

評価調書（公募型プロポーザル方式）

発注担当課	事業名	業務場所	業務上限額（税抜）	受託候補者
水道部業務課	野田市水道料金等関連業務包括委託	水道部業務課指定場所	775,625千円	第一環境株式会社

※評価方法について

- ・各選定委員の絶対評価による。
- ・採点方法の基準点は、3点若しくは6点とし、次の表のとおりとする。

評価	配点5点の場合	配点10点の場合
非常に優れている	5点	9点又は10点
優れている	4点	7点又は8点
標準	3点	5点又は6点
低い水準	2点	3点又は4点
非常に低い水準	1点	1点又は2点

- ・適格要件は、「○」「×」で評価する。
- ・価格評価点は、20×最低提案見積額／提案見積額

評価項目	評価基準	配点 (適格要件)	評価
会社概要、財務状況及び実績	1 将来にわたり安定して業務を遂行できる経営基盤があるか。 2 水道料金徴収等及び給水装置工事申請窓口関連業務の実績はどうか。	10	7
業務体制及び業務執行計画	1 本市の検針、収納、滞納整理等の業務をどのような執行計画に基づき行うのか。 2 業務を遂行できる能力と指揮命令系統や責任者等の体制が図れるか。 3 配置人員数は適正か。また、人員に欠員が出た場合の対応が適切に行われるかどうか。 4 業務等に対する研修・教育をどのように行うのか。 5 法的対応が必要になった場合に、どのような対応ができるか。 6 業務の改善又は効率化に対する提案内容はどうか。 7 受託者間で引継ぎが必要となった場合の対応はどうか。	10	6
窓口業務に関する企画及び技術提案	1 お客様センターの運営に企画又は技術的な提案がされているか。 2 窓口業務について、専門的知識と経験を持つ人員の配置がされているか。また、サービス向上の提案はどうか。 3 現金の收受及び管理方法を適正に行うための提案があるか。 4 窓口業務マニュアルがあるか。 5 業務の改善又は効率化に対する提案内容はどうか。	5	3
給水管等問合せ対応・給水装置工事申込書等受付・占用申請等受付業務に関する企画提案	1 給水管等問合せ対応等受付業務の業務体制はどうか。 2 給水管等問合せ対応等受付業務について、専門的知識と経験を持つ人員の配置がされているか。	10	6
データ入力業務に関する企画提案	1 データ入力ミス等に対する対策は、どのように行うのか。 2 入力原票等の書類の整理及び管理は、どのように行うのか。 3 業務の改善又は効率化に対する提案内容はどうか。	5	3
検針・検算・測定及び精算業務に関する企画提案	1 検針員及び検査員にどのような人材を配置し、業務管理を行うのか。 2 検針異常、検針漏れ、使用者からの苦情等にどのように対応するのか。 3 業務の改善又は効率化に対する提案内容はどうか。 4 開栓・閉栓業務の実施に当たり、不正等が起こらない取り組みがされているか。	10	6
収納業務及び滞納整理業務に関する企画提案	1 料金支払方法における口座振替収納及びクレジットカード払い収納の普及推進は図れるか。 2 滞納整理事務について、どのような計画及び体制で行うのか。 3 給水停止業務について、どのような計画及び体制で行うのか。 4 業務の改善又は効率化に対する提案内容はどうか。	10	6
検定期間満了水道メーター交換管理・給水装置管理・臨時用水管理精算業務に関する企画提案	1 検定期間満了水道メーター交換管理業務の業務体制はどうか。 2 給水装置管理業務の業務体制はどうか。 3 臨時用水管理精算業務の業務体制はどうか。 4 その他当該業務及びその効率化に対する提案はどうか。	10	6

評価項目	評価基準	配点 (適格要件)	評価
電子計算処理業務に関する企画提案	1 電子計算処理システム及び機器等の業務にどのようなものを配置できるか。 2 電子計算処理システムの概要、性能、運用実績はどうか。 3 電子計算処理システム及びハンディターミナル等関連機器に障害が発生した場合の対応はどうか。 4 料金（消費税含む）、帳票類の変更が発生した場合の対応はどうか。 5 バックアップデータの保管場所及び管理体制の提案内容はどうか。	10	6
個人情報保護に関する企画提案	・個人情報保護マニュアルに基づく個人情報の適正な保護が図られる体制になっていない場合には失格とする。	適格要件	○
公契約に係る遵守事項	・水道事業公契約に係る特記事項を理解し、賃金の最低額が担保されていない場合は失格とする。	適格要件	○
防災、災害及び緊急時対策等危機管理に関する企画提案	1 地震等の災害時の業務体制について、提案があるか。 2 業務中の事故、システムの故障、個人情報の流出等緊急事態に対する危機管理について、提案内容はどうか。	5	3
その他料金業務に係る水道利用者へのサービス向上のための企画提案	・水道利用者サービス向上に直結する実施可能な提案はあるか。	5	3
委託経費の縮減が図られる内容の企画提案	・委託経費の縮減を図る工夫の提案はあるか。	5	2
業務達成見込み	・目標数値の設定についての提案が達成可能か。 (1) 過年度分料金の収納率 (2) 不納欠損見込み額	5	2
プレゼンテーション内容評価点	プレゼンテーションの解りやすさ等	10	6
価格評価点	提案見積額	20	20
合計点数	5点×6項目・10点×8項目・20点×1項目 計130点満点		91

※ 第一環境株式会社の価格提案額は、野田市水道料金等関連業務包括委託公募型プロポーザル募集要項に定める委託金額の上限額を下回っており、令和3年9月3日に野田市水道料金等関連業務包括委託公募型プロポーザル選定委員会（以下「委員会」という。）にて審査した結果、評価基準要領で定める最低基準点70点以上（選定委員の合計点の平均点）を満たしており、適格要件も満たしていることから「野田市水道料金等関連業務包括委託事業者の受託候補者とする」と決定された。

※ 野田市水道料金等関連業務包括委託公募型プロポーザル評価基準要領において、総合評価点等は小数点以下切り捨てとなっております。小数点以下を切り捨てていることから、各項目の点数の和は合計点数とは異なります。