

## 陳情第 1 号

### 公共施設オンライン予約システム導入を求める陳情

#### (陳情趣旨)

日頃より野田市の各種公共システムを有効に活用させていただき感謝しております。

しかし、最近、小生の参加グループで以下のような問題点が多発し、苦慮しております。

- 1 一部のスポーツ施設を除き、決められた日時に当該公共施設へ 8 時 30 分までに直接行かなければ優先的に予約が取れないので、予約手続が大変。
- 2 グループメンバーが順次、当番制で予約に行くが、免許返納した高齢者が多く、当該施設まで遠いので、まめバスやタクシーで行かなければならないが、バス時間が合わないし、タクシーの予約も取れないことがある。また自転車で行くのも大変。
- 3 自分の好きな活動をするのは老後の生きがいであるが、結果として予約当番をやりきれないので、残念だがグループを退会せざるを得ない。

公民館等の公共施設を活用した活動は高齢者が多く、このような状況があちこちで見受けられます。高齢化が進む野田市において、高齢者が生きがいを持って生きるために、ぜひとも改善していただきたい問題です。ついては、これらの改善策として、首記のオンライン予約システムをぜひとも導入していただきたいのです。

以前は、オンライン予約に対応できない高齢者が多かったと思いますが、近年、各種業務への情報システム導入が進み、現在 70 歳以下のほとんどがスマホを活用し、コンピューターの活用ができる状態と思いますし、高齢者の小生の場合も各種オンラインシステムを有効活用しております。オンライン予約システムが導入されれば、複数人数で対応してきた予約も一人で対応できますし、施設管理側の業務も効率化が図れると思います。なお、電話予約との併用、予約競争の防止と予約機会の公平化のため、競合時抽選方式の採用も必要かと思います。

野田市以外の流山市、柏市、松戸市、また隣接する春日部市、吉川市、さいたま市等では当システムの導入が完了し、利用者の評判もとてもよいと聞いています。

国としてもデジタル庁の設置など、IT 活用に大きく踏み出している現在、一日も早い当システムの導入をお願いする次第です。

#### (陳情項目)

公共施設オンライン予約システムを導入していただきたいと陳情いたします。

令和4年2月7日

野田市議会議長 平井 正一 様

陳情者

野田市山崎2453-64

野田囲碁サークル

会長 篠田 謙介

## 陳情第2号

### 梅郷駅入口交差点の安全対策についての陳情

#### (陳情趣旨)

梅郷駅入口交差点を南部小学校側から流山街道へ自転車・自動車で通行するとき、流山街道流山方面から野田方面への信号無視した自転車と何度も接触しそうになったり、接触・接触しそうになった人を何度も目撃しました。歩道橋側壁の亚克力板が不透明なので見通しが悪く、自転車の発見が遅くなっていると感じます。

#### (陳情項目)

交差点に「立体減速標示」(イメージハンプ)、「信号あり」、「自転車信号守れ」など、注意喚起の看板等を設置すること、もしくは歩道橋側壁亚克力板を一部透明化、網目・格子等で見通しをよくしてほしいです。

令和4年2月16日

野田市議会議長 平井 正一 様

陳情者

