

自由意見	分類
ピンクの紙を出すと、運転手が何やかや言葉をかけて下さって乗っても気持ちよい。心が和みます。外出することが出来て自分の性格が明るく、前向きになったように感じます。	助かっている
大変ありがたい制度です。	助かっている
①朝9:00頃までは電話がつながらない時が多々あります。②予約は受け付けないとの事で不便です。(理由はわかりません)	予約について
病院の通院に往復、自宅より利用させていただきありがたいと思っています。	助かっている
できれば利用する回数によって安くなればと思います 御苦労様です。いつもありがとうございます。	助かっている
できれば自己負担がもう少し少なければ、少し遠くまで行けると思います。いつもありがとうございます。	助かっている
予約が出来ない	予約について
たいへんありがたい制度で感謝しています。毎月通院で2カ所を往復していますが、高齢者にとってはこのような制度があることで励みになります。自分の通院している医療機関はまめバスでは行かれませんので、タクシーを利用しています。	助かっている
車の台数が少ないため、出発する時間が決められない。	タクシーが少ない
電話をしてから、タクシーが到着するまで、1時間位待つことがある。もうすこし早くできないかと思います。	待ち時間が長い
申込み方がわからなかった。今度は電話番号があるからわかる	その他
主に梅郷駅を利用しているが、待ちタクシーの数を増やして欲しい。	駅での停留
はじめてお世話になる為未だ質問等までわかりません。これから色々お問い合わせ等で御迷わくおかけする事になると思います。よろしく願いいたします。	その他
市内だけ利用の時、安い料金で。	料金について
先日ガンセンター柏へ行った時、片道 7000 円でしたが、やっぱり福祉タクシーに少しでも感謝します	助かっている
前日に予約したいと思ってもだめと言われる	予約について
柏の葉まで行くのに一日 1000 円では足りません。病院に行く時しか使わないので、もう少し補助が欲しいです。	料金について
大変助かります	助かっている
利用したいときになるべく早く電話がつながり、希望に合う日時に利用出来る、出来ないがとにかくすぐ分かる。	その他
いつも大変お世話になっております。親切に対応してくださるので、安心して病院に行く事ができています。	助かっている
通院の(特に朝の)時間はなかなかつかまらない	待ち時間が長い
運転手さんは皆さん親切です。有難く思っています。病院のみ使わせていただいているので、半額補助は大変助かっています。市内はアタゴタクシーのみで困ることが多いです。	助かっている

自由意見	分類
九割ぐらい負担してほしい。今はまだタクシー代が高い	料金について
去年のことだけど、電話がつながらないことがあった。約1時間待ってやっと来てくれた	待ち時間が長い

(3)福祉タクシー未利用者アンケート

【I. 福祉タクシーの利用状況についてお聞きします。】

Q1 福祉タクシーの利用実態について

① 過去に福祉タクシーを利用したことがありますか。

- 「利用したことがある」が約5割を占めている

	回答数	割合
利用したことがある	313	54.2%
利用したことがない	234	40.5%
無回答	31	5.4%
合計	578	100.0%

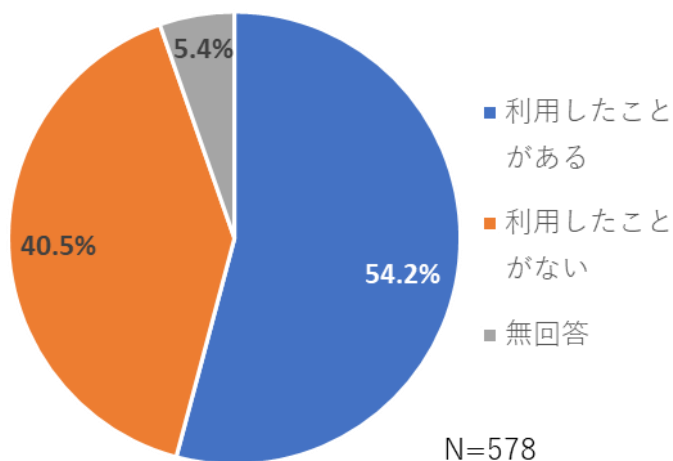


図 91 ①利用の有無

② 福祉タクシーを利用しなかった理由について、どれに当てはまりますか。

- 「徒歩や他の交通手段(家族等の送迎)等で移動することが多いため」が約4割で最も多く回答
- 次いで、「あまり外出しないため」が約3割回答

	回答数	割合
あまり外出しないため	200	34.6%
交通機関を利用するような場所にあまり行かないため	66	11.4%
徒歩や他の交通手段(家族等の送迎)等で移動することが多いため	215	37.2%
家からタクシーを呼び出すのが煩わしいため	81	14.0%
目的地でタクシーを呼び出すのが煩わしいため	76	13.1%
タクシーが利用しづらい	32	5.5%
タクシーの料金が安い	11	1.9%
施設に入所、病院に入院しているため	12	2.1%
その他	46	8.0%

