

보
존
판

수도 사용 안내서



노다시 수도부

수도 사용을 시작하는 수속부터 요금 납부, 수도요금 조건표,
사용 시의 주의사항 등, 수도에 관해 궁금한 점을 안내해 드립니다.
가까운 곳에 두고 활용해 주세요.



수속 방법

수속은
3~4 일전까
지 완료해
주세요.

다음과 같은 경우는 수속이 필요합니다

수도부는 여러 가지 문제를 미리 방지하기 위해 사용자에게 「급수 계약 변경 신고서」를 받아 소유자 변경 및 청구지 변경을 처리하고 있습니다.

수도의 사용개시, 사용중지, 사용자 변경 등의 경우는 신고가 필요하므로 변경하실 때는 신속히 신고해 주시기 바랍니다.

◆수도 사용개시의 경우(전입·전거) 계약 내용은 노다시 급수조례와 같습니다.

- 수도 사용개시 전에 다음 내용을 고객센터로 전화나 인터넷(오른쪽 페이지 참조)으로 신고, 또는 「수도 계약 신청서(엽서)」를 제출해 주세요.

①사용자 이름 ②사용 장소(수전 소재지) ③사용개시일 ④사용 인원수 ⑤전화번호

- 사용 당일에 연락하시면 바로 사용하지 못할 수 있으므로 수속은 3~4 일 전까지 완료해 주세요.

물이 나오지 않는 경우

수도계량기함 안에 있는 계량기 옆 밸브(지수전)를 왼쪽으로 돌려주세요.

◆수도 사용을 중지할 경우(전출·전거)

- 수도 사용을 중지할 경우는 다음 내용을 고객센터로 전화나 인터넷(오른쪽 페이지 참조)으로 신고 또는 「급수 장치(중지·폐지) 신고서」를 제출해 주세요.

①고객번호(수전 번호) ②사용자 이름 ③사용중지일 ④전거지 주소 ⑤전화번호

- 사용을 중지하는 날에 계량기 수치를 확인하고 요금을 정산합니다.
- 요금을 정산하지 않으면 전출 후에도 고객님의 수도요금에 부과되므로 주의해 주세요.

◆소유자, 사용자가 변경되는 경우

- 수도 사용자가 변경되는 경우는 고객센터에 전화로 연락해 주세요.
- 매매, 임대, 상속 등에 따라 수도의 소유자가 변경되는 경우는 고객센터로 「급수 계약 변경 신고서」를 제출해 주세요.
- 요금 등의 전환에 영향이 있으므로 변경 전에 제출해 주세요.

◆수도계량기를 신규 설치할 경우

수도부로 연락해 주세요. (안내서 뒤쪽의 연락처 참조)

◆휴지 상태(계량기가 제거된)의 경우

수도부로 연락해 주세요. (안내서 뒤쪽의 연락처 참조)





인터넷 수속이 가능합니다! 수도의 사용개시 · 중지 등

인터넷 수속이 가능한 것

1. 수도 사용개시 신청
2. 수도 사용중지 신청
3. 수도 사용중지와 사용개시의 동시 신청(시내 전거)
4. 수도 사용자 명의 변경 신청
5. 각종 신청서 송부 신청

인터넷 수속하기

<http://www.city.noda.chiba.jp/suido/1028372/index.html>



주의사항

- 인터넷 수속의 경우, 사용개시일과 중지일의 1 개월 전부터 2 영업일 전까지 신청 가능합니다. 그 외 기간에는 창구나 전화로 신청해 주세요.
- 예약 완료 등의 이메일 발신을 위해 이메일 주소가 필요합니다.
- 자동이체 수속은 인터넷으로는 할 수 없습니다. 취급 금융기관의 창구에서 신청해 주세요.



노다의
미즈카짱





검침부터 납부까지

계량기 검침

- 수도계량기 검침은 민간사업자에게 위탁하고 있습니다.
- 검침 시 담당자는 명찰을 달고 신분증을 휴대하고 방문합니다.
- 검침은 2개월에 1회, 1일부터 7일 사이에 방문하며 검침표는 우편함 등에 넣어드립니다.

청구

청구는 2개월에 1회, 검침월의 중순 이후에 「납입통지서」를 발송합니다.

※ 「자동이체 납부」 및 「신용카드 납부」를 이용 중인 분은 「납입통지서」가 없습니다.

납입 기한일

검침월의 말일까지입니다.
(금융기관이 휴무일 경우는 다음 영업일)

납부

자동이체로 납부

지정계좌에서 검침월의 말일에 이체됩니다. (이체 날짜는 납입기한일과 같습니다.)

납입통지서로 납부

검침월의 중순 이후에 「납입통지서」를 발송합니다.
납입 기한일까지 납부해 주세요.

신용카드 납부

카드사에 따라 납부일 등이 다르므로 이용 상황 및 납부 예정일 등에 대해서는 카드사가 발행하는 이용명세서 등으로 확인해 주세요.

스마트폰 결제

납입통지서 내의 바코드를 스마트폰 등의 대응 앱으로 스캔해서 납부하는 방법입니다.

- PayPay 청구서 납부(결제 가능 금액 30 만엔 이하)
- LINE Pay 청구서 납부(결제 가능 금액 5 만엔 미만)

~ . . . ~ 협조를 부탁드립니다 ~ . . . ~

계량기 검침 · 계량기 교체

검침원이 올바른 검침과 누수의 조기 발견을 할 수 있도록 계량기를 보기 쉬운 상태로 유지해주시도록 협조를 부탁드립니다.

◎검침에 대해서

- 계량기함 위에 물건을 올려놓지 마세요.
- 반려견은 풀어두지 마시고 계량기함에서 떨어진 곳에 묶어두시기 바랍니다.
- 계량기함 안에 쓰레기 등이 쌓이지 않도록 깨끗이 유지해 주세요.

◎교체에 대해서

- 계량기는 법에 따라 유효기간이 8 년으로 정해져 있기 때문에 정기적으로 교체를 실시하고 있습니다.
- 교체 시기는 사전에 엽서 및 전단지를 통해 알려드리므로 협조해 주시기 바랍니다.





