

## 野田市行政改革大綱の一部見直し（素案）に対する意見募集の結果について

パブリック・コメント手続によって寄せられた意見と市の考え方は、次のとおりです。

### 1 政策等の題名

野田市行政改革大綱の一部見直し（素案）

### 2 意見の募集期間

令和3年12月17日（金）から令和4年1月19日（水）まで

### 3 意見の募集結果

|             |      |        |
|-------------|------|--------|
| ①提出者数・意見数   | 2人   | 11件    |
| ②提出方法       | 直接持参 | 0人 0件  |
|             | 郵送   | 0人 0件  |
|             | FAX  | 2人 11件 |
|             | Eメール | 0人 0件  |
| ③政策等に反映した意見 |      | 0件     |

### 4 意見の概要と市の考え方

| No.                 | 意見の概要                                                                               | 市の考え方                                                                               | 案の修正 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>第2章 具体的な取組方針</b> |                                                                                     |                                                                                     |      |
| <b>2 組織等の見直し</b>    |                                                                                     |                                                                                     |      |
| 1                   | P2<br>魅力推進課、広報広聴課の広報部門、商工観光課の観光部門を集約し、臨時的、実験的な組織とするならば、野田市観光基本計画を策定して施策を実行していただきたい。 | 臨時的・実験的な組織として、基本計画等に捉われず、自由な発想により新たな施策や取組を推し進めたいと考えており、当面は、野田市観光基本計画の策定は行わない方針とします。 | 修正無し |
| 2                   | P2<br>市民に分かりやすい組織の統廃合は、良いと思います。                                                     | 今後も、すべてにおいて市民の皆様に分かりやすい行政運営に努めてまいります。                                               | 修正無し |
| 3                   | P2<br>市長直轄の「広報戦略室」とは、具体的にどういう内容なのでしょうか。                                             | 市の魅力発信については、これまで魅力推進課をはじめ、各部署でそれぞれ施策を進めていましたが、市の魅力を推進している魅力                         | 修正無し |

| No. | 意見の概要                                                            | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                    | 案の修正 |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |                                                                  | <p>推進課、市報を発行している広報広聴課の広報部門及び商工観光課の観光部門の関連する3部署を1つに集約することにより、職員が一丸となり、広く市の情報を発信していく組織に再編します。</p> <p>なお、(仮称) 広報戦略室（以下「広報戦略室」という。）の正式名称は検討中です。</p>                                                                          |      |
| 4   | <p>P2</p> <p>臨時的・実験的とは、どのくらいの時期をみているのでしょうか。</p>                  | <p>組織の見直しについては、簡素で効率的な組織を基本としつつ、柔軟で機動的な組織体制とするよう常に検証を進めていくことから期間等は定めておりませんが、3年程度を目安としております。</p>                                                                                                                          | 修正無し |
| 5   | <p>P2</p> <p>「広報戦略室」の特命担当は、外部からの招聘でしょうか。経験豊富な再任用を配置するのでしょうか。</p> | <p>新しい発想を求めるために、若手中心の配置を考えており、現在のところ、外部からの登用や再任用の配置は考えておりません。</p>                                                                                                                                                        | 修正無し |
| 6   | <p>P2</p> <p>「広報戦略室」と「市政推進室」は、どちらも市長直轄ですが、関連性はどのようなのでしょうか。</p>   | <p>広報戦略室については、市の行政情報や魅力、観光情報等について広く発信していく組織としますが、これまでの課題として、それぞれの担当部局間における連携ができておらず、本来発信すべき情報が発信されていない面がありました。市長直轄の市政推進室では、直接的に関係部局間の調整を図っておりますので、市政推進室で集約した行政情報を広報戦略室に提供を行うなど、日常的な連携を強め、市の行政情報及び魅力、観光情報の発信を推進してまいりま</p> | 修正無し |

