

## 野田市総合公園及び関宿総合公園並びに体育施設 指定管理者候補者選定委員会（フォローアップ）会議録概要

開催日時	令和2年2月7日（金）午後2時30分から午後4時まで
開催場所	野田市役所5階 512会議室
出席委員	市政推進室長（委員長）、総務部次長（副委員長）、企画財政部次長、行政管理課長、管財課長
欠席委員	自然経済推進部次長
事務局	スポーツ推進課、行政管理課

### 1 開会

<委員長から開会の言葉>

### 2 議事

(1) 令和元年度(4月～12月)野田市総合公園業務報告書及び令和2年度野田市総合公園業務計画書の審査について

<事務局から令和元年度(4月～12月)野田市総合公園業務報告書及び令和2年度野田市総合公園業務計画書について一括して説明>

<審議の概要>

- 業務報告書3ページ利用促進への取組について、夏場の早朝営業とあるが、この取組に経費は掛かっているのか。また、利用者なしの場合でも継続するのか。  
→ 経費としては7時から早朝営業を開始しているため、ほとんどが人件費となっている。また、利用者がいなかった野球場及び芝生広場についても、現指定期間の令和2年度までは継続する予定である。
- 野球場及び芝生広場の利用者がいないのはPR不足か。  
→ PRについては窓口での声掛け及び庭球場や体育館での掲示を行ったが、利用者がいなかった。

- 業務報告書2ページ利用促進への取組について、市民大会等の各種大会結果表専用掲示板では、大会の参加募集案内は掲示していないのか。また、体育館に来ていない方への周知方法については考えているか。  
→ 各種大会結果表専用掲示板では、体育館及び陸上競技場で行われた大会の結果のみを掲示している。なお、大会の参加募集案内は主催者からの申し出があれば掲示している。初年度は市報及びホームページで周知をしたが、今年度は行わなかったため、来年度は市報及びホームページに掲載することを考えている。

- 業務報告書7ページ緊急時の危機管理への取組について、台風19号対応では、

総合体育館は平成25年の竜巻被害以来の避難所開設となったが、避難所開設を経験した上で、施設職員及びスポーツ推進課で課題等を話し合っていれば、改善提案等を教えてほしい。

→ 課題としては、総合公園に充てられた市担当職員が施設内について熟知しておらず、避難者をどこに案内すべきかなどの指示を出せていなかった。具体的には、当初は大体育室に避難させたが、浸水のおそれがあったため、その後観覧席に避難場所を変更するなどの混乱した状況があった。

○ 業務報告書10ページ収入を増やすための取組について、トレーニングルーム新規利用者講習会の実施により、会員数はどれくらい増加しているのか。

→ 令和元年4月から12月までのトレーニングルーム新規会員は151人となっている。なお、新規入会講習会はトレーニングマシンの使い方等をレクチャーする講習会であり、トレーニングルームを利用する際に必須となっている。

○ 業務報告書18ページ法定点検の実施状況について、浄化槽法第11条の定期点検を年に1回公益社団法人千葉県浄化槽センターで行うことが義務付けられているが、実施しているか。

→ 体育館及び野球場の浄化槽について令和元年5月9日に法定点検を実施し、結果は適正であった。なお、業務報告書及び業務計画書に追記する。

○ 業務報告書18ページ法定点検の実施状況について、汚水処理施設保守点検の指摘事項はいつ対応する予定か。

→ 総合公園体育館の浄化槽については平成27年度から令和元年度まで5年間の修繕計画を立てており、今年度の工事をもって、ばっき槽不良及びポンプ槽腐食について改善される見込みである。

○ 業務報告書18ページ法定点検の実施状況について、令和元年6月4日に点検した防排煙設備保守点検の点検結果に対する対応状況について教えてほしい。

→ 点検結果の既存不適格とは、建築・完成時の「旧法・旧規定の基準で合法」であって、その後、法令の改正などにより、現行法に対して不適格な部分が生じたことであり、著しく危険な状態ではないため、今後大規模改修の際には修繕を実施する予定である。

○ 業務報告書22ページ事故、要望及び苦情の対応状況について、庭球場付近でスズメバチの目撃例が相次ぎ、その都度、巣を駆除しているようだが、抜本的な対策は取れないのか。

→ 木々の多い総合公園の特性上、スズメバチに対して抜本的な対策をとることは難しいため、園内の巡回を増やして対応している。

- 業務報告書23ページ年度事業報告について、水泳教室以外のスポーツ教室では定員に対し応募者数が半分程度となっている。来年度の業務計画は、今年度と変わらないが、市民からの事業への要望はないか。また新たな事業の検討は行われたのか。
  - 市民からの事業への具体的な要望はない。また、新たな事業は検討していない。改めて、指定管理者と協議したい。
  
