を調べて対応するようにしてほしい。	済	次のとおり対応しました。 大幅な遅延の連絡が入っていないことを伝えた所、左の要望を言われ電話を切られた。
3	車両に関する意見							

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
4	バス停(新設、移動)に関する意見	1	H31.3.20	中	電話	田端から船形第一公園の間の「たが神社」付近にバス停を設置してほしい。以前も要望した。3区の1部、住宅が多いので便利になる。以前、東武バスのバス停があったところ。	済	次のとおり対応しました。 まめバスのルート、バス停は、バスが運行できる道路条件があるか、バス停が設置できる道路条件があるか等を勘案して設定している。 ご意見を記録し、まめバスの運行について会議する場に要望があった旨報告させていただく。
5	新運行計画に関する意見	1	H30.12.7	北関宿 新北	来庁	事例として、平日の北ルート関宿中央ターミナル行き第8便が14時52分発、新北ルートいちいのホール行き第3便が14時50分発と2分の間隔となっている。 出発時間を30分ぐらいずらしていただけると、分かりやすく、利便性も上がる。 他の利用者も同様に言っている。	済	要望を聞くとともに、次のとおり説明をし、了承をいただきました。 要望の内容は了承した。 現在のまめバスは、公共施設へのアクセス性の向上のため運行しているということが目的の一つにあり、公共施設の開館時間に合わせて始発便の運行時間を調整している。 それぞれのルートが概ね同じ程度の距離を往復して運行しており、便数の確保を優先して運行ダイヤを組んでいるため、現状として近い時間で連なるような部分が出ている。
		2	H31.3.14	北関宿	電話	1 1時2分に「プラタナス通り」を通る北ルート関宿中央ターミナル行きを利用してきた。 1 1時台に川間駅南口に着けると、春日部に外出するなどの利用に便利だった。 新しいダイヤでは、プラタナス通りを9時57分に出るものと、1 2時4分に出るもので1時間以上間隔があき、ちょうどこれまで利用していた1 1時台のものがなくなってしまった。 次の改正までどれぐらい時間がかかるか分からないが、次は1 1時台に欲しいとのこと	済	次のとおり対応しました。 プラタナス通りから川間駅南口に行くには、新たな運行計画では北ルート清水と中ルート右回りが利用できること。 時刻では、確かにどちらのルートも10時台と12時台になること 今回の運行計画は、5年間運行する予定であること 北ルート清水も中ルートも、1台のバスで往復等して運行しており、最大限便数を確保できるようダイヤは設定されていること ダイヤは、設定時刻よりも早く出発することがないような視点や運転士の勤務条件などを考慮する必要があることから、運行事業者と調整し、設定していること 12時台などには運行していることから、そちらを利用いただければということを回答し、納得いただいたもの。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		3	H31.3.14	北関宿 北清水 北堤台	電話	北ルート8:04七光台バス停から市役所方面へのバスを利用しているが、4月からどのように行けばいいのか。 川間駅南口で乗り換えなければいけないことはわかったが、不便になった。ルートが長いと運転士は大変だろうが、仕事なんだから関係ない。利用者のことを考えてほしい。 このルートは利用者が多いのに、本数も減った。8時の次は10時だ。 何回か市役所へ電話しているが、運転席への出入口の通路と運転席を分けるバーをきちんとかけていない運転士がいる。今日はきちんとしていた。毎日、かけてあるかどうか、運転士名と併せてチェックしている。このバスは、いつも七光台バス停では混雑して座れない。急ブレーキで事故になったら大変だ。今日はきちんとしていたが、引き続きお願いしたい。	済	次のとおり対応しました。 北ルート七光台バス停から市役所方面へ行くためには、川間駅南口で乗り換えが必要であり、新ダイヤの北ルート関宿(七光台経由)8:04七光台バス停に乗車する場合、川間駅南口で下車し、北ルート清水の市役所行8:29のバスに乗車していただきたいこと 今回の運行計画見直しでは、運行距離が長いルートについて、渋滞等による大幅な遅延を避けるために、川間駅を境にルートを分割させていただき、1台のバスで最大限便数を確保できるようダイヤを設定していること 運転席出入口のバーについては、運行事業者へ運転士への指導を依頼しており、継続していること。
		4	H31.3.15	北清水 北堤台	メール	4月からのまめバス新運行計画の件 私は通勤でまめバスを利用しています。北ルート市役所行き(第5公園)8:14 この便は通勤者や清水高校などの学生さんが多数乗車しています。 しかし、新運行からは、この通勤・通学時間には到底対応しておらず、遅刻必至です。 是非、再検討して頂きたいです。 何卒宜しくお願い申し上げます。	済	運行ダイヤについては、新運行計画の変更の中で、ルートを見直しすることによって、それぞれのバス停でダイヤが変わってしまうものである。ご意見のあった、現行の北ルートについては、運行距離が長く、渋滞時等には大幅な遅延が多くなっていることから、川間駅、イオンタウンで分割したものである。その点からもダイヤ改正は必須となり、それぞれのバス停ごとの利用者の御意見を受けて作成することは難しいものである。なお、このダイヤは決定しているため変更はできないものである。この御意見は、今後の改正時の要望事項として記録させていただくことを伝え了解を得る。
		5	H31.3.15	北清水 北堤台	電話	北ルート8:14第五公園から市役所行きを通勤で使っている。 新運行計画では、同じ時間帯の便が無くなっており、通勤に使いづらくなった。 また、土曜日にも出勤することがあるが、土日休日ダイヤの第1便が9時32分となっており、会社に間に合わない時間となっている。 清水高校の生徒さんなども利用している便であり、非常に使い勝手が悪くなったと感じる。	済	次のとおり対応しました。 傾聴。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であること、ご意見については記録に残していることをご説明しました。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		6	H31.3.15	南循環	電話	新下町からキッコーマン病院までの間でまめバスを利用している。 新しい運行のダイヤを見たが、老人福祉センターを出て、次のバス停まで1分や同じ時間のものが続いているが、これで運行できるわけがない。 遅れが大きくなって、新下町では相当待つことになるのではないか。無理やりな設定だ。ちゃんと検証してダイヤを組んでいるのか疑問。 遅れを見込んでもし乗り過ごしたら、次は3時間後だ。めちゃくちゃな組み方だ。	済	次のとおり対応しました。 ダイヤは、実際に運行事業者を試走していただき、調整の上、設定している。 一般の車両も通行している道路を通行することから、道路の状況に左右される部分は確かにあり、電車のように定刻で運行できる保証は確かにできない。 余裕をもったダイヤ設計をした場合、スムーズに運行できる状況では、ダイヤより早く発車してしまうような状況も考えられるため、そうならないよう、どこかで時間調整として待っていなければならなくなる。 また、新下町からキッコーマン病院であれば南ルート愛宕駅も利用できる。時間带的に近いが、こちらも利用すれば3時間も間隔はあかない。 御理解いただいて、利用していただきたい。
		7	H31.3.15	南中根 南循環 南愛宕 駅	電話	みずき通りのバス停を普段利用しているが、現行のダイヤでは2便あった9時台に梅郷駅に向かう便が、1便もなくなっている。 3路線通るようになり、7時台に1便、8時台に2便、10時台に3便あるにもかかわらず、9時台に1便もないのは偏りすぎではないか。	済	次のとおり対応しました。 傾聴。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であること、ご意見については記録に残していることをご説明し、ご理解いただきました。