「수도 사용량·요금 등의 안내」(검침표) 보는 법

使用水量・料金等のお知らせ				
様				
年	月	年	月	検針員
1 今回指針		m ³	検針日	
(-) 前回指針		m ³		
2 (+) 旧メーター水量		m ³		
3 今回ご使用水量		m ³		
4 汚水排除量		m ³		
水道料金			円	
(内消費税額)			円	
下水道使用料			円	
(内消費税額)			円	
5 合計料金			円	
6 ◎口座振替日、納入期限は 年 月 日です。				
7 お客様番号		8 確認コード		
地区番号		メーター番号	口径	
9 水道料金・下水道使用料振替済みのお知らせ(口座振替用)				
年	月	年	月	日振替
水道料金		m ³	円	
(内消費税額)			円	
下水道使用料		m ³	円	
(内消費税額)			円	
合計料金			円	
通信欄				
◎次回検針は 年 月 1日～7日頃の予定です。 ◎メーター付近に犬をつないだり物品を置かないでください。なお、検針不可能の際は、使用水量を認定いたします。 口座振替およびクレジット払い以外の方は今月中旬以降に郵送するはがきによる納入通知書で納入してください。 このお知らせ票での料金の納入はできません。				

① 지난번과 이번의 지침, 검침일

② 계량기 교체 시의 사용량

계량기를 교체한 경우, 지난번 검침일부터 계량기 교체일까지의 수도 사용량을 표시합니다.

③ 이번 수도 사용량

④ 오수 배제량

※ 오수 배제량은 공공하수도를 사용 중인 분만 표시됩니다.

⑤ 청구 예정 금액

⑥ 납입 기한일

⑦ 고객번호

문의하실 때는 이 고객번호를 알려주세요.

⑧ 확인 코드

신용카드 납부 신청 시에 필요한 번호입니다.

⑨ 자동이체 완료 안내

지난번 검침분의 이체 날짜, 이체 완료 금액 등을 표시합니다.

※ 이 「수도 사용량·요금 등의 안내」로는 요금 납부는 할 수 없습니다.

※ 이 「수도 사용량·요금 등의 안내」로 수금 등을 하는 일은 절대로 없습니다.

※ 검침원은 신분증을 휴대하고 있습니다.





수도요금의 납부 방법

◎납부 방법은 (1)자동이체 납부 (2)납입통지서 납부 (3)신용카드 납부 (4)스마트폰 결제 중에서 선택하실 수 있습니다.

(1) 자동이체 납부

자동이체 납부는 본인 명의 계좌를 보유한 금융기관에 직접 신청하면 그 계좌에서 자동으로 요금이 이체되는 편리한 방법입니다.

◆신청 방법

지정 금융기관 등 중에서 자동이체를 희망하는 금융기관에 신청해 주세요.

○지정 금융기관 등

지 바 은 행	리 소 나 은 행	미쓰이스미토모 신탁은행
지 바 흥 업 은 행	사이타마 리소나 은행	무 사 시 노 은 행
미 즈 호 은 행	게 이 요 은 행	도쿄 베이 신용 금고
미쓰비시 UFJ 은 행	히가시닛폰 은행	주 오 노 동 금 고
미쓰이스미토모 은행	조 요 은 행	지바 도카쓰 농업협동조합

※미쓰비시 UFJ 은행은 2021년 4월 1일부터 자동이체 납부만 취급합니다.

※미쓰이스미토모 은행은 2022년 4월 1일부터 자동이체 납부만 취급합니다.

※조요 은행은 2022년 3월 31일까지만 취급합니다.

유초 은행 · 우체국

자동이체 납부는 전국의 유초 은행 및 우체국을 이용할 수 있습니다.

납입통지서 납부는 지바현, 가나가와현, 도쿄도, 사이타마현, 이바라키현, 도치기현, 군마현, 야마나시현에 한합니다.

◆수속에 필요한 것

①자동이체 의뢰서

수도부가 발행한 것 또는 시내의 금융기관에 비치된 용지를 이용해 주세요. 또한 시외의 금융기관에서 신청하고 싶은 분은 자택으로 자동이체 의뢰서를 발송해드리니 고객센터로 연락해 주세요.

아울러 유초 은행 및 우체국을 이용하실 분은 유초 은행에 비치된 전용 용지를 이용해 주세요.

②영수증 또는 검침표 등 고객번호(수전 번호)를 알 수 있는 것

③금융기관 등에서 사용하는 도장

④계좌번호

◆자동이체 날짜

검침일의 말일(금융기관이 휴무일 경우는 다음 영업일)

◆자동이체 개시일

- 자동이체 취급 개시일은 신청을 접수한 후 1~2개월 후입니다.
- 수속이 완료될 때까지는 납입통지서가 발송됩니다.





(2)납입통지서 납부

검침월의 중순 이후에 「납입통지서」가 발송됩니다.

납입 기한일까지 지정 금융기관 등, 편의점, 고객센터에서 납부해 주세요.

○편의점

패 밀 리 마 트	세 븐 일 레 븐	포 플 러
미 니 스 톱	하 세 가 와 스 토 어	로 손
세 이 카 쓰 사 이 카	구 라 시 하 우 스	스 리 에 이 트
MMK 설 치 점	세 이 코 마 트	타 이 에
하 마 나 스 클 럽	로 손 스 토 어 100	
뉴 야 마 자 키 데 일 리 스 토 어	야 마 자 키 데 일 리 스 토 어	
야 마 자 키 스페셜 파트너숍	일 리 야 마 자 키	

○기타

노다시 수도부 고객센터 노다시청 내 지바 은행 출장소
(오전 8시 30분~오후 8시까지) (오전 9시~오후 4시까지)

(3)신용카드 납부

신청은 PC 나 스마트폰에서 인터넷 접속 후, 야후 주식회사가 제공하는 「Yahoo! 공과금 납부」를 이용해 주세요.

- 이용 가능한 분: 사용하는 수도계량기 지름이 13 mm, 20 mm, 25 mm이며, 수도요금 및 하수도 사용료의 1 회 합계 청구액이 10 만엔 이하인 분, 또는 하수도 사용료만 납부하는 분은 1 회 청구액이 10 만엔 이하인 분
- 납부 방법: 계속납부(자동이체와 마찬가지로 한번 등록하면 계속해서 납부할 수 있습니다.)
- 수수료: 무료(※인터넷 접속 비용은 이용자 부담)
- 사용 가능한 신용카드: 다음의 브랜드 로고가 부착된 카드



- 신청 방법: 「Yahoo! 공과금 납부」 사이트에 접속해 「수도요금」 항목에서 「지바현 노다시」를 선택.
주의사항을 확인 후, 화면의 지시에 따라 검침 시 발행되는 「수도 사용량·요금 등의 안내」에 기재된 「고객번호」와 「확인 코드」를 입력해서 신청할 수 있습니다.

