

②バス停間乗降者数〔全便合計〕

- 川間駅南口、市役所を中心に広範囲から利用、土曜日、川間駅～桜の里2丁目の利用が多い

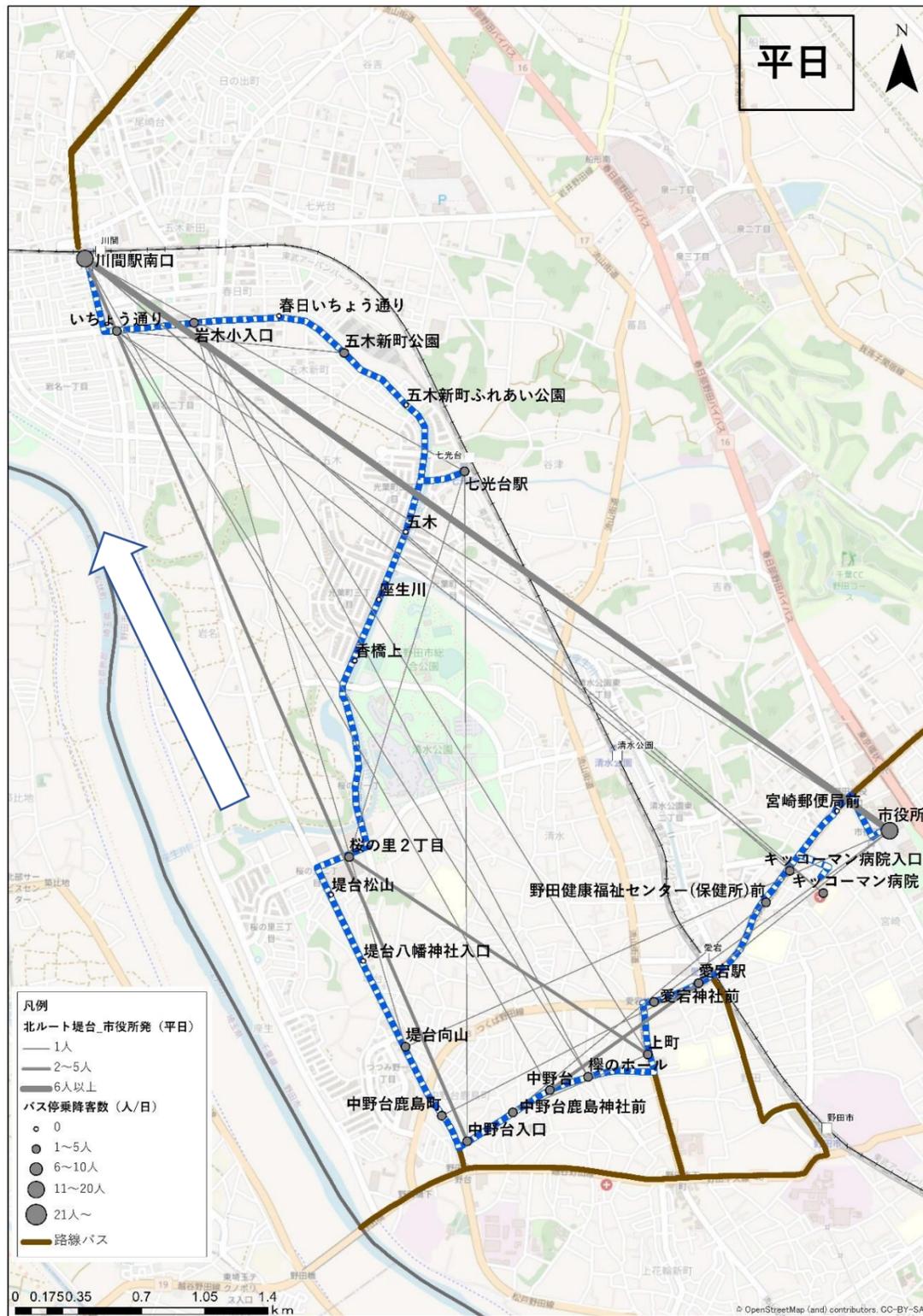


図 50 北ルート堤台 市役所発(平日) OD 調査〔合計〕



図 51 北ルート堤台 市役所発(土曜) OD 調査〔合計〕

## 【南ルート中根】

### ①バス停別乗降者数

- 「梅郷駅」の乗降者数が最も多い
- 次いで「市役所」「ノア前」が多い

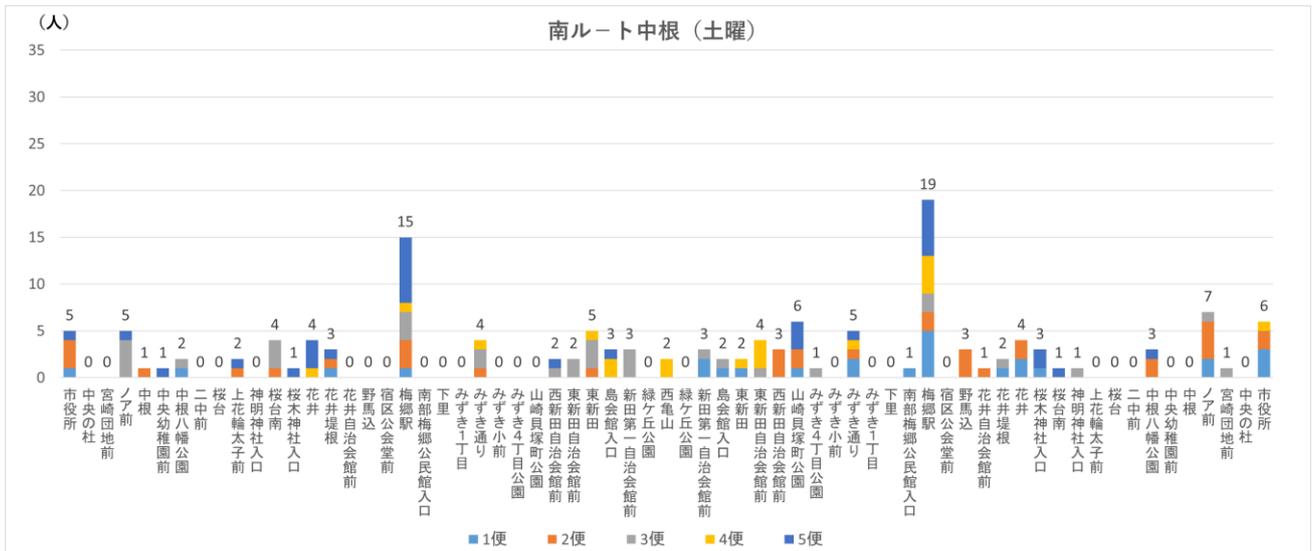
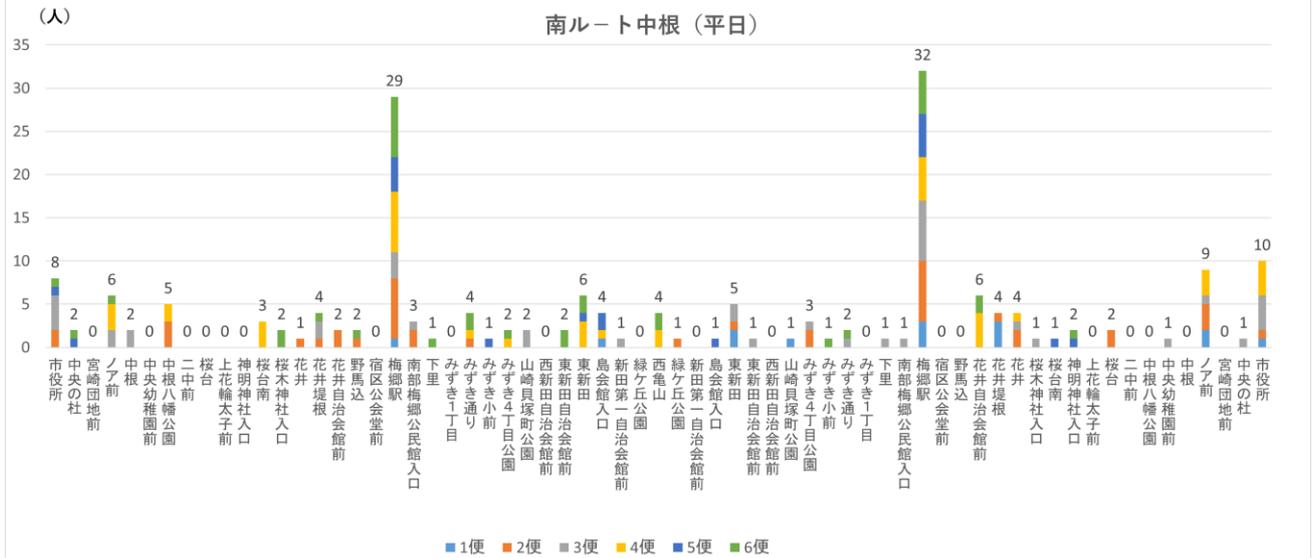


図 52 南ルート中根 バス停・便別乗降客数

表 18 南ルート中根（平日） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	6便	合計
市役所	0	2	4	0	1	1	8
中央の杜	0	0	0	0	1	1	2
宮崎団地前	0	0	0	0	0	0	0
ノア前	0	0	2	3	0	1	6
中根	0	0	2	0	0	0	2
中央幼稚園前	0	0	0	0	0	0	0
中根八幡公園	0	3	0	2	0	0	5
二中前	0	0	0	0	0	0	0
桜台	0	0	0	0	0	0	0
上花輪太子前	0	0	0	0	0	0	0
神明神社入口	0	0	0	0	0	0	0
桜台南	0	0	0	3	0	0	3
桜木神社入口	0	0	0	0	0	2	2
花井	0	1	0	0	0	0	1
花井堤根	0	1	2	0	0	1	4
花井自治会館前	0	2	0	0	0	0	2
野馬込	0	1	0	0	0	1	2
宿区公会堂前	0	0	0	0	0	0	0
梅郷駅	1	7	3	7	4	7	29
南部梅郷公民館入口	0	2	1	0	0	0	3
下里	0	0	0	0	0	1	1
みずき1丁目	0	0	0	0	0	0	0
みずき通り	0	1	0	1	0	2	4
みずき小前	0	0	0	0	1	0	1
みずき4丁目公園	0	0	0	1	0	1	2
山崎貝塚町公園	0	0	2	0	0	0	2
西新田自治会館前	0	0	0	0	0	0	0
東新田自治会館前	0	0	0	0	0	2	2
東新田	0	0	0	3	1	2	6
島会館入口	1	0	0	1	2	0	4
新田第一自治会館前	0	0	1	0	0	0	1
緑ヶ丘公園	0	0	0	0	0	0	0
西亀山	0	0	0	2	0	2	4
緑ヶ丘公園	0	1	0	0	0	0	1
新田第一自治会館前	0	0	0	0	0	0	0

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	6便	合計
島会館入口	0	0	0	0	1	0	1
東新田	2	1	2	0	0	0	5
東新田自治会館前	0	0	1	0	0	0	1
西新田自治会館前	0	0	0	0	0	0	0
山崎貝塚町公園	1	0	0	0	0	0	1
みずき4丁目公園	0	2	1	0	0	0	3
みずき小前	0	0	0	0	0	1	1
みずき通り	0	0	1	0	0	1	2
みずき1丁目	0	0	0	0	0	0	0
下里	0	0	1	0	0	0	1
南部梅郷公民館入口	0	0	1	0	0	0	1
梅郷駅	3	7	7	5	5	5	32
宿区公会堂前	0	0	0	0	0	0	0
野馬込	0	0	0	0	0	0	0
花井自治会館前	0	0	0	4	0	2	6
花井堤根	3	1	0	0	0	0	4
花井	0	2	1	1	0	0	4
桜木神社入口	0	0	1	0	0	0	1
桜台南	0	0	0	0	1	0	1
神明神社入口	0	0	0	0	1	1	2
上花輪太子前	0	0	0	0	0	0	0
桜台	0	2	0	0	0	0	2
二中前	0	0	0	0	0	0	0
中根八幡公園	0	0	0	0	0	0	0
中央幼稚園前	0	0	1	0	0	0	1
中根	0	0	0	0	0	0	0
ノア前	2	3	1	3	0	0	9
宮崎団地前	0	0	0	0	0	0	0
中央の杜	0	0	1	0	0	0	1
市役所	1	1	4	4	0	0	10
合計	14	40	40	40	18	34	186

表 19 南ルート中根（土曜） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	合計
市役所	1	3	0	0	1	5
中央の杜	0	0	0	0	0	0
宮崎団地前	0	0	0	0	0	0
ノア前	0	0	4	0	1	5
中根	0	1	0	0	0	1
中央幼稚園前	0	0	0	0	1	1
中根八幡公園	1	0	1	0	0	2
二中前	0	0	0	0	0	0
桜台	0	0	0	0	0	0
上花輪太子前	0	1	0	0	1	2
神明神社入口	0	0	0	0	0	0
桜台南	0	1	3	0	0	4
桜木神社入口	0	0	0	0	1	1
花井	0	0	0	1	3	4
花井堤根	1	1	0	0	1	3
花井自治会館前	0	0	0	0	0	0
野馬込	0	0	0	0	0	0
宿区公会堂前	0	0	0	0	0	0
梅郷駅	1	3	3	1	7	15
南部梅郷公民館入口	0	0	0	0	0	0
下里	0	0	0	0	0	0
みずき1丁目	0	0	0	0	0	0
みずき通り	0	1	2	1	0	4
みずき小前	0	0	0	0	0	0
みずき4丁目公園	0	0	0	0	0	0
山崎貝塚町公園	0	0	0	0	0	0
西新田自治会館前	0	0	1	0	1	2
東新田自治会館前	0	0	2	0	0	2
東新田	0	1	3	1	0	5
島会館入口	0	0	0	2	1	3
新田第一自治会館前	0	0	3	0	0	3
緑ヶ丘公園	0	0	0	0	0	0
西亀山	0	0	0	2	0	2
緑ヶ丘公園	0	0	0	0	0	0
新田第一自治会館前	2	0	1	0	0	3

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	合計
島会館入口	1	0	1	0	0	2
東新田	1	0	0	1	0	2
東新田自治会館前	0	0	1	3	0	4
西新田自治会館前	0	3	0	0	0	3
山崎貝塚町公園	1	2	0	0	3	6
みずき4丁目公園	0	0	1	0	0	1
みずき小前	0	0	0	0	0	0
みずき通り	2	1	0	1	1	5
みずき1丁目	0	0	0	0	0	0
下里	0	0	0	0	0	0
南部梅郷公民館入口	1	0	0	0	0	1
梅郷駅	5	2	2	4	6	19
宿区公会堂前	0	0	0	0	0	0
野馬込	0	3	0	0	0	3
花井自治会館前	0	1	0	0	0	1
花井堤根	1	0	1	0	0	2
花井	2	2	0	0	0	4
桜木神社入口	1	0	0	0	2	3
桜台南	0	0	0	0	1	1
神明神社入口	0	0	1	0	0	1
上花輪太子前	0	0	0	0	0	0
桜台	0	0	0	0	0	0
二中前	0	0	0	0	0	0
中根八幡公園	0	2	0	0	1	3
中央幼稚園前	0	0	0	0	0	0
中根	0	0	0	0	0	0
ノア前	2	4	1	0	0	7
宮崎団地前	0	0	1	0	0	1
中央の杜	0	0	0	0	0	0
市役所	3	2	0	1	0	6
合計	26	34	32	18	32	142

②バス停間乗降者数(全便合計)

● 梅郷駅～北側エリアを中心に分散された利用

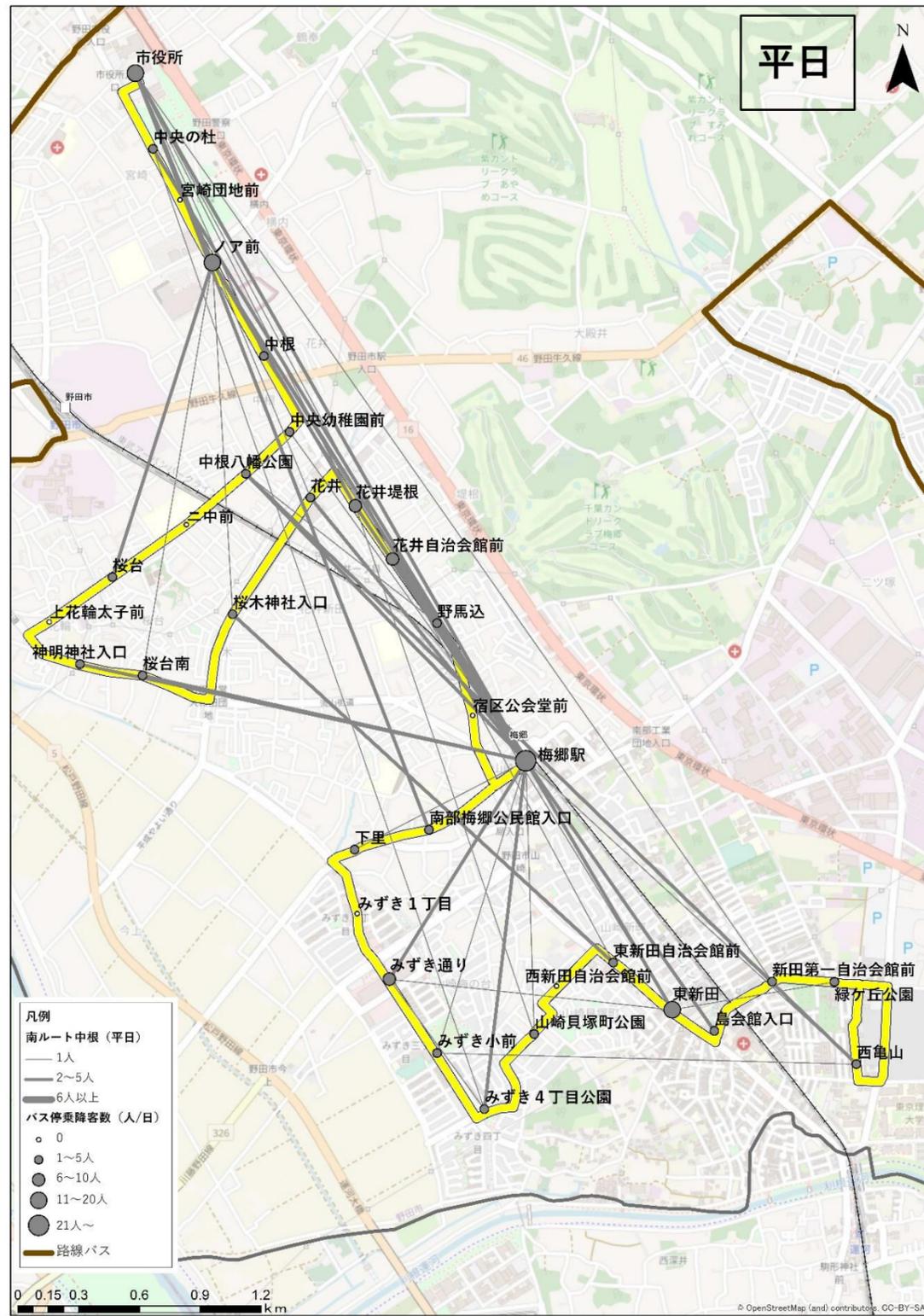


図 53 南ルート中根(平日) OD調査(合計)

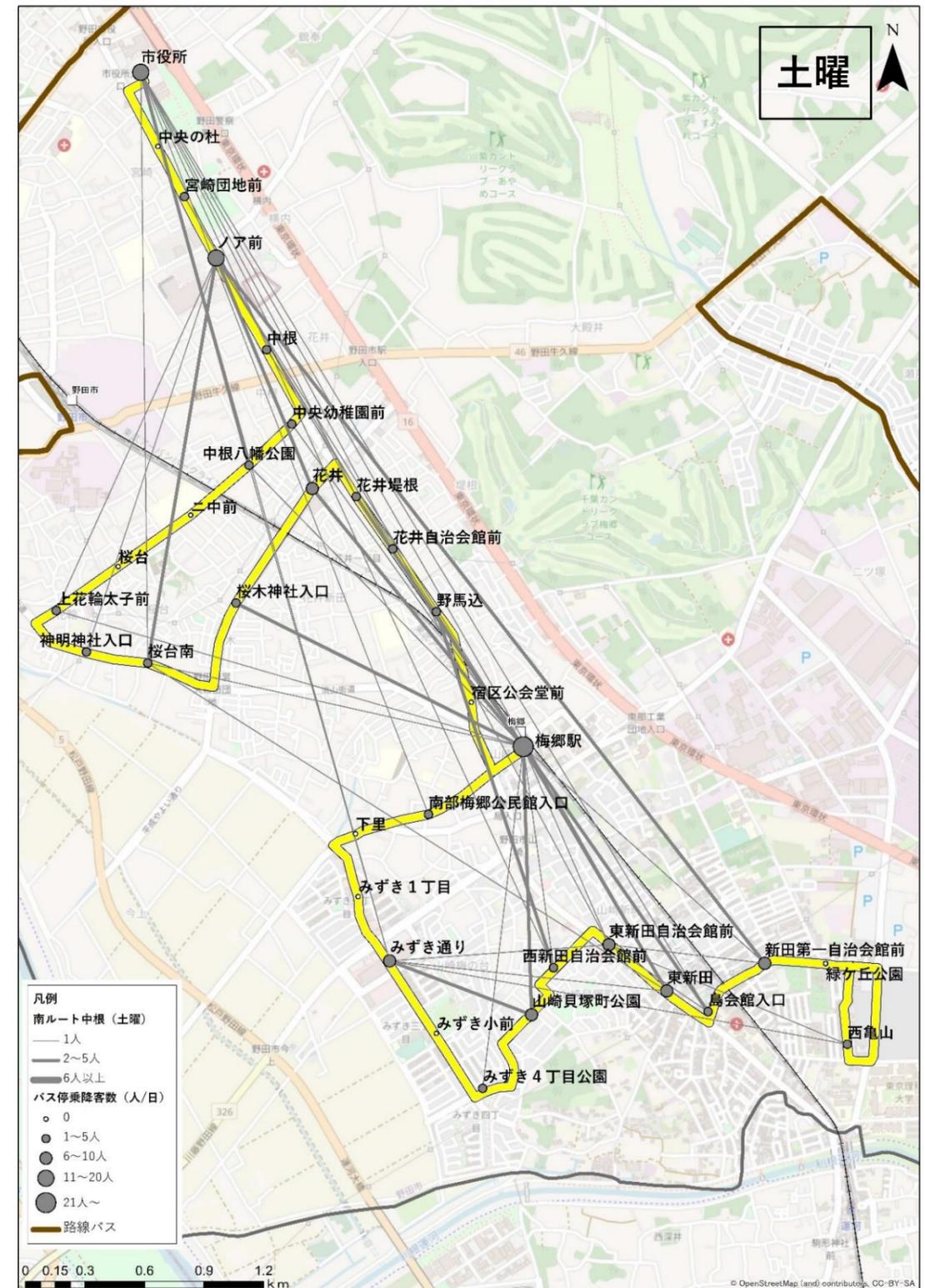
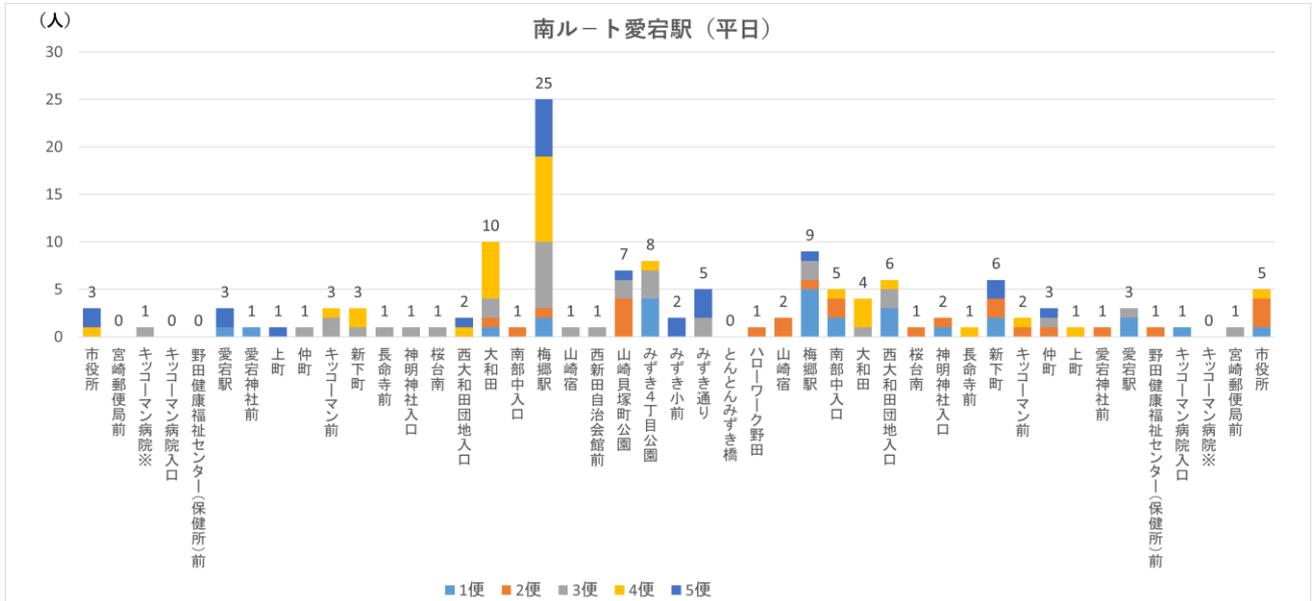