		8	H31.3.18	南中根	電話	桜台からキッコーマン病院までの間でまめバスを利用している。 新しい運行のダイヤを見たが、桜台からキッコーマン病院までの直通便が無くなっている。 月1回定期的に利用しているので、非常に不便になる。 キッコーマン病院までバス一本で通えるから現在の場所に住んでいる。 次回の見直しの際には元に戻してほしい。	済	次のとおり対応しました。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であること、ご意見については記録に残していることをご説明し、ご理解いただきました。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		9	H31.3.18	南循環	電話	梅郷8号公園もしくはショッピングセンター前から南ルート市役所行を利用している。 現行の時刻表では、片道8便あったところ、新しい時刻表では片道4便と半分の便数になっている。 まめバスを利用して仕事をしていたため、仕事に支障が出ると見込まれる。 時刻表の見直しがあるのなら、元の便数に戻してほしい。 路線バスとルートが重なっているということであれば、うまく重ならないルートを検討できなかったのか。	済	次のとおり対応しました。 便数について、該当する区間は路線バスと全く同じルートを走っている区間であることから、路線バスと共存するため便数を削減している旨ご説明し、ご理解いただきました。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であること、ご意見については記録に残していることをご説明し、ご理解いただきました。
		10	H31.3.19	南循環 南大殿井	電話	これまでのまめバスの運行では、南ルートで平日一日16便がお店の前を通行し、お客が来ていた。 新しい運行計画では、8便と半分になってしまった。これでは、お店に来るお客も半分になってしまうのではないか。 お店の先には住宅街もあり、最近では空き家も目立つようになってきているが、まめバスが減るとますます不便になり、住宅街が衰退していく。 市はこの住宅街は衰退していいと思っているのか。 直ぐにとは言わないが、計画を変更して、元に戻してほしい。	済	次のとおり対応しています。 これまでは、南ルートとして右回り、左回りをそれぞれ1台のバスで運行していたものを、1台で右回り、左回りを交互に運行するものとして変更した。 「野田梅郷住宅入口」以降については、梅郷駅東口から梅郷11号公園の手前まで茨城急行自動車の路線バスが運行しており、コミュニティバスは、路線バスが運行できないような地域の補完的な交通機関という位置づけも前提としてあることから、縮小させていただいている。 今回の運行計画は5年間を運行する予定で、直ちに変更することはできないが、今後の運行計画の変更に参考になるよう、まめバスの運行について会議する場に梅郷住宅の部分についてもこれまで並みの便数の運行の要望があった旨報告させていただく。 また、400mほど離れているが、野田梅郷団地郵便局の先に「新橋」というバス停を新しく設置する。このバス停では南ルート大殿井というルートも利用でき、6便が運行する。
		11	H31.3.19	北関宿 北清水 北堤台	電話	北ルートで市役所近くから葵の園前まで利用しているが、川間駅南口での乗り継ぎが不便ではないか。（10-11時、お昼頃） 次回の見直しの際には、乗り継ぎを考慮してほしい。	済	北ルートについては、渋滞等による大幅な遅延運行の影響を抑えるため、川間駅南口を境に分割した。 乗り継ぎに関して、同様のご意見を頂いている。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であり、ご意見を記録し、次回の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		12	H31.3.20	北関宿 北清水 北堤台 新北	電話	北ルートで木間ヶ瀬小前から上町まで利用しているが、川間駅南口での乗り継ぎが不便ではないか。（木間ヶ瀬小前9時6分発を利用）	済	北ルートについては、渋滞等による大幅な遅延運行の影響を抑えるため、川間駅南口を境に分割した。 乗り継ぎに関して、同様のご意見を頂いている。 今回の運行計画は、5年間運行する予定であり、ご意見を記録し、次回の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。
		13	H31.3.26	北関宿 北清水 北堤台 新北	電話	関宿地域から市役所までに行くことがあるが、これまでのように一本で行けなくなってしまった。 不便になってしまった。料金も200円かかるようになってしまった。 乗り継ぎに10分から20分ぐらい考慮を入れてダイヤを組み直して欲しい。 今のダイヤで、関宿から市役所に行く場合、北ルート関宿（七光台）で最後から2便は、川間駅南口に関宿から1分遅れで市役所行きが行ってしまう。1分の調整をすれば乗り継げるのにどうして調整をしなかったのか。	済	いちいのホールや関宿複合センター入口などに行けるのであれば、新北ルートというルートも活用でき、新北ルートであれば、これまでのように1本で市役所まで移動することが可能 1日乗車券もあるので、往復で利用していただければこれまでと負担額自体が変わることはない 乗り継ぎを含めたダイヤについては、便数を確保、運転士の勤務条件から調整しているもので、乗り継ぎについては考慮に入っていない。 一般の道路を通行することから、正確に乗り継ぎを組んでも10分、15分程度の遅延は考えられ、ダイヤ通りにいかないことも十分考えられる。 こういったこともあり、乗り継ぎは考慮されていないが、今後の運行計画の見直しの際に参考にさせていただく。
		14	H31.3.26	南循環 新南	電話	福二小入口から南ルートを利用している。 主な目的地はいなげや(最寄りバス停:みずき通り)だが、現行の時刻表では9時台のバスがあったのに、新しい時刻表では7時台の次が10時台となり、不便になる。 この時刻表では、いなげやで買い物をして昼に戻ってくることが実質不可能になる。	済	次のとおり対応しました。 今回の運行計画は、5年間運行する予定である。 改善の約束はできないが、ご意見を記録し、次回の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。 参考に、乗り換えが発生するものの、福二小9:14発の新南ルート(大利根温泉行き)に乗車いただき、梅郷駅で9:40発の南ルート中根にご乗車いただくと、9:46にみずき通りに到着する旨お伝えした。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		15	H31.3.27	南循環	電話	梅郷8号公園から南ルートを利用している。 主な目的地は市役所かノアだが、現行の時刻表では片道一日8便あったものが、4便になっており、不便になる。 いきなり半減となるとかなり不便を感じるので、便数を増やしてほしい。	済	次のとおり対応しました。 梅郷11号公園から野田梅郷住宅入口までは、路線バスが通っているため、今回の見直しで便数を減らすことになった。 今回の運行計画は、5年間運行する予定である。 改善の約束はできないが、ご意見を記録し、次回の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。
		16	H31.3.28	北関宿 北清水 北堤台	電話	関宿地域から市役所までまめバスで行く場合、4月1日以降は、川間駅南口で乗り換えて行くことになり、これまでのように一本で行けなくなってしまった。 片道200円が必要となるが、乗り継ぎ券を発行する考えはないのか。 乗り継ぎについて、関宿方面から市役所に行く場合、1分早く、北ルートが行ってしまうというダイヤは知っているか。 次のダイヤ変更はいつぐらいになるのか。	済	乗り継ぎ券に変えて、1日乗車券を発券しているものであり、今後乗り継ぎ券を発券する考えはない 北ルート関宿第6便及び第7便で川間駅南口に来た場合、到着時間より1分早く、北ルート堤台の市役所行きが発車することは認識している。 乗り継ぎを含めたダイヤについては、便数の確保、運転士の勤務条件から調整しているもので、乗り継ぎについては考慮に入っていない。 一般の道路を通行することから、正確に乗り継ぎを組んでも10分、15分程度の遅延は考えられ、ダイヤ通りにいかないことも十分考えられる。 こういったこともあり、乗り継ぎは考慮されていないが、今後の運行計画の見直しの際に参考にさせていただく。 現在の運行の協定は5年間の期間のものであることから、基本的には次の協定締結までの間が、見直すタイミングになる。概ね3年後に見直すタイミングになると考えられる。