「Yahoo! 공과금 납부」 사이트

PC · 스마트폰에서...<https://koukin.yahoo.co.jp>





(4)스마트폰 결제

스마트폰 결제를 통한 납부는 납입통지서에 있는 바코드를 스마트폰 등의 대응 앱으로 스캔해 납부하는 방법입니다.

금융기관이나 편의점에 가지 않아도 「24 시간」 언제라도 간편하게 납부할 수 있습니다.

◆대상 스마트폰 결제 앱

- PayPay 청구서 납부(결제 가능 금액 30 만엔 이하)
- LINE Pay 청구서 납부(결제 가능 금액 5 만엔 미만)

◆이용 방법

스마트폰에 각 앱을 다운로드하고, 미리 금액을 충전해두어야 합니다. 등록 방법 및 충전 방법은 각사 웹사이트를 확인해 주세요.

◆각 스마트폰 결제 서비스의 웹사이트

【PayPay 청구서 납부】  PayPay 2021년 11월 1일부터 개시

- PayPay 청구서 납부 순서

<https://paypay.ne.jp/event/bill-payment/>



【LINE Pay 청구서 납부】

 LINE Pay

청구서 납부

- LINE Pay 에 대해서 【이용 가이드】

<https://pay-blog.line.me/archives/9187215.html>



◆각 스마트폰 결제의 공통 주의사항

1. 납부 수수료는 없으나 앱 다운로드 및 이용에 따른 통신비는 사용자 부담입니다.
2. 스마트폰 결제는 영수증이 발행되지 않습니다. 영수증이 필요한 경우는 납입통지서 뒷면에 기재된 금융기관, 편의점에서 납부해 주세요. 아울러 납부 내역은 결제 서비스 업자가 발송하는 안내 메일(메시지), 또는 앱의 납부 내역(거래 내역)에서 확인할 수 있습니다.
3. 납부 후 영수인이 찍혀있지 않은 고객 보관용 납입통지서가 남게 됩니다. 요금을 중복 납부하지 않도록 주의해 주세요.





수도요금에 대해서

- 수도요금은 수도 사용량의 유무에 관계없이 계량기 크기에 따라 부과되는 기본요금과 수도 사용량에 따라 부과되는 종량요금의 합계 금액이 부과됩니다.

수도요금 산정표

산정표(2개월 사용의 경우)

《아래 표는 소비세 포함》

지름	기본요금	종량요금(1 m³당) 수도 사용량별 요금 단가				
		~ 20 m³	21 m³ ~ 40 m³	41 m³ ~ 80 m³	81 m³ ~ 200 m³	201 m³ ~
13 mm	3,256.00 엔	기본요금 만	115.50 엔	198.00 엔	291.50 엔	357.50 엔
20 mm	4,070.00 엔					
25 mm	4,906.00 엔					
40 mm	7,964.00 엔	104.50 엔				
50 mm	12,034.00 엔					
75 mm	25,696.00 엔					
100 mm	42,218.00 엔					
150 mm	89,540.00 엔					
200 mm	123,178.00 엔					

※ 계량기 지름은 검침표에서 확인해 주세요.

※ 첫 검침 등의 경우, 사용기간에 따라 상기 산정표와 다를 수 있습니다.

※ 수도 사용중지 시의 폐전 수수료는 500 엔입니다.



노다의
스윙피





◆수도요금의 계산 방법

$$\text{기본요금} + \text{종량요금} = \text{청구액}$$

예를 들면 . . .

【계량기 지름이 13 mm이고 2 개월 동안의 수도 사용량이 50 m³일 경우】

기본요금 계량기 지름 13 mm 3,256.00 엔

종량요금 수도 사용량 50 m³

(0 m³~20 m³까지는 종량요금이 부과되지 않고 기본요금만 청구됩니다.)

21 m³~40 m³ 20 m³×115.50 엔 = 2,310 엔

41 m³~50 m³ 10 m³×198.00 엔 = 1,980 엔

계 4,290 엔

종량요금은 수도 사용량에 따라 요금 단가가 differs.

- 0 m³ ~ 20 m³
종량요금 없음
- 21 m³ ~ 40 m³
1 m³당 115.50 엔
- 41 m³ ~ 50 m³
1 m³당 198.00 엔

이 경우 2 개월 동안의 수도요금은 . . .

기본요금
3,256.00 엔

+

종량요금
4,290.00 엔

=

수도요금
7,546 엔

(1 엔 미만은 절사)





수도요금 조건표

지름 13mm(2개월 사용의 경우)

사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)
0	3,256						
1	3,256	41	5,764	81	13,777	121	25,437
2	3,256	42	5,962	82	14,069	122	25,729
3	3,256	43	6,160	83	14,360	123	26,020
4	3,256	44	6,358	84	14,652	124	26,312
5	3,256	45	6,556	85	14,943	125	26,603
6	3,256	46	6,754	86	15,235	126	26,895
7	3,256	47	6,952	87	15,526	127	27,186
8	3,256	48	7,150	88	15,818	128	27,478
9	3,256	49	7,348	89	16,109	129	27,769
10	3,256	50	7,546	90	16,401	130	28,061
11	3,256	51	7,744	91	16,692	131	28,352
12	3,256	52	7,942	92	16,984	132	28,644
13	3,256	53	8,140	93	17,275	133	28,935
14	3,256	54	8,338	94	17,567	134	29,227
15	3,256	55	8,536	95	17,858	135	29,518
16	3,256	56	8,734	96	18,150	136	29,810
17	3,256	57	8,932	97	18,441	137	30,101
18	3,256	58	9,130	98	18,733	138	30,393
19	3,256	59	9,328	99	19,024	139	30,684
20	3,256	60	9,526	100	19,316	140	30,976
21	3,371	61	9,724	101	19,607	141	31,267
22	3,487	62	9,922	102	19,899	142	31,559
23	3,602	63	10,120	103	20,190	143	31,850
24	3,718	64	10,318	104	20,482	144	32,142
25	3,833	65	10,516	105	20,773	145	32,433
26	3,949	66	10,714	106	21,065	146	32,725
27	4,064	67	10,912	107	21,356	147	33,016
28	4,180	68	11,110	108	21,648	148	33,308
29	4,295	69	11,308	109	21,939	149	33,599
30	4,411	70	11,506	110	22,231	150	33,891
31	4,526	71	11,704	111	22,522	151	34,182
32	4,642	72	11,902	112	22,814	152	34,474
33	4,757	73	12,100	113	23,105	153	34,765
34	4,873	74	12,298	114	23,397	154	35,057
35	4,988	75	12,496	115	23,688	155	35,348
36	5,104	76	12,694	116	23,980	156	35,640
37	5,219	77	12,892	117	24,271	157	35,931
38	5,335	78	13,090	118	24,563	158	36,223
39	5,450	79	13,288	119	24,854	159	36,514
40	5,566	80	13,486	120	25,146	160	36,806

※요금에는 소비세(10%)가 포함되어 있습니다.





