

《多言語対応や窓口対応の充実へ》 タブレット端末導入し、翻訳サイトなどを活用

市では、市内在住の外国人の増加や出身国の多様化が進み、窓口での会話に英語を始めとした複数の外国語での対応が必要となっており、職員による個別の対応も困難になってきていることから、多言語での窓口対応を可能にすることを目的として、本年10月よりタブレット端末15台を導入する。

タブレットは、本庁舎の各階に設置し、既設の内部ネットワークを利用してインターネットに接続させ、翻訳サイトなどを利用して外国人と円滑に会話を進めようとするもの。

さらに、地図やWebブラウザなどのアプリも活用し、公共施設などの所在の確認やインターネットを利用した様々な情報提供などもその場で行うことも可能であり、窓口での対応をさらに改善できると期待している。

■国籍別世帯数（上位5カ国）令和2年8月末現在

順位	国籍	世帯数
1	フィリピン	534
2	中国	526
3	ベトナム	481
4	パキスタン	176
5	韓国	162

■設置階

設置階	設置（保管）場所（所属）
高層棟1階	介護保険課、生活支援課
低層棟1階	市民課、国保年金課、児童家庭課
高層棟2階	保育課
低層棟2階	課税課、収税課
高層棟3階	商工観光課
5階	清掃計画課、行政管理課
6階	都市計画課
7階	子ども家庭総合支援課、指導課

※端末は設置階内で利用可能

問合せ＝行政管理課・内線 2521

野 田 市