		17	H31.4.1	北清水 中	電話	まめバスの見直しで便数が増えるということを聞いていたので楽しみにしていた。 乳児保育所のバス停からイオンタウンやユニクスに買い物に利用していた。 これから便数が増えて、買い物などに便利に移動できると期待していたが、廃止になるとは悔しい。 利用が少なかったのかも知れないが、乗っている人もいるのだから、もっと考えて欲しかった。	済	全体の運行ルートを見直す中では、どうしても廃止になるようなところは出てくる。 距離がありご不便にはなるが、堤台向山や辻前などのバス停をご利用いただければ、イオンタウンなどこれまで通り行くことができる。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		18	H31.4.1	北清水 北堤台	電話	北ルートで川間駅南口から市役所方面に行くまめバスを母親がこれまで利用していた。 今回の改正で9時台のバスが全くなってしまう。 9時台のバスがあると、総合福祉会館での集まりやイベントなどに出かけるのにちょうどよく、また買い物に行くにも、お昼には家に帰ってくることができ、便利だった。 9時台がなくなってしまう、10時台では、集まりに間に合わなくなり、参加できず落ち込んでいる。 どうにかならないものか。	済	次のとおり対応しました。 ダイヤについては、今回の北ルート清水の場合、1台のバスで市役所とイオンタウンを往復し、最大限便数を確保できるように調整をしているもの。 9時台での利用も分かるが、その前後での利用などで調整をしていただきたい。 見直し後の今回の計画は、5年間の運行として運行事業者に依頼をしており、3年後ぐらいに再度見直すタイミングになる。 今回の意見は記録し、次回の見直しの参考にさせていただく。
		19	H31.4.3	南中根 南循環 南愛宕 駅	電話	前のルートのように西大和田団地の先のジェーソンのところから、花井の方に曲がって行って欲しい。 桜台南まで行けば、花井を経由するルートに乗れるようだが、不便になった。 こんなルートでは、全然人が乗っていないのではないか。 前のルートに戻して、南の循環を増やす方が全然よかったのではないか。 なぜこんな改正をしたのか。	済	南部方面については、新南も含め、これまで3台で運行していたものを、4台に改め、これまで運行していたルートを概ね引き継ぎながら、再編をしたもの。 再編により、これまでより便利になったところもあるが、今回の西大和田団地入口から花井方面など、行かなくなるところが出てきてしまうのは、全体で見直しを行っているため、申し訳ないところである。 桜台南など近隣のバス停も利用していただければと考えている。
		20	H31.4.8	南中根 南循環 新南	来庁	櫛のホールから、親族がいるため花井方面へ移動するのにまめバスを利用していた。 今回の改正で、1本で行けなくなってしまった。 乗り継ぐにしても、接続が悪く、2時間以上かけていくことになり、帰りも同様にかかる。大変不便になった。 本町通りのバス停から花井方面へ1本で行けるルートがあった方がいい。 そもそも櫛のホールを経由するルートが大きく減った。櫛のホールを経由して運行するルートを増やしてほしい。	済	次のとおり対応しました。 市役所での乗り継ぎにより花井方面へ移動はできるが、確かに乗り継ぎに1時間以上の時間を要すものとなっている。 便数の確保を優先に調整してダイヤを組んでいることから御理解いただきたい。 市役所へのアクセスが考えられるので、櫛のホール優先ということは、難しい。 意見として記録させていただく。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		21	H31.4.18	南循環 新南	来庁	東京理科大学と霊波の光から道路用地の寄附などを含め、まめバスの通行について要望が来ていると思う。 道路の寄附について不可であった場合でも、東京理科大学の薬学部前まで通るルートが、新しくできた道路もあり、通行可能だと思うので検討していただきたい。 白鳥の池入口のバス停は、利用している人はいない。 住民が住んでいる地域を通らないと、意味がないと思う。 意味のあるまめバスとなるように検討していただきたい。	済	次のとおり対応しました。 近隣の自治会から連名で、まめバスの通行についての要望が来ていることは承知している。 要望事項については、まめバスの通行に必要な幅員が確保できていないことから、通行ができないこととなっている。 今後、道路の寄附などにより幅員が確保された場合であっても、交差点の安全性など、警察との協議により通行ができないような場合もある。 東京理科大学の薬学部前まで通るルートについては、新しくできた道路というものも含め、今後の運行計画の見直しの要望に記録させていただく。
		22	H31.4.25	南循環 南大殿井	来庁	電建第1自治会館前が最寄りで、以前は市役所方面へ行く南ルート左回りの第1便が7時45分発であり、キッコーマン病院へ8時頃に着いて、病院に行くのに便利だった。 新しい運行計画では、南ルート循環と南ルート大殿井が通っているが、第1便が8時50分と遅く、キッコーマン病院の受診には利用できない。 大殿井というバス停まで歩いて、7時53分発の新南ルートで来た。 多少の歩きでも辛いので、大殿井まで出るのは大変。 前のルートの方が便利に使えたので、今よりも電建の住民などは、よく利用していた。 新しい運行は、電建の住民には使いづらいので、利用者はどんどん減っていくと思う。 電建住宅は今後高齢化が進むので、この変更は、死ねといっているようなもの	済	次のとおり対応しました。 南ルート循環については、全体の見直し中で、これまで2台で運行していたところ、1台での運行に変更した。 これにより、右回りの梅郷駅や櫛のホールを経由するものが始発便となり、左回りは第2便となっている。そのため、通過時刻が遅くなっているもの。 今日は天気が悪いということもあり、傘をさすことが必要だったが、大殿井が利用できるのであれば、大殿井を利用していただければありがたい。 今後の運行計画の見直しの際に活用できるよう、本件意見は記録する。
		23	R1.5.7	南中根	電話	自分は二中前のバス停を利用している。以前は、このバス停から、櫛のホールやキッコーマン病院などに行けたが、新運行ルートになってから、市役所にしか行けないようなルートになってしまった。以前のルートに戻すように要望したい。	済	次のとおり対応しました。 住民全員が納得いただけるようなルート設定はなかなか難しいが、今後のまめバスの運営にいただいた意見を生かしたいと伝え、了承いただき電話を切った。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		24	R1.5.7	南中根 南循環 南愛宕 駅	電話	自分は西大和田団地入口のバス停を利用している。以前は、このバス停から、花井に行け、温泉施設を利用できた。 花井に行くためには、桜台南や桜木神社入口まで行かなければならず、不便。 以前のルートに戻すように要望したい。	済	次のとおり対応しました。 住民全員が納得いただけるようなルート設定はなかなか難しいが、今後のまめバスの運営にいただいた意見を生かしたいと伝え、了承いただき電話を切った。
		25	R1.5.9	北関宿 北清水 北堤台	電話	北ルートで関宿中央ターミナルから市役所まで利用していた。 前は直通で行けたのに、川間駅南口で乗り換えをしなくてはならず不便になった。周りの人も言っている。	済	次のとおり対応しました。 北ルートについては、渋滞等による大幅な遅延運行の影響を抑えるため、川間駅南口を境に分割した。 乗り継ぎに関して、同様のご意見を頂いている。 改善の約束はできないが、ご意見を記録し、今後の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。
		26	R1.5.10	中	電話	中ルートを利用している。斎場前のバス停を利用していたが、バス停が無くなった。 前は中ルートで清水公園駅まで行けたが今はいけなくなった。（愛宕駅は工事中でエレベーターが無いため、利用しにくい。） 中ルートが琴平通り入口のバス停も停まらなくなって困っている。	済	次のとおり対応しました。 渋滞等による大幅な遅延運行の影響を抑えるため、ルートを分割したり、バスの本数を増やしたりするためにダイヤを変更した。 今後5年間はこのダイヤで運行する。 市役所で乗り継いでいただくことで、対応していただきたい。 改善の約束はできないが、ご意見を記録し、今後の運行計画の見直しに当たり参考とさせていただく。
6	その他 1) 運行 に関する こと							
	2) バス 停に関する こと							