수도요금 조건표

지름 20 mm(2 개월 사용의 경우)

사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)	사용량 (m ³)	요금(엔)
0	4,070						
1	4,070	41	6,578	81	14,591	121	26,251
2	4,070	42	6,776	82	14,883	122	26,543
3	4,070	43	6,974	83	15,174	123	26,834
4	4,070	44	7,172	84	15,466	124	27,126
5	4,070	45	7,370	85	15,757	125	27,417
6	4,070	46	7,568	86	16,049	126	27,709
7	4,070	47	7,766	87	16,340	127	28,000
8	4,070	48	7,964	88	16,632	128	28,292
9	4,070	49	8,162	89	16,923	129	28,583
10	4,070	50	8,360	90	17,215	130	28,875
11	4,070	51	8,558	91	17,506	131	29,166
12	4,070	52	8,756	92	17,798	132	29,458
13	4,070	53	8,954	93	18,089	133	29,749
14	4,070	54	9,152	94	18,381	134	30,041
15	4,070	55	9,350	95	18,672	135	30,332
16	4,070	56	9,548	96	18,964	136	30,624
17	4,070	57	9,746	97	19,255	137	30,915
18	4,070	58	9,944	98	19,547	138	31,207
19	4,070	59	10,142	99	19,838	139	31,498
20	4,070	60	10,340	100	20,130	140	31,790
21	4,185	61	10,538	101	20,421	141	32,081
22	4,301	62	10,736	102	20,713	142	32,373
23	4,416	63	10,934	103	21,004	143	32,664
24	4,532	64	11,132	104	21,296	144	32,956
25	4,647	65	11,330	105	21,587	145	33,247
26	4,763	66	11,528	106	21,879	146	33,539
27	4,878	67	11,726	107	22,170	147	33,830
28	4,994	68	11,924	108	22,462	148	34,122
29	5,109	69	12,122	109	22,753	149	34,413
30	5,225	70	12,320	110	23,045	150	34,705
31	5,340	71	12,518	111	23,336	151	34,996
32	5,456	72	12,716	112	23,628	152	35,288
33	5,571	73	12,914	113	23,919	153	35,579
34	5,687	74	13,112	114	24,211	154	35,871
35	5,802	75	13,310	115	24,502	155	36,162
36	5,918	76	13,508	116	24,794	156	36,454
37	6,033	77	13,706	117	25,085	157	36,745
38	6,149	78	13,904	118	25,377	158	37,037
39	6,264	79	14,102	119	25,668	159	37,328
40	6,380	80	14,300	120	25,960	160	37,620

※요금에는 소비세(10%)가 포함되어 있습니다.

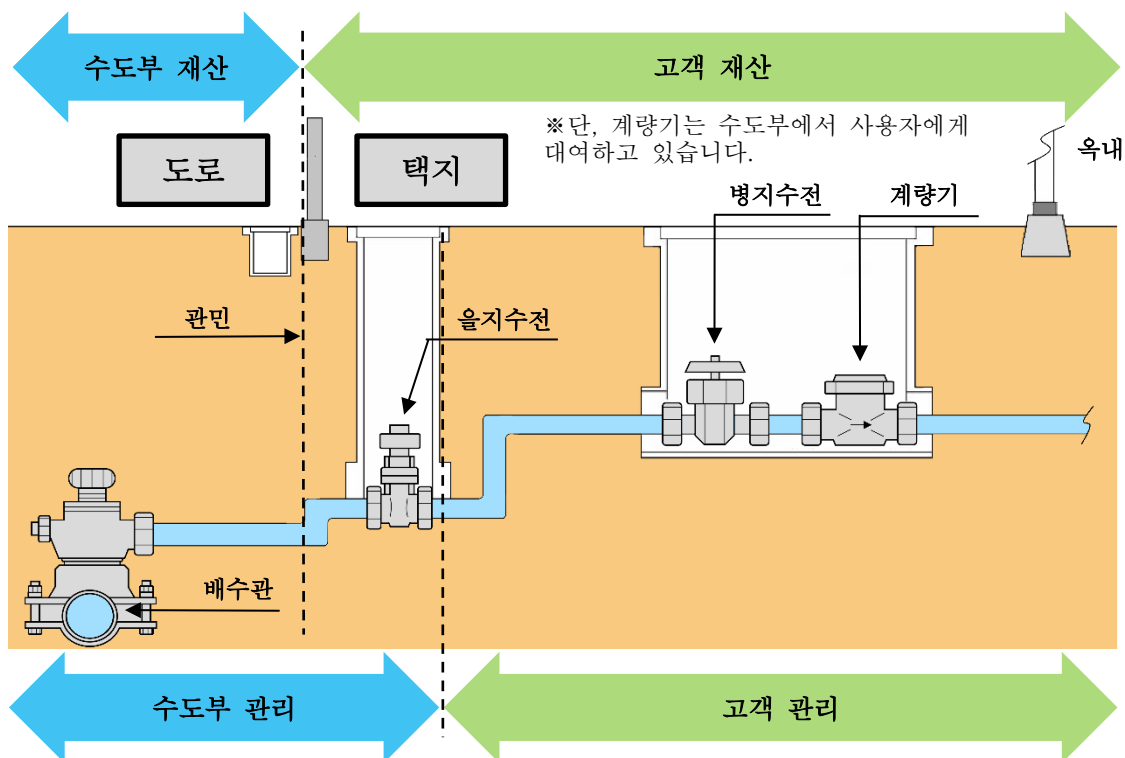




수도의 관리 구분에 대해서

◆수도 설비에 따라 소유 및 유지관리 구분이 다릅니다

- 관민 경계부터 택지 내의 수도 배관은 고객의 재산이며, 을지수전부터가 고객의 관리 범위입니다.
- 택지 내에서 누수된 경우, 수도요금은 사용자 부담이지만 지하 누수 등으로 인해 발견이 어려운 누수의 경우는 수도 사용량 인정 대상일 수 있으므로 고객센터 또는 수도부로 연락해 주세요.
단, 누수 수리공사 비용에 대해서는 사용자 부담입니다.



