

# 《スマホ使用の有無による格差解消を目指す》 高齢者向けスマホの使い方教室

## ～さわやかワーク受講受付開始後 30 分で定員に～

市は、高齢者が日常生活でオンラインによる行政手続きやサービスを安心して利用していただけるよう、11 月から 4 か所の公民館でスマートフォンの使い方講座を実施する。その準備期間の緊急対応として、現在同趣旨の講座を実施している「野田地域職業訓練センター（さわやかワークのだ）」の、今年度下半期の当該講座の受講者に対し、受講料の全額を助成する。これにより、スマートフォンを利用した情報の収集及び伝達の手手段の拡充を図り、もって高齢者の福祉の増進に資することを目的とする。

### ●「野田地域職業訓練センター（さわやかワークのだ）」で受講申込の受付開始

センターでは、下半期の全講座を令和 3 年 8 月に発表。講座の受付は 9 月 15 日（水曜日）午前 9 時 45 分に開始した。当該教室の 1 クラス 6 人、計 3 クラス 18 人分の受付は、開始後 30 分程で定員に達し終了。キャンセル待ちが 21 人出ているという。

同センターによると、下半期講座の発表後、市報やホームページでの PR との相乗効果で、毎日のように当該教室についての問合せが多数寄せられたという。これらの状況から、受講料助成が功を奏したことがうかがえる。また、今後の公民館での高齢者向けスマホ講座にも、かなりのニーズが見込める。

- ・講座名 アクティブシニア向けスマホ教室（別添講座案内 4 ページ参照）
- ・期間 10 月から 12 月まで（下半期講座）
- ・コース 全 6 日間（1 日 3 時間）で、3 クラス（各クラス 6 人で計 18 人）
- ・受講料 1 人 19,800 円
- ・講座対象者 アンドロイドか iOS（アイフォン）のスマートフォンをお持ちの方

### ●公民館の高齢者向けスマホ講座は、9 月の市議会定例会補正予算で可決

一方、公民館講座の準備も進めている。公民館では、1 回あたり定員 12 人、相談会込みで 5 時間の講座を 5 回実施する。受講料は無料で、スマートフォンを持っていない方には貸し出しも行う。この事業の予算については 9 月議会で可決され、市報 10 月 15 日号で受講者を募集する予定である。令和 4 年度以降も、公民館を巡回するなど、参加の機会を輪を広げていきたい。

- ・講座名 70 代からの初めてのスマホ講座（仮）
- ・会場 中央公民館、南部梅郷公民館、川間公民館、関宿中央公民館  
※中央公民館のみ 2 回開催
- ・期間 11 月から 12 月まで
- ・内容 <基本>電源の入れ方、電話のかけ方、文字入力、カメラの利用、  
メールの利用、インターネット検索、安全安心な利用方法  
<応用>アプリの追加、LINE の利用、動画の閲覧、本市におけるオンラ

イン行政手続の利用方法（まめメール、防災ツイッター、  
さんあーる、電子申請サービスなど）

現段階で公民館講座の問合せも数件あり、通いやすい身近な公民館でスマートフォンの使い方を覚え、日常生活に取り入れる高齢者が増加することを期待する。

問合せ＝広報広聴課・直通 04-7123-1068

代表 04-7125-1111（内線 2376）

※公民館講座について

生涯学習課・直通 04-7123-1366

**野 田 市**