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
	3) 運転士の運転・接遇に関する事	1	H30.11.3	南	メール	11/2愛宕駅より14：52南ルート右周りに乗りました。 運転が荒いと感じました。乗客が少なかったので座りましたが、座っていても手すりに捕まっていないと体がもっていかれそうでした。 また、「ノア前」の手前で「宮崎団地前」の表示が出ておばあちゃんが降車のボタンを押しましたがもうノア前についてしまったのでおばあちゃんが渋々降りていきました。 曲がるときもスピードが落ちないので隣のおばあちゃんは手に持っていた買い物袋を落としていました。 もう少し優しい運転をして下さい。	済	緑ヶ丘公園付近が大祭で渋滞しており、時間がかかり運転が荒くなってしまったかもしれない。今後は注意して丁寧に運転したいと思います。降車のボタンの件は、より注意して業務に当たります。 ドライブレコーダーで確認したところ、スピードは法定速度位で走行していますが交差点・カーブはスピードを落とし遅れを取り戻す運転はしないよう指示をし、お客様に指摘された場合は、親切丁寧に「申し訳ございません、今後は気を付けます」と返答するよう指導しました。
		2	H30.12.3	南	メール	12/2午前、南ルート（左回り）を利用した際、島会館入口から緑ヶ丘公園までの細い道は、指定速度は30Kmですが、これをかなりオーバーして走行し、カーブの所では対向車が来て急ブレーキをかけるなど、少しヒヤッとしました。梅郷駅から乗りましたが、しばしば急ブレーキ、急な発進があり、ベテランな方とは思いますが毎日通り慣れた道の運転とはいえ、少し乱暴な運転でした。私の降車場所では5分遅れの到着でしたが、時刻表通りの到着を目指すよりも、安全に目的地へ到着することが大切かと思います。	済	当日遅れが生じていて遅れを取り戻そうと気が焦っていた。 日頃から注意している無理な挽回運転の禁止、安全第一に運行するよう再度、当該運転士及び他運転士に点呼を通じて注意喚起した。
		3	H31.1.9	新北	電話	先日、初めてまめバスに乗車し、走行中に座りながら100円を入れてしまった。 分からなかったことからやってしまったことだが、運転士から厳しい言葉で、注意された。 間違いではあったが、そこまで言われることはないのではないかとのこと。	済	1月9日のまめめバス担当の乗務員に確認したが特定できなかった。 点呼等により丁寧な接客をする様、再度注意喚起していきます。
		4	H31.1.28	中	電話	中ルートに遅延が生じていることは分かったので、茨城急行自動車に電話し、現在どの辺を走行しているか確認したが、確認できないとのことで、不愛想な対応をされた。	済	傾聴し、対応について謝罪した。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		5	H31.1.31	関宿城	市長への手紙	関宿城ルートのバスに乗車した際、途中から高齢男性が乗車して来られ、途中下車の際に「1日乗車券をお願いします」と伝え、運転手さんが「このバス遅れてるんだよ。乗った時に言えよ」と強い口調で言い、乗り合わせた乗客からもブーイングが起き、障がい者らしき方は、怯えたような表情をしていました。一部の人でしょうが、このような運転手さんがおります。時間を守る事は大切ですが、安全運転・丁寧な接客を望みます。乗客の大半は交通弱者の方達がほとんどです。	済	おっしゃる通り信じがたく事実であれば早急に注意し改善しなければいけない事案です。日時不明のため運転士は特定できません。 全運転士に手紙の内容を点呼を通じ伝え、丁寧で優しい対応を心掛けるよう指導しました。
		6	H31.2.4	新北	電話	2月4日午後1時53分尾崎南バス停発のまめバスに乗車しようと待っていた。 停留所で待っていたが、バスが目の前を通過して行ってしまった。 どうしても行かなくてはならないので、タクシー代など支払ってくれるのか。	済	予定通り13：53に尾崎南バス停を通過しました。 西日がまぶしく、バス停にいたお客様を見落としてしまいました。 ドライブレコーダーで確認したところ、尾崎南バス停にお客様がいらっしゃいました。また西日がまぶしく、バス停が民家の塀に隠れて日陰になっていました。 このようなことはあってはならないことです。 バス停通過時は、必ず徐行し、お客様の確認をし安全運行に努めるようまめバス運転士全員に、運行前点呼時において再度、周知徹底します。
		7	H31.3.4	-	電話	まめバスで、運転席への出入口に通路と運転席を分けるバーがあるが、そのバーをきちんとかけていない運転士がいる。 バーをかけていない場合、とっさにつかまる場所がなくて、さらに大きな事故につながる。 しっかりしてください。	済	運行中は安全のため必ず仕切りバーを掛けるように、再度全ての乗務員に点呼を通じて指導します。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日付	ルート	手段	意見内容	対応方針	説明
		8	H31.3.6	南	電話	運転士のブレーキがきつく、危険である。 止まるたびに、強くブレーキを踏む。 お年寄りが、転んでケガすると思う。 2種免許を持っているのだから、もっと安全な運転をしてほしい。	済	これまでの運転でブレーキを強く踏んでいるという意識はなかったですが、今回指摘されるまで自分では気がつきませんでした。今後の乗務では、ブレーキの踏み方に気を付けます。 ドライブレコーダーを確認したところ、バス停に停車するさいのブレーキの掛け方がやや強く、それ以外の停車のブレーキは問題ないと思われる。 バス停に停車するときは、これまでより手前からブレーキをかけ始めて、余裕を持って操作し緩やかに停車するように指導しました。
		9	H31.3.7	-	来庁	先日、運転士が歌いながら運転していた。 また、ブレーキが下手でカックンカックンと小刻みにブレーキを踏む運転士がいる。指導願いたい。	済	旅客自動車のバス運転士として自覚を持って乗務すること、ブレーキペダルは柔らかくスムーズに踏み、乗り心地のよい運転をすることを全乗務員に指導します。
		10	H31.3.12	中	電話	3月12日午前8時1分「仲町バス停」発のまめバスに乗車しようと待っていた（野田特別支援学校に通う生徒）。 停留所で待っていたが、バスが目の前を通過して行ってしまった。 いつもは、大きな子と一緒に乗車しているが、本日は一人だったので、通過されてしまったのかもしれない。 いつもこのバス停を利用しているので、運転士さんに気をかけていただけるとありがたい。	済	仲町のバス停には、お客様は居ませんでした。 ドライブレコーダーで確認した所、それらしき人がいました。仲町バス停の後方にあるマンションの入り口付近でバスにお尻を向けている男性が1名いました。バス停より10m位離れています。 いつも特定のお客様が利用されるバス停には、特に細心の注意を払い、バス停通過時には徐行しお客様の有無に注意払い、お客様に安全と安心を与えられる運転士になる様、指導致しました。