◆택지 내 공사에 대해서

- 택지 내의 신설, 개조, 수선공사에 대해서는 모두 수도부에 등록된 지정 급수장치 공사 사업자가 실시하고 있습니다.
- 지정 급수장치 공사 사업자 외의 업체가 실시한 공사는 다시 해야 할 수도 있으므로 주의해 주세요.

◆길에서 누수를 발견하면

- 도로 위에서 누수를 발견하면 수도부로 연락해 주세요.
- 누수량이 많을 경우는 긴급 수리로 인해 단수가 될 수 있으니 협조해 주시기 바랍니다.





신규 가입신청에 대해서

- 급수장치 공사 신청서를 수도부에 제출한 후 급수신청 납부금을 지불해 주세요.
- 신규 가입신청 수속은 노다시 지정 급수장치 공사 사업자에게 의뢰하시면 편리합니다.
- 배수본관에서 택지 내까지의 연결 공사비 및 택지 내의 배관 공사비가 별도로 필요합니다.
- 공사는 지정 급수장치 공사 사업자에게 의뢰해 주세요.

◆급수신청에 관련된 비용

급수관 지름	납부 금액
13mm	110,000 엔
20mm	317,900 엔
25mm	561,000 엔
40mm	1,714,900 엔
50mm	2,860,000 엔
75mm	8,796,700 엔
100mm	18,095,000 엔
150mm	관리자가 따로 정한 금액
200mm	
기타	

※상기 납부금에는 소비세(10%)가 포함되어 있습니다.

○ 수수료

설 계 심 사 수수료	4,500 엔
준공검사 수수료	1,300 엔
개전 수수료	500 엔
합계	6,300 엔

※상기 수수료에는 소비세가 부과되지 않습니다.

◇상기 금액에는 공사비가 일절 포함되어 있지 않습니다.

◆급수 사전협의

- 택지 개발 • 건축물(아파트, 공장, 대형점포 등) • 기존 건축물
계획 1 일 최대 급수량이 4 m³를 초과할 경우 및 조성면적이 500 m²를 초과할 경우,
급수 방식이 직결 증압식일 경우, 수도 직결식 스프링클러 설비를 설치하는
경우 등은 급수 사전협의가 필요합니다.



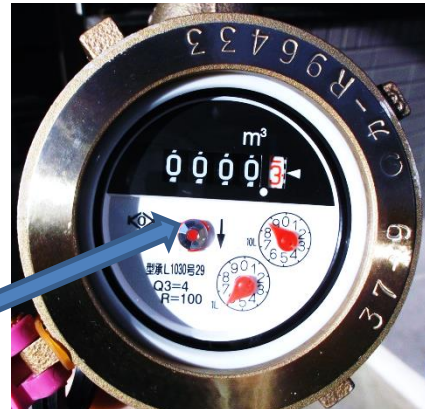
택내 누수의 조기 발견 방법

- 자택 수도계량기의 파일럿으로 택내의 누수를 발견할 수 있습니다.
- 땅속 수도관의 누수는 발견이 늦어져 택지나 건물의 피해가 우려됩니다.
- 택내 누수의 조기 발견을 위해 자주 파일럿을 확인해 주세요.

◆수도계량기로 확인합시다

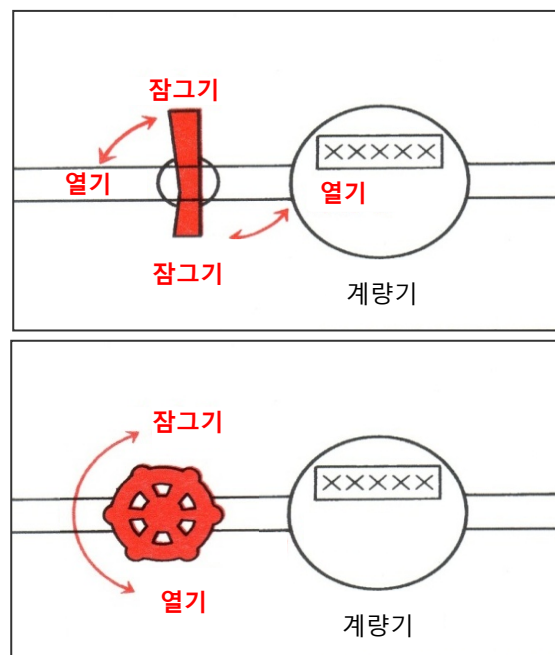
모든 수도꼭지가 잠겨있는 것을 확인 후, **파일럿**이 돌아간다면 어딘가에서 누수되고 있을 가능성이 있습니다. (30 초 정도 확인해 주세요)
즉시 지정 급수장치 공사 사업자에게 조사를 의뢰해 신속히 수리해 주세요.

파일럿



- 아무리 작은 누수라도 그대로 방치하면 의외로 수도요금의 부담이 과다되므로 즉시 수리해 주세요.
- 수도계량기로 누수를 발견할 수 있습니다. 자주 확인해 조기 발견 및 조기 대응을 유의합시다.
- 누수를 발견한 경우는 계량기함의 지수전으로 일시적으로 물을 잠그고, 지정 급수장치 공사 사업자에게 수리를 의뢰해 주세요.

계량기함 안에 지수전이 있으므로 누수가 발견된 경우에는 일시적으로 지수전을 닫아 수도를 잠가주세요.





안전한 물을 공급하고 있습니다

◆수질검사를 정기적으로 실시하고 있습니다.

- 수도법에서 정하는 수질 기준을 만족한 물을 공급하고 있습니다.
- 수질검사 결과는 아래 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.city.noda.chiba.jp/suido/index.html>

<수도법 등에 정해져있는 수질검사 항목은>

<3 항목>: 색, 탁도, 잔류염소 매일

<51 항목>: 일반 세균, 대장균, 화학물질 등 3 개월에 1 회

<25 항목>: 일반 세균, 대장균, 일부 화학물질 등 . . . 1 년에 8 회

를 실시해 안전성을 확인하고 있습니다.

또한 방사능 측정도 정기적으로 실시하고 있으며, 수돗물에서 방사성 물질은 검출되지 않았습니다.

재해에 대비

재해 발생 시의 대응

● 급수장의 대응

지진 등의 재해시에는 노다시 지역 방재 계획에서 지정된 대피장소, 학교 등에 지정 급수장이 개설됩니다.

※ 가까운 대피장소를 노다시 홈페이지에서 확인해 두세요!