図 54 南ルート中根(土曜) OD調査(合計)

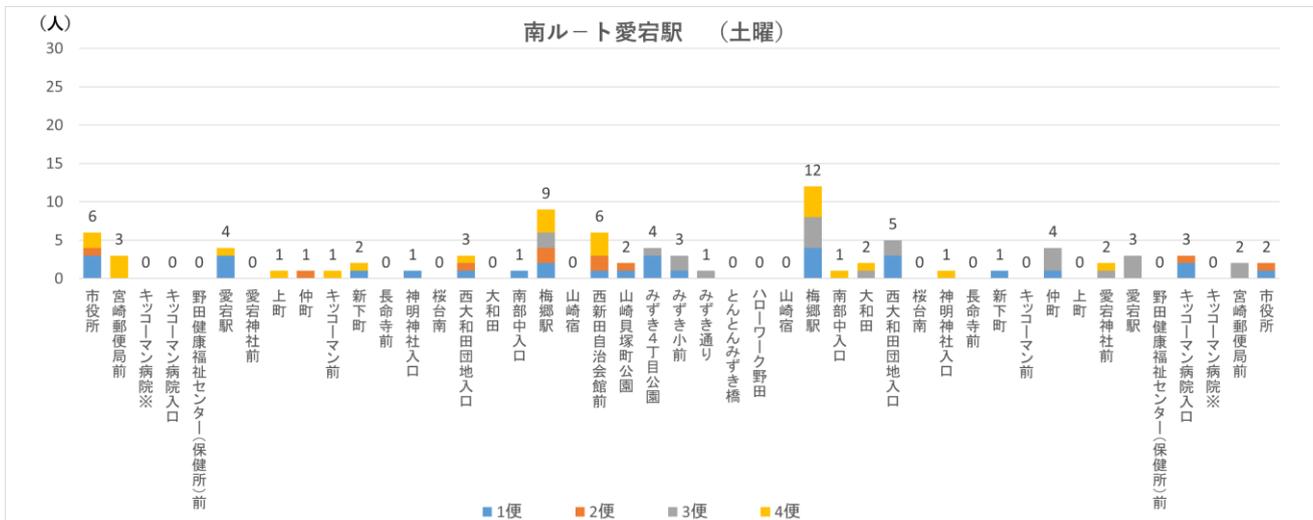
【南ルート愛宕駅】

①バス停別乗降者数

- 「梅郷駅」の乗降者数が最も多い
- 次いで「大和田」「みずき4丁目公園」が多い



※キッコマン病院は5便中4便が経由



※キッコマン病院は経由なし

図 55 南ルート愛宕駅 バス停・便別乗降客数

表 20 南ルート愛宕駅（平日） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	合計
市役所	0	0	0	1	2	3
宮崎郵便局前	0	0	0	0	0	0
キッコーマン病院	0	0	1	0	0	1
キッコーマン病院入口	0	0	0	0	0	0
野田健康福祉センター（保健所）前	0	0	0	0	0	0
愛宕駅	1	0	0	0	2	3
愛宕神社前	1	0	0	0	0	1
上町	0	0	0	0	1	1
仲町	0	0	1	0	0	1
キッコーマン前	0	0	2	1	0	3
新下町	0	0	1	2	0	3
長命寺前	0	0	1	0	0	1
神明神社入口	0	0	1	0	0	1
桜台南	0	0	1	0	0	1
西大和田団地入口	0	0	0	1	1	2
大和田	1	1	2	6	0	10
南部中入口	0	1	0	0	0	1
梅郷駅	2	1	7	9	6	25
山崎宿	0	0	1	0	0	1
西新田自治会館前	0	0	1	0	0	1
山崎貝塚町公園	0	4	2	0	1	7
みずき4丁目公園	4	0	3	1	0	8
みずき小前	0	0	0	0	2	2
みずき通り	0	0	2	0	3	5
とんとんみずき橋	0	0	0	0	0	0
ハローワーク野田	0	1	0	0	0	1
山崎宿	0	2	0	0	0	2
梅郷駅	5	1	2	0	1	9
南部中入口	2	2	0	1	0	5
大和田	0	0	1	3	0	4
西大和田団地入口	3	0	2	1	0	6
桜台南	0	1	0	0	0	1
神明神社入口	1	1	0	0	0	2

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	合計
長命寺前	0	0	0	1	0	1
新下町	2	2	0	0	2	6
キッコーマン前	0	1	0	1	0	2
仲町	0	1	1	0	1	3
上町	0	0	0	1	0	1
愛宕神社前	0	1	0	0	0	1
愛宕駅	2	0	1	0	0	3
野田健康福祉センター（保健所）前	0	1	0	0	0	1
キッコーマン病院入口	1	0	0	0	0	1
キッコーマン病院	0	0	0	0	0	0
宮崎郵便局前	0	0	1	0	0	1
市役所	1	3	0	1	0	5
合計	26	24	34	30	22	136

表 21 南ルート愛宕駅（土曜） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	合計
市役所	3	1	0	2	6
宮崎郵便局前	0	0	0	3	3
キッコーマン病院	0	0	0	0	0
キッコーマン病院入口	0	0	0	0	0
野田健康福祉センター （保健所）前	0	0	0	0	0
愛宕駅	3	0	0	1	4
愛宕神社前	0	0	0	0	0
上町	0	0	0	1	1
仲町	0	1	0	0	1
キッコーマン前	0	0	0	1	1
新下町	1	0	0	1	2
長命寺前	0	0	0	0	0
神明神社入口	1	0	0	0	1
桜台南	0	0	0	0	0
西大和田団地入口	1	1	0	1	3
大和田	0	0	0	0	0
南部中入口	1	0	0	0	1
梅郷駅	2	2	2	3	9
山崎宿	0	0	0	0	0
西新田自治会館前	1	2	0	3	6
山崎貝塚町公園	1	1	0	0	2
みずき4丁目公園	3	0	1	0	4
みずき小前	1	0	2	0	3
みずき通り	0	0	1	0	1
とんとんみずき橋	0	0	0	0	0
ハローワーク野田	0	0	0	0	0
山崎宿	0	0	0	0	0
梅郷駅	4	0	4	4	12
南部中入口	0	0	0	1	1
大和田	0	0	1	1	2
西大和田団地入口	3	0	2	0	5
桜台南	0	0	0	0	0
神明神社入口	0	0	0	1	1

バス停	1便	2便	3便	4便	合計
長命寺前	0	0	0	0	0
新下町	1	0	0	0	1
キッコーマン前	0	0	0	0	0
仲町	1	0	3	0	4
上町	0	0	0	0	0
愛宕神社前	0	0	1	1	2
愛宕駅	0	0	3	0	3
野田健康福祉センター （保健所）前	0	0	0	0	0
キッコーマン病院入口	2	1	0	0	3
キッコーマン病院	0	0	0	0	0
宮崎郵便局前	0	0	2	0	2
市役所	1	1	0	0	2
合計	30	10	22	24	86

②バス停間乗降者数[全便合計]

● 梅郷駅を中心に分散された利用、梅郷駅～大和田間の利用が多い

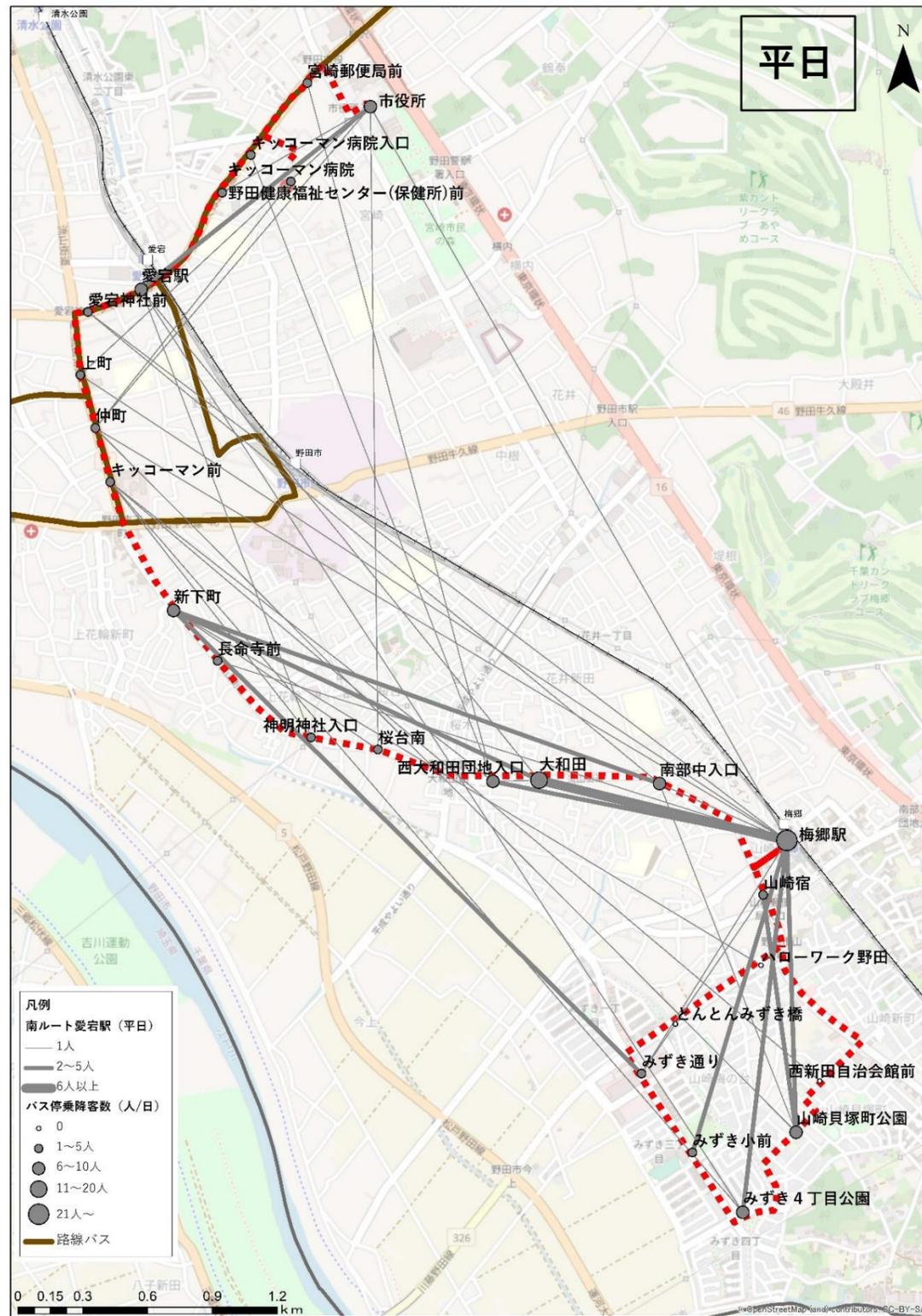


図 56 南ルート愛宕駅(平日) OD 調査(合計)

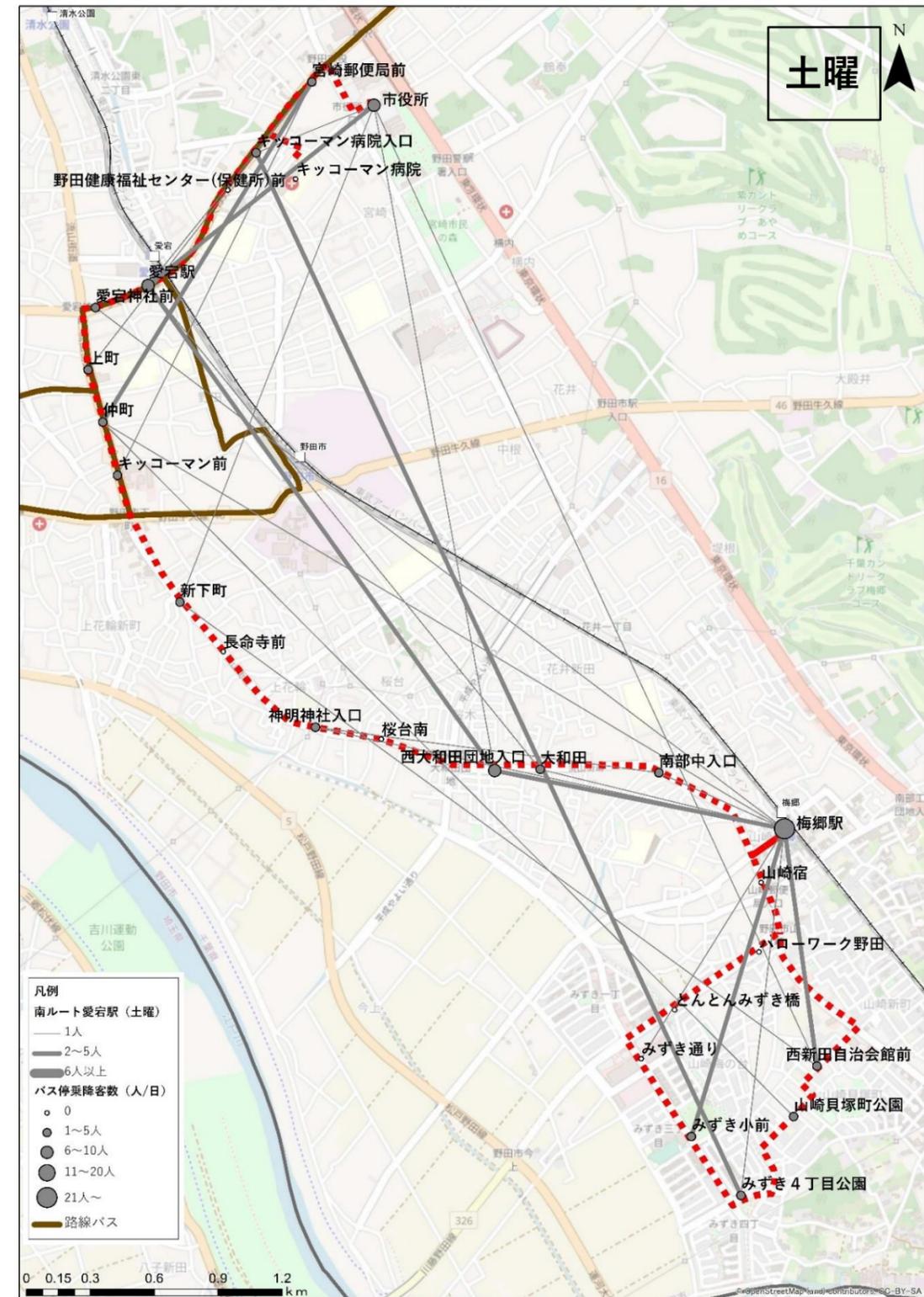


図 57 南ルート愛宕駅(土曜) OD 調査(合計)

## 【南ルート大殿井】

### ①バス停別乗降者数

- 「野田市駅」の乗降者数が最も多い
- 次いで「さわやかワークのだ」が多い

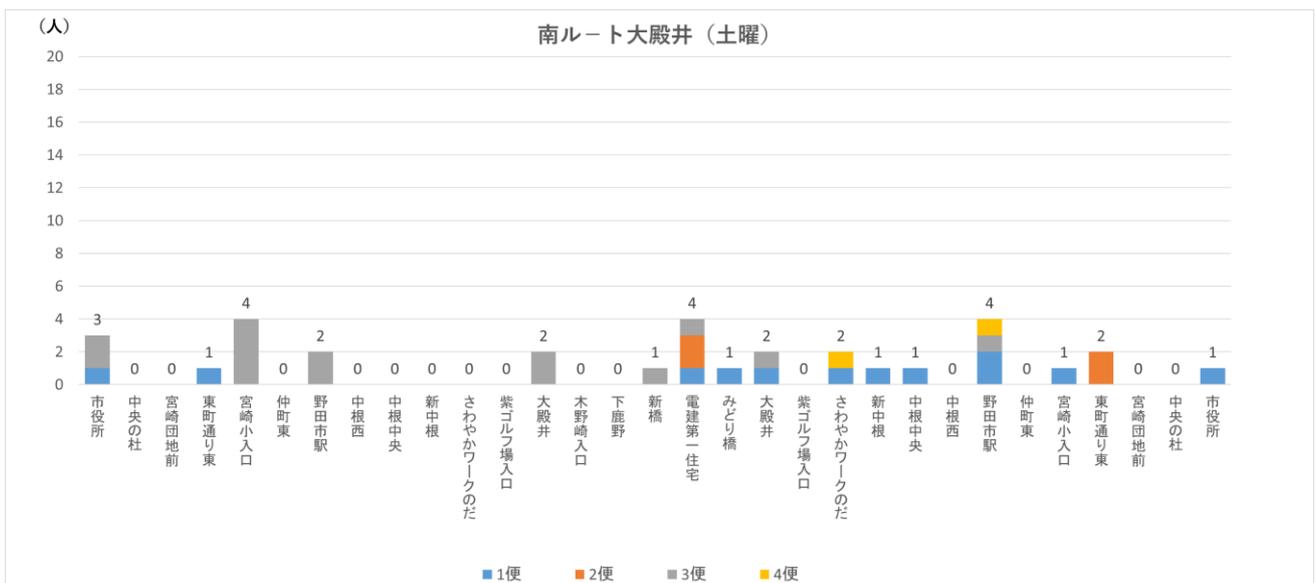
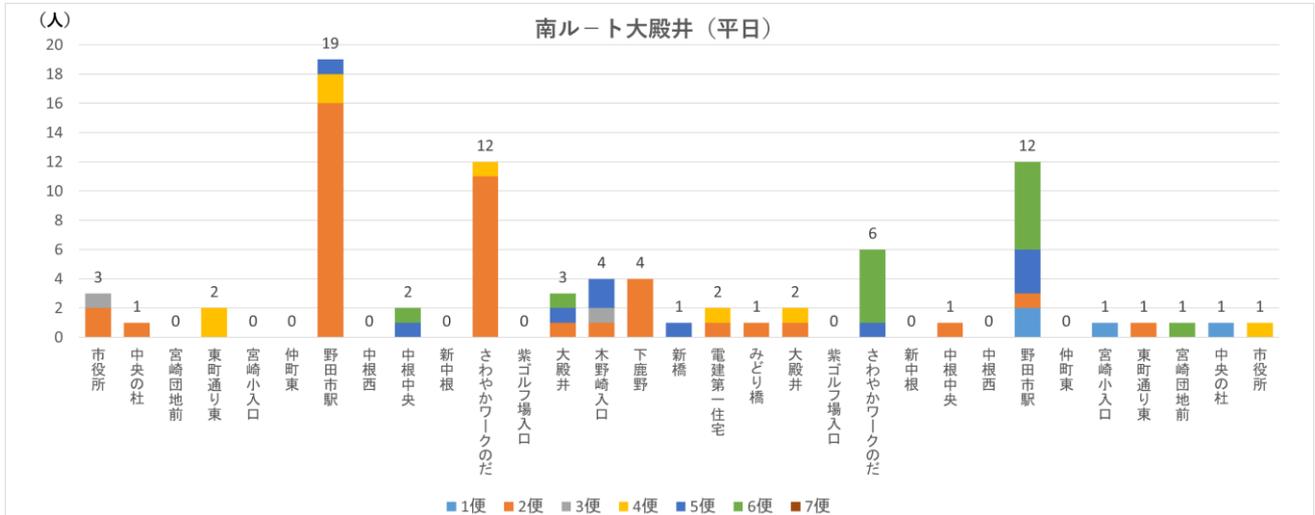


図 58 南ルート大殿井 バス停・便別乗降客数

表 22 南ルート大殿井（平日） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	合計
市役所	0	2	1	0	0	0	0	3
中央の杜	0	1	0	0	0	0	0	1
宮崎団地前	0	0	0	0	0	0	0	0
東町通り東	0	0	0	2	0	0	0	2
宮崎小入口	0	0	0	0	0	0	0	0
仲町東	0	0	0	0	0	0	0	0
野田市駅	0	16	0	2	1	0	0	19
中根西	0	0	0	0	0	0	0	0
中根中央	0	0	0	0	1	1	0	2
新中根	0	0	0	0	0	0	0	0
さわやかワークのだ	0	11	0	1	0	0	0	12
紫ゴルフ場入口	0	0	0	0	0	0	0	0
大殿井	0	1	0	0	1	1	0	3
木野崎入口	0	1	1	0	2	0	0	4
下鹿野	0	4	0	0	0	0	0	4
新橋	0	0	0	0	1	0	0	1
電建第一住宅	0	1	0	1	0	0	0	2
みどり橋	0	1	0	0	0	0	0	1
大殿井	0	1	0	1	0	0	0	2
紫ゴルフ場入口	0	0	0	0	0	0	0	0
さわやかワークのだ	0	0	0	0	1	5	0	6
新中根	0	0	0	0	0	0	0	0
中根中央	0	1	0	0	0	0	0	1
中根西	0	0	0	0	0	0	0	0
野田市駅	2	1	0	0	3	6	0	12
仲町東	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎小入口	1	0	0	0	0	0	0	1
東町通り東	0	1	0	0	0	0	0	1
宮崎団地前	0	0	0	0	0	1	0	1
中央の杜	1	0	0	0	0	0	0	1
市役所	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	4	42	2	8	10	14	0	80

表 23 南ルート大殿井（土曜） バス停・便別乗降客数

バス停	1便	2便	3便	4便	合計
市役所	1	0	2	0	3
中央の杜	0	0	0	0	0
宮崎団地前	0	0	0	0	0
東町通り東	1	0	0	0	1
宮崎小入口	0	0	4	0	4
仲町東	0	0	0	0	0
野田市駅	0	0	2	0	2
中根西	0	0	0	0	0
中根中央	0	0	0	0	0
新中根	0	0	0	0	0
さわやかワークのだ	0	0	0	0	0
紫ゴルフ場入口	0	0	0	0	0
大殿井	0	0	2	0	2
木野崎入口	0	0	0	0	0
下鹿野	0	0	0	0	0
新橋	0	0	1	0	1
電建第一住宅	1	2	1	0	4
みどり橋	1	0	0	0	1
大殿井	1	0	1	0	2
紫ゴルフ場入口	0	0	0	0	0
さわやかワークのだ	1	0	0	1	2
新中根	1	0	0	0	1
中根中央	1	0	0	0	1
中根西	0	0	0	0	0
野田市駅	2	0	1	1	4
仲町東	0	0	0	0	0
宮崎小入口	1	0	0	0	1
東町通り東	0	2	0	0	2
宮崎団地前	0	0	0	0	0
中央の杜	0	0	0	0	0
市役所	1	0	0	0	1
合計	12	4	14	2	32

②バス停間乗降者数[全便合計]

- 野田市駅を中心に分散された利用、野田市駅～さわやかワークのだ間の利用が多い



図 59 南ルート大殿井 (平日) OD 調査 [合計]

