野田市水道料金等関連業務包括委託公募型プロポーザル　質問及び回答

図書名	ページ	項目	質問内容	回答
募集要項	5ページ	審査及び受託候補者の選定	選定委員会について、人数、所属等の詳細をご教示ください。また、外部審査員がいる場合はその人数もご教示ください。	選定委員会の委員は８名で、外部審査委員はおりません。なお、所属等は公表しておりません。
仕様書	7ページ	Ⅱ委託業務の範囲　1（野田市水道部お客様センターの運営）駐車場の使用について	検針期間中の検針データの授受、検針会議等で検針員が出社した際に水道部敷地内の駐車場に一時的に自家用車を駐車することは可能か。また、休日や営業時間外に緊急の作業が発生した際に公共交通機関での出社が困難な従業員が、自家用車両を水道部敷地内駐車場に一時的に駐車することは可能であるか、ご教示下さい。	一時的に短時間に限り、駐車することは可能です。
仕様書	11、40ページ	Ⅱ　委託業務の範囲　4（検針業務（6）配布業務、基準業務量	受託者は、検針時に委託者の指示及び依頼に応じて、委託者の指定した広報紙及び資料を配布するものとする。とあり、啓発文書配布については基準業務量に年 2 回との記載がありますが、広報紙の配布は年間で何回を想定されているか、教示ください。	広報紙の配布は年間で２回（奇数、偶数月で１回）を予定しております。
仕様書	24ページ	Ⅲ　電子計算処理システムの内容４（電子計算処理システムの準備及びその他の事項）	委託業務開始前 3 か月以上の期間、新電子計算処理システムの試験処理を行い、現行の電子計算処理システムと整合していることを確認すること。とありますが、少なくとも令和 3 年 12 月までにシステム構築を終了し、令和 4 年 1 月～3 月末の間試験処理を実施し、現行の電子計算処理システムと整合していることを確認する必要があるとの解釈でよろしいか、ご教示ください。	お見込みのとおりです。

図書名	ページ	項目	質問内容	回答
仕様書	26ページ	第２　電子計算処理の設備等４（通信回線）	データセンターとお客様センター及び水道部、下水道担当課への接続回線は閉鎖網（専用回線）の光通信等で行うこと。とありますが、閉域網であれば専用回線でなくともよいとのことか、ご教示ください。	お見込みのとおりです。
仕様書	35ページ	別記１経費の負担区分について受託者が負担する経費１営業所経費	お客様センターの運営に係る諸経費、管理費とは、どのような費用を想定しているのか、ご教示ください。	諸経費は「受託者が負担する経費」9 事務用消耗品以外に掛かる経費となります。管理費は施設運営管理費以外に掛かる費用で執務室等の維持管理に掛かるものとなります。
仕様書	35ページ	別記１経費の負担区分について受託者が負担する経費１営業所経費	お客様センターの運営に係る光熱水費の算出方法をご教示ください。	・ガスについては、必要に応じプロパンガスを設置してください。 ・水道については、口径 50 ミリメートルのメーターを設置済み。使用量に応じ料金をお支払いください。 ・電気料については、水道部と同じ敷地内であるため、別途、電気メーターを設置することができません。 お客様センターは、水道部管理棟（電気室）から電気を受電しており、受電盤に子メーターが設置してあります。毎月の使用量に応じ、水道部の使用量と按分して算出された電気料の支払いをお願いすることになります。

図書名	ページ	項目	質問内容	回答
仕様書	35ページ	別記１経費の負担区分について受託者が負担する経費２施設運営管理費	お客様センター機械警備等（１，４１８千円）とありますが、この金額は１年間の費用でしょうか。 また、機械警備機器の設置に係る費用は委託者の負担との認識でよろしいか、ご教示下さい。	施設運営管理費は１年間での費用になります。 機械警備機器は設置済みです。
仕様書	35ページ	別記１経費の負担区分について受託者が負担する経費８営業所事務用備品	受託者が負担する経費として書庫、パーテーション、机、椅子等とありますが、お客様センター内に委託者が事前に設置する什器等がありましたらその内容をご教示ください。	委託者が設置する什器は執務室カウンターの椅子（執務室側とお客様用）、お客様待機用のソファー及び更衣室のロッカーです。
仕様書	39ページ	別記２基準業務量　納入場所　取扱い金融機関について	今後、取扱い金融機関の変更があった際に、帳票の在庫処分が発生した場合の費用負担は委託者との認識でよろしいか。 また、取扱い終了予定の金融機関があればご教示下さい。	帳票の在庫処分が発生した場合の費用負担は受託者負担となります。 令和４年３月終了が２行 ①三井住友銀行（口座振替のみ継続） ②常陽銀行（取り扱い終了）