• 재해에 대비해 가정에서도 물을 확보해 주시기 바랍니다. 1인 1일 3리터가 기준입니다.

평소부터 대비

~자 마실 물 등의 확보를 유의해 주세요~

◆수돗물의 비축

깨끗한 플라스틱 용기나 페트병 등에 공기가 들어가지 않도록 물을 가득 채워 냉암소에 보관하면 3 일 정도는 소독 효과가 지속됩니다. 아울러 오래된 물은 마시는 것 이외의 용도로 사용해 주세요.

◆응급 급수용 용기의 준비

물을 받을 용기가 없으면 양동이나 의류용 플라스틱 케이스, 종이박스 등에 비닐봉지를 겹쳐 넣고 입구를 묶으면 즉석 물탱크가 만들어져 물을 비축할 수 있습니다.

◆목욕물을 욕조에 남겨두기

목욕물은 화장실이나 진화용으로 이용할 수 있습니다.





기자재의 비축

수도부에서는 재해시에 필요한 급수차, 급수 탱크, 급수백 등 급수 활동용 기자재를 비축하고 있습니다.

- ◎ 급수차(3,000 리터) 1 대, (2,000 리터) 2 대 ⇒ 대피장소에 수돗물을 보급하거나 긴급 시에 필요한 시설 등에 수송하는 등 기동력을 발휘합니다.
- ◎ 차량용 급수 탱크(2,000 리터) 5 개 ⇒ 응급 급수장을 설치할 수 있습니다.
- ◎ 롤리 탱크(300 리터) 74 개 ⇒ 지역 방재 계획에서 지정된 74 곳의 모든 대피장소에 설치할 수 있습니다
- ◎ 플라스틱 물탱크(20 리터) 875 개
- ◎ 급수백(6 리터, 10 리터) 19,600 개

재해에 관한 협정

수도부에서는 재해에 대비해 자치단체, 민간기업 및 단체와 재해 협정을 체결하고 있습니다.

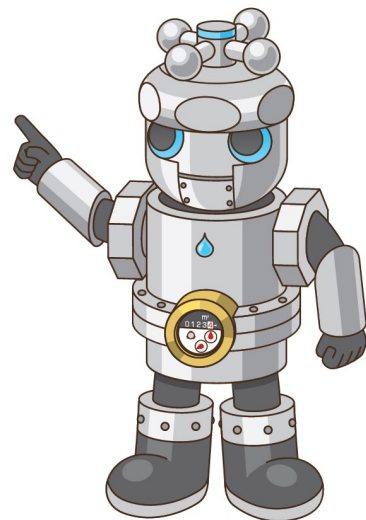
수도시설 등이 피해를 입은 경우 필요에 따라 협정처에 지원을 요청합니다. 응급 급수, 복구에 필요한 기자재 및 물자, 차량, 인력 지원 등의 제공을 통해 복구작업의 신속화를 도모해 수도의 조기 회복으로 연결합니다.

또한 2020 년 5 월에는 노다시와 지바현 석유협동조합 노다 지부 사이에 재해시 연료 공급 등에 관한 협정을 체결했습니다. 재해시에는 응급활동 차량, 비상용 발전기 등에 사용되는 휘발유, 경유 및 중유 등의 연료를 우선적으로 공급받을 수 있습니다.

협정 체결처

- 지바현, 지바현 내의 수도 사업체 37 곳 및 수도 공급 사업체 12 곳
- 공익사단법인 일본수도협회 지바현 지부 내의 수도 사업체 33 곳, 수도 공급 사업체 11 곳 및 갓코만(주)
- 나가레야마시
- 노다시 관공사협동조합
- 도시바 인프라시스템(주) 히가시칸토 지점
- 요코가와 설루션서비스(주) 하마노 영업소
- 후쿠이 전기(주)
- (주)악티오 가시와 영업소
- 신코 중기(주) 노다 영업소
- (주)가나모토 노다 영업소
- 지바 리스(주) 노다 영업소
- (주)고메이 제작소
- 다이이치칸쿄(주)
- 지바현 석유협동조합 노다 지부

노다의
로보칸





악질업자에 대한 주의

- 수도부 직원 및 위탁업자를 위장해 「무료 검침」 및 「청소 의무」라고 하며 작업이 끝난 후에 고액의 요금을 청구하는 악질적인 사건이 발생하고 있습니다.
- 수도부에서는 「급수관 청소」 · 「정수기 판매」 · 「수질검사」 등의 알선 및 의뢰하지 않은 공사는 일절 실시하지 않습니다.
- 수도부 직원, 고객센터의 점검원 및 사무원은 항상 명찰을 착용하고 신분증을 휴대하고 있습니다. 신분증 제시를 요청해서 확인해 주세요.
- 수상하다고 생각되는 경우는 즉시 수도부로 연락해 주시기 바랍니다.

구체적인 예

①수돗물에 DPD 시약을 떨어뜨려 분홍색으로 변한 것을 수돗물이 오염된 것처럼 보이게 한다.

→ 잔류염소의 화학반응을 악용한 실험.

②수돗물에 2 개의 전극을 넣어 전류를 만들어 갈색 침전물이 생기게 한다.

→ 침전물은 철과 알루미늄으로 된 전극이 녹은 것으로 수돗물에서 나온 것이 아닙니다.

③「수도관 청소합니다」라며 방문한 업자에게 청소를 의뢰했더니, 「녹물이 나온다」고 해서 고액의 활수기를 구입.

→ 업자는 방문 목적을 속여서 판매해서는 안 됩니다. 또한 활수기가 정말 필요한지 충분히 검토한 후 구입해 주세요.





수도 사용 시 주의사항

평소부터 점검하고 대비해서 누수 등의 사고를 방지해 주세요.

다음의 경우는 누수의 우려가 있습니다

◆화장실에서

- 사용하고 있지 않는데도 물이 흐르거나 소리가 들리나요?

◆급탕기(보일러, 전기온수기 등)에서

- 급탕기 밑이 항상 축축하거나 배수관에서 물이 흘러나오나요?

◆기타 이런 경우도

- 배관 부분의 벽이나 지면이 항상 축축하다
- 택내 빗물받이에 항상 깨끗한 물이 흐르고 있다
- 수도꼭지에서 계속 물이 떨어진다
- 저수조에서 물이 나온다

누수 점검 방법

- 누수 여부는 계량기로 간단히 확인할 수 있습니다.