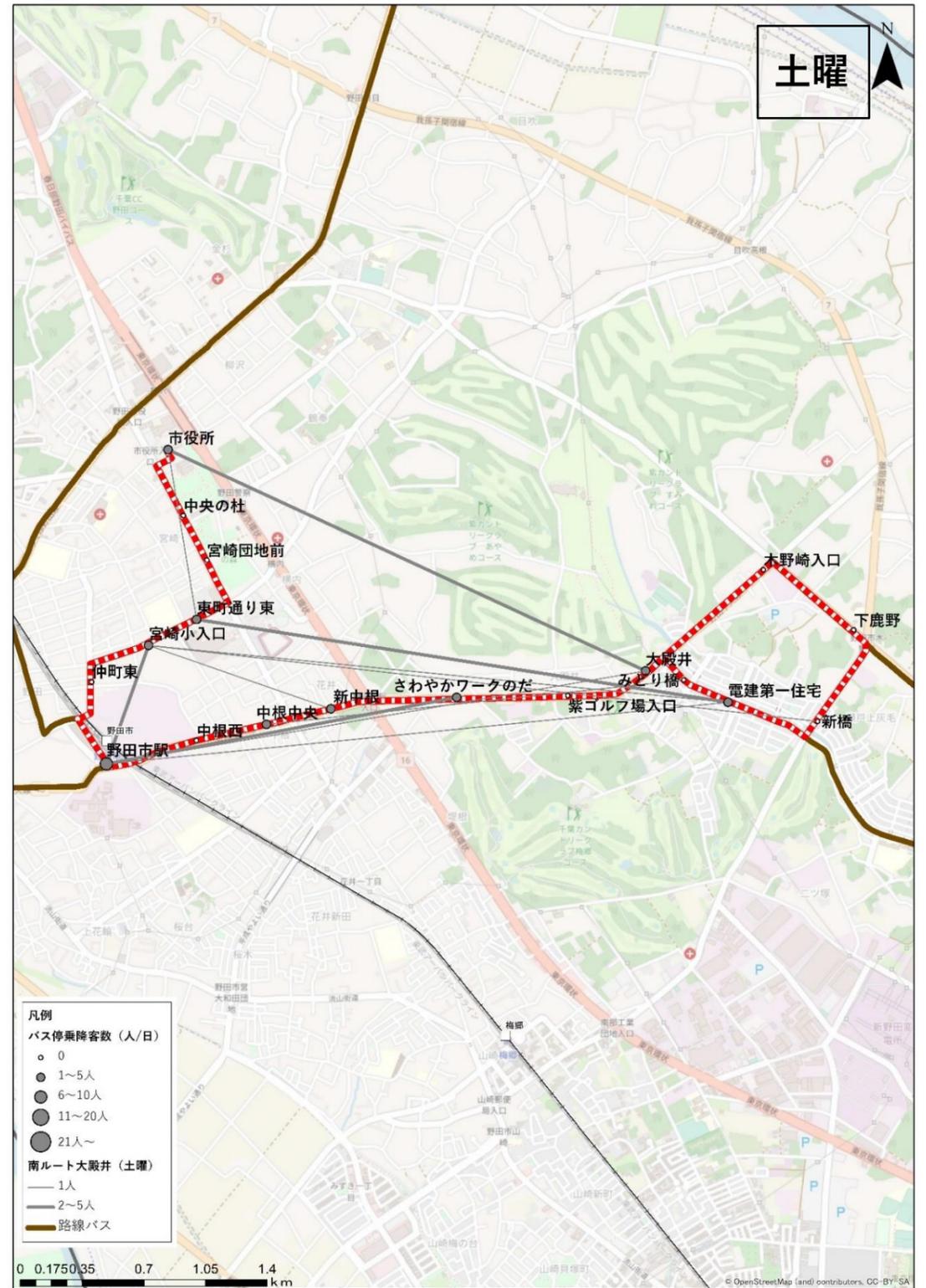


図 60 南ルート大殿井 (土曜) OD 調査 [合計]

## 2)バス利用者アンケート

### 【① 乗車場所】

- 北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)は自宅から乗車した割合が約5割
- 北ルート清水や堤台は自宅からと目的地からが同等の割合で約4割
- 南ルート中根は自宅から乗車した割合が約6割と他ルートと比べて高い
- 南ルート大殿井は目的地から乗車した割合が約5割

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
自宅から	43	55	41	31	52	32	12	266
目的地から	23	30	36	29	23	16	16	173
無回答	15	17	23	33	9	33	5	135
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
自宅から	53.1%	53.9%	41.0%	33.3%	61.9%	39.5%	36.4%	46.3%
目的地から	28.4%	29.4%	36.0%	31.2%	27.4%	19.8%	48.5%	30.1%
無回答	18.5%	16.7%	23.0%	35.5%	10.7%	40.7%	15.2%	23.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

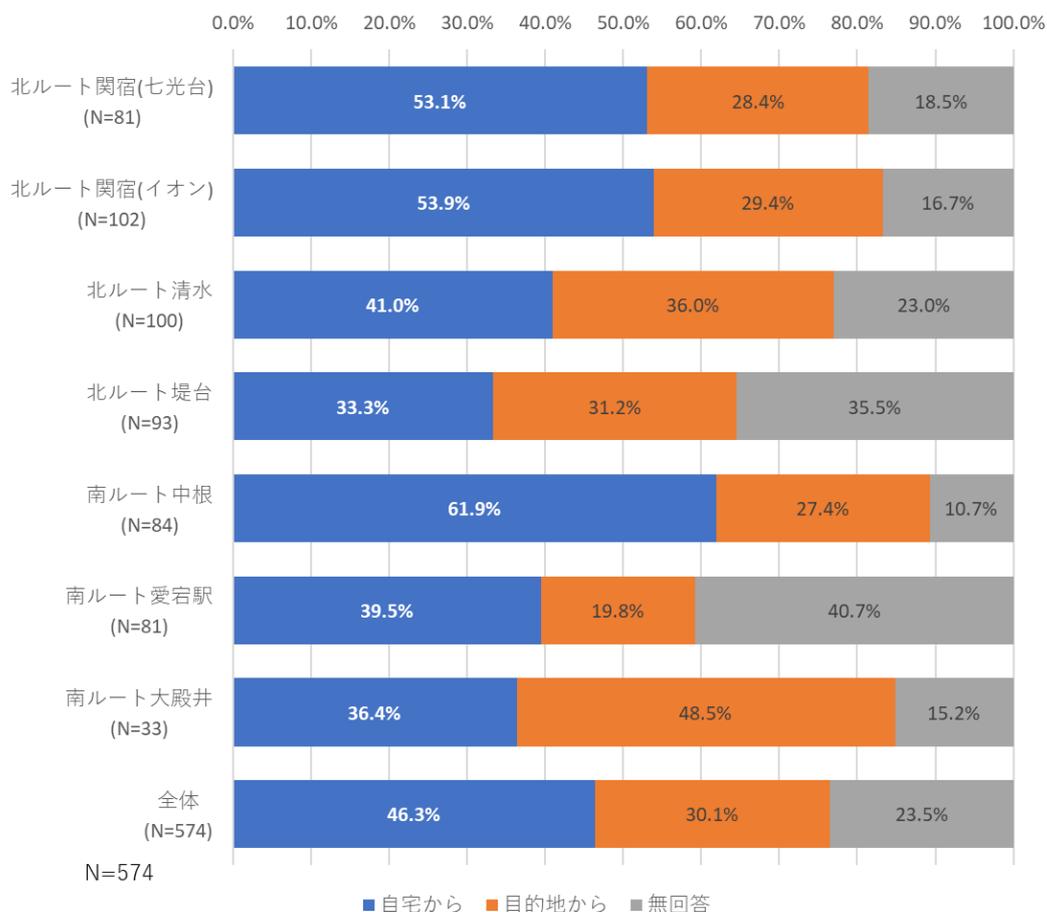


図 61 ①乗車場所

【② 自宅からバス停までの徒歩時間】

- 自宅からバス停までの徒歩時間は北ルート関宿(七光台)や南ルート大殿井は「15分以上」と回答した割合が約3割～5割と他ルートと比べて高い
- 一般的な徒歩圏(300m)に比べ利用圏域は長い
- 特に、北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)、南ルート大殿井は長い
- 鉄道駅から遠いバス停周辺のほうが、徒歩圏域が広い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
5分以内	26	40	50	38	36	48	11	249
5～10分	14	31	25	28	25	22	4	149
10～15分	5	5	13	8	10	3	1	45
15分以上	23	19	6	12	8	6	15	89
無回答	13	7	6	7	5	2	2	42
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
5分以内	32.1%	39.2%	50.0%	40.9%	42.9%	59.3%	33.3%	43.4%
5～10分	17.3%	30.4%	25.0%	30.1%	29.8%	27.2%	12.1%	26.0%
10～15分	6.2%	4.9%	13.0%	8.6%	11.9%	3.7%	3.0%	7.8%
15分以上	28.4%	18.6%	6.0%	12.9%	9.5%	7.4%	45.5%	15.5%
無回答	16.0%	6.9%	6.0%	7.5%	6.0%	2.5%	6.1%	7.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

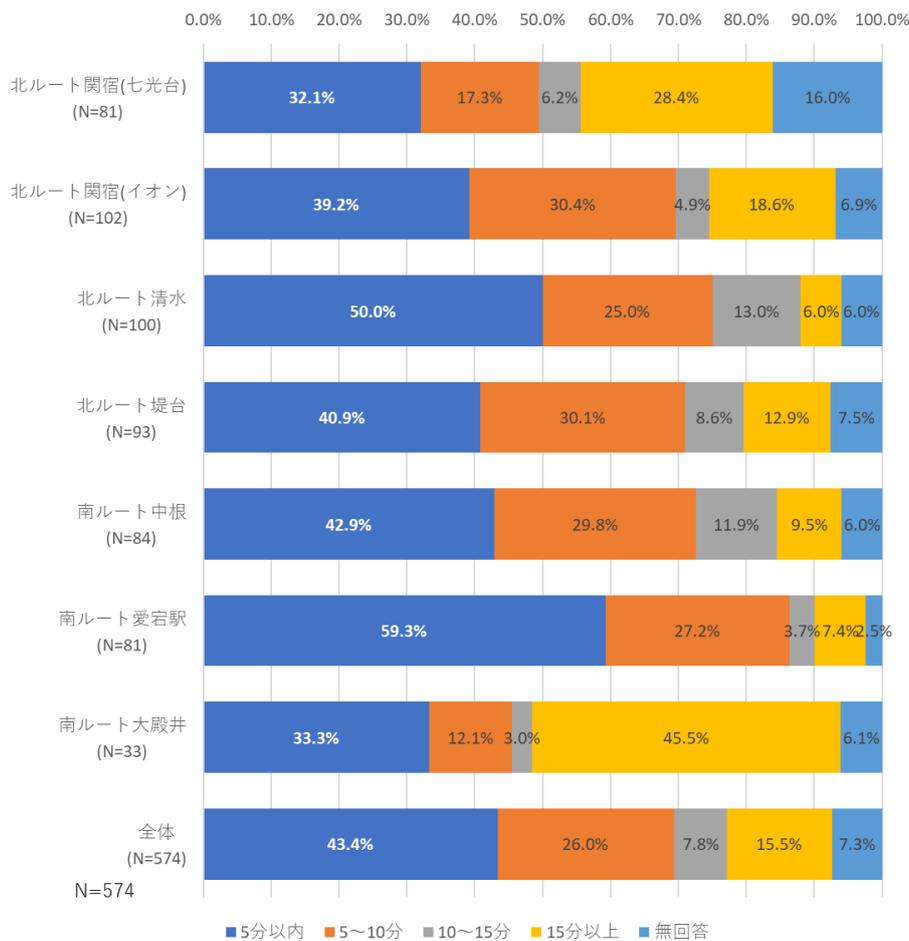


図 62 ②自宅からバス停までの徒歩時間

アンケート結果より、年齢とバス停(乗車バス停)までの徒歩時間を参考に徒歩圏域を算出  
 ※徒歩圏域(m)=歩行速度\*×徒歩時間  
 \*一般(50歳代以下):4.3km/h  
 高齢者(60歳以上):2.9km/h  
 \*出典)建築設計資料集成(日本建築学会編)

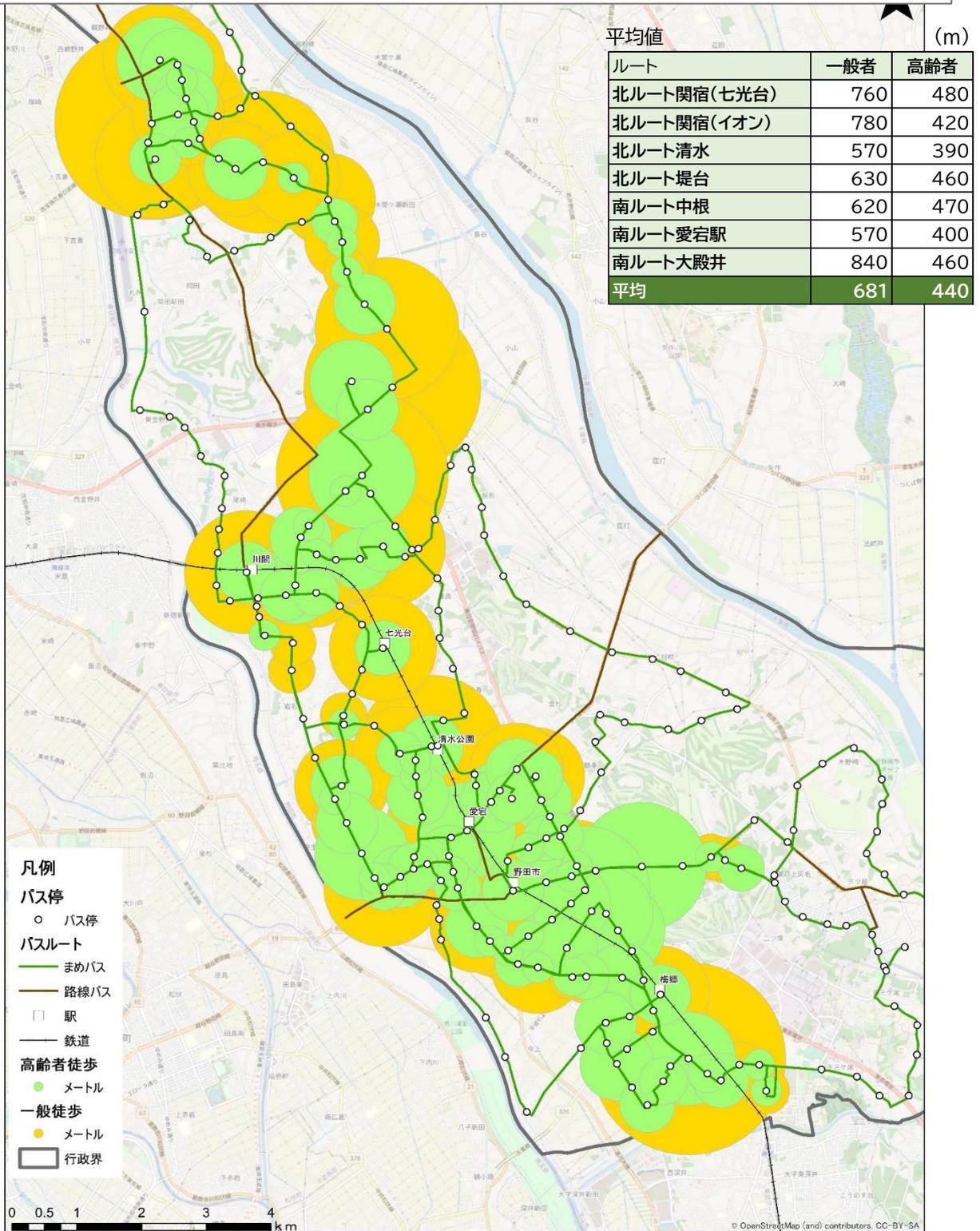


図 63 バス停別徒歩圏域

表 24 ルート別・バス停別 徒歩圏域平均値（1/3）

	(m)	
北ルート関宿（七光台）	一般者	高齢者
川間駅南口	1,080	490
いちょう通り		
岩木小入口		
北コミセン入口	720	
七光台		480
七光台団地入口		240
谷津		240
木戸口	1,440	1,000
野田病院		650
葵の園前	360	
阿部	1,100	
ウェルフェア前		
大山		
下根	360	
志部前堀	360	240
砂南	360	
木間ヶ瀬小前		
向ノ内鹿島神社入口		240
向ノ内		
鴻ノ巣	930	480
下羽貫		
羽貫		
いちいのホール	360	420
宝珠花中町		
宝珠花上町	1,500	
関宿複合センター入口	720	
上羽貫		240
次木南	360	
次木	740	
関宿中央ターミナル	980	1,000
<b>平均値</b>	<b>760</b>	<b>480</b>

	(m)	
北ルート関宿（イオン）	一般者	高齢者
関宿中央ターミナル	810	540
次木		570
次木南	360	240
上羽貫		730
関宿複合センター入口		480
宝珠花上町	1,500	
宝珠花中町		
いちいのホール	1,500	240
羽貫	360	240
下羽貫		
鴻ノ巣	360	490
向ノ内	1,110	
向ノ内鹿島神社入口	720	240
木間ヶ瀬小前	730	
砂南		360
志部前堀	630	240
下根	360	240
大山	360	480
ウェルフェア前	1,110	
阿部	1,500	
葵の園前		480
野田病院		
木戸口	930	480
上原三		
船形入口		
檜溜		
北部幼稚園前		
イオンタウン	720	440
七光台子ども館入口	360	
北部工業団地入口	720	
七光台中央		
北コミセン入口		480
岩木小入口	360	
いちょう通り		
川間駅南口	1,170	500
<b>平均値</b>	<b>780</b>	<b>420</b>

表 25 ルート別・バス停別 徒歩圏域平均値（2/3）

(m)			(m)		
北ルート清水	一般者	高齢者	北ルート堤台	一般者	高齢者
市役所	690	340	川間駅南口	780	540
宮崎郵便局前		480	いちょう通り		
キッコーマン病院		490	岩木小入口	660	360
キッコーマン病院入口	360		春日いちょう通り	540	360
野田健康福祉センター（保健所）前		480	五木新町公園		
愛宕駅		240	五木新町ふれあい公園		
愛宕神社前			七光台駅	830	430
上町	360	240	五木		
櫛のホール	540	480	座生川		
中野台		490	香橋上	360	
辻前	360		桜の里2丁目	730	480
清水八幡神社前	540		堤台松山		240
旧さくら並木入口	360	480	堤台八幡神社入口	540	480
清水中		240	堤台向山	540	730
清水郵便局南		240	中野台鹿島町	360	240
清水公園駅	1,110	490	中野台入口	930	360
野田貝塚	730	360	中野台鹿島神社前	360	480
総合公園			中野台		240
自由大広場		240	櫛のホール		360
岩名香取前			上町	360	730
岩名中前	360		愛宕神社前		
第五公園	360		愛宕駅	1,120	1,000
プラタナス通り		240	野田健康福祉センター（保健所）前	360	480
中央公園			キッコーマン病院入口		480
南通り			キッコーマン病院		240
川間駅南口	780	380	宮崎郵便局前	720	
いちょう通り			市役所	830	440
岩木小入口	360	480	<b>平均値</b>	<b>630</b>	<b>460</b>
北コミセン入口		730			
七光台中央	480	240			
北部工業団地入口	720				
七光台子ども館入口		480			
イオンタウン	980	360			
<b>平均値</b>	<b>570</b>	<b>390</b>			

表 26 ルート別・バス停別 徒歩圏域平均値 (3/3)

(m)			(m)			(m)		
南ルート中根	一般者	高齢者	南ルート愛宕駅	一般者	高齢者	南ルート大殿井	一般者	高齢者
市役所	540	480	市役所	720	240	市役所	1,500	740
中央の杜		480	宮崎郵便局前			中央の杜		
宮崎団地前			キッコーマン病院		360	宮崎団地前		
ノア前		360	キッコーマン病院入口			東町通り東		360
中根	720	240	野田健康福祉センター（保健所）前		480	宮崎小入口		240
中央幼稚園前		1,000	愛宕駅	1,500	1,000	仲町東		
中根八幡公園	360	610	愛宕神社前	720		野田市駅	1,390	480
二中前			上町	360	480	中根西		
桜台		240	仲町	360	240	中根中央		240
上花輪太子前		240	キッコーマン前		360	新中根	360	
神明神社入口		480	新下町	720	490	さわやかワークのた		1,000
桜台南	720	240	長命寺前		240	紫ゴルフ場入口		
桜木神社入口	720	480	神明神社入口	360	240	大殿井	360	240
花井	860		桜台南		240	木野崎入口		
花井堤根	360	730	西大和田団地入口	360	300	下鹿野		
花井自治会館前	360	730	大和田	420	360	新橋		
野馬込			南部中入口		540	電建第一住宅		360
宿区公会堂前			梅郷駅	690	440	みどり橋	360	
梅郷駅	830	510	山崎宿			大殿井	360	240
南部梅郷公民館入口	720		西新田自治会館前			紫ゴルフ場入口		
下里		480	山崎貝塚町公園	360	290	さわやかワークのた		1,000
みずき1丁目			みずき4丁目公園	360	480	新中根	360	
みずき通り		570	みずき小前	360		中根中央		240
みずき小前			みずき通り	360		中根西		
みずき4丁目公園		360	とんとみずき橋			野田市駅	1,390	480
山崎貝塚町公園	360	490	ハローワーク野田	360		仲町東		
西新田自治会館前	360		山崎宿			宮崎小入口		240
東新田自治会館前	1,500	730	梅郷駅	690	440	東町通り東		360
東新田		300	南部中入口		540	宮崎団地前		
島会館入口		430	大和田	420	360	中央の杜		
新田第一自治会館前	360		西大和田団地入口	360	300	市役所	1,500	740
緑ヶ丘公園		240	桜台南		240	平均值	840	460
西亀山	360	240	神明神社入口	360	240			
緑ヶ丘公園		240	長命寺前		240			
新田第一自治会館前	360		新下町	720	490			
島会館入口		430	キッコーマン前		360			
東新田		300	仲町	360	240			
東新田自治会館前	1,500	730	上町	360	480			
西新田自治会館前	360		愛宕神社前	720				
山崎貝塚町公園	360	490	愛宕駅	1,500	1,000			
みずき4丁目公園	360		野田健康福祉センター（保健所）前		480			
みずき小前			キッコーマン病院入口					
みずき通り		570	キッコーマン病院		360			
みずき1丁目			宮崎郵便局前					
下里		480	市役所	720	240			
南部梅郷公民館入口	720		平均值	570	400			
梅郷駅	830	510						
宿区公会堂前								
野馬込								
花井自治会館前	360	730						
花井堤根	360	730						
花井	860							
桜木神社入口	720	480						
桜台南	720	240						
神明神社入口		480						
上花輪太子前		240						
桜台		240						
二中前								
中根八幡公園	360	610						
中央幼稚園前		1,000						
中根	720	240						
ノア前		360						
宮崎団地前								
中央の杜		480						
市役所	540	480						
平均值	620	470						

【③ まめバスの利用頻度】

- まめバスの利用頻度は、南ルート大殿井以外「週1～2日」が約4割回答
- 南ルート大殿井は「ほぼ毎日」が約4割回答

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
ほぼ毎日	12	20	23	18	18	16	14	121
週1～2日	28	42	44	32	35	36	10	227
月1回	20	21	13	13	17	10	5	99
年に数回	15	11	16	23	11	16	3	95
無回答	6	8	4	7	3	3	1	32
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
ほぼ毎日	14.8%	19.6%	23.0%	19.4%	21.4%	19.8%	42.4%	21.1%
週1～2日	34.6%	41.2%	44.0%	34.4%	41.7%	44.4%	30.3%	39.5%
月1回	24.7%	20.6%	13.0%	14.0%	20.2%	12.3%	15.2%	17.2%
年に数回	18.5%	10.8%	16.0%	24.7%	13.1%	19.8%	9.1%	16.6%
無回答	7.4%	7.8%	4.0%	7.5%	3.6%	3.7%	3.0%	5.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