| No. | 意見の概要                                                                                                                                                                                                            | 市の考え方                                                                                                                                                 | 案の修正 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |                                                                                                                                                                                                                  | す。                                                                                                                                                    |      |
| 7   | <p>P2</p> <p>「広報戦略室」を立ち上げるなら、市民から「キャッチフレーズ」を募集したら如何でしょうか。</p> <p>＊誰もが ず〜っと、住み続けたい街 な “のだ”</p> <p>＊新婚さんが 住みたい街 な “のだ”</p> <p>キャッチフレーズを PR することにより、人口増も見込めるのではないのでしょうか。取り組んでいくための運営が必要となりますが、隣の流山市では既に実行しています。</p> | <p>「キャッチフレーズ」については、施策等を実施していく中で必要に応じて検討してまいります。</p>                                                                                                   | 修正無し |
| 8   | <p>P3</p> <p>高齢者支援課と介護保険課の統合の背景はなんのでしょうか。今後、益々超高齢化が進んでいく中で、市民が判りやすい係体制を構築していくことを望んでいます。相談のタライ回しが無いようにして下さい。</p>                                                                                                  | <p>過去に介護保険部門の強化のため、高齢者福祉課の介護保険部門と高齢者福祉部門を分けましたが、業務が密接に関係しているにも関わらず、課が分かれたために連携が取りづらかった状況がありました。そのため、課を再度統合することで、高齢者の窓口を一元化し、縦割りの解消及び連携の強化を図るものです。</p> | 修正無し |
| 9   | <p>P3</p> <p>防災安全課を「防災危機管理課」に名称変更し、2019 年の台風 19 号の時の教訓を活かし、縦割り式を無くし、即対応ができる市長直轄にすべきと考えます。</p> <p>氾濫流時の避難所が激減したことで、より以上の危機管理が不可欠になってくると思います。名</p>                                                                 | <p>震度 5 強以上の地震等が発生した場合には、災害対策本部を自動設置し、市長を災害対策本部の本部長とする体制をとります。</p> <p>風水害時では、大型台風など事前に進路が予想され、本市に被害が生じると見込まれる場合には、速やかに市長を災害対策本部の本部長とする体制をとります。</p>    | 修正無し |

| No. | 意見の概要                                                                                                                                  | 市の考え方                                                                                                                                              | 案の修正 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     | <p>称変更することにより行政・市民双方の危機管理意識が、より根付くのではないのでしょうか。</p> <p>尚、「防災危機管理課：係」の名称は、確認した市区だけでも大田区・荒川区・北区・常総市・ふじみ野市・水戸市などがあります。ご参考にされては如何でしょうか。</p> | <p>なお、組織の名称については、「災害から市民の安全を守る」という防災の目的は変わりませんので、名称は防災安全課のまま変更は行いませんが、防犯部門を市民生活課へ移管し、防災安全課を防災業務に特化させることで、防災部門の強化を図ります。</p>                         |      |
| 1 0 | <p>P3</p> <p>「防災危機管理課」に、災害対応専門の自衛隊OB（現役でも可）や、専門課程の大学教授とかを「危機管理監」として招聘し、平常時から災害に対しての認識を広めては如何でしょうか。</p>                                 | <p>平時から自衛隊及び警察とは、連絡体制を含めて連携できる体制を整えているので、危機管理監の登用は行いませんが、先進市の導入効果を研究してまいります。</p>                                                                   | 修正無し |
| 1 1 | <p>P3</p> <p>現状の「防災安全課」の2系の「計画係」と「防災係」とは、どのような係を想定しているのでしょうか。何を計画し、どのように災害を防ぐのか。防災に特化した内容が知りたいです。</p>                                  | <p>見直し後については、地域防災計画や国民保護計画を含む様々な計画の策定や見直し等を行う計画係と、平時における災害予防に係る備蓄や避難所の整備、自主防災組織の育成等を行う防災係で業務を分担することとしました。</p> <p>なお、災害等が発生した場合は、課全体で対応してまいります。</p> | 修正無し |