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		11	H31.3.15	北	電話	北ルート8：04七光台バス停から市役所方面へのバスを利用しているが、運転席への出入口の通路と運転席を分けるバーをきちんとかけていない運転士がいて、今日もかけていなかった。このバスは、いつも七光台バス停では混雑して座れない。急ブレーキで事故になったら大変だ。市の方より再度指導をお願いしたい。 障がい者の料金が50円なのが納得いかない。普通に話しをしているし、歩ける人もいる。 両替をした後、運賃を払わず降車した客がいる。きちんと払っている客が馬鹿らしくなるので、しっかり対応してほしい。 縁石にバスを寄せてくれない運転士がいる。縁石に寄せてくると降車するのに楽なのでお願いしたい。	済	次のとおり対応しました。 運転席出入口のバーについては、運行事業者に対し、運転士への指導を依頼しており、引き続き指導させていただく。 障がい者の方の運賃半額は、野田市の福祉施策の一環として行っており、障がい者の中には、見た目では分からない内部疾患の方もいる。ご理解いただきたいと説明。 乗客は、運賃を払っていただくものとして運行している。運転士の勘違いということもあると思うので、強く指摘することは難しいが、電話主は今まで通りきちんとお支払いいただくことでお願いしたい。 縁石への寄せは様々な状況が考慮され、安全のために敢えて寄せないという選択肢もある。また、運転士ごとの技術に違いもあり、今後も乗客の安全を最優先に運行するとともに、その中で乗客の利便性も考慮しながら運行していきたい。
		12	H31.3.16	—	メール	まめバスの運転マナーがひどいです。 信号つきの横断歩道を青で渡って歩いていたら、右折の豆バスが私のスレスレを待つことなしにに入り込んできました。その後ろの車も豆バスで見えなかったらしく続いて来られ、雨の中傘をささずに私が横断歩道上で車を優先して待つはめに。とても危険ですし、マナーとしてはあり得ないと思います。野田市は不名誉なニュースが続いていますので運転士のマナー向上は必要だと思います。看板背負ってあれだと、その他のマナー向上も思いやられます。改善してください。	済	野田市民の皆様へ、安全と安心を与えられる運転に努め、プロの運転士として皆様の見本となるような運転を行い、野田市民に愛されるようなまめバス運転士になるよう、運行前点呼時において周知徹底します。
		13	H31.3.19	—	電話	以前から徹底するよう要望しているが、まめバスがバス停に到着した際、行先のアナウンスを流さない運転士がいる。 視覚障がい者の場合、行先のアナウンスがないと、乗り間違ふことがあるので、徹底するよう指導してほしい。 また、アナウンスを流していても、交通量が多いところだと周りの音で聞き取れないことがあるので、アナウンスの音量を上げてほしい。	済	まめバスがバス停に到着した際、車内マイクを活用して行先のアナウンスを流すよう、運転士全員に朝の点呼にて周知徹底しました。また、アナウンスを流していても、交通量が多いところだと周りの音で聞き取れないことがあるので、アナウンスの音量を上げるよう点呼で今後とも指導してまいります。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		14	H31.3.25	—	電話	運転士がルームミラーでじろじろ見てくる、一日乗車券は同じルートに2回乗れない、どこに行くのか、毎日何をしているのかなど、冷やかしのような言動をされて、困っているという苦情。 会話などをしていると、運転士に好意を抱かれているなどと勘違いをされます。 一日乗車券のことなど、冗談は言わずに正確なことを伝えてください。 ルームミラー越しなどでも、不必要に乗客を見ることがないよう注意してください。	済	まめバス発足当時から乗っている方で、ほとんどの運転士が知っているお客様です。こちらから話掛けなければ向こうから話掛けて来ることはほとんど無いというのがほとんどの運転士の共通認識で、話をするのはごく一部の運転士。 色々なお客様がいらっしゃいますので余計な事は話さず、聞かれた事だけ正確、丁寧にお答えするよう点呼を通じ全運転士に指導しました。
		15	H31.4.5	—	電話	4月5日北清水市役所行き第2便にプラタナス通り（10：33発）から乗車した。 私が乗車して座る又は手すりに 掴まる前に発車してしまった。危うく転倒するところだった。 きちんと乗客が安全な状態になっていることを確認してから出発してほしい。	済	本人確認、記憶になく、ドライブレコーダーにても確認できなかったものだが、点呼等で、全乗務員に再度車内事故に起因するようなことは十分に注意するよう指導して行く。
		16	H31.4.24	南	電話	北ルート堤台の市役所発の第1便に乗車していた方から、バス車両後方の行先表示器がガタガタと固定がゆるくなっていたことを運転士に指摘した。 その指摘に対し、ぶっきらぼうな感じで運転士に対応された。もっと真摯に対応すべき。	済	10分の折り返し休憩しかなく、トイレを我慢していてお客様の対応がよくなかったかもしれませんでした。申し訳ありませんでした。 車両に戻り増し締めを行い、まめバス運転業務に戻りました。 いかなる理由があれ、お客様に満足のいただけるサービスの提供を心がけるよう、朝の運行前点呼時に指導しました。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
4) その他	1	H30.11.10	—	メール	まめバス北、新北、中、南、新南ルートの時刻表を郵送してほしい 12月14日金曜日の野田市文化会館の催事に行くので。	済	市政メールにてお問合せいただきました、まめバスのルート図及び時刻表について、市から郵送する場合は、あらかじめ返信用の切手を企画調整課までお送りいただいております。 郵送をご希望でしたら、下記住所まで140円切手をお送りください。到着を確認次第、郵送させていただきます。 また、野田市文化会館までの交通手段を確認されたいのであれば、まめバスの時刻表は野田市ホームページにも掲載しております。 http://www.city.noda.chiba.jp/kurashi/kankyo/koutsu/1002552.html どうぞご活用いただければと思います。	
	2	H30.12.7	—	メール	現在、貴庁では交通政策の一環として、まめバスを運行しておりますが、それに合わせてホームページ上で時刻表や路線図を掲載しております。 これらについてですが、紙媒体のものは配布しているのでしょうか。 また仮に配布していたとしまして、それはどちらで頂くことが可能でしょうか。 お手数をお掛け致しますが、宜しければメールにてご回答のほど宜しくお願い致します。	済	メールにてお問合せいただきました、まめバス時刻表・路線図については、市役所及び支所・出張所において配布しております。 なお、市から郵送する場合は、あらかじめ返信用の切手を企画調整課までお送りいただいております。 郵送をご希望でしたら、企画調整課まで140円切手をお送りください。到着を確認次第、郵送させていただきます。	
	3	H30.12.7	—	メール	まめバスの中に忘れ物をしてしまいました。 どちらに問い合わせればいいのでしょうか。	済	お問合せいただきました、まめバス車内へのお忘れ物については、茨城急行自動車野田営業所にお問い合わせください。	