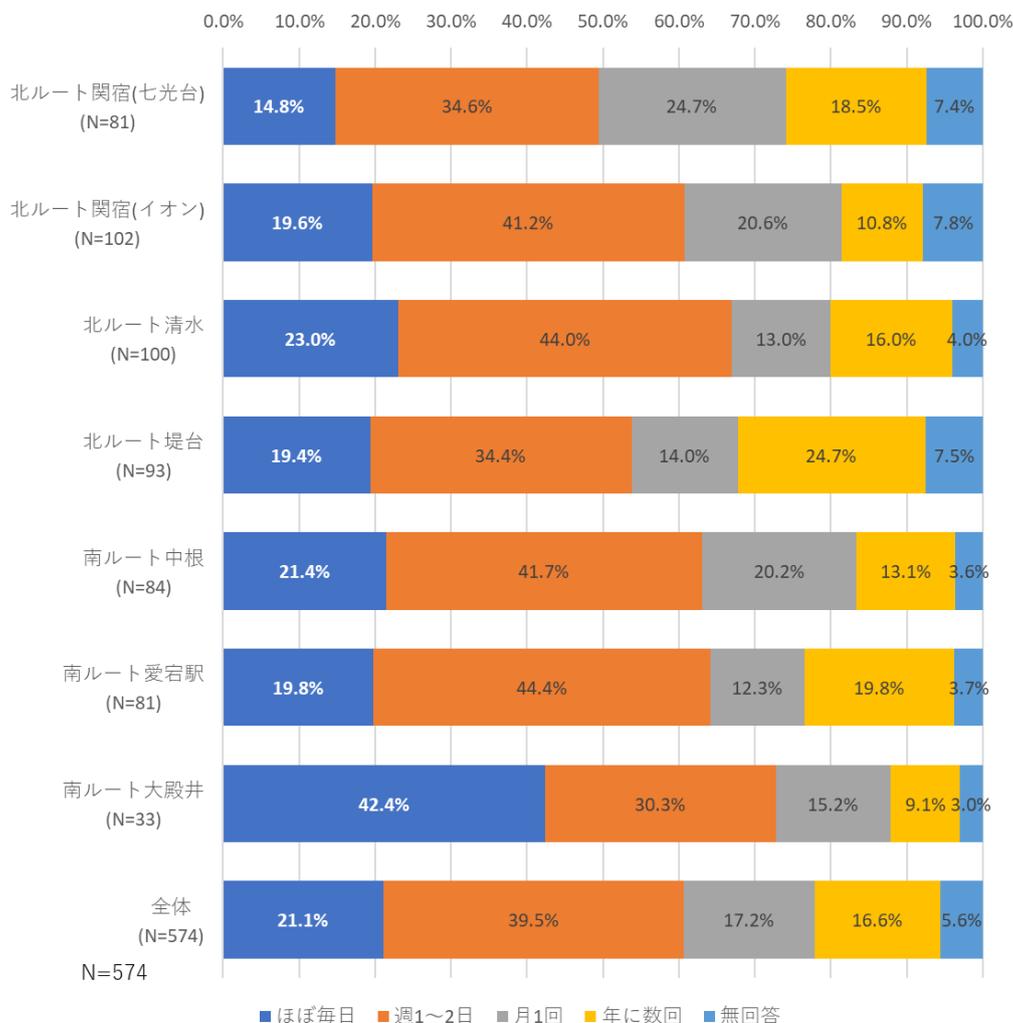


図 64 ③まめバスの利用頻度

【④ まめバスの主な利用目的】

- 利用目的は南ルート大殿井以外「買物・私事」が約5～6割回答
- 南ルート大殿井は「通勤・通学」が約5割回答

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
買物・私事	38	53	62	54	56	45	9	317
通院	15	16	15	18	16	16	4	100
通勤・通学	14	26	24	24	14	24	18	144
業務	18	14	4	2	6	0	4	48

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体(N=574)
買物・私事	46.9%	52.0%	62.0%	58.1%	66.7%	55.6%	27.3%	55.2%
通院	18.5%	15.7%	15.0%	19.4%	19.0%	19.8%	12.1%	17.4%
通勤・通学	17.3%	25.5%	24.0%	25.8%	16.7%	29.6%	54.5%	25.1%
業務	22.2%	13.7%	4.0%	2.2%	7.1%	0.0%	12.1%	8.4%

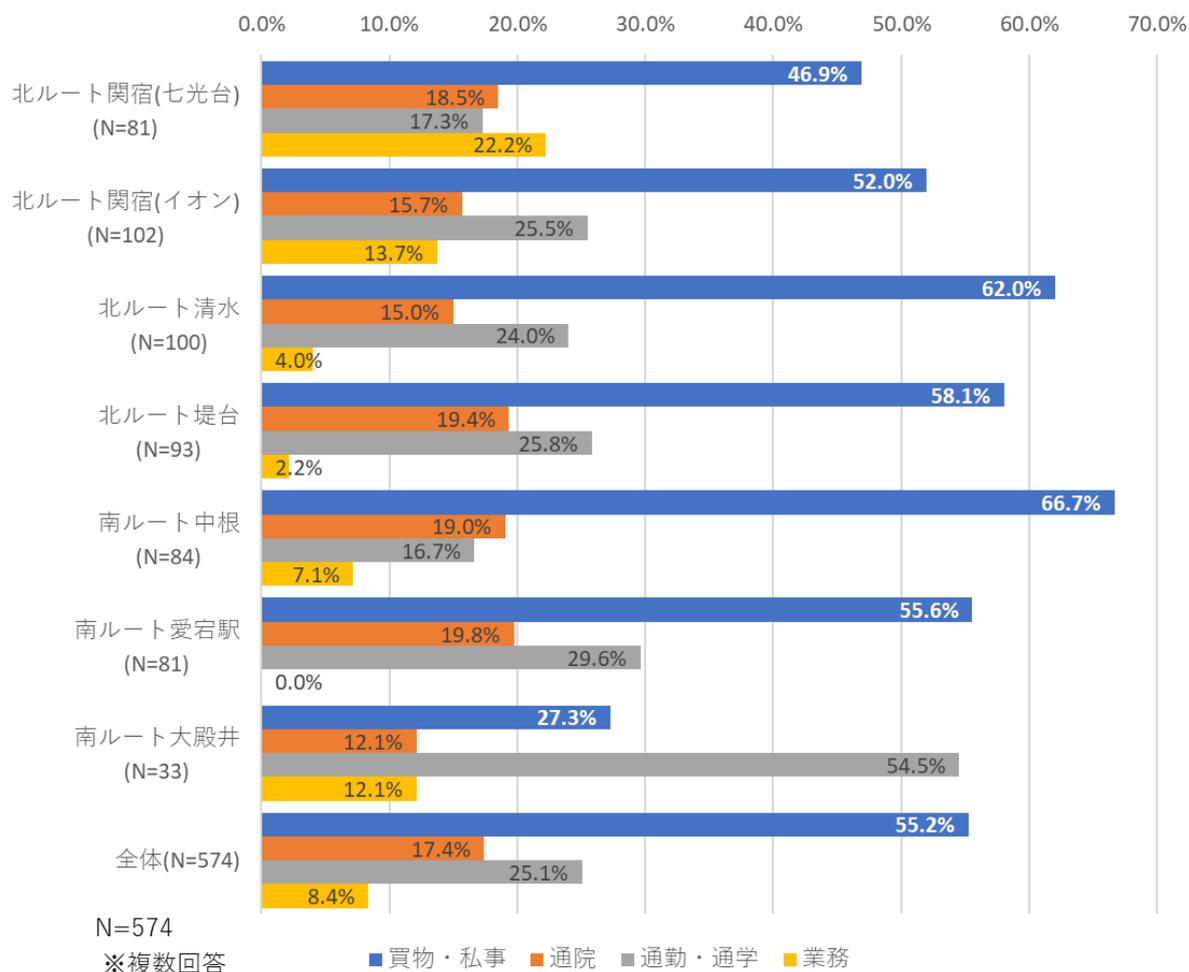


図 65 ④利用目的

【⑤ 他の交通へ乗り継ぎ】

- 他の交通への乗り継ぎは約5～6割が「鉄道」と回答、次いで「乗り継ぎしない」が約3～4割、「路線バス」と「まめバス」への乗り継ぎは約1割
- 北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)や南ルート大殿井は「路線バス」への乗り継ぎが他に比べ高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
鉄道	40	44	32	40	48	44	20	268
路線バス	5	6	0	2	2	1	3	19
まめバスの他路線	4	5	10	4	3	6	1	33
乗り継ぎしない	19	38	46	37	26	20	8	194
無回答	13	9	12	10	5	10	1	60
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台)(N=81)	北ルート関宿(イオン)(N=102)	北ルート清水(N=100)	北ルート堤台(N=93)	南ルート中根(N=84)	南ルート愛宕駅(N=81)	南ルート大殿井(N=33)	全体(N=574)
鉄道	49.4%	43.1%	32.0%	43.0%	57.1%	54.3%	60.6%	46.7%
路線バス	6.2%	5.9%	0.0%	2.2%	2.4%	1.2%	9.1%	3.3%
まめバスの他路線	4.9%	4.9%	10.0%	4.3%	3.6%	7.4%	3.0%	5.7%
乗り継ぎしない	23.5%	37.3%	46.0%	39.8%	31.0%	24.7%	24.2%	33.8%
無回答	16.0%	8.8%	12.0%	10.8%	6.0%	12.3%	3.0%	10.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

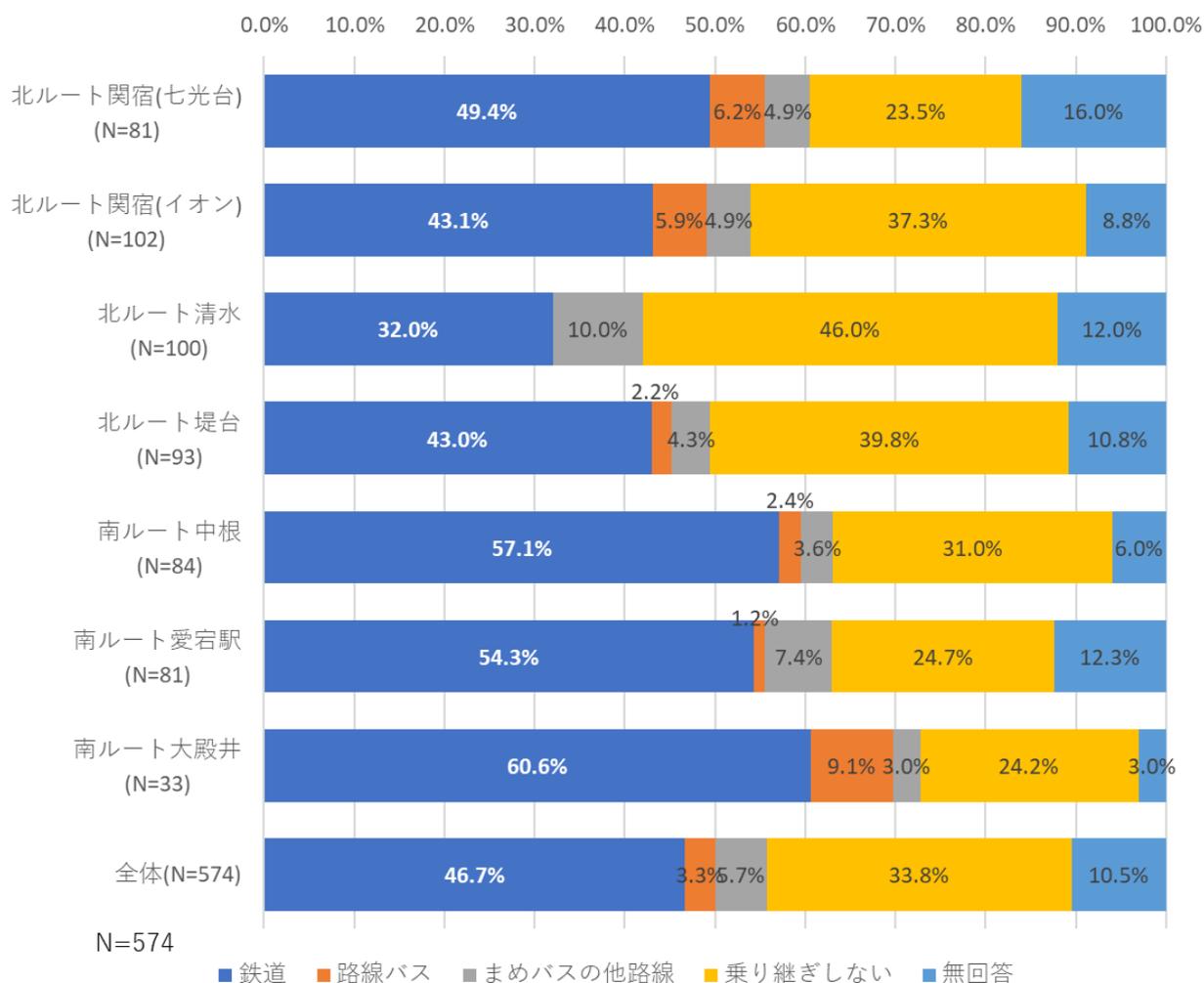


図 66 ⑤他の交通へ乗り継ぎ

【⑥ まめバスをより利用するために重視する点】

- まめバスの重視する点は「料金が安い」、「バス停まで近い」が約4～6割
- 南ルート(中根・愛宕駅・大殿井)は「運行本数が多い」が約5割と他ルートと比べて高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
バス停まで近い	33	43	36	38	49	52	14	265
運行本数が多い	16	28	23	22	35	38	14	176
料金が安い	44	68	60	45	39	50	17	323
時刻表通りに運行	9	15	9	4	17	21	4	79
移動にあった運行ダイヤ	15	29	16	16	26	30	12	144

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
バス停まで近い	40.7%	42.2%	36.0%	40.9%	58.3%	64.2%	42.4%	46.2%
運行本数が多い	19.8%	27.5%	23.0%	23.7%	41.7%	46.9%	42.4%	30.7%
料金が安い	54.3%	66.7%	60.0%	48.4%	46.4%	61.7%	51.5%	56.3%
時刻表通りに運行	11.1%	14.7%	9.0%	4.3%	20.2%	25.9%	12.1%	13.8%
移動にあった運行ダイヤ	18.5%	28.4%	16.0%	17.2%	31.0%	37.0%	36.4%	25.1%

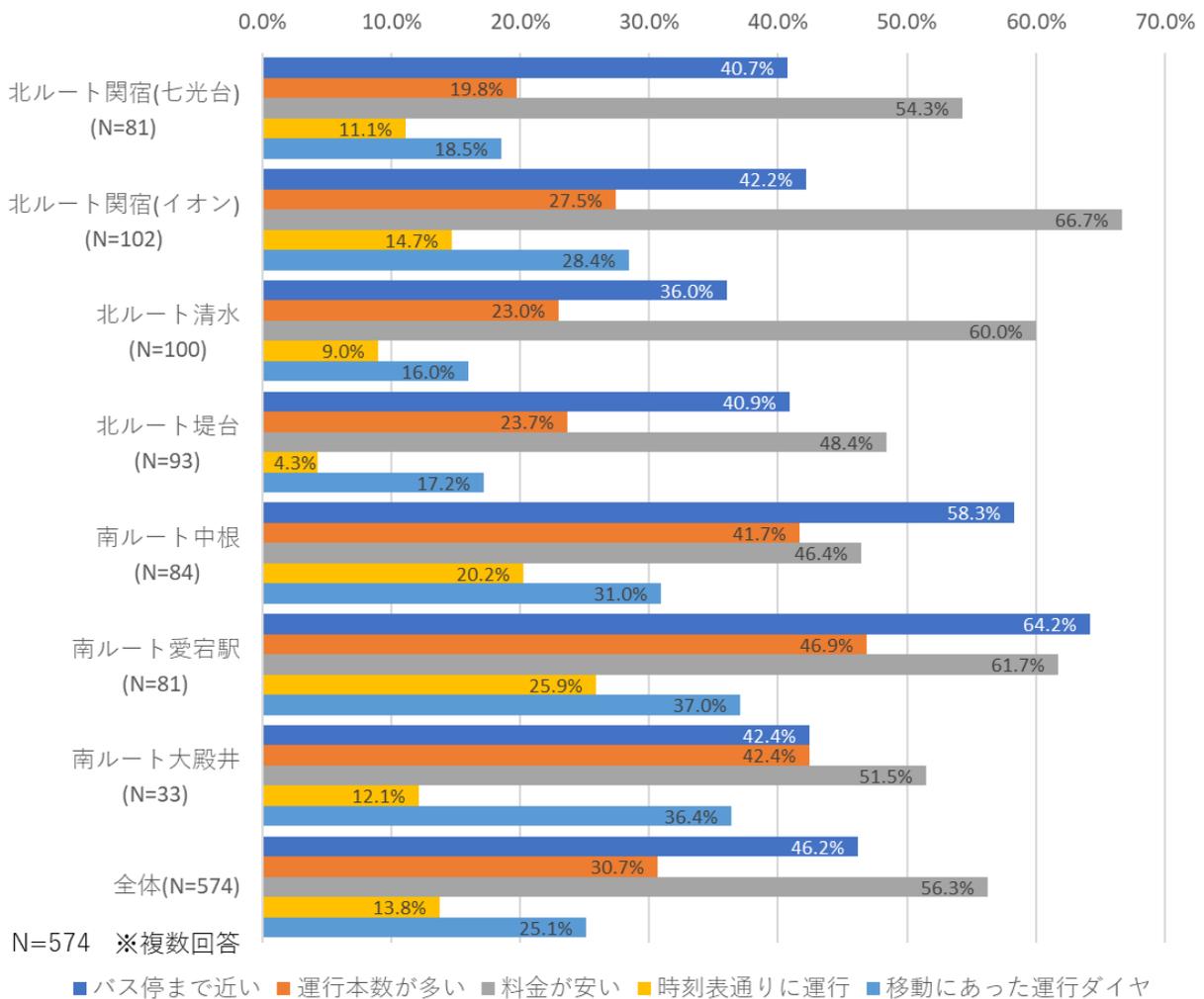


図 67 ⑥まめバスをより利用するために重視する点

【⑦ まめバスの運賃改定による利用】

- 運賃改定に対して「150円までなら利用」が約4～5割
- 北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)は「200円までなら利用」が約4割と他ルートと比べて高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
200円までなら利用	29	38	19	20	20	15	9	150
170円までなら利用	3	2	1	3	5	1	1	16
150円までなら利用	25	41	43	42	44	44	14	253
増額したら利用しない	13	13	25	17	10	11	9	98
無回答	11	8	12	11	5	10	0	57
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
200円までなら利用	35.8%	37.3%	19.0%	21.5%	23.8%	18.5%	27.3%	26.1%
170円までなら利用	3.7%	2.0%	1.0%	3.2%	6.0%	1.2%	3.0%	2.8%
150円までなら利用	30.9%	40.2%	43.0%	45.2%	52.4%	54.3%	42.4%	44.1%
増額したら利用しない	16.0%	12.7%	25.0%	18.3%	11.9%	13.6%	27.3%	17.1%
無回答	13.6%	7.8%	12.0%	11.8%	6.0%	12.3%	0.0%	9.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

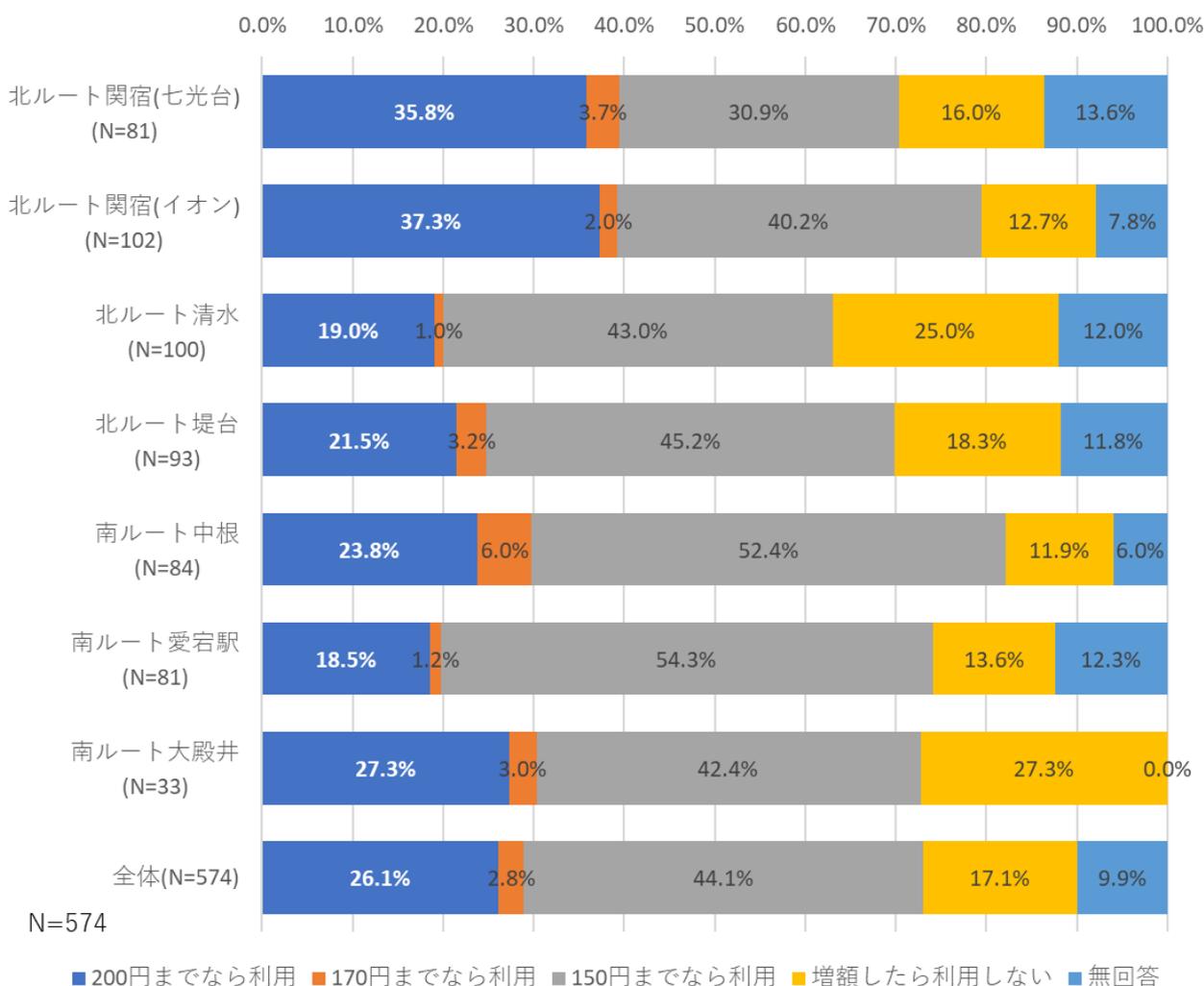


図 68 ⑦まめバスの運賃改定による利用

【⑧ まめバス以外の外出時の主な交通手段】

- まめバス以外の交通手段は約5～6割が「徒歩」と回答
- 北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)は「路線バス」の割合が高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
徒歩	31	43	53	54	51	51	16	299
自転車	20	27	35	25	28	17	4	156
バイク	4	3	0	0	0	0	0	7
鉄道	26	28	44	38	31	22	16	205
路線バス	25	33	12	8	6	10	5	99
タクシー	2	7	13	8	14	11	5	60
福祉タクシー	3	4	0	0	3	1	1	12
自ら運転する自動車	14	17	10	8	5	15	3	72
自動車で送迎	13	10	9	11	8	4	6	61

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
徒歩	38.3%	42.2%	53.0%	58.1%	60.7%	63.0%	48.5%	52.1%
自転車	24.7%	26.5%	35.0%	26.9%	33.3%	21.0%	12.1%	27.2%
バイク	4.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
鉄道	32.1%	27.5%	44.0%	40.9%	36.9%	27.2%	48.5%	35.7%
路線バス	30.9%	32.4%	12.0%	8.6%	7.1%	12.3%	15.2%	17.2%
タクシー	2.5%	6.9%	13.0%	8.6%	16.7%	13.6%	15.2%	10.5%
福祉タクシー	3.7%	3.9%	0.0%	0.0%	3.6%	1.2%	3.0%	2.1%
自ら運転する自動車	17.3%	16.7%	10.0%	8.6%	6.0%	18.5%	9.1%	12.5%
自動車で送迎	16.0%	9.8%	9.0%	11.8%	9.5%	4.9%	18.2%	10.6%

