

「野田市特殊詐欺対策アダプタ設置補助金」制度のご案内

「野田市特殊詐欺対策アダプタ設置補助金」制度は、近年多発する電話 de 詐欺を事前に防止するために、市内に在住する 65 歳以上の方を対象に、NTT 東日本が提供する AI 特殊詐欺対策アダプタの設置費用を助成する制度です。

AI 特殊詐欺対策アダプタとは？

固定電話に設置することにより、電話の内容を録音・解析し、詐欺の電話が疑われる場合に登録された連絡先（メールアドレス等）に注意喚起を発信するものです。

制度利用の流れ

① NTT 東日本へのサービス利用可否の確認及び利用申込書の申請 □

NTT 東日本の「特殊詐欺対策サービス」のサービスが利用できるかどうか下記の受付センタに連絡をする必要があります。

受付センタへ「申込をしたい。申込書は野田市から渡されている申込書を利用する。」とお伝えください。サービスの利用ができるかを確認の上、「重要事項説明」がございます。

お問い合わせ先：NTT 東日本 特殊詐欺対策サービス受付センタ

0120-252-373

特殊詐欺対策サービス新規申込書（市民生活課窓口にて配布）の例を参考にご記入ください。注意喚起先登録メールアドレスを、ご本人や親族の方等に設定することにより、詐欺の危険性を察知することが可能になります。

また、下記の野田市注意喚起先登録メールアドレスを登録いただくことにより、AI からの警告アラートを市も受信した場合は、市役所市民生活課職員から、ご本人に注意喚起の連絡をさせていただきます。

野田市注意喚起先登録メールアドレス：noda.stopsagi@gmail.com

ご記入していただいた申込書は、下記へ郵送をお願いします。

郵送先：函館市松陰町 18 番 29 号 NTT 東日本 Web 受付センタ

（NTT 東日本へ送付専用の封筒をお渡しします）

②野田市役所市民生活課へ交付申請書の提出 ☐

お問い合わせの結果、サービスの利用が可能でしたら、交付申請書を市民生活課の窓口にご提出ください。申請金額は設置費となり、NTT 東日本の担当者がお伺いして設置する場合は、12,100 円になります。また、ご自身で設置する場合は、5,500 円になります。

③ 野田市役所市民生活課から交付決定通知の收受 ☐

交付申請書を提出後、補助金の交付決定通知書がご自宅に届きますので、ご確認をお願いします。

④ NTT 東日本から機器の設置とサービスの提供 ☐

NTT 東日本が申込書受領後、受付センタから電話で「機器の設置」と「請求方法」に関する連絡があります。

機器の設置については、日時と設置方法を調整してください。NTT 東日本の担当者が設置を行う場合は、ご自宅に参りますのでご対応をお願いします。（機器の設置と同時にサービスの利用可能）また、ご自身で設置される場合は、郵送にて機器が届きます。

請求方法については必ず「**個別請求**」とお申し出ください。「個別請求」により、工事代金分の納付書が発行されますので、補助金の実績報告の際、添付書類としてご利用頂けます。

⑤ 「工事内容のお知らせ（お客様控）」の收受と設置費用のお支払い ☐

機器の設置完了後、「工事内容のお知らせ（お客様控）」を担当者から受け取ります。補助金の請求に必要となりますので、また、再発行されませんので、紛失にご注意ください。※ご自身で機器を設置される場合、「工事内容のお知らせ（お客様控）」は発行されません。

⑥ 野田市役所市民生活課へ実績報告及び請求 ☐

下記の添付書類とともに実績報告書及び交付請求書を提出してください。

実績報告書添付書類

- ・「工事内容のお知らせ（お客様控）」

※ご自身で機器を設置される場合、発行されないため添付は不要です。

- ・領収書、内訳書等（工事金額の支払のわかるもの）

⑦ 野田市役所市民生活課から補助金の振り込み ☐

請求から補助金が振り込まれるまでに、概ね2カ月から3カ月かかりますので、ご了承下さい。交付確定通知書がご自宅に届きますので、ご確認をお願いします。