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応 方針	説 明
		4	H31.1.29	—	市長 への 手紙	高齢者から停留所まで行くのが大変との声を聞くため、まめバス路線内で停留所以外の場所でも任意に乗降出来る制度が実施されれば、利用者は増加すると思いますので、検討してください。	済	「まめバス路線内で、停留所以外での場所でも任意に乗降出来る制度」については、他市のコミュニティバスで一部区間において「フリー乗降区間」を設定して運行しているところもありますが、フリー乗降区間ではバスが後続車輛にとって予期せぬ駐停車を行うことになり、通行を妨げるなど、交通安全上の問題が発生する可能性があります。そのため、フリー乗降区間の設定に当たっては、見通しが良く、安全性が確保できることが条件となるため、設定できる区間は限定的となります。また、任意に乗降できる制度が可能になった場合、現在のバス停以外での停車回数が多くなり、定時運行が大幅に乱れ、利用者に御迷惑を掛けてしまうことが想定されることから、当該制度の導入については考えておりません。 なお、「まめバス」の平成31年4月からの運行は「それぞれの生活圏域に合った、より生活に密着した便利なまめバス」という新しいコンセプトにより、土、日、祝日の運休をなくし、全ルート毎日（12/31から1/3を除く）運行するほか、既存ルートを分割し、より使い勝手の良いまめバスとします。
		5	H31.2.9	—	メー ル	まめバスの詳細な時刻表が出ない。教えてください。 例えば市役所行き清水公園●●時●●分発とかでない。	済	当該ページ下部の、アドビシステムズ社のサイトへのリンクページを案内し、ソフトのダウンロードを行えば、時刻表ファイルの閲覧が可能となることを説明した。 紙の時刻表はどこで入手できるのか質問があったため、市役所総合案内、企画調整課で配布していることを伝えた。また、4月からルートやダイヤの改正を予定しており、3月15日号市報と併せてルート図・時刻表を全戸配布することを伝えた。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		6	H31.3.11	—	来庁	野田市は地形上、周囲を川に囲まれている。川向こうの近隣他市町でも交通施策は当然実施されていることは認識しているか。 近隣市町との交通施策との連携を考えていくと、まめバスの利便性もより向上すると思う。 また、現在の便数の確保ということも重要だが、他のルートへの乗り継ぎについても盛り込むことが、利便性の向上には必要。	△	次のとおり対応しました。 近隣他市町の交通網の活用については、現在のまめバスの運行計画では盛り込んでいない。 まめバスのダイヤについては、御存知のとおり、便数の確保、運転士の勤務状況を鑑みて調整しているもので、乗り継ぎの考慮は入っていない。 今後の計画の変更の中で参考にさせていただく。
		7	H31.3.11	—	来庁	まめバスの障がい者の割引について、現在は手帳の提示が必要となっているが、ICカードでの割引などが進んでいる。 まめバスの料金の支払いの都度、障がい者手帳を提示することは、手帳が摩耗するほか、提示できるよう準備するため負担になっている。 手帳を提示しなくとも、回数券に目印をつけるなど、割引できるような対応を検討して欲しいとのこと。	△	次のとおり対応しました。 ICカード決済のまめバスへの導入は、検討をしているが、導入費用が現時点ではまだ高額で、導入の見通しは立っていないこと。 乗客自身が障がい者であることは、外見だけで分からない場合もあり、手帳の提示をもって確認をしている状況 公的機関から発行された証明書をもって確認しているが、回数券に簡易な目印等を付けるということでは、偽造などの問題もあり、難しい。 今後、ICカード決済のシステムが導入されれば、事前に障がい者の登録をし、カードに記録することで、そういったことを実現できるかもしれないが、現状としては厳しい。ICカードの実現と共に検討させていただきたい。 また、まめバスの事業については、一般乗合旅客自動車運送事業標準運送約款を参考にしており、障がい者割引の取り扱いは、当該約款を参考に行っている。 今後、他社でICカードによらない、手帳の提示を省略した対応などが出てこないか情報を収集し、対応していきたい。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応方針	説 明
		8	H31.3.13	—	メール	4月からのまめバスルートの変更について。 我が家は自治会未加入のため、広報は配布されません。 まめバスの新ルート、時刻表はどこで手に入れば良いのですか。	済	個別に電話連絡して対応しました。 新ルート図時刻表は、関宿支所、市内各出張所、市役所総合案内等で配布しています。 回数券販売店では、配布していません。
		9	H31.3.28	—	来庁	野田市のホームページ上、現行のルート図は各路線ごとのものが掲載されているが、新ルート図は、地区ごとのルート図となっており、複数の路線が一緒に掲載されているため、見づらい。	済	次のとおり対応しました。 今回のルート図を作成するにあたって、複数の路線が通っている箇所については、路線の選択を考えると、併記した方が利便性が高いとの意見が多かったため、現在の記載方法とした。 今後、路線ごとのルート図が欲しいとの意見が多数出るようであれば、作成を検討する旨伝え、ご納得いただいた。
		10	H31.4.9	—	市長への手紙	市外から野田市に転入してきたので、まめバスの利用方法について詳しく知りたい。	済	まめバスは、現在全12ルートを、年末年始（12月31日から1月3日まで）を除き、毎日運行しています。全てのルートが、1回乗車当たり100円の運賃で、利用することができます（小学生は50円、乳幼児は無料、障がい者は障がい者手帳の提示により50円）。50円券22枚綴りの回数券を1,000円で車内等で販売しているほか、購入した1日について乗り放題となる、1日乗車券（200円）についても車内で販売しています。御住所のお近くには、「緑ヶ丘公園」バス停や「西亀山」バス停があります。 「緑ヶ丘公園」では、南ルート中根、南ルート（循環）、新南ルートの3つのルートの御利用ができます。また、お近くのバス停を通るルート以外にも、市内には複数のルートが運行しておりますので、詳細については、各ルートの時刻及び運行する経路についてまとめた冊子『野田市まめバス ルート図・時刻表』を御覧ください。参考にしていただき、是非まめバスを御利用ください。