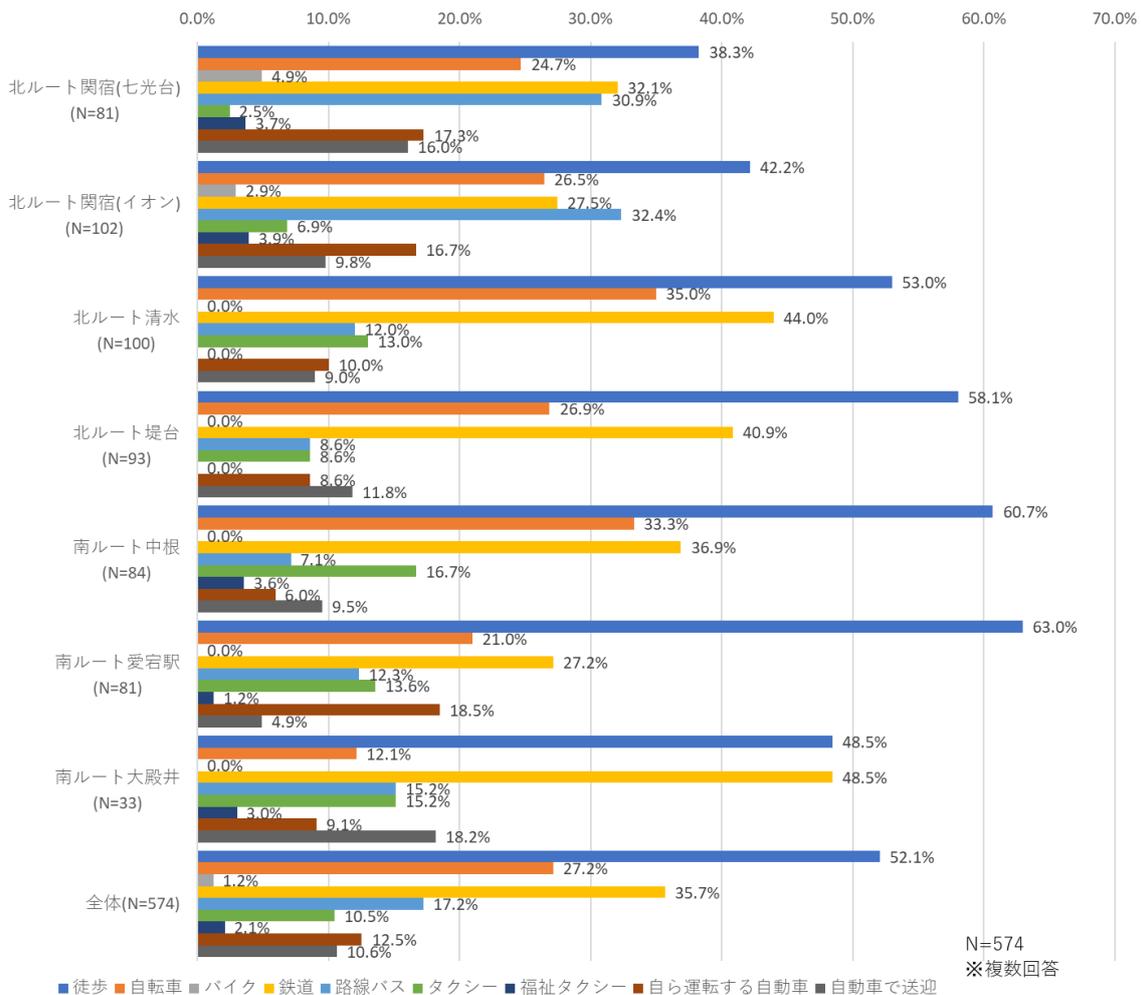


図 69 ⑧まめバス以外の外出時の主な交通手段

【⑨ 主な外出頻度】

- 主な外出頻度は「ほぼ毎日」が約4～5割回答
- 南ルート大殿井は「ほぼ毎日」が約7割と他ルートと比べて高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
ほぼ毎日	44	50	44	47	34	40	23	282
週1～2日	22	32	39	23	39	31	8	194
月1回	4	10	5	8	6	4	2	39
年に数回	2	2	6	4	2	3	0	19
無回答	9	8	6	11	3	3	0	40
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台)(N=81)	北ルート関宿(イオン)(N=102)	北ルート清水(N=100)	北ルート堤台(N=93)	南ルート中根(N=84)	南ルート愛宕駅(N=81)	南ルート大殿井(N=33)	全体(N=574)
ほぼ毎日	54.3%	49.0%	44.0%	50.5%	40.5%	49.4%	69.7%	49.1%
週1～2日	27.2%	31.4%	39.0%	24.7%	46.4%	38.3%	24.2%	33.8%
月1回	4.9%	9.8%	5.0%	8.6%	7.1%	4.9%	6.1%	6.8%
年に数回	2.5%	2.0%	6.0%	4.3%	2.4%	3.7%	0.0%	3.3%
無回答	11.1%	7.8%	6.0%	11.8%	3.6%	3.7%	0.0%	7.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

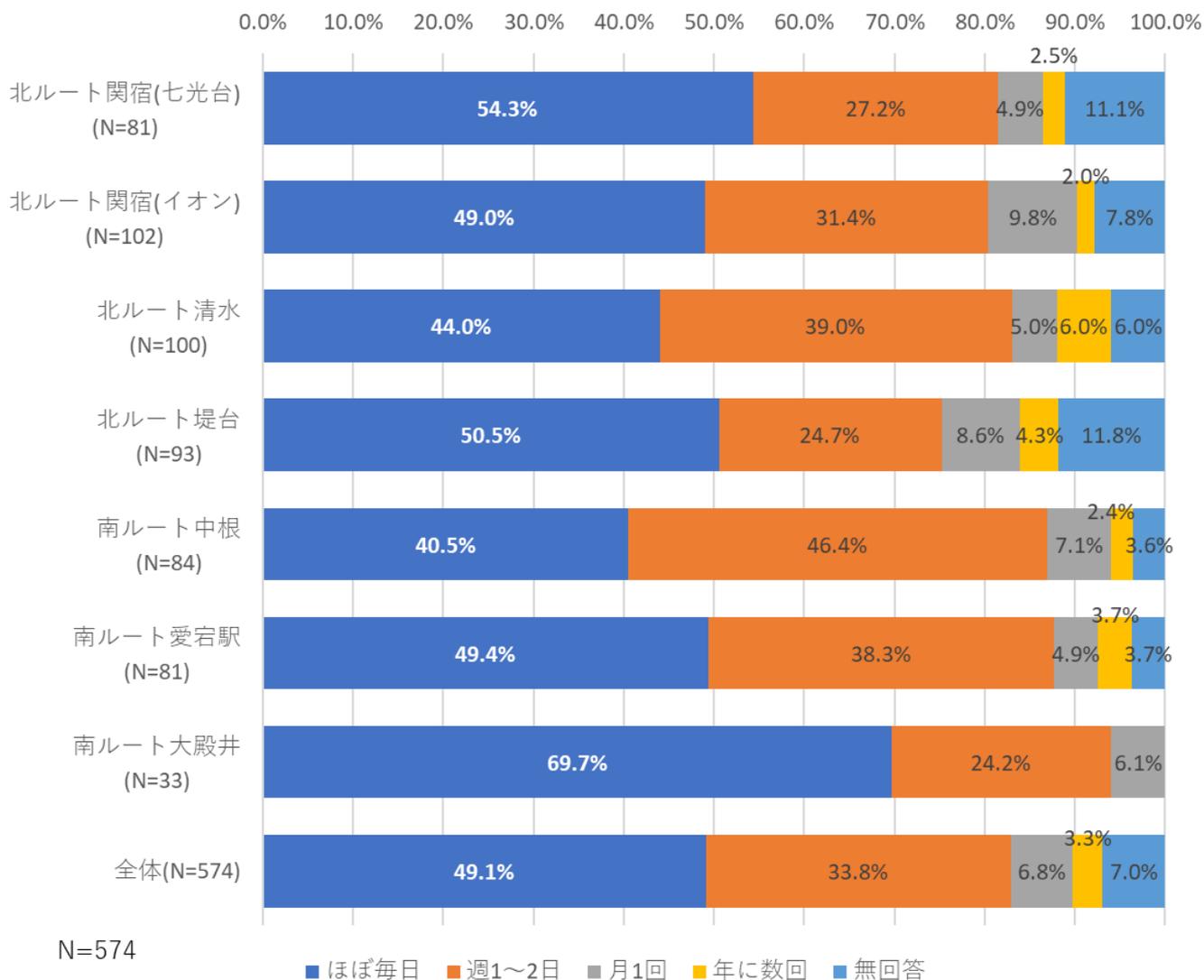


図 70 ⑨主な外出頻度

【⑩ 自動車免許の保有状況】

- 自動車免許は約5割以上が「免許を持っていない」「自主返納した」
- 南ルート大殿井は「免許を持っている」が約6割回答

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
免許を持っている	37	36	37	33	27	30	19	219
免許を持っていない	32	47	44	38	44	30	11	246
自主返納した	6	13	16	18	13	15	3	84
無回答	6	6	3	4	0	6	0	25
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
免許を持っている	45.7%	35.3%	37.0%	35.5%	32.1%	37.0%	57.6%	38.2%
免許を持っていない	39.5%	46.1%	44.0%	40.9%	52.4%	37.0%	33.3%	42.9%
自主返納した	7.4%	12.7%	16.0%	19.4%	15.5%	18.5%	9.1%	14.6%
無回答	7.4%	5.9%	3.0%	4.3%	0.0%	7.4%	0.0%	4.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

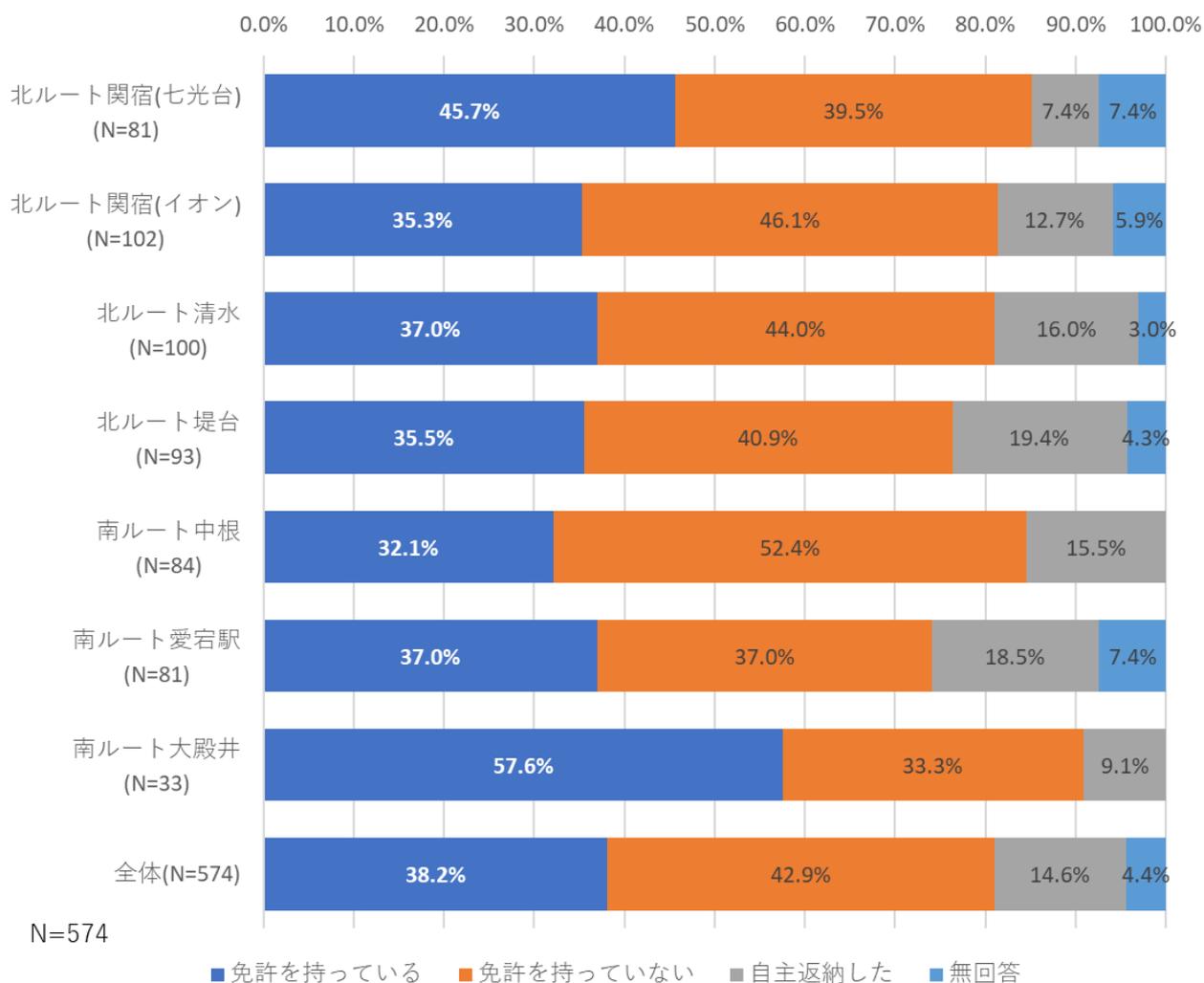


図 71 ⑩自動車免許の保有状況

【⑪ 年齢】

- 60歳代以上の高齢者の割合が5割以上を占める
- 南ルート大殿井は20歳代の割合が約3割と他ルートと比べて高い

	北ルート関宿(七光台)	北ルート関宿(イオン)	北ルート清水	北ルート堤台	南ルート中根	南ルート愛宕駅	南ルート大殿井	全体
10歳代	12	5	2	5	2	3	0	29
20歳代	9	9	10	10	7	2	10	57
30歳代	3	6	6	6	3	9	4	37
40歳代	10	14	11	9	7	7	4	62
50歳代	13	12	16	13	10	10	4	78
60歳代	10	13	17	6	11	10	4	71
70歳代	11	29	13	26	23	20	4	126
80歳代以上	9	11	23	14	20	17	3	97
無回答	4	3	2	4	1	3	0	17
合計	81	102	100	93	84	81	33	574

	北ルート関宿(七光台) (N=81)	北ルート関宿(イオン) (N=102)	北ルート清水 (N=100)	北ルート堤台 (N=93)	南ルート中根 (N=84)	南ルート愛宕駅 (N=81)	南ルート大殿井 (N=33)	全体 (N=574)
10歳代	14.8%	4.9%	2.0%	5.4%	2.4%	3.7%	0.0%	5.1%
20歳代	11.1%	8.8%	10.0%	10.8%	8.3%	2.5%	30.3%	9.9%
30歳代	3.7%	5.9%	6.0%	6.5%	3.6%	11.1%	12.1%	6.4%
40歳代	12.3%	13.7%	11.0%	9.7%	8.3%	8.6%	12.1%	10.8%
50歳代	16.0%	11.8%	16.0%	14.0%	11.9%	12.3%	12.1%	13.6%
60歳代	12.3%	12.7%	17.0%	6.5%	13.1%	12.3%	12.1%	12.4%
70歳代	13.6%	28.4%	13.0%	28.0%	27.4%	24.7%	12.1%	22.0%
80歳代以上	11.1%	10.8%	23.0%	15.1%	23.8%	21.0%	9.1%	16.9%
無回答	4.9%	2.9%	2.0%	4.3%	1.2%	3.7%	0.0%	3.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

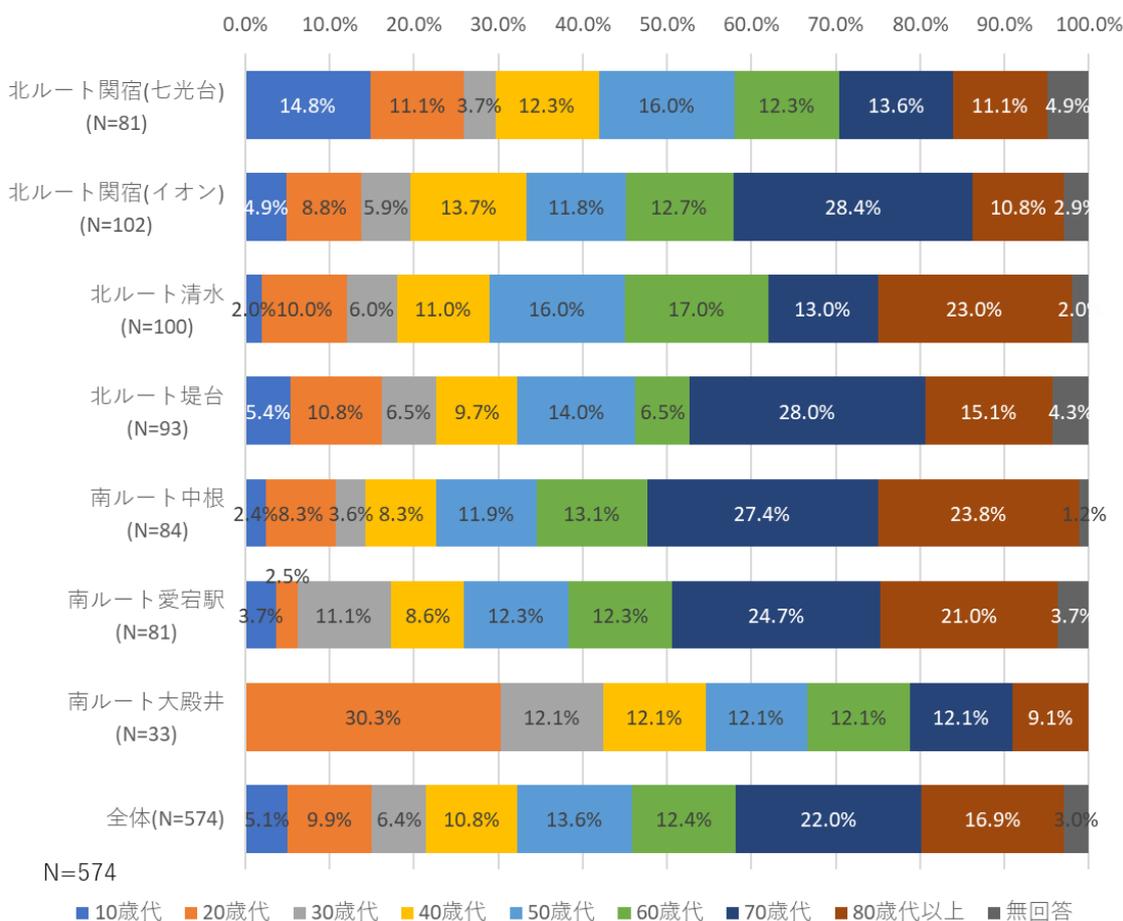


図 72 ⑪年齢

## 第2章.福祉タクシーの実態調査

### 1. 調査概要

#### 【調査概要】

調査項目		方法	実施時期	回収数 (回収率)
(3)福祉タクシーの利用目的及び移動傾向等の把握調査の実施	⑥訪問ヒアリング	福祉タクシー利用者アンケートにおいて、ヒアリングに同意された方を対象に訪問又は電話によるヒアリング	令和4年6月15日～29日	訪問 36 件、 電話 14 件)合計 50 件
	⑦福祉タクシー利用者アンケート	タクシー助成券を発送すると同時にアンケート(配布 1,550 票)	令和4年3月～6月	572 票 (36.9%)
	⑧福祉タクシー未利用者アンケート	利用登録者のうち福祉タクシーを利用していない方にアンケート(配布 1,775 票)	令和4年3月～6月	578 票 (32.6%)
	⑨自治会グループインタビュー	自治会の会合にてグループインタビューとアンケート(4カ所)	令和4年5月29日～6月5日	88 票

#### 【福祉タクシー助成事業の概要】

項目	内容
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>要介護者等が通院、会合への出席、および訪問時に福祉タクシー(リフト付きやストレッチャー付きを含む)を利用した際、運賃の一部を助成</li> <li>タクシーの利用1回につき、助成券を1枚利用できる。(助成券は1か月10枚を限度)</li> <li>ドアツードアで利用するため、電話でタクシー会社を呼び出し利用</li> </ul>
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護保険制度に要支援・要介護の認定を受けた方</li> <li>65歳以上のねたきり老人の方</li> <li>70歳以上の一人世帯または夫婦世帯で、かつ市町村民税が課せられていない方</li> </ul>
助成額	<ul style="list-style-type: none"> <li>市と契約したタクシー会社を利用した場合、その料金の2分の1に相当する額。助成上限額は助成券1枚につき1,000円</li> </ul>

住まいは小学校区をもとに下図に示す地区区分で整理する。



出典：第15回野田市民意識調査報告書より

図 73 地区区分図

## 2. 調査結果

### (1) 訪問ヒアリング

#### 【ヒアリング結果 まとめ】

項目	主な意見
利用目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>通院、買物</li> <li>行きはまめバスを利用するが、帰りの時間が合わない、買物して荷物があるため福祉タクシーを利用</li> <li>体調が優れずクルマの運転が不安なとき</li> </ul>
利用しない時の交通手段	<ul style="list-style-type: none"> <li>徒歩</li> <li>まめバス</li> <li>友人や家族等のクルマの送迎</li> </ul>
利用において困っていること、改善策	<ul style="list-style-type: none"> <li>呼び出しても来ない、待ち時間を覚悟しないと利用できない</li> <li>予約ができない</li> <li>料金が安い(リフト付きを使用するが往復で7千円程度かかる)</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>まめバスの増便、市内の主要な施設を巡回するルート</li> <li>まめバスの時刻表やバスルート図が分かりづらい</li> </ul>

#### 【ヒアリング結果一覧】

0属性			1福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
川間地区	70歳代	夫婦のみ	銀行、買物	ヘルパーを利用	特になし	ヘルパーを利用
野田地区	70歳代	ひとり暮らし	以前は利用していたが今は利用していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天気が良い時は自転車</li> <li>・NPOなのはな会に入会しタクシーを利用(入会金5千円、数日前に予約可能)</li> <li>・小張病院に行く時に利用している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯を持っていないので外から予約がしづらい</li> <li>・特に雨の日は福祉タクシーは呼んでも来ないので利用していない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>まめバスは主要な施設を回る循環バスが良い</li> <li>・イオンノア店に買物に行くので、行けると良い</li> <li>・バス停等のルートマップは分かりづらい</li> </ul>
野田地区	80歳代以上	ひとり暮らし	去年11月に免許を返納 ・イオンノアに行きはまめバスで行き、帰りは時間が合わない、荷物があるため福祉タクシーを利用	・徒歩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年ぐらい前は直ぐに来たが、今は電話しても直ぐに来ない(8番目といわれたことがある)</li> <li>・今は24時間利用できるのは良いが、電話にでないこともあり、出るまで呼び続けろと言われた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千葉銀行、郵便局、けやきのホールにまめバスで行けると良い(ルート変更)</li> <li>・梅郷駅では昼間はタクシーがひろえない</li> </ul>

0属性			1福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
南地区	70歳代	ひとり暮らし	通院に利用	梅郷駅までは徒歩 愛宕駅まではまめバス	タクシーを呼んでも来ない	乗合で行けると良い 9:30ごろのまめバスがあると良い 訪問先にいた友人が、目の手術をするのに車が使えない。 まめバスでは小張病院に行けない。福祉タクシーを知らなかったので、今後利用するとのこと
南地区	80歳代以上	ひとり暮らし	小張病院や梅郷のクリニックへの通院 行きはまめバスを使い、帰りに福祉タクシーを利用	100mも歩けないので普段はあまり外出しない	特になし	市役所やジャスコに行くのにまめバスを利用したいが、帰りの便がない(3時間待ち)、200円でも良いので1時間に1本あると利用しやすい。 マミーマートに買物に行きたいが足が無い
南地区	80歳代以上	ひとり暮らし	飲食するときに利用 車が駐車しづらい時に利用	足が多少不自由であり、杖が必要なためあまり歩けないがなるべく歩く、自動車を使う	受付時間が限られている。呼んでも来ない。	
南地区	80歳代以上	ひとり暮らし	梅郷病院や南部梅郷公民館に行く時に利用	9時30分のまめバスや歩き	予約が8人目と言われ呼んでも来ない 7時台は予約を受け付けない	まめバスは1時間に1本あると良い。17時に終わるので帰りが使えない
福田地区	80歳代以上	ひとり暮らし	柏市の飯島クリニックに通院、リハビリに行く。買物したりした場合に運河駅から帰りに利用	行きはまめバスで行き、帰りはバスがないのでタクシーを利用	待ち時間が長い	まめバスの本数は少ないが、タクシーも少ない
南地区	80歳代以上	夫婦のみ	通院に利用	徒歩、電車で柏駅に行く	特になし	