- ① 택지 내의 수도꼭지를 모두 잠급니다.
- ② 계량기 중앙 왼쪽에 있는 은색 파일릿을 확인합니다.
- ③ 파일릿이 돌고 있으면 누수되고 있을 가능성이 있습니다.

연락은 여기로

- 가까운 「노다시 지정 급수장치 공사 사업자」에게 수리를 의뢰해 주세요.

※수리 의뢰 사업자는 노다시 수도부의 홈페이지에서 「노다시 지정 급수장치 공사 사업자 목록」을 참조해 주세요.

겨울철은 수도관 동결에 주의를!

기온이 영하로 떨어지는 계절이 되면, 그늘진 곳에 있거나 노출되어 있는 수도관은 동결로 인해 파손될 우려가 있습니다.

●동결 방지를 위해

그늘진 곳, 실외, 바람이 강한 곳에 있는 수도관에 천이나 보온재를 수도꼭지 바로 아래까지 감아 테이프로 고정시키면 효과적입니다.
계량기는 계량기함 안에 천이나 발포 스티폼을 넣으면 효과적입니다.

●동결되었다면

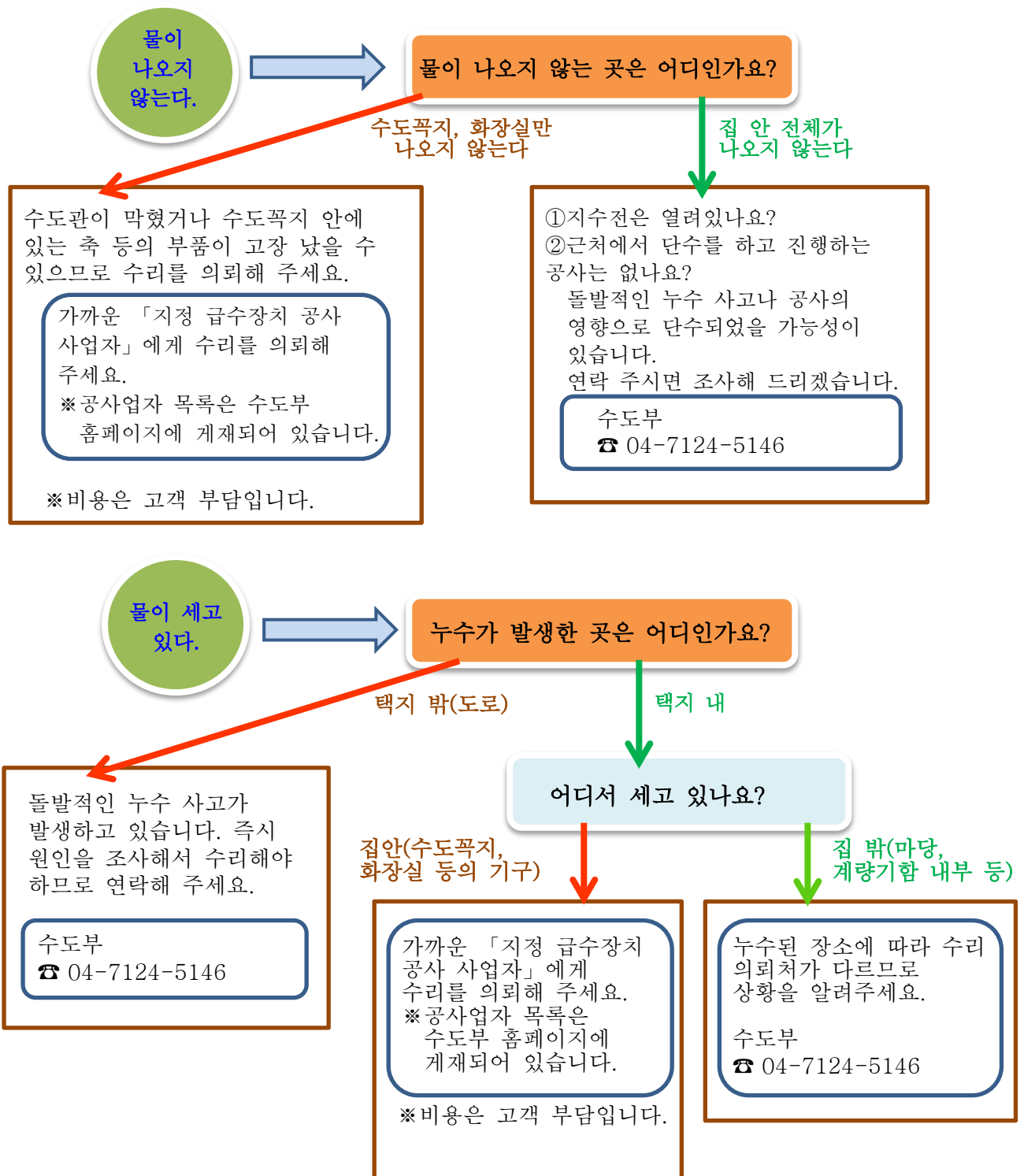
얼어있는 수도관에 수건이나 천을 감고 위에서부터 미지근한 물을 천천히 부어주세요. ※뜨거운 물을 부으면 수도관이 터질 수 있습니다.





곤란할 때는

고장 및 문제가 발생한 경우는 당황하지 말고 일단 확인.
그리고 빠른 해결을 위해 연락을!





기타 곤란한 것

질문 사항	원인과 대책	문의처
계량기 및 지수전이 있는 곳을 모른다	현관 앞이나 도로와 부지의 경계, 수도관실 등에 설치되어 있습니다. 모르실 경우는 연락 주세요.	고객센터 ☎04-7122-5959
지수전을 잠가도 물이 안 멈춘다	노후화 등으로 인한 고장 가능성이 있습니다. 우선 연락 주세요.	수도부 ☎04 - 7124 - 5146
물이 잘 안 나온다	시간대에 따라 물이 잘 안 나오는 경우는 조사가 필요합니다. 우선 연락 주세요.	
도로 위 수도의 게이트 밸브, 소화전 등의 이상	노후화 등에 인한 변형이 의심됩니다. 연락 주시면 수리해 드리겠습니다.	
계량기함 덮개가 깨졌다	계량기함은 고객 소유물이므로 본인 부담으로 수리해 주시기 바랍니다.	가까운 지정 급수장치 공사사업자 ※공사업자 목록은 수도부 홈페이지에 게재되어 있습니다.

곤란한 점이 있으시면
문의해 주세요.