(平成30年11月1日～令和元年5月15日)

住民意見に対する対応について

(凡例)対応済：済、対応予定：○、不可能：×、要検討：△ 太枠：お礼等、網掛：意見誤り（誤解）など

		整理No	日 付	ルート	手段	意 見 内 容	対応 方針	説 明
		11	H31.4.15	—	市長 への 手紙	川間駅南口ロータリー内の「モータープール」にまめバスの待機場所の設置を要望する。 (事由) 現状、同プール内は警察のパトカー専用の待機用としているが、本年4月1日からまめバスの増発と、川間駅南口始発バスが出来、時間帯により複数のバスがロータリー内、及び手前の道路に滞在することが発生している。同モータープールにはスペースに余裕があるので、まめバス用のスペースを設置してほしい。(始発時間迄の待機用として。)	済	川間駅南口におけるまめバスの待機場所につきまして、まず、川間駅南口にございますモータープールにつきまして、当初タクシー待機所として利用するために設置したものでございます。その後、タクシー需要の減少により、駅前に待機するタクシー台数が減り、スペースが空いている状態が続くようになったことから、特定の方が常時駐車するという事態となり、近隣でのトラブルが発生しました。このため、モータープール内に一般の車両が侵入しないよう花壇を設置し閉鎖しております。 この様な経緯があることから、まめバスをモータープール内で待機させるために、閉鎖に使用している花壇を無くしてしまうと、まめバスが待機する時間以外の一般車両の駐車による近隣トラブルの再発が懸念され、また、モータープール内に待機しているバスに乗車しようとされる方が、駅前広場内の道路を横断してバスに行かれる等、安全上の問題も懸念されます。 御意見のように、まめバスの増発により時間帯によっては複数のバスがロータリー内等に滞在することが発生しておりますが、乗り継ぎ等の利便性も考慮したダイヤとさせていただいていることもありますので、御理解、御協力いただきますようお願いいたします。
		12	H31.4.22	—	電話	まめバスのパンフレットに書いてある時刻表がわかりにくい。 南ルート中根を使って、島会館入口からみずき方面に行こうと思って、パンフレットを見て11時40分にバス停に行った。 バス停には11時46分と書いてあったので、家で見た時間が見間違えと思いバスが来るまで待った。 家に帰ってパンフレットを見ると、西亀山での折り返し運転のため、西亀山を挟んで上下に島会館入口のバス停が2つ書いてあり、この書き方ではわかりにくいと思い電話した。	△	次のとおり対応しました。 路線の考え方と、時刻表の表記について説明した。 相手方において、パンフレットの見方について確認があり、今後はご自身の希望するバスの時間を見ていただければ、バス停名の後に①、②などを入れてはどうかという事であった。
		13	H31.4.24	—	メール	小学生が障害者手帳提示した場合の料金をホームページに掲載お願い致します。	済	午前10時20分発信者携帯電話に連絡し、まめバスの小児料金は既に割引をしていることから、障害者手帳を提示していただいても、料金が変わらないことを説明し了解をいただいた。

(案)

交通手段に関するアンケート調査（小山地区）

ご家族の移動手段について、家族の代表の方がお答えください。

○現在の状況について

問1) 家族構成と普通自動車免許の所有についてお答えください。

年齢層	85才 以上	80～ 84才	75～ 79才	70～ 74才	55～ 69才	35～ 54才	34才 以下	計
構成数	人	人	人	人	人	人	人	人
免許取得者数	人	人	人	人	人	人	人	人

問2) 現在の通院、買い物等の交通手段をお答えください。（複数回答可能）

- ア. 自分で運転する自家用車 イ. 同居の家族が運転する自家用車
 ウ. 別居の家族が運転する自家用車 エ. 親類・知人の運転する自家用車
 オ. タクシー カ. 自転車 キ. その他（ ）

○病院について

問3) よく利用される病院についてお答えください。（複数回答可）

- ア. 野田病院 イ. 小張総合病院 ウ. キッコーマン総合病院
 エ. 山崎外科内科 オ. うちだ内科 カ. 七光台内科外科
 キ. 東葛飾病院（中戸） ク. その他（ ）

問4) ご自身で自動車の運転をされない方は、何回くらい通院しているかお答えください。

- ア. 月に1回～3回程度 イ. 月に4回～8回程度 ウ. 月に9回以上

問5) ご自身で自動車の運転をされない方に関し通院の時間帯をお答えください。

- 1) 家を出る時間帯 （午前・午後 時くらい）
 2) 帰宅する時間帯 （午前・午後 時くらい）

○買い物について

問6) よく利用されるお店についてお答えください。（複数回答可）

- ア. イオンタウン野田七光台（ロックタウン） イ. ヨークマート
 ウ. バルクス七光台 エ. イオン・ノア店（ジャスコ） オ. ゆめあぐり
 カ. エコス関宿店 キ. その他（ ）

問7) ご自身で自動車の運転をされない方に関し、どれくらい買い物に出かけるか
お答えください。

ア. 週に1回 イ. 週に2回 ウ. 週に3回以上

問8) ご自身で自動車の運転をされない方に関し買い物の時間帯をお答えください。

1) 家を出る時間帯 (午前・午後 時くらい)

2) 帰宅する時間帯 (午前・午後 時くらい)