0属性			1福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
南地区	80歳代以上	ひとり暮らし	障害者の友人がいて、食事を持っていくなど生活支援に行く時や買い物で荷物がある時の帰りに利用	友人の車や徒歩	利用したい時間に利用できない。12時～13時はオペレーターが出ない。予約ができない	運河駅周辺は買物をするところがない。まめバスを利用したいが本数が少ない
野田地区	80歳代以上	ひとり暮らし	門倉病院に行く時に往復で利用	キッコーマン病院やジャスコは歩いて行く まめバスを利用 宅配を利用	特になし、ドライバーは親切、混んでいる時は待っていれば良い	
野田地区	80歳代以上	夫婦のみ	まだ使っていない	通院はタクシー、買物は徒歩	手続きが面倒	
野田地区	80歳代以上	夫婦のみ	小張病院に1か月に1回、リフト付きタクシーを利用	買物はヨークマートに毎日徒歩で行くヘルパーがいるのであまり外出はしない	料金が高い。リフト付きなので往復で7千円ぐらいかかる。銀行に振り込まれる名目が不明	
木間ヶ瀬地区	70歳代	ひとり暮らし	ウェルシアの買物の帰りに利用、行きは歩いて行くが帰りは荷物があるため	借りているシルバーカー	特になし	
東地区	80歳代以上	ひとり暮らし	通院や買物、江戸川台の病院、キッコーマン病院、小張病院に行く	徒歩	梅郷駅で待ち時間が長い、いつも10分以上、最大20分待ったことがある	梅郷駅は交番の前で座れる
南地区	70歳代	無回答	しばやま整形外科、奥野循環器科クリニックに1人で行く時に利用	友人の送迎、10分程度なら自転車	特になし、ドライバーは親切、待ち時間は慣れたら気にならない	福祉タクシーはドライバーが教えてくれた
野田地区	80歳代以上	夫婦のみ	めまい等で体調が優れない時に、病院や市役所に行く時に利用	小張病院は送迎バスを利用、買物は15分ぐらいなので歩く、友人の送迎	特になし	

0属性			1福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
野田地区	70歳代	ひとり暮らし	門倉病院、小張病院、保健センター、ジャスコからの帰りに利用	行きは徒歩が多い、友人の送迎	予約が8人目と言われ呼んでも来ない 待つ時間を覚悟しないと利用できない	福祉タクシーは通院にしか使えないと思っていた まめバスのバス停にある時刻表やバス停が分かりづらい
野田地区	80歳代以上	夫婦のみ	小張病院の通院に往復で利用	あまり外出しない、子供の送迎	特になし	
野田地区	80歳代以上	ひとり暮らし	行きはまめバスを利用し、時間が合わないので帰りに福祉タクシーを利用	まめバスで梅郷駅に行く、1週間に2回は流山に行くのでまめバスから乗換える	まだ1~2回しか利用していないので 特になし	
木間ヶ瀬地区	80歳代以上	ひとり暮らし	いちのいホール、せきやど図書館	まめバスを利用	この圏域のタクシーが撤退してしまい、予約しづらくなった。	まめバスを利用している。図書館などに行きたいが帰りの時間が合わない
川間地区	70歳代	夫婦のみ	病院	自転車	特になし	特に不便なことはない。大変助かっている
北地区	70歳代	ひとり暮らし	病院	自ら運転	特になし	特に不便なことはない。大変助かっている
関宿中地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院	家族の送迎	予約をしてもすぐに来てもらえない、利用の仕方が分かりづらい	
木間ヶ瀬地区	70歳代	夫婦のみ	病院	家族の送迎	利用の仕方が分かりづらい 同伴者はどうなるか 買物などには利用してよいのか タクシーでは料金が 高い	奥さんも対象になるのか疑問、利用の範囲がわからない
東地区	80歳代以上	夫婦のみ	病院	家族の送迎	予約をしてもすぐに来てもらえない	移動の困難なことは少し諦めている
中地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院など	菜の花会の送迎	脚が悪いため、介護タクシーにするが、少し高い。菜の花会の方が安く送迎してもらえる	

0属性			1 福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3 福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
南地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院、買い物等	家族の送迎	予約をしてもすぐに来てもらえない 家族の送迎だけに頼ってられない	
木間ヶ瀬地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院	家族の送迎、施設の送迎	特になし	施設に入っていたため、あまり利用していない
川間地区	80歳代以上	ひとり暮らし	駅まで利用(私事目的)	まめバスを利用	特になし	
野田地区	70歳代	ひとり暮らし	病院	家族の送迎	特になし	
川間地区	70歳代	夫婦のみ	主人が病院		タクシー会社の対応が悪かった	
東地区	80歳代以上	ひとり暮らし	買物	まめバスを利用	予約をしてもすぐに来てもらえない	
野田地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院		特になし	
中地区	80歳代以上	ひとり暮らし	病院	家族の送迎、徒歩	予約をしてもすぐに来てもらえない	
南地区	80歳代以上	無回答	通院	まめバス 三輪自転車	迎車料金がかかるのかが疑問	・梅郷駅西口にタクシーがない。
中地区	80歳代以上	親と子と孫(3世代世帯)	通院 床屋	徒歩	・タクシー代が高い。 ・野田市駅にタクシーが少ない。 ・運転手の対応が悪い。	・左記の内容が改善されれば、もっと利用する ・乗り合いについては、密になるのが心配 ・最近是利用していない ・南ルート大殿井がいつも空いている。 ・まめバスがいつも空いているので、タクシーのように手を挙げていたら止まるようにしてほしい。
関宿地区	80歳代以上	親と子(2世代世帯)	通院 市役所	特になし	特に不満はない	まめバスのバス停までが遠い
東地区	80歳代以上	親と子(2世代世帯)	通院	特になし	特に不満はない	・乗り合いについては抵抗がある ・2~3kmの範囲でしか利用していない

0属性			1 福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3 福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
野田地区	70 歳代	親と子と孫(3世代世帯)	通院	バイク(晴れの日のみ)	予約が出来ないため、時間に融通が利かない	・乗り合いについては抵抗はないが、コロナは心配 ・時間に融通が利けば、もっと利用する ・基本的にあたごタクシーを利用している
野田地区	70 歳代	夫婦のみ	買い物 通院 銀行	友人に送り迎えしてもらっている	タクシーを呼ぼうとしても、電話がつながりづらい	・電話がつながれば、もっと利用する ・乗り合いについては、特に抵抗はない
二川地区	80 歳代以上	無回答	通院(半年に一度市外の病院のみ福祉タクシー)	娘の車(週1回の買物) 友人の車(近くの病院)	特になし	まめバスは足が悪いので使えない
川間地区	70 歳代	親と子(2世代世帯)	通院	娘の車(週1回の買物) 徒歩・まめバス	春日町整形に行っていてそこまで料金がかるわけではないが、もう少し割り引いてくれると助かる	通院はまめバスと徒歩も併用している
川間地区	80 歳代以上	親と子と孫(3世代世帯)	通院	息子の車(買物) タクシー(美容室)	特になし	丸川タクシーはすぐ来てくれる まめバスは高齢のため使えない
野田地区	80 歳代以上	夫婦のみ	通院	子供の車(買物) それ以外は自転車、徒歩	病院が近くにあるが、タクシー自体の料金が高い	
北地区	80 歳代以上	親と子(2世代世帯)	使っていない(今後墓参りで利用予定)	徒歩(手押しカートを使って)	特になし	まめバスは何回か使ったことはあるが、今は足が悪いので使っていない
野田地区	70 歳代	親と子と孫(3世代世帯)	通院	まめバス	特になし	
野田地区	80 歳代以上	夫婦のみ	通院(数回使っただけ)・外出	徒歩・電車	時々予約がうまって出来なかつたりするので、時間が決まっている用事には使えない	・調べること自体高齢になるにつれておっくうになっていることもあり、ルートが複雑なまめバスは利用しない。

0属性			1 福祉タクシーをどのような時に、ご利用しますか	2福祉タクシーを利用しない時の交通手段は何ですか	3 福祉タクシーの利用で、何か困っている(不便な)ことはありますか	4その他
お住まい	年齢	世帯構成				
野田地区	80歳代以上	夫婦のみ	買い物 病院・歯医者 (同じ敷地内)	徒歩 さくらんぼ介護タクシー 電動カート(介護保険)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に交通手段がない</li> <li>・タクシー会社に電話しても出ない</li> <li>・各駅にタクシーがない</li> <li>・何度も利用すると費用が厳しい</li> <li>・タクシーがないため、期日前選挙やコロナワクチンの接種会場までの交通手段がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー会社に電話がつながれば、もっと利用する</li> <li>・野良猫に餌を与えている人がいる</li> <li>・上花輪新町は土地が低いため、江戸川の氾濫が心配</li> <li>・電動カートを野田市指定の駐輪場に駐められない</li> <li>・まめバスを利用しようにも、本数が少なく、時間も合わない(最寄り:上花輪三町内)</li> </ul>

## (2)福祉タクシー利用者アンケート

【I. 福祉タクシーの利用状況についてお聞きします。】

Q1 福祉タクシーの利用実態について

① 主に福祉タクシーを往復(行き帰り)で利用しますか。

- 「往復で利用する」が約 6 割を占めている

	回答数	割合
往復で利用する	339	59.3%
往復で利用しない	171	29.9%
無回答	62	10.8%
合計	572	100.0%

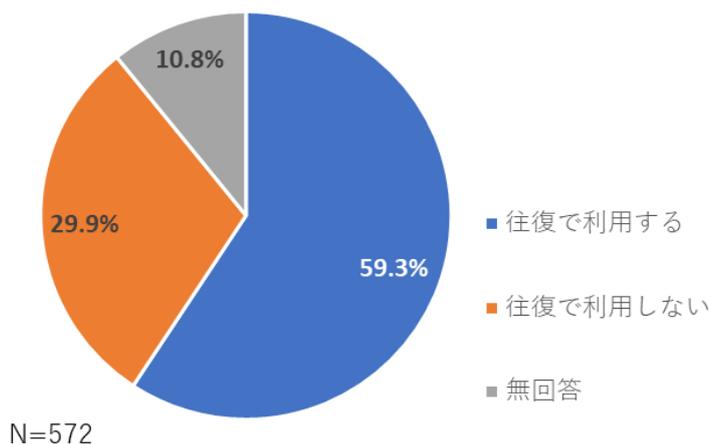


図 74 ①利用状況

② 往復で利用しない場合、行き又は帰りの主な交通手段は何ですか。

- 「まめバス」が約9割回答
- 次いで、「徒歩」や「自動車で送迎」が約 3 割回答

	回答数	割合
まめバス	80	97.6%
徒歩	25	30.5%
自動車で送迎	23	28.0%
タクシー	19	23.2%
鉄道	18	22.0%
路線バス	9	11.0%
自転車	1	1.2%
自ら運転する自動車	1	1.2%
バイク	0	0.0%
その他	26	31.7%
無回答	2	2.4%
合計	204	100.0%

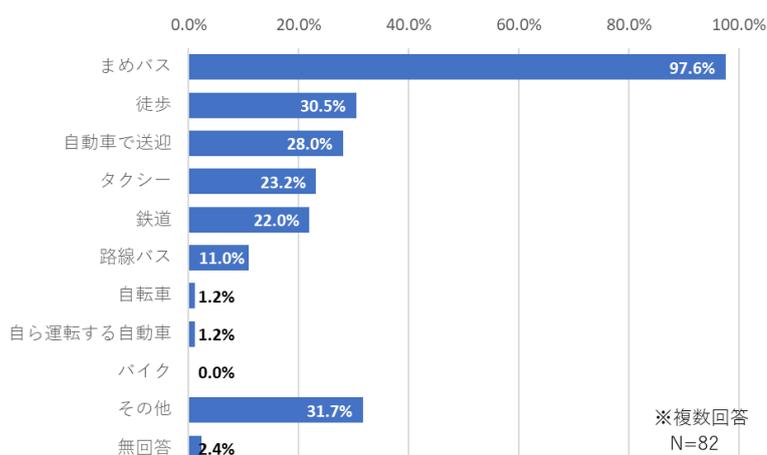


図 75 ②往復で利用しない場合、行き又は帰りの主な交通手段

③ 概ね1か月に福祉タクシーを何回利用されますか。

- 「2～4回」の月2回～週1回程度の利用が約5割と最も多い
- 次いで、「0～1回」、「ほとんど利用しない」が約4割回答

	回答数	割合	無回答除く 割合 (N=448)
0～1回、ほとんど利用しない	161	28.1%	35.9%
2～4回(月2～週1)	215	37.6%	48.0%
5～8回(週2)	46	8.0%	10.3%
9～14回(週2以上)	16	2.8%	3.6%
15回以上(月の半分以上)	4	0.7%	0.9%
わからない	5	0.9%	1.1%
その他	1	0.2%	0.2%
無回答	124	21.7%	—
合計	572	100.0%	100.0%

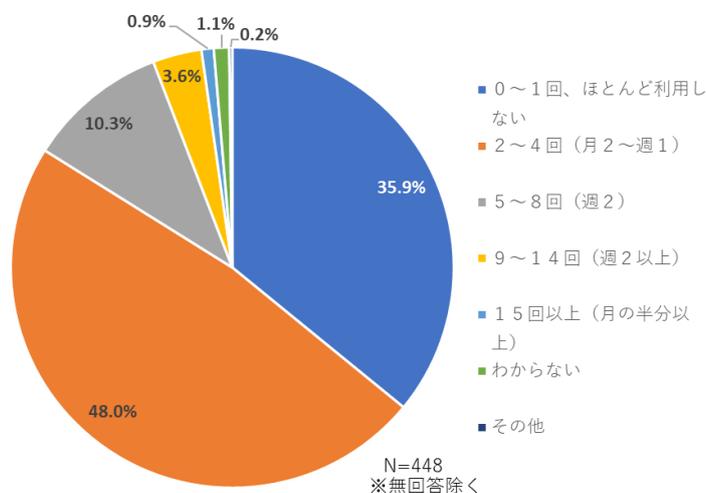


図 76 ③概ね1か月に利用する福祉タクシーの回数

④ 福祉タクシーの主な利用目的は次のうち、どれに当てはまりますか。また、具体的な場所はどこですか。

- 利用目的は「通院」が約9割回答
- 具体的な施設としては、「小張総合病院」「キッコーマン総合病院」「小張総合クリニック」が上位に占めている

【利用目的】

	回答数	割合
買い物	134	23.4%
通院	528	92.3%
金融機関	53	9.3%
公共施設	77	13.5%
その他	42	7.3%
合計	834	100.0%

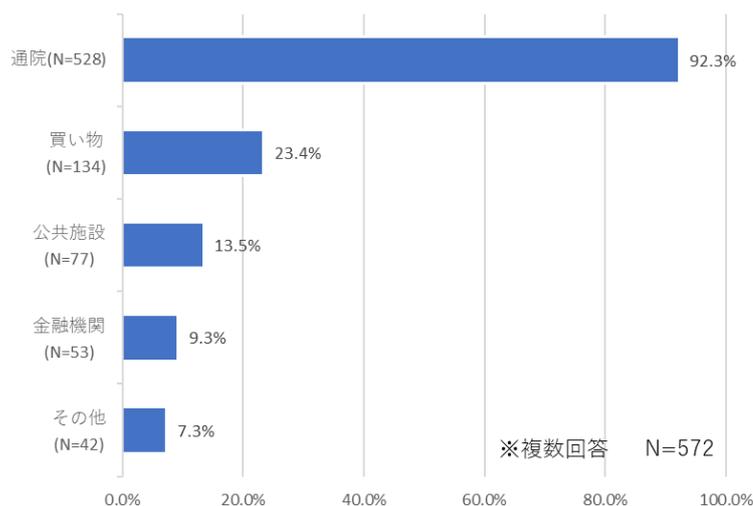


図 77 ④利用目的

【具体的な利用施設】

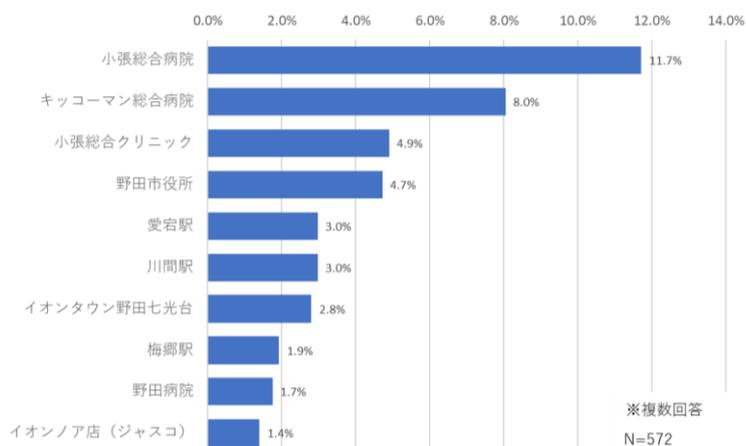


図 78 主な利用施設(上位 10 箇所)

〈その他施設〉

いちおか眼科、野田市駅、大槻医院、尾崎台クリニック、郵便局、柏市、運河駅、門倉医院、銀行、東葛飾病院、ベルク、江戸川病院、桜台診療所、歯科医院、岡田病院、鈴木医院、宮本歯科、柏ガンセンター、青木クリニック、山川クリニック、野田中央病院、北部公民館、はしもと整形外科クリニック、七光台内科・外科、TAIRAYA、花井クリニック、新村医院、関根医院 等

⑤ 福祉タクシーを利用する理由は次のうち、どれに当てはまりますか。

- 「家から目的地まで行けるため」が約7割と最も多い
- 次いで、「自動車の運転をしない(できない)ため」が約5割回答

	回答数	割合
家から目的地まで行けるため	390	68.2%
好きな時間に利用できるため	184	32.2%
自動車の運転をしない(できない)ため	274	47.9%
バスでは目的地に行けないため	117	20.5%
バス(運行ダイヤや便数等)が不便なため	154	26.9%
料金を補助してくれるため	197	34.4%
その他	71	12.4%
合計	1387	100.0%

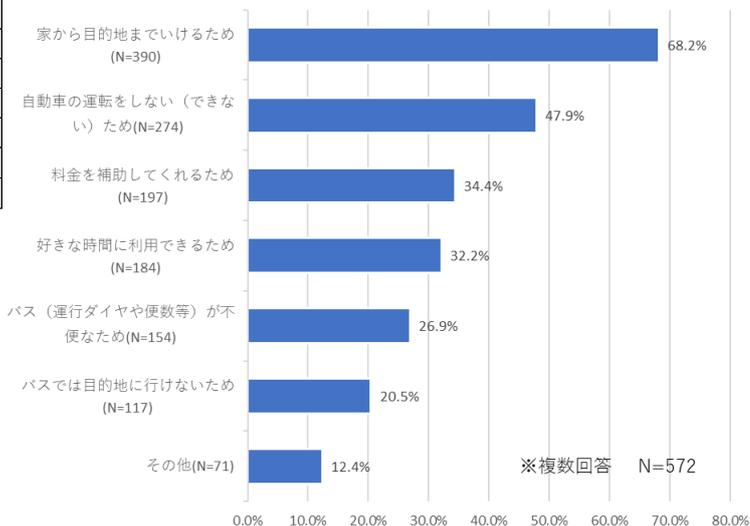


図 79 ⑤利用理由

⑥ 福祉タクシーを利用の際に、概ね1回の支払い金額(助成金を除く)はいくらですか。

- 「1000円台」が約4割回答
- 次いで、「2000円台」が約3割回答

	回答数	割合	無回答除く 割合 (N=473)
～500円	4	0.7%	0.8%
500～999	27	4.7%	5.7%
1000円台	173	30.2%	36.6%
2000円台	124	21.7%	26.2%
3000円台	61	10.7%	12.9%
4000円台	27	4.7%	5.7%
5000円～	57	10.0%	12.1%
無回答	99	17.3%	—
合計	572	100.0%	100.0%

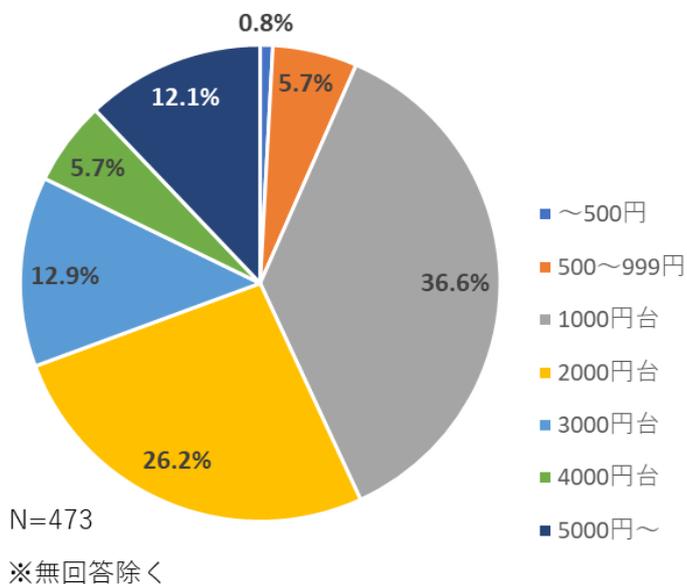


図 80 ⑥支払金額

Q2福祉タクシーのサービス内容について、それぞれどれに当てはまりますか。

- ① 家からの利用で、市が契約しているタクシー事業者のタクシーを呼び出すことについて
- ② 目的地での利用で、市が契約しているタクシー事業者のタクシーを呼び出すことについて
- ③ 利用できる回数について

- サービスに内容について「問題ない」と回答が約7～8割を占めている
- 家から又は目的地からタクシーを呼び出すことに対して、「やや問題ある」が約2割回答

【①家からの呼び出し】

	回答数	割合	無回答除く割合 (N=519)
問題ない	388	67.8%	74.8%
やや問題ある	82	14.3%	15.8%
大いに問題ある	20	3.5%	3.9%
わからない	29	5.1%	5.6%
無回答	53	9.3%	—
合計	572	100.0%	100.0%

【②目的地からの呼び出し】

	回答数	割合	無回答除く割合 (N=474)
問題ない	351	61.4%	74.1%
やや問題ある	70	12.2%	14.8%
大いに問題ある	20	3.5%	4.2%
わからない	33	5.8%	7.0%
無回答	98	17.1%	—
合計	572	100.0%	100.0%

【③利用できる回数】

	回答数	割合	無回答除く割合 (N=438)
問題ない	344	60.1%	78.5%
やや問題ある	41	7.2%	9.4%
大いに問題ある	12	2.1%	2.7%
わからない	41	7.2%	9.4%
無回答	134	23.4%	—
合計	572	100.0%	100.0%