노다의
미즈카짱





물을 잘 사용하는

생활 속에서 가능한 절수 방법

물을 낭비하지 않는다

- ① 자주 수도꼭지를 잠근다
수도꼭지를 자주 잠가서 물 사용시간을 5 분간 단축하면 약 30 리터를 절약할 수 있습니다.
- ② 변기 레버...대, 소 구분 사용
필요한 물의 세기는 레버로 결정됩니다.
물은 두 번 내리지 말고(약 6~10 리터 절약) 대, 소를 구분해 레버를 사용합시다.
- ③ 이빨 닦기는 컵으로 • 세차는 양동이로
물을 틀어놓지 않는 것이 요령.
물 3 컵으로 양치하면 3 분 동안 물을 틀어놓는 것보다 1 번에 약 17 리터를 절약할 수 있습니다.
양동이 5 통으로 세차하면 20 분 동안 호스로 세차하는 것보다 1 통당 약 190 리터를 절약할 수 있습니다.
- ④ 샤워기 물을 자주 잠근다
샤워기를 자주 잠가서 물 사용시간을 3 분간 단축하면 약 36 리터를 절약할 수 있습니다.
- ⑤ 채소나 식기는 물을 받아서 씻는다
물을 틀어놓고 씻으면 약 60 리터가 필요하지만 물을 받아서 씻으면 약 30 리터면 됩니다.

물을 재사용한다

- ① 목욕 후 남은 물은 세탁이나 잡용수로
세탁, 청소, 화분 물, 세차 등에 사용하면 약 100 리터 절약!
- ② 쌀뜨물은 유용하게 사용
쌀뜨물은 만능입니다.
바닥 청소, 화분 물, 요리에 사용하기 좋습니다.
- ③ 요리 시 삶은 물은 설거지에
삶은 물에 그릇을 담가두면 쉽게 씻을 수 있고 행굴 때도 편합니다.





더 맛있게 드시고 싶은 분께

① 수돗물을 끓인다

물이 끓으면 바로 불을 끄지 말고 뚜껑을 열고 2~3 분 더 끓입니다.

② 그대로 둔다

뚜껑을 연 채로 식을 때까지 상온에서 식힙니다.

③ 냉장고에 넣어 차게 한다

용기에 옮겨담아 냉장고에서 차게 합니다.

가장 맛있게 느껴지는 온도는 10~15℃입니다.

※끓인 물은 소독 효과가 없어진 상태이므로 1~2 일 이내에 사용해 주세요.

이런 증상의 경우는

● 물이 빨강고 탁하다(적수)

<어느 날 갑자기 빨간 물이 나온 경우>

수도공사, 사고 또는 단수 직후나 수압의 변화로 수도관 속의 녹이 떨어져 나와 빨강고 탁한 물이 나올 수 있습니다. 이 경우는 잠시 물을 틀어놓으면 깨끗한 물이 나옵니다.

● 하얗고 탁하게 보이는 물

<공기 혼입>

투명한 컵에 물을 받아 1~2 분 동안 놔두었을 때 밑에서부터 맑아지면 공기의 혼입이 원인이므로 걱정하지 않아도 됩니다.

<금속(철, 아연)의 용출>

1~2 분 동안 놔두어도 투명해지지 않으면 금속(아연)이 녹아든 것으로 의심됩니다. 급수관을 교체해 설치하거나 급수관 속 물을 배출한 후 사용해 주세요.

● 물속에 반짝거리는 것이 생긴다(백탁현상)

물을 끓이거나 얼음이 녹았을 때 반짝거리는 것이 생길 수 있습니다. 이것은 백탁현상이라고 부르는데, 가용성 실리카 및 미네랄 성분이 결정화된 것입니다. (인체에는 무해합니다.)

● 한동안 수도를 사용하지 않았을 때는

여행 및 외출 등으로 한동안 수도를 사용하지 않았을 때는 양동이 1 통 정도의 물을 흘려보낸 후에 식수로 사용해 주세요.

● 냄새가 나는 물

수돗물은 법률에 의해 염소소독이 의무화되어 있습니다. 염소취(석회 냄새)가 나는 것은 물이 완벽히 살균되었다는 증거입니다. 안심하고 마셔도 괜찮습니다.





이럴 경우는 여기로 연락

사용 수속 · 문의

(●사용개시 및 중지 ●납부 수속 등)

검침 및 요금 납부에 대해서

고객센터(월~금)(※1)

오전 8시 30분~오후 8시

☎ 04-7122-5959(대표)

수도에 관한 것

(●누수 ●단수 ●수질 ●공사 등)

수도부(월~금)(※1)

오전 8시 30분~오후 5시 15분

☎ 04-7124-5145(음성 안내)

☎ 04-7124-5146(음성 안내)

야간 및 휴일의 급한 물 문제

(긴급 시에 연락하시면 경비회사로
연결됩니다. 이럴 경우 수도부 직원에게도
전달되어 성실하게 대응해 드립니다.)

야간 · 휴일 연락처

☎ 04-7124-5145

(※1)토, 일, 공휴일, 연말연시는 휴무

노다시 수도부(우편번호 278-0031 노다시 나카네 324 번지)

홈페이지 <http://www.city.noda.chiba.jp/suido/index.html>



수도 사용량·요금 등의 안내

님

년 월 ~ 년 월 사용분

검침원

검침일

- ① 이번 지침 m^3
- ② (-) 지난번 지침 m^3
(+) 구 계량기 사용량 m^3
- ③ 이번 수도 사용량 m^3
- ④ 오수 배제량 m^3

수도요금 엔
(내 소비세액 엔)
하수도 사용료 엔
(내 소비세액 엔)
⑤ 합계 요금 엔

⑥ ◎자동이체, 납부기한은 년 월 일입니다.

⑦ 고객번호	⑧ 확인 코드	
지구 번호	계량기 번호	지름

⑨ 수도요금·하수도 사용료 이체 완료 안내(자동이체용)

년 월~ 년 월 사용분	년 월 일 이체
수도요금 m^3	엔
(내 소비세액	엔)
하수도 사용료 m^3	엔
(내 소비세액	엔)
합계 요금	엔

통신란

◎다음은 년 월 1일~7일경 검침 예정입니다.

◎계량기 근처에 반려건을 묶어두거나 물건을 놓아두지 마세요. 아울러 검침이 불가할 때는 수도 사용량을 인정합니다.

자동이체 및 신용카드 납부 이외의 분은 이달 중순 이후에 우편 발송되는 납입통지서를 이용해 납부해 주세요.

이 안내표는 요금 납부에 이용하실 수 없습니다.