- 業務報告書別紙施設利用状況について、利用者が平成30年度に比べて17,530人減となる理由を教えてください。
  - 利用者が減少した原因として、陸上競技場は1月から3月の改修工事による休場があったこと、水泳場は天候不順により7月の気温が平年より低かったこと及び大体育室は大会件数、大会参加者数が減少したことが挙げられる。
  
- 業務報告書26ページ収支状況について、予算との比較で、消耗品費が大幅に増える見込みだが、理由を教えてください。
  - 主な理由としてはウィンドウズ7のサポート終了に伴い、新たにパソコンを6台更新したことによるものである。
  
- 業務計画書2ページ自主事業等への取組について、大人向けの教室はヨガとバランスコンディショニングなど体調維持のための内容と思われるが、スポーツの裾野を広げる意味で、球技、武道、ランニングなどの各種目の初心者向けの講座を開催する必要はないのか。
  - スポーツの裾野を広げるため、令和2年度は種目や講師等の調整期間とし、令和3年度開講予定で子供向けの自主事業を検討している。
  
- 業務計画書14ページ施設の利用計画について、水泳場の利用人数のみ約1万人増を見込んでいる根拠は何か。
  - 水泳場の開場は7月の第一土曜から9月の第一日曜であり、暦の関係で今年度58日に対して来年度は65日となるため利用者が増加する見込みである。
- 水泳場は1日あたり何人ぐらいか。
  - 多い時の利用人数は3,000人くらいいる。
  
- 業務計画書別紙施設利用金額見込みについて、利用者数は10,401人増加する一方で、利用料金が2,514,045円減額になる理由を教えてください。
  - 利用料金の見込みは指定当初の見積りであるため、今年度実績と比べて少なくなっている。なお、水泳場は使用料であるため7日間分の利用者数が増えても利用料金に影響を与えない。

- 元年度の事業からの改善事業があれば教えてほしい。
- スポーツ教室の参加を促進させるため、従業員から積極的な声掛けをしていきたい。
- 従業員がどのように声掛けをするのか。
- 貸館をする際に窓口にて声掛けをしていきたい。
- 施設利用者には声掛けをしないということか。
- 現在行っている市報によるPRを継続しつつ、施設利用者に対して声掛けを行いたい。
  
- 市内に総合公園が2カ所あり、管理に関し、それぞれの良い点を共有できるよう交流の機会があっても良いのではないか。
- 今までそのような機会がなかったため、今後はスポーツ推進課が間に入り、お互いに議題を持ち寄り、交流の機会を設けることとしたい。

#### <審議の結果>

令和元年度(4月～12月)野田市総合公園業務報告書及び令和2年度野田市総合公園業務計画書について承認

(2) 令和元年度(4月～12月)野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務報告書、令和2年度野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務計画書の審査について

<事務局から令和元年度(4月～12月)野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務報告書、令和2年度野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務計画書について一括して説明>

#### <審議の概要>

- 業務報告書3ページ利用促進への取組について、新規入会講習会の開催により、新規利用者はどれくらい増えているのか。
- 令和元年4月から12月までのトレーニングルーム新規会員は181人となっている。なお、新規入会講習会はトレーニングマシンの使い方等をレクチャーする講習会であり、トレーニングルームを利用する際に必須となっている。
  
- 業務報告書3ページサービス向上のための取組状況について、7つの取組が新規となっているが、いずれも経費が必要だと思う。24ページの支出の表を見ると、光熱水費の縮減額が大きい、その縮減分の経費を新規サービスに充てていると考えて良いのか。
- 新規の取組にかかる経費については、光熱水費の縮減分を充てるわけではなく、

消耗品費及び修繕費から支出し、修繕自体は内製で行う予定である。

○ 業務報告書3ページサービス向上のための取組状況について、ツイッターによる情報発信に対する利用者の評判はどうか教えてほしい。

→ 令和元年5月からツイッターを活用し、施設の混雑状況、大賀ハスの開花状況及び自主事業の案内等を行っている。フォロワー数は現在85人であり、直接来館せずに情報を取得できるということで好評を得ている。

○ 業務報告書5ページ個人情報保護のための取組について、「7月3日に内部監査員による監査を実施し、指摘事項に関しては是正措置を行った」とあるが、その内容について教えてほしい。