○その他の目的について

問9) 電車を利用する場合は、どここの駅を利用しますか。

ア. 川間駅 イ. 七光台駅 ウ. 清水公園駅 エ. 愛宕駅

問10) 通院、買い物以外でよく出かける所はどこですか。(複数回答可)

ア. 市役所 イ. 川間郵便局 ウ. 銀行 エ. 農協 オ. 食堂

カ. 図書館 キ. デイサービス ク. 親類・知人の家

ク. その他 ()

○今後の状況について

問11) ご家族の移動手段について、5年後を想像してください。

ア. 現在と変わらない

イ. 自家用車等による移動ができなくなり、家族以外の支援が必要となる

問12) ご家族の移動手段について、10年後を想像してください。

ア. 現在と変わらない

イ. 自家用車等による移動ができなくなり、家族以外の支援が必要となる

問13) 公共交通手段があれば、今後、自家用車等の運転をやめて、免許証を返納し
ようと考えている方はいますか。

ア. いる (人) イ. いない

その他) ご家族に限らず、地域の皆さんの移動手段に関し、ご意見をお聞かせくだ
さい。

路線・カテゴリ

① 全て表示

① 関宿城ルート

関宿中央ターミナル行き

関宿城博物館行き

② 北ルート関宿(七光台経由)

川間駅南口行き

関宿中央ターミナル行き

③ 北ルート関宿(イオンタウン経由)

関宿中央ターミナル行き

川間駅南口行き

④ 新北ルート

方面詳細・バス停

② 北ルート関宿(七光台経由)
川間駅南口行き

① 関宿中央ターミナル

② 次木

③ 次木南

④ 上羽貫

⑤ 関宿複合センター入口

⑥ 宝珠花上町

⑦ 宝珠花中町

⑧ いちいのホール

⑨ 羽貫

⑩ 下羽貫

⑪ 鴻ノ巣

⑫ 向ノ内

⑬ 向ノ内鹿島神社入口

⑭ 木間ヶ瀬小前

⑮ 砂南

地図 航空写真

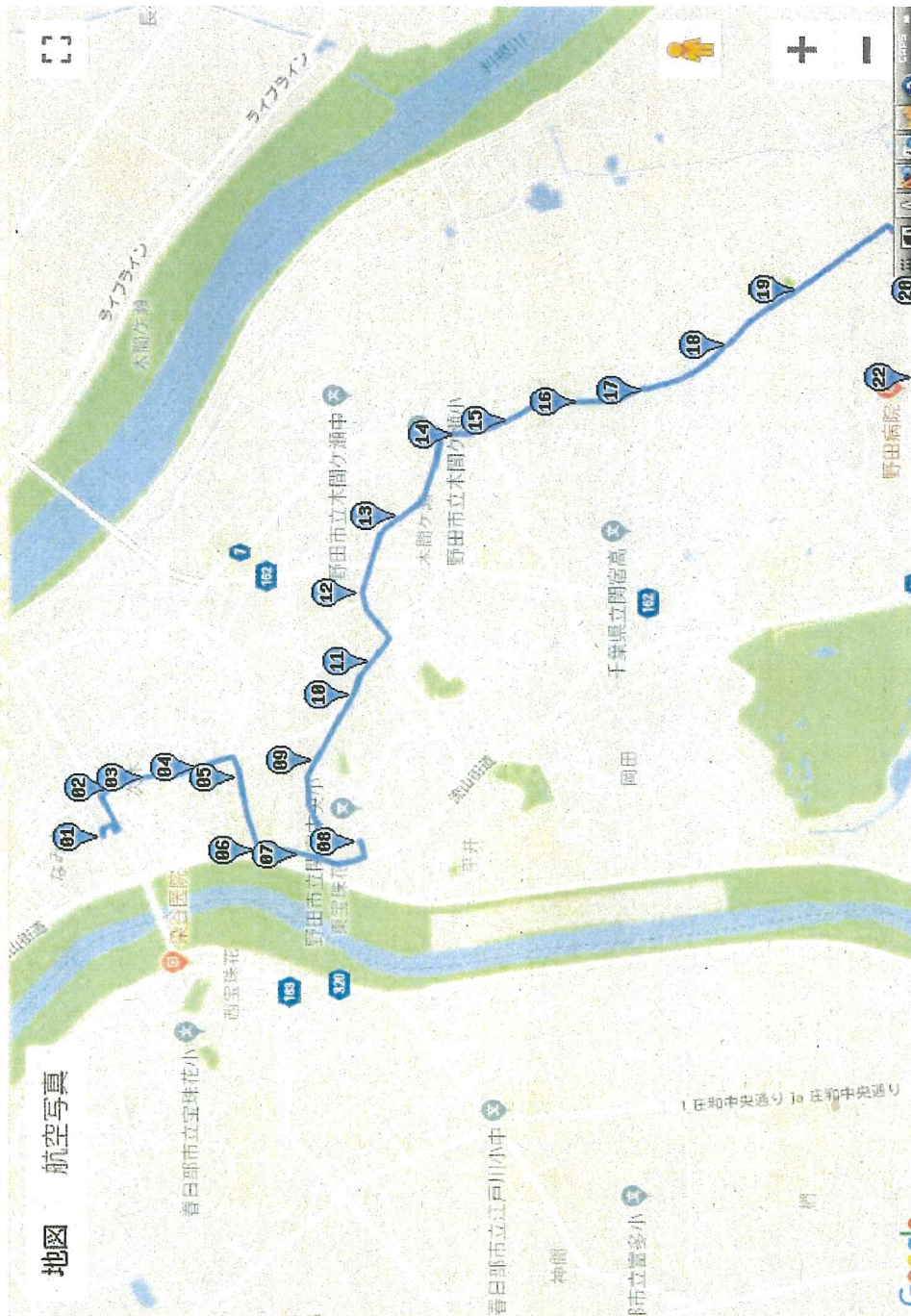
運行情報に戻る

現在地へ移動

野田市まめバスへ移動

検索

住所検索



ご利用のルートを選択してください

①関宿城ルート

関宿中央ターミナル行
運行待ち

関宿城博物館行き
運行待ち

②北ルート関宿(七光台経由)

川間駅南口行き
通常運行

関宿中央ターミナル行
運行待ち

③北ルート関宿(イオンタウン経由)

関宿中央ターミナル行
通常運行

川間駅南口行き
運行待ち

④新北ルート

市役所行き
通常運行

いちいのホール行き
運行待ち

②北ルート関宿(七光台経由) 川間駅南口行き

17時07分の情報 21秒後に更新

最新情報に更新

運行状況

<< 前の8便を表示する

停留所/時刻表

通常運行

運行待ち

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

到着予定

関宿中央ターミナル

次木

次木南

上羽重

関宿複合センター入口

宝珠花上町

宝珠花中町

いちいのホール

羽重

下羽重

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

17:05

17:06

17:06

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

18:45

18:46

18:46

18:47

17:07

17:08

17:08

17:11

17:12

17:13