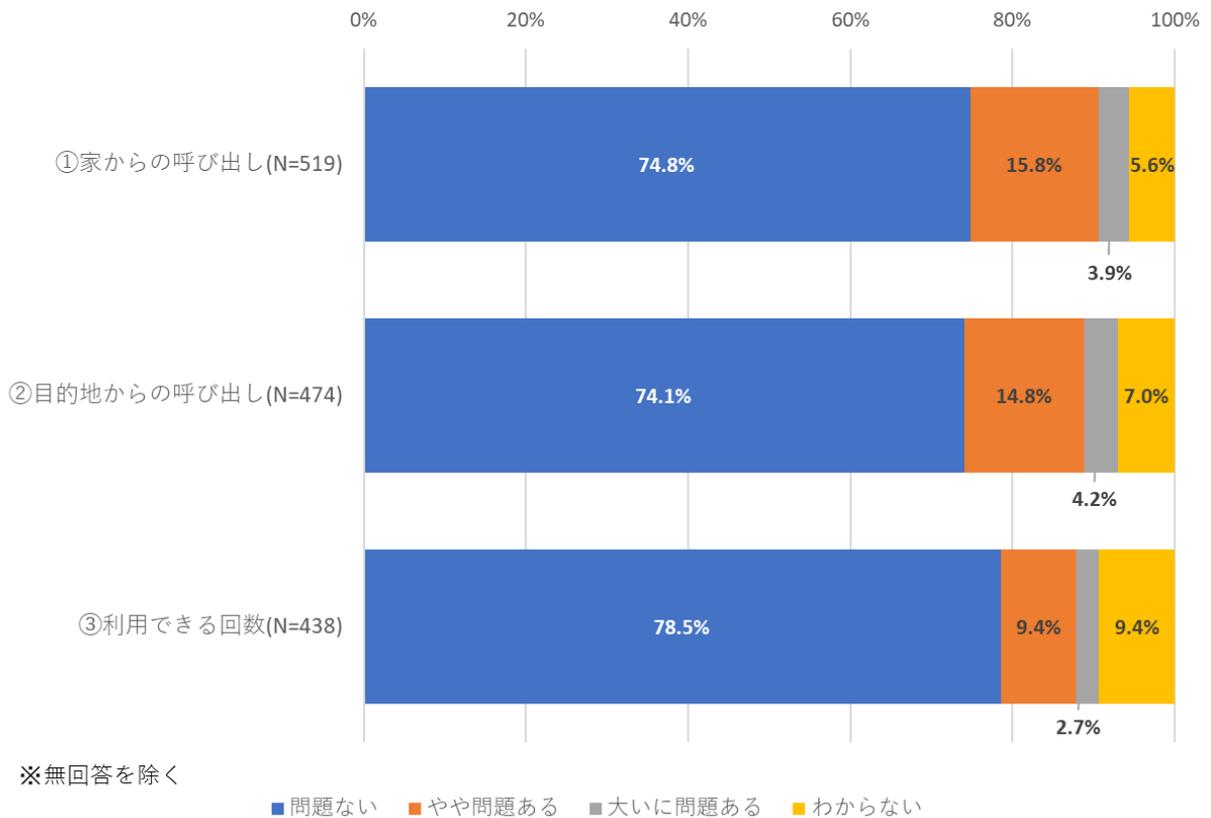


図 81 ①家からの呼び出し ②目的地からの呼び出し ③利用できる回数

【問題あるの理由などについて】

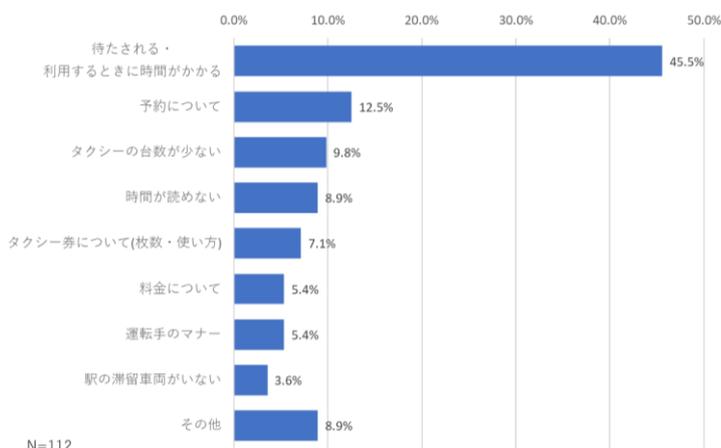


図 82 Q2 問題意識の理由

〈具体的な理由〉

- すぐに出かけたい時に呼んでも待つことが多い
- タクシーがなかなか来ないため病院等の予約時間に間に合わないことが多い
- 予約が出来ない為病院の予約時間に間に合わない時、不安
- タクシー券が少ない
- 家からの呼び出し料が入ること

【意見一覧】

問題理由	分類
利用券が少ない。	タクシー券について(枚数・使い方)
タクシー認めない→のる 認める→自宅 タクシーを呼ぶ所から料金が掛る？	料金について
タクシーの台数が少なく、愛宕駅前のタクシー乗りばにタクシーがない。電話をかけると会社迄歩いてそこから又TELをくれと。歩くのが出来なくなっているののでつらい。	タクシーの台数が少ない
予約が困難。	予約について
タクシー会社での車の台数が少ないため出発時間を自由に決められない。	タクシーの台数が少ない,時間が読めない
通院の為に利用させていただいております。病院は予約時間があるので、タクシーをお願いするのは大変です。帰りも愛宕駅で長い時間待つことが多いです。	待たされる・利用するときに時間がかかる,時間が読めない
アタゴタクシー利用	その他
すぐに出かけたい時に呼んでも待つことが多い。迎車料金、予約料金を加えると、2千円はこえてしまう	予約について,待たされる・利用するときに時間がかかる
タクシーがなかなか来ないため病院等の予約時間に間に合わないことが多い。	待たされる・利用するときに時間がかかる,時間が読めない
予約が不可能なため、利用したい時に呼び出すことができない。利用したいタクシー会社に、制限があり、利用しにくい	予約について
予約が出来ない、台数が少ない	タクシーの台数が少ない,予約について

問題理由	分類
待ち時間がかかる点(往き) 駅に空車がない事が多い。	待たされる・利用するときに時間がかかる,駅の滞留車両がない
運転手がない。出払っていて空きがない。予約がいっぱい等、お願いできないことが多い。	タクシーの台数が少ない,予約について,待たされる・利用するときに時間がかかる
近くにはないと思います。	その他
待ち時間	待たされる・利用するときに時間がかかる
待たされることが多い。寒い時は待ち時間がつらい。	待たされる・利用するときに時間がかかる
急ぎの場合、見つけたタクシーを止める場合がある。指定タクシー(個人タクシー)でない場合利用できなかった。	その他
特にかいもののかえり荷物があるのでどうしてもタクシーを利用する場合ひる時間は特にいくらまってもタクシーがない。特にすまいはしょうてんがすくないため遠くまでいかないため	待たされる・利用するときに時間がかかる
まち時間	待たされる・利用するときに時間がかかる
車が少ない又時間がかかる	タクシーの台数が少ない,待たされる・利用するときに時間がかかる
他県にまたがって使いたい	その他
病院など予約時間に間にあうように心配なので1時間前位にデンワするのですがそれから待ち時間が時によってはきたのが1時間近くになってしまい、やっと予約時間に間にあったこともあるので、北風の中や、夏の暑さで熱中症になりそうなこともありました	待たされる・利用するときに時間がかかる,時間が読めない
助成券をなくし、1回500円の券を作り年間3万円位支給する いちいち記入の手間もなく、金融機関への振込料も無駄と思います。	タクシー券について(枚数・使い方)
聞きたい事。福祉タクシーを頼む際に自分の近くのタクシーをお願いした方がいいのですか。前に愛宕タクシーを頼んだ際、時間がかかるという事でしたので、午前中にいけたことがあったのです	時間が読めない
3月29日丸川タクシーにTelしたが利用者が多いので来なかった(銀行に行きたかった)	待たされる・利用するときに時間がかかる
特に問題ない	ー
支払い方法と呼び出し後の迎いの待ち時間等	タクシー券について(枚数・使い方),待たされる・利用するときに時間がかかる

問題理由	分類
予約がむずかしい。	予約について
問題なし	—
なし	—
待ち時間が30分以内だと良いが電話もなかなか通じない。	待たされる・利用するときに時間がかかる
別に問題ありません。利用させていただき、お世話様です。	—
出掛ける朝は気ぜわしいので、前日に予約をしたいと告げた所当日の朝、電話予約をしてほしいと言われた。	予約について
運転手さんの資質	運転手のマナー
よびだしても来てくれません(時間に、予約できない)	予約について、待たされる・利用するときに時間がかかる
通院のクリニックから自宅迄は、タクシーを呼ぶと高額になる	料金について
大型の福祉タクシーでなく、普通車の福祉タクシー利用したい。(自分で歩けるが、動作が遅い為)	その他
初めてのタクシー会社での利用はイヤな顔されるから。	運転手のマナー
通院の時間(8:30~10:30くらいの間)は、利用客が多いのか、1時間待ちなどになってしまう。	待たされる・利用するときに時間がかかる
月1回の利用で往復利用してしまうと足りない。まめバスの本数が多い地域ではないので、どうしてもタクシー利用にたよるしかない	タクシー券について(枚数・使い方)
病院は家から近い所を利用しますので(西南医療センター、東葛病院)を利用しますので県境を越えても利用出来るといいですね。	その他
時間指定の為、時間前にこられた場合、準備(トイレ)がととのわない事があるから	時間が読めない
自宅とタクシー会社が遠い	その他
歯医者に通院していた時、近いから歩いて行ったらと3回位いやみを言われた。	運転手のマナー
運転手さんが親切に接してくれるので助かります。	—
駅から利用しますが、呼出しの電話をしても何度かけても来てくれない時があり医者に行く時困ります。	待たされる・利用するときに時間がかかる
特になし	—
朝9時~10時頃川間の駅にてタクシーが少ないのでタクシーにのれない	タクシーの台数が少ない,駅の滞留車両がない
運転手さん少なくなかなかこない。	タクシーの台数が少ない,待たされる・利用するときに時間がかかる
タクシー会社の対応が悪い 初回呼出しに300円のところ400円のところはなぜか?	運転手のマナー

問題理由	分類
目的地まで行って福祉タクシーを使うことを考えていない	その他
申し込んだ時対応が遅い。	待たされる・利用するときに時間がかかる
梅郷駅、野田市駅には殆どタクシーがないこと。全体にタクシーの数が少く、通院帰りには40～50分待ちもある。	待たされる・利用するときに時間がかかる、駅の滞留車両がない
問題はありません。	ー
待ち時間が長い。	待たされる・利用するときに時間がかかる
予約が出来ない為病院の予約時間に間に合わない時、不安です。	予約について、時間が読めない
特になし	ー
近くにタクシー会社がないので来てもらうのに時間がかかる事がある	待たされる・利用するときに時間がかかる
京成タクシーをよんだらどのくらい時間かかりますかと聞くとわからない。 (京成タクシー)◎1時間40分位まったことがあります	待たされる・利用するときに時間がかかる
午前中は利用客が集中する傾向があるのか、なかなかタクシーを呼び出せない。タクシー会社の保有台数が少ないこともある。	タクシーの台数が少ない、待たされる・利用するときに時間がかかる
なかなかタクシーにつながらない。	待たされる・利用するときに時間がかかる
夫が週3回、透析通院している為本人の助成券と合わせても足りません。	タクシー券について(枚数・使い方)
家からの呼び出し料が入ること。	料金について
待ち時間がかかりすぎる、ひどい時は1時間待ち	待たされる・利用するときに時間がかかる
タクシー事業者のタクシーの前日予約・時間の指定が、出来ない。	予約について
・1回目のタクシーは70歳代以上の方でやさしい方でしたが、帰りにぶつかりそうでした。 ・2回目のタクシーは運転中に携帯に出てました。	運転手のマナー
車が不足の為、利用出来ない。(直ぐに来ない。)	タクシーの台数が少ない、待たされる・利用するときに時間がかかる
福祉タクシーは予約ができるのでしょうか？よくわからないのです。病院へ行く日は予約になっていて福祉タクシーをたのんでもなかなかつかまりません	予約について、時間が読めない

問題理由	分類
令和2年は10枚位残りましたが、3年は1月末になくなった。たりなかった。病状等により通院回数がふえる。キッコーマンには、内科、整形、耳鼻科に通院。	タクシー券について(枚数・使い方)
電話してから、タクシーが来るのに時間がかかる。	待たされる・利用するときに時間がかかる
病院診察予約時間に合わせて呼んでも配車がないので間に合わないことが多い	待たされる・利用するときに時間がかかる
予約もきくので有難いです。歩行が困難なので車がないと病院にも行かれませんので福祉タクシーは有難いです。	—
配車到着まで時間がかかり過ぎる	待たされる・利用するときに時間がかかる
呼び出し(お迎え)料金がかかる。	料金について
・タクシー運転手が少ないのか呼んでも待たされることが多い ・こちらが乗りやすいように止めてくれず行く方向に止めるので回りこんで乗らなければいけない運転手がいる	待たされる・利用するときに時間がかかる,運転手のマナー
利用するお客様が多い時には、電話してもつながらない。時間かかります。	待たされる・利用するときに時間がかかる
愛介護タクシーを利用しています。満足しています。	—
時間(待機)	待たされる・利用するときに時間がかかる
電話しても出てくれない時があった。天気の悪い日で、利用出来なかったです。	待たされる・利用するときに時間がかかる
かなり前から予約をしないといけない。当日には、乗れない。これは、つかえない。	待たされる・利用するときに時間がかかる
タクシーあごタクシーをTELかけて付人がまたされる	待たされる・利用するときに時間がかかる
契約業者が減って空車も少なく利用しづらくなっている	待たされる・利用するときに時間がかかる
福祉タクシーは医者への帰り必ず利用しています	—
今年は、たまたま一度だけの使用でしたが今後回数が増えると思いますので、よろしく願います	—
タクシー台数が少ないため、緊急時になかなか来ない。	タクシーの台数が少ない,待たされる・利用するときに時間がかかる
呼んでもこんでいるのか時間がかかりすぎ	待たされる・利用するときに時間がかかる

問題理由	分類
最近予約がとれにくく、困る事が多いです。しかたなくタクシーと思います が、それもだめで、近所の方にお願ひしました。	予約について
午後3時前後にかなり待たされたことがある。(何回か複数回)病院の帰 る時など、寒かったり暮れになったこともある	待たされる・利用するときに時 間がかかる
すごく助かってます。しかし長きよりの時が自己負たんが大きいのでがっ かりしてます 知人に介護してもらい行ってます たとえば江戸川台の眼 科。	料金について
待つ時間が多い。	待たされる・利用するときに時 間がかかる
目的地からの利用で、まち時間が長い時がある。(30分以上)	待たされる・利用するときに時 間がかかる
予約時間に早めに連絡しないと時間が分らない	時間が読めない
野田市のタクシー運転手さんの人数がへっているため、タクシーをお願ひ しても1時間以上待ちになる あたごタクシーさんは、とてもあたたかい接 客をされて、これまでずっと大変お世話になっていきますので、いろい ろなことが改善されて人数にもゆとりができればよいなと感じてますし、今 まで通り、素敵なタクシー会社さんであってほしいです。	待たされる・利用するときに時 間がかかる
朝はなかなか利用できない。(愛宕駅)野田市駅から家に帰る時野田市駅 には車が少なく利用出来ず愛宕駅まで行きます。(愛宕駅は事務所があ りいすもあるので少し長くてもまっていられる。	待たされる・利用するときに時 間がかかる、駅の滞留車両がい ない
お願ひしても時間がかかる	待たされる・利用するときに時 間がかかる
電話しても時間が、長い時もある 30分位待つことも。	待たされる・利用するときに時 間がかかる
往復で最高10回ぐらいだとよいと思います。	タクシー券について(枚数・使 い方)
タクシー会社に車を依頼する際、掛ける時間帯に問題が有るとは思いま すが、車3、4台待ちの時が多々有る。	待たされる・利用するときに時 間がかかる
できれば自己負担がもう少し少なくなればと思います。	料金について
自己負担はできれば少ない方がよいと思います。	料金について
予約が出来ない	予約について
病院入院が令和3年に辻仲柏の葉利用がありましたが行きは、大丈夫で すが帰りは流山タクシーはことわられました。慈恵大は北柏交通は親切で す。	待たされる・利用するときに時 間がかかる
タクシー会社での車の台数が少ないため、またされる事が多い。	タクシーの台数が少ない、待た される・利用するときに時間か かる

問題理由	分類
問題なし	ー
主にアプリで申し込んでいるので(タクシー)、自分はケイタイなし	その他
市外の病院へ行った時など。でも仕方ありません。主人が昨年脳梗塞になってから一緒に乗って利用が多くなりました。	その他
前日に予約出来ない	予約について
家から頼む場合時間が読めない	時間が読めない
タクシーが忙しい時、利用時間を待たされる	待たされる・利用するときに時間がかかる
利用する際1、2度利用するとその後利用できないという状態になったり、なかなか電話がつながらずやっと利用できる業者が見つかって、日時が合わないということが多かった。全く繋がらない業者も多かった。	待たされる・利用するときに時間がかかる
一ヵ月10枚しか使えない。週3日透析通院、もう少し使えたら助かります	タクシー券について(枚数・使い方)
4月25日予約を取るため電話したが予約ができなくなりました。時間帯によって待ち時間が長いこと(30分から1時間)があるので、時間で利用するときは大変困ります。予約代400円	待たされる・利用するときに時間がかかる

Q3 公共交通に求めるものとして、最も当てはまるものは次のうちどれですか。

- 「家から目的地まで行けること」が約6割と最も多い
- 次いで、「料金が安いこと」が約3割

	回答数	割合	無回答除く割合 (N=460)
家から目的地まで行けること	288	54.4%	62.6%
料金が安いこと	62	11.7%	25.7%
利用できる回数が多いこと	30	5.7%	4.2%
目的地まで最短で行けること	24	4.5%	3.5%
好きな時間に利用できること	51	9.6%	7.8%
その他	5	0.9%	0.8%
無回答	69	13.0%	—
合計	529	100.0%	100.0%

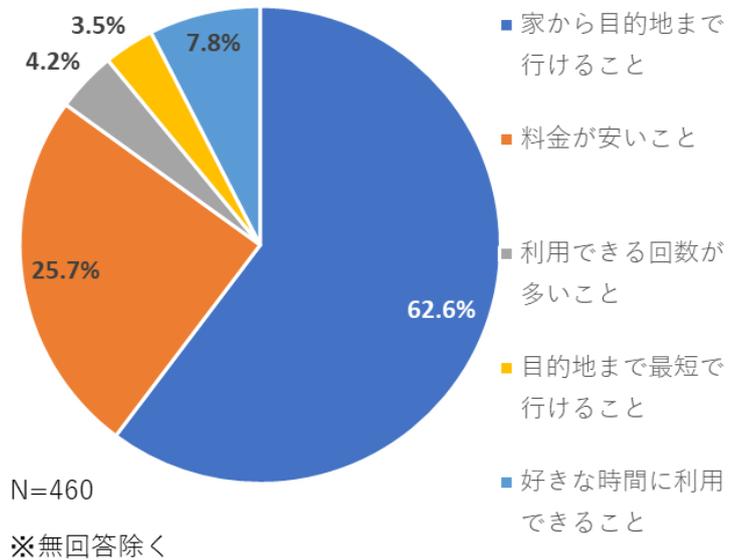


図 83 Q3 公共交通に求めるもの

【IIあなた自身についてお聞きします。】

① 年齢

- 「80歳代以上」が約7割を占める

	回答数	割合
40歳代	1	0.2%
50歳代	4	0.7%
60歳代	10	1.7%
70歳代	136	23.8%
80歳代以上	403	70.5%
無回答	18	3.1%
合計	572	100.0%

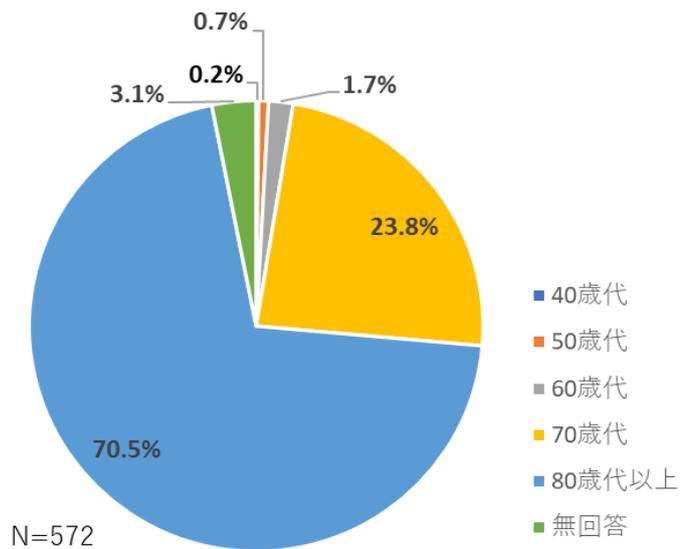


図 84 ①年齢

## ② 世帯構成

- 「ひとり暮らし」「夫婦のみ」が約3～4割を占める

	回答数	割合
ひとり暮らし	207	36.2%
夫婦のみ	174	30.4%
親と子(2世代世帯)	94	16.4%
親と子と孫(3世代世帯)	27	4.7%
その他	34	5.9%
無回答	36	6.3%
合計	572	100.0%

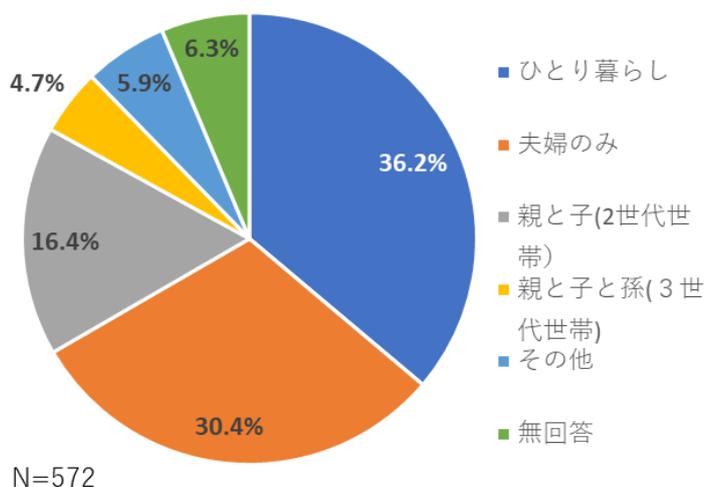


図 85 ②世帯構成

## ③ 実際に住んでいるところ

- 「野田地区」が約3割を占める
- 次いで、「南地区」「川間地区」が約1～2割

	回答数	割合
野田地区	193	33.7%
中地区	27	4.7%
南地区	99	17.3%
北地区	45	7.9%
川間地区	73	12.8%
東地区	39	6.8%
福田地区	19	3.3%
木間ヶ瀬地区	23	4.0%
関宿中地区	7	1.2%
二川地区	11	1.9%
関宿地区	4	0.7%
その他	5	0.9%
無回答	27	4.7%
合計	572	100.0%

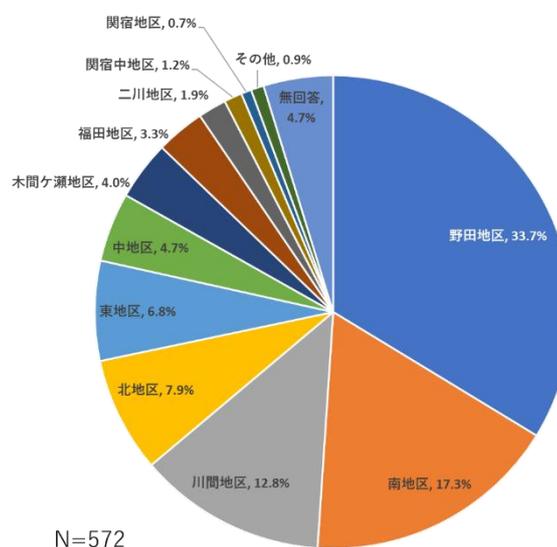


図 86 ③お住まい

④ 日常生活の外出頻度

- 「週に1～2回」が約4割と最も多い

	回答数	割合
ほぼ毎日	53	9.3%
週に1～2回	242	42.3%
月に1回	87	15.2%
年に数回	47	8.2%
その他	75	13.1%
無回答	68	11.9%
<b>合計</b>	<b>572</b>	<b>100.0%</b>