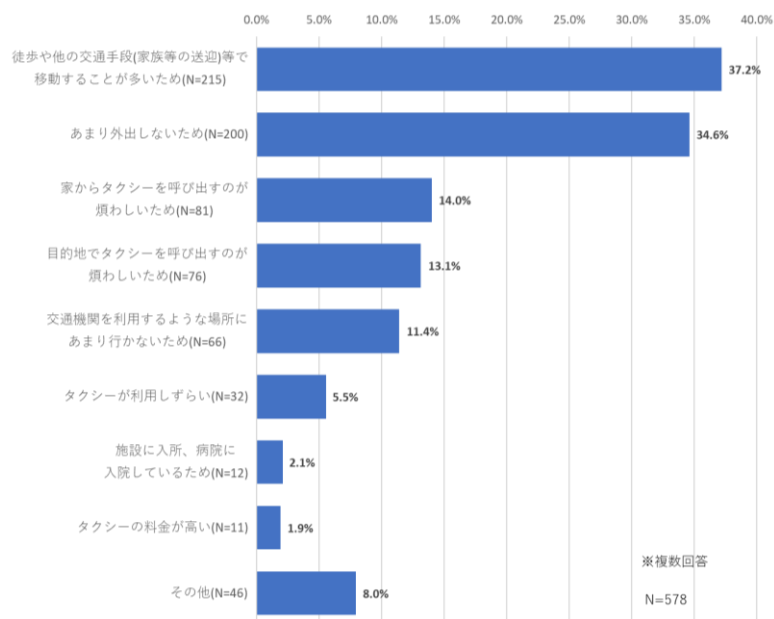


図 92 ②利用しなかった理由

③ 公共交通に求めるものとして、最も当てはまるものは次のうちどれですか。

- 「家から目的地まで行けること」が約4割で最も多く回答
- 次いで、「料金が安いこと」が約2割回答

	回答数	割合
家から目的地まで行けること	236	40.8%
料金が安いこと	128	22.1%
利用できる回数が多いこと	25	4.3%
目的地まで最短で行けること	17	2.9%
好きな時間に利用できること	67	11.6%
その他	33	5.7%
無回答	72	12.5%
合計	578	100.0%

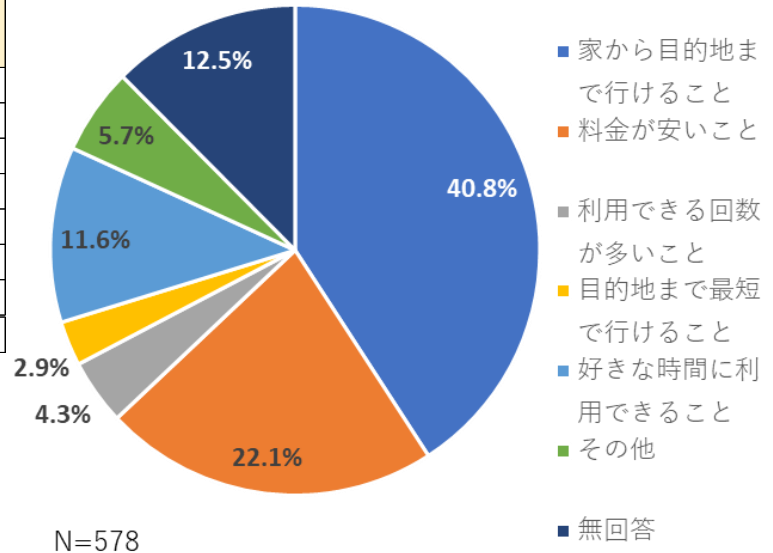


図 93 ③公共交通に求めるもの

【Ⅱあなた自身についてお聞きます。】

① 年齢

- 「80歳代以上」が約7割を占める

	回答数	割合
40歳代	0	0.0%
50歳代	1	0.2%
60歳代	15	2.6%
70歳代	137	23.7%
80歳代以上	417	72.1%
無回答	8	1.4%
合計	578	100.0%