→ 内部監査では、重大事故及び緊急対応ファイルが館長の席の後ろの棚にむき出しで保管されていることへの指摘があり、鍵付きキャビネットに保管するように是正した。

○ 業務報告書5ページ緊急時の危機管理への取組について、台風19号対応では、避難所を開設したが、施設職員及びスポーツ推進課と課題等話し合っていれば、改善提案等を教えてほしい。

→ 関宿総合公園体育館は自主避難所として指定されていなかった上に、休館日であったために人員体制を整えるのに苦労したとのことである。なお、今後は災害情報を注視し、迅速な対応がとれるようにしたい。

○ 業務報告書6ページ要望や苦情への取組について、アンケートBOXを常時配置とあるが、今年度はどれくらい投稿があったか。

→ 4月から12月までで1,024件の投稿があった。

○ アンケートについては公開しているのか。

→ 館内に掲示している。

○ 業務報告書13ページ委託実施状況について、「専門性の為」を理由に市外業者を委託先としているが、ガラスやカーペット、受水槽の清掃や害虫駆除など市内業者でも可能ではないか。

→ 当該企業に委託している理由は、毎日・首都圏グループ企業の組合員であるため、安価に委託できるからであり、専門性のためと記載していた理由は訂正する。

○ 業務報告書では関宿少年野球場についての記載が少ないにもかかわらず、22ページの利用者人数は大幅に増加している。何らかの策を講じた結果なのか。

→ 特別な策は講じていないが、直前にキャンセルする団体に対して注意喚起を行っており、実際にキャンセルが減っていることも利用件数の増加要因となってい

と思われる。

○ そんなに頻繁にキャンセルするのか。

→ 実際に、同日に複数の球場を予約している団体があり、注意を行った。

○ 業務計画書2ページ利用促進への取組について、新規利用者獲得策として館主催のイベントの開催としているが、17ページの年度事業計画及びスポーツ振興事業を見ると共に今年度と比べ減少するように読めることについて教えてほしい。

→ 業務計画書記載の事業は決定済みのものであり、現在計画中の年度事業計画及びスポーツ振興事業については決定次第今後加えていく。

○ 計画中のものについて明記したほうが良いのではないのか。

→ スポーツ振興事業は最低4種類あれば、仕様書を満たしているもので、それ以外については今後実施する予定である。

○ 業務計画書3ページサービス向上への取組について、令和元年度の「情報カード」を基にして令和2年度からサービス改善に取り組む具体的なものがあれば教えてほしい。

→ 情報カードはすぐに対応できる事案が多いため、ほとんどが当年度中の対応となる。例えば、靴の取違いや高級な靴の盗難が起きるため、1月から靴を下駄箱ではなく、任意で本人が持ち歩けるように袋を配布した。

○ 業務計画書4ページ自主事業等への取組について、令和元年度をもって廃止した事業がいくつかあるが、令和2年度は新規事業がないのか、それとも現在検討中なのか。

→ 令和2年度に関しては、人気種目である卓球、バドミントン、ヨガの初心者を対象とした教室を日曜日にも開催する予定である。

○ 業務計画書8ページ収入を増やすための取組について、令和元年度の文化系教室については、大変面白い取組と感じた。やり方によっては、人が集まるものと考えるが、新たな方策としてどのようなものを検討していくのか。

→ 現状として、ほとんどの文化系教室で定員に達することがなく、講師の人件費をまかなうことができないため、新たな事業については検討していない。なお、令和2年度は健康系やスポーツ系の教室を強化していく。

○ 業務計画書17ページ年度事業計画及びスポーツ振興事業について、令和元年度にあった卓球関係の事業が令和2年度の計画には見当たらないが何か理由があるのか。

→ 令和元年度については卓球のイベントを開催したが、令和2年度のイベントは

現在計画中であり、種目未定のためである。

- 業務計画書19ページ予算計画支出について、令和元年度決算見込みで光熱水費がLED照明の導入により、予算額に比べ大幅な減額となっているが、令和2年度予算額は元年度予算額より増額計上されている。理由について教えてほしい。  
→ LED照明の導入は現指定管理者がプレゼンにて提案した事業であるため、令和2年度予算額には省エネ効果は考慮されていない。なお、19ページに掲載されている予算計画は指定当初に積算した予算を掲載している。
  
- 救急車を要請した利用者の事故について、施設の瑕疵が確認された案件はあったのか。  
→ 今年度はない。

<審議の結果>

令和元年度(4月～12月)野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務報告書、令和2年度野田市関宿総合公園及び野田市営関宿少年野球場業務計画書について承認

3 閉会