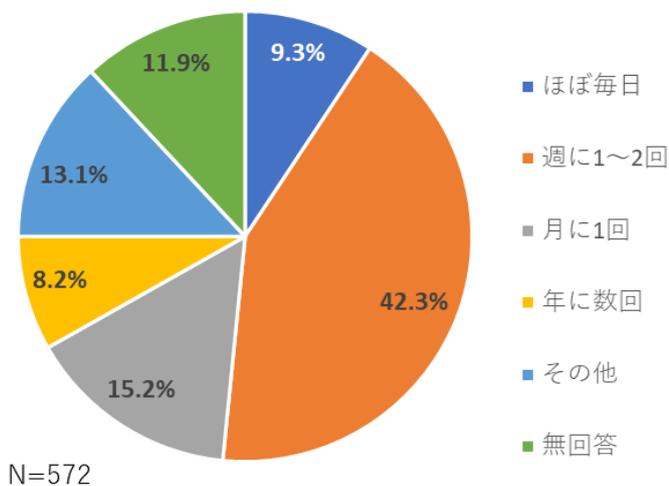


図 87 ④日常生活の外出頻度

⑤ 外出時の介助の可否

- 「介助は必要ない」が約5割を占める

	回答数	割合
介助は必要ない	273	47.7%
支援や介助が必要	204	35.7%
その他	47	8.2%
無回答	48	8.4%
<b>合計</b>	<b>572</b>	<b>100.0%</b>

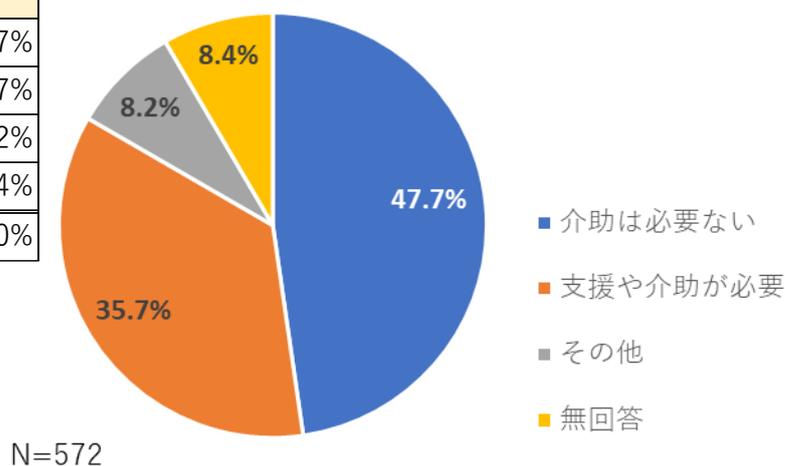


図 88 ⑤外出時の介助の可否

⑥ 自動車免許、クルマの保有状況

- 「もともと免許がない」、「免許を自主返納した」が約3～4割を占め、全体の約7割が免許を保有しておらず、移動手段がない

	回答数	割合
免許を持っていて、自由に使えるクルマがある	28	4.9%
免許は持っているが、クルマを持っていない（自由に使えない）	15	2.6%
免許は持っていないが、家族等が送迎してくれるクルマがある	43	7.5%
もともと免許がない	238	41.6%
免許を自主返納した	171	29.9%
無回答	77	13.5%
<b>合計</b>	<b>572</b>	<b>100.0%</b>

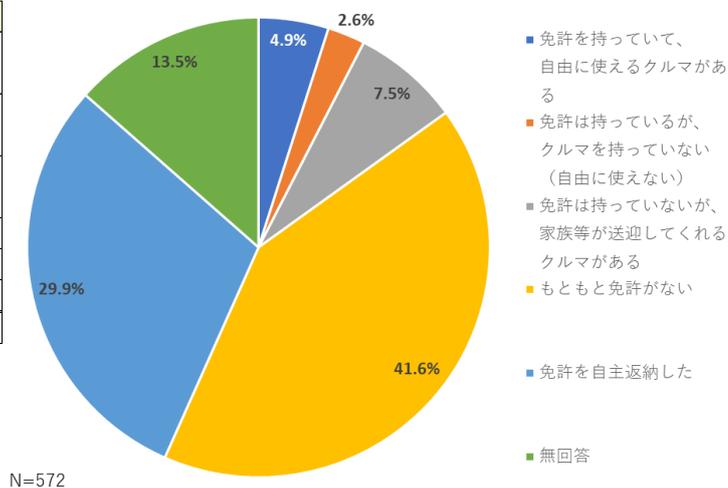


図 89 ⑥自動車免許、クルマの保有状況

【Ⅲ自由意見】

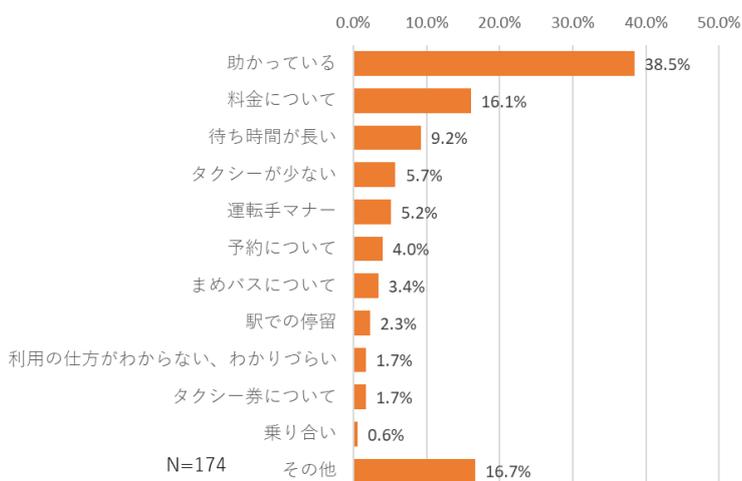


図 90 自由意見

- 満足している、助かっているといった意見が約4割
- 【料金について】
- 介護タクシーが高い
  - 補助金の額をあげてほしい
- 【待ち時間】
- 連絡して待たされる
- 【タクシーが少ない】
- 車の台数が少ないため、出発する時間が決められない
- 【運転手マナー】
- 態度が悪い、親切にして欲しい

【自由意見一覧】

自由意見	分類
予約時間をしたい。安心安全の前かいごタクシーを利用したいが利用、料金が高い。	予約について,料金について
・なるべく「まめバス」を利用しようと思っています。 ・駅前タクシーの有無によります。	まめバスについて
老々介護で(姑・夫)私自身歩けなくなり入院もし、現在介護2→要支援2になり、毎日、町内の人の助けで朝のラジオ体操、と散歩を途中寄まで休み休み実行中。ヘルパーさん週一回来てもらって、そうじ機、風呂のそうじをお願いしている 体力がないので、タクシーに電話しても、待ち時間が長く疲れはててしまうため、近所の人に送迎をたのんでいる、が、皆さん高齢の方が多く返納の方、用事優先なのでいつまで続くか不安です。	待ち時間が長い
福祉タクシーに問合せたら予約が出来ない事と健常者は他のタクシーを使って下さいと、断われた。普通のタクシーの台数が少なく、待たされる。迎車代が他市より高い。	待ち時間が長い,タクシーが少ない,料金について
目が悪い為冬はすぐ暗くてあぶないのでタクシーを使います	助かっている
車の台数が少ないため、出発する時間が決められない。	タクシーが少ない
利用したことありません。良くわからない為	利用の仕方がわからない、わかりづらい
・京成あごタクシーや丸川タクシーを利用しているが、どの運転手さんも心よくタクシー助成券をうけとってもらえるので、利用者としてありがたい ・あご駅や野田市駅、梅郷駅に常時停留してほしい	駅での停留
タクシーを呼んだ時、せめて15分以内には来てほしい。	待ち時間が長い

自由意見	分類
利用したい時に利用できない。利用できるタクシー会社に制限がある 福祉タクシー会社が少ない。	待ち時間が長い,タクシーが少ない
値段が高すぎる	料金について
野田市のタクシーが少ない	タクシーが少ない
これから、まめバス利用しようと思う ただ時間表がわからない タクシーも利用します 今までバスのらなかった歩いた方	まめバスについて
お願いしたくとも来ていただけることが少なく、運がよければ来ていただけるということ。まめバスの本数がふえればといってもどれだけ利用者がいるか？買物難民の涙です。	待ち時間が長い,まめバスについて
利用料金に送迎料金(約400円)が加算されること 介護が必要な状態でやむを得ないと思えますが。	料金について
近くにあったら利用したい	その他
呼出後到着までの時間がかかり遅い場合がある(30~50分)このため通院の場合は予約している(予約料金400円)	待ち時間が長い
とても楽な気持ちで利用しています。	助かっている
3日前に予約電話をして有ったのに当日、時間前に玄関で待つて居たのに来てもらえず3回電話して予約を忘れられて居た事に、「予約の意味がない」って言ったら、謝る言葉もなく「次から他を頼んで」と言われ、着信拒否にされた。	運転手マナー
福祉専用タクシーは予約等が出来理想的ではあるが料金が高く(通院に往復5~6千円)利用しにくい せめて一般のタクシー並になるとたすかるのですが特に住んでいる上花輪新町は坂道のためまめバス等もなくタクシーを利用せざるを得ません。ここに住んだ事は人生の大変な誤算となっています。	予約について,料金について
皆さん感じが良く、利用させて頂いています。	助かっている
当初、自宅まで迎えに来る距離が1km未満は無料ですと運転者が云っていたが起点がどこからか不明で会社ごと違いがある。客が乗車した時が起点だと思えますが。	その他
あたごタクシーさんいつもお世話になります	助かっている
いつも愛宕タクシーがほとんどなのでよくわかりません	助かっている
他県にまたがって使いたい	その他
いつも、ありがたいです。たすかっています。	助かっている
誠に失礼しました。私は今までタクシーと言えば・あたごタクシー・朝日タクシーだけだと認識していましたので福祉タクシーは別の物で有るとは気づかずこの所体調悪く病院や病者に行く時タクシーを頼んでも1時間以上来てくれず診察の時間が過ぎてしまうので心配をしていました。この度福祉タクシーをしっかりと認識しました。	待ち時間が長い
現在一回辺りの上限補助の金額が一回当たり千円なのですがもう少し金額をうわのせしてほしい。	料金について

自由意見	分類
上記に書いた事ですが、実行して頂きたいです。年寄りには面倒な事苦手になります。(私は夜暗くなつての帰宅と雨の日の帰宅運河駅よりタクシー利用しますので500円の金券にしていただけたらとても助かります。	その他
タクシー券について、今の所10枚位でいいと思います。	タクシー券について
病院に行くのにタクシーでないと行けないので利用させて頂いてます いつも、あ たごタクシーですが運転手さんが親切なのでありがたいです	助かっている
通院の際時間の予約に間に合うように来て、もらいたい。車イスを利用しないの ですが、福祉タクシーは補助金500円支払いすると聞いたのですがどうなるのか 福祉のためにですか。	待ち時間が長い
私達にとってもいいのりものです。足やこしがいたくて歩くことが出来ずこれからも お世話になります ありがとうございます。	助かっている
大変、ありがたいと思って居ります。	助かっている
車の台数がたりないのでなかなかつかえない まめバスがもう少し便利にあると 良い 1時間に1本位は、ほしい なるべくまめバスを利用するようにしている	タクシーが少ない,まめ バスについて
福祉タクシーがないため利用出来ません。	タクシーが少ない
右膝を、ふたつに骨折し、小張病院へ入院した。幸い、ふく雑骨折でなく、昨年、I EONの医者への帰り、床ですべて、ころび装具つけて静かに休み、リハビリを受 け、17日間程で退院出来た。左は、股関節のope4回、右は1回、受けていて、もう 大分、弱っている所でした。現在は、医療制度を利用し、訪問介護や、医者にも連 れて行って頂いています。時々孫がつくば市に住んでいて、助けてくれています。	助かっている
夫が骨折してからしか頼んでないのでまだ良くわからないが何度か頼んでいたタ クシーが、なかったのも他のタクシーを頼んだが、介護してもらわないのに1000 円プラスされタクシー代も(いつもの所は1090円の所2650円取られました)	料金について
私がいつも利用するタクシーはレシートは必要ですかときく いつも発行できるの に。運転手によりちがう	運転手マナー
安ければ乗合いでも良い。つまりまめバスの車両を利用する、予約制とし、自宅 でひろってもらう。車両はワゴン車の福祉仕様を利用する方が良い。	乗り合い
タクシー券を利用しても補助金が戻ってこない。何のために券を利用しているの かわからない。	料金について
迎車代金が高い。	料金について
この頃は閑宿交通を利用することが多いですがごくたまにクルマが無い時がある と(他に出ている)困ります 近所も皆高齢や病気持ち、亡くなったりでとっさに頼 める人もなくなりました 有料でボランティアで電話でお願いが出来の方がいらっ しゃったらと思います	タクシーが少ない
色々なタクシーがカードつかえるといい	その他
・迎車料金も補助金(助成金)の対象としてほしい。 ・目的地まで遠廻りする運転手がいる。態度が悪い	料金について,運転手 マナー

自由意見	分類
ありがたく利用させていただいています	助かっている
非常にたすかっており特別になし	助かっている
歩行器を使用していて、現在の所、運転手さんが車に乗せるのを手伝って下さるので、ありがたい。	助かっている
いつもタクシー券を利用していますが、助かります 京成タクシーあたご(株)を利用(通院のため)していますが、大変便利に使用しています ありがたい事です。今後も、お願いします。お世話様です。	助かっている
大体の運転士さんは親切でした。	助かっている
予約が出来るようにしてほしい	予約について
まだ自転車(電動)が乗れるのでなるべく利用したいと思っています	助かっている
タクシー利用が多いけれど、運転手さんが、ゆっくり対応してくれない時が多い	運転手マナー
タクシーを利用させて頂き心から感謝しております。(私の家は車がないので)利用する方が多くなり、ドライバーさんがいないとの事 先日は病院の帰りタクシーを利用しようと思ったら1時間待ち、まめバスの時刻表を見たら2時間待ち、段々と高齢者が多く利用する方が多くなるので改善するのは、難しいですよね。	待ち時間が長い,助かっている
好きな時間に安く行けるので感謝している	助かっている
独り暮らしの為ボケない様に出掛けたいのですが何しろコロナの時代必要以外はどこにも出向くことはなくタクシー利用は控えています。	その他
通院時間(8:30~10:30くらい)のタクシーの稼働数を増やしてほしい。	タクシーが少ない
福祉タクシーの補助があるだけでもとても助かっています。タクシーでしか外出できない老人も多いので、介護認定のレベルごとに発行する枚数を変えたらどうでしょうか。	タクシー券について,助かっている
タクシー券は大事に感謝して使用させて頂いています。なるべく自分自身で買物もゆっくり歩いて行くようにしていますが、最近は視力も落ちて、ヒザの痛みもあり(失明、歩行困難?)等の不安があります。今後も、大事に使わせて頂きます。	助かっている
・タクシーによって料金が違うのでわかりづらい。 ・通院の場合、時間がかさなると、きてもらえない。 ・前もって予約したのに車故障でかわりの車を手配してもらえない	予約について,利用の仕方がわからない,わかりづらい
好きな時利用できて便利です。ありがとうございます。	助かっている
2年前のこと、急な足腰立たない症状で救急車で病院に運ばれる。症状が落ち着いて家に帰ることになり立つのがやっとの状態だったので福祉タクシーを頼もうとTELするが6ヶ所何処も都合つかずタクシーで苦労して帰宅しました。12月31日の夜10時という止むを得ない条件下で仕方なかったのですが一番困った時に助けにならなかったという苦い経験があります。	その他
・運転手さんは親切にしてくれます・サービスに甘えて利用させて頂いています	その他
助成金はありがたいが経済的に余裕がないのでそんなに利用できない 料金がもうすこし安ければ利用できるのだけど。	料金について

自由意見	分類
ありがたいと思っています	助かっている
現在、ひざ関節と骨粗そう症の治療を受けていますが歩行は、出来ますが歩くのが大変になった時、福祉タクシーがあつて助かります。その時は家から乗車します。	助かっている
現在関節リウマチを長い間病んでいます 足首がいたい時は通院に車を運転しないので、福祉タクシーを利用しています。昨年末目の手術でタクシーを利用いたしました 大変たすかりました。	助かっている,その他
90才に近くおつかいに行くのにタクシーをつかってよろしいのでしょうか 始めて3月から券をもらいました。	その他
補助金の増額をお願いします。	料金について
通院以外にはほとんど使っていませんが歩くのがつらく重い物を持って帰る時は利用していてとても有難く思っています	その他
買物した物を車へ移動(重い品物)してくれたら助かります(時々手伝って下さる人もいます)	助かっている
ありがたいです。	助かっている
限度額を1500円にして欲しい。	料金について
便利に利用させてもらっている。	助かっている
①利用でき、ありがたいと思っておりますが②タクシーの待ち時間が長い、(朝日タクシーは営業してますか?)ので最近では外出が少ない(コロナも関係)為券が残ります。30枚位にして下さい。	待ち時間が長い,タクシー券について
大変助かっています 歩行困難になり、(88才)利用度少なくなりました。ありがとうございます。	助かっている
料金が引き落としの時反映されているのかどうか。迎車の分は、料金に入らないのですか。	待ち時間が長い
ありがたいと思います	助かっている
利用したことが、ないのでわかりません	その他
あつごタクシーの皆様は親切に私に気を使ってくれています	助かっている
①朝日タクシーさんがどのくらいかかりますかと聞くと時間をいってくれる。②京成タクシーさんはどのくらいかかりますかと聞くとわからないと言う。③病院の検査予約・普通の予約の時早目をお願いしますが時間はわからないと言うのでこまります。	その他
なるべく利用しないように努力している。(止むを得ない場合を除いて、税金の補助を受けては申し訳ないと考えている)	その他
大変有難く利用させて頂いております。願わくば利用額の半額の助成に千円の限度額が無ければ大変助かります。	料金について,その他

自由意見	分類
無理とは思いますが、すべてタクシーを利用出来ると良いと思います。(契約会社はあるのに丸川タクシーさんのみ利用しています 他は受けつけてくれません。今はまだ困って居りません	その他
病院からの乗車で感じる事は、「体を大切に」とか「気を付けて下さい」と声をかけて下さる事 買物の重い時玄関まで運んで下さった方もあります。感じの良い方々です	その他
利用したい時もあるが、なるべく使わない様にしている。大変助かります。	助かっている
福祉タクシーは使用してないで帝都タクシーを毎度呼んでいますが、この券は福祉タクシーのみの使用とは気がつかず、タクシー会社へ提出しました。・毎年お気遣いありがとうございます。	助かっている
助っています。	助かっている
最寄りの駅にタクシーが無い事。(梅郷駅アーバンパークライン) タクシー運転手さんが、優しく助成券を受け取って下さる。荷物がある時は、手伝って下さる。感謝です。	駅での停留,助かっている
運転中はBluetoothを使うかあとで電話に出てほしいです。70歳以上の方は運転手はきびしい	その他
年金での支払いをまずする事になるのでやはり回数は少なくなる(迎車代がかかるため)	その他
予約なしでもたのんだらすぐきてくれたら良いと思うのですが福祉タクシーは安心してたのめないです	その他
以前より優しい運転手さんが増えたと思いますが、まだまだ不親切な方も多く、門より遠かったり、乗降ドアが反対側だったり配慮のない場合もあります。	運転手マナー
私は今年8月に86歳になります。8月中に免許を自主返納することにしてます。その後の足が心配です。買物中店の前で福祉タクシーに待ってもらえるようにして下さい。	その他
他県から野田に来たのですが電話で頼む方法しかないのですが呼び代が400円も加算されるのにびっくりしました。国民年金の少ない中からでは余ほどのことでないと頼めません。助成金にその分は入ってないのではと思います。	料金について
私自身の病院。身体の悪い妹の家にいたり、妹と一緒に病院に行ったりします。福祉タクシーがなければ、ほんとうに困ります。これからも、どうか、よろしくお願い致します。	助かっている
足が悪いので歩行器を車で運んでくれてありがたいです	助かっている
送迎の料金が加算されるので割高になっている	料金について
とても有難く思っております。	助かっている
足が痛いので有りがたいです。	助かっている
89歳ともなれば病気、けが等で入院することが多くなりました タクシー券があることで大変助かっています ありがとうございます	助かっている

自由意見	分類
福祉タクシーの制度がある事を友達から聞き、申し込みましたが、まだ一般に知られていないようです。(タクシーの運転手さんから)聞きました。	その他
満足しています。	助かっている
・タクシーがないと歩けませんので大変有難いです。 ・外出出来ない。(足・ヒザが痛い)	助かっている
・行きやすい道ではなく、最短で料金のかからない道を通ってほしい・松葉杖なので乗りやすいように止めてほしい	その他
通院で使用していますが、とても助かります	助かっている
高齢の為体力的な事と体調がすぐれない日が多くとても助かっています	助かっている
いわゆるタクシー会社の一部の運転手の態度が悪くあきれている。まだ福祉タクシー会社のお世話になっていないので、今度から福祉タクシー会社に変更したいがすぐ来てもらえるか心配です。	その他
交通の便が、不便なので毎回利用したいのですが個人負担金が、多い	料金について
時間通り送迎していただき助かってます。急な申し出にも対応してもらってます。	助かっている
1日契約の利用はできますか。	その他
つかいたい当日に乘れるようにしてほしい。	その他
車もないし自転車ものれないので助かってます。	助かっている
免許を自主返納するので、(5月中)福祉タクシーの運賃助成金をアップしていただけるとありがたいです。	料金について
運転手の態度が悪い。不満。	運転手マナー
文化会館の帰りタクシーにりましたが(2000円)入金は、ありませんでした。券を出してくれなかったのだと思います。(先に半額支払いたいです)。	その他
もう少し親切にしてほしい イライラしていたのか、私のシルバーカーをおろさず出発しようとした	運転手マナー
全員ではないが親切にしてほしい(口の利き方)	運転手マナー
福祉タクシーは高いのでNPO法人なのはな会のタクシーを使っています	料金について
さくら、あさひタクシーをよく使うが非常に親切で助かっている	助かっている
運転手さんにはいつも親切にしてください感謝しています。	助かっている
福祉タクシーはありがたい	助かっている
梅郷駅のタクシー少ない	駅での停留
台数が少ない。	タクシーが少ない
値段が高過ぎる(距離の割合)	料金について
福祉タクシーが大変便利でありがたく利用させていただいております 利用金額の半額いただければありがたいのですが(無理ですね)お墓参りに行くときお掃除などするので時間がかかってしまいその分運転手さんに待っていただいているので費用がかかってしまい大変です。でも本当に良い制度なので感謝致しております ありがとうございます	助かっている

自由意見	分類
救急車を呼ぶほどではないが突然の不調で時間外にタクシーを利用します。が、病院が遠距離のため、高額の支払いになります。利用金額の1/2を助成していただくと助かります。	料金について
福祉タクシーがあるのは感謝していますが、料金が高いため、余り利用しません。まめバスか、病院の送迎バスを使っています。	料金について
1人で歩ける人は、往復の予約をしないで、帰りは、普通のタクシーをとられています。足腰が悪いので宜しくお願いします。	その他
市内通院の際はまめバス利用の時もあるが時間の不便さで福祉タクシー利用しています。	まめバスについて
今は1ヶ月に1回の通院になり、家の車で送迎してもらえるようになったが、車を利用できない時にタクシーを利用させていただいている。体調が悪く、週1~2回の通院、夜間の通院の時、非常に利用させていただいた。今後も、利用させていただきたい。	助かっている
午後3時~4時頃呼び出しをしても1時間位待たされることがあった。	待ち時間が長い
たしょうでも戻って来るから助かります。2000円以上の処が少し(片道)往復だときついです	料金について,助かっている
大変助かっています。	助かっている
どの様な時利用していいのかが分りづらい為外出が限られてしまう	利用の仕方がわからない、わかりづらい
タクシーTELしたら10人待ちだから時間わからないと言われた、早目に頼んで病院で待つ。	待ち時間が長い
タクシー運賃もっと安くして下さい。	料金について
料金が安くなってほしいです。(年金生活のため)	料金について
月に1度の外行の時通院のかえり病院のバスにのりおくれた時お世話に成ります 又関節リウマチの治療をうけております つらい時は家から福祉タクシーで行く事にしております	助かっている
買物帰りが重くてまめバスも少なくとても助かっていますので出来たらまめバス1時間に1本増加して下さいと助かる。	まめバスについて,助かっている
たすかっています。なんとか今の所は自立しているつもりです 先はどうなるかわかりませんが。	助かっている
タクシー券年末でなくなり市役所に電話すると2~3日で届けていただけます いつもありがとうございます	助かっている
タクシー券が60枚いただきますが残っていても1ヶ月に10回以上使えないのは、困ります。	その他
買物して、家迄に荷物を運んでくれる運転手さんもいるが、しない人もいますので困っている。	運転手マナー
やはりとしを取って来ましたので助かります	助かっている