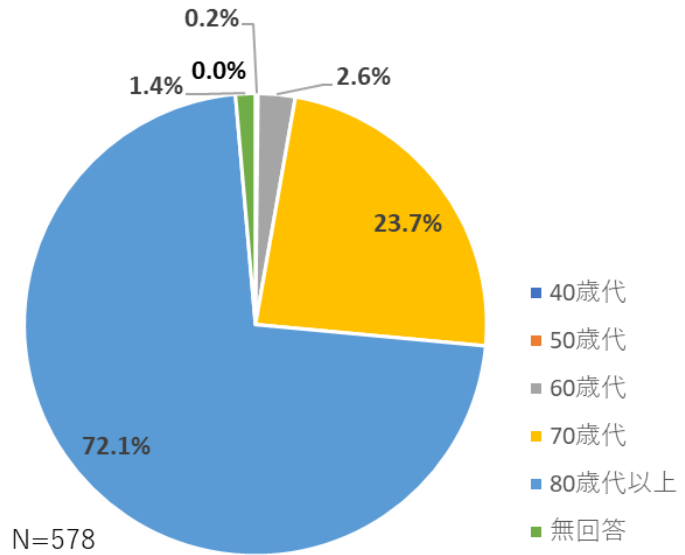


図 94 ①年齢

② 世帯構成

- 「ひとり暮らし」「夫婦のみ」が約3割を占める

	回答数	割合
ひとり暮らし	182	31.5%
夫婦のみ	152	26.3%
親と子(2世代世帯)	127	22.0%
親と子と孫(3世代世帯)	36	6.2%
その他	49	8.5%
無回答	32	5.5%
合計	578	100.0%

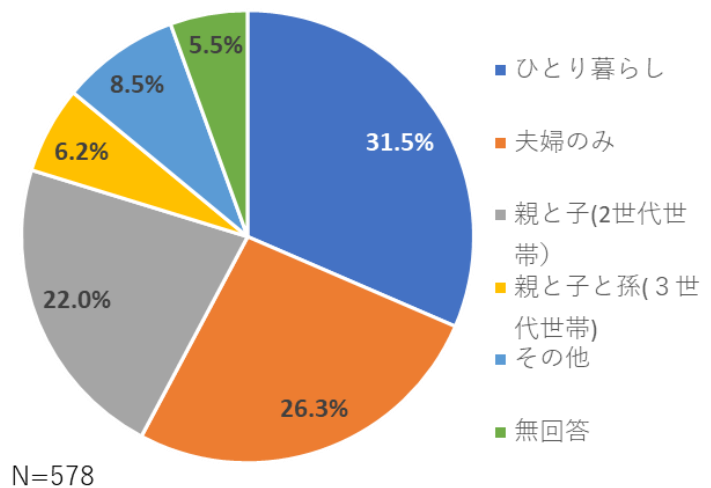


図 95 ②世帯構成

③ 実際に住んでいるところ

- 「野田地区」が約3割を占める
- 次いで、「南地区」が約2割を占める

	回答数	割合
野田地区	158	27.3%
中地区	35	6.1%
南地区	116	20.1%
北地区	52	9.0%
川間地区	59	10.2%
東地区	38	6.6%
福田地区	39	6.7%
木間ヶ瀬地区	27	4.7%
関宿中地区	7	1.2%
二川地区	19	3.3%
関宿地区	5	0.9%
その他	6	1.0%
無回答	17	2.9%
合計	578	100.0%

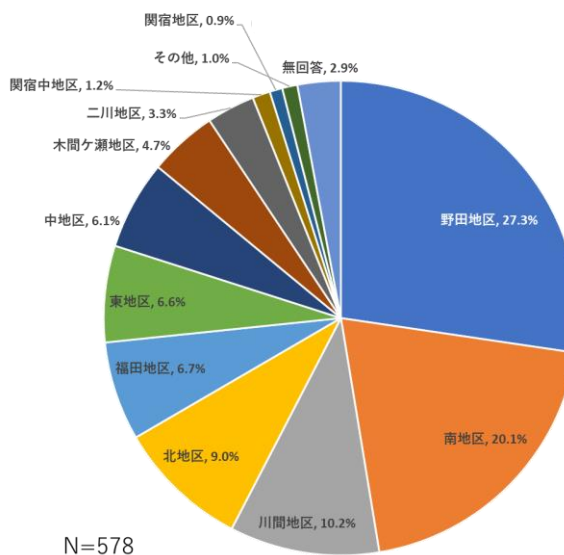


図 96 ③お住まい

④ 日常生活の外出頻度

- 「週に1~2回」が約4割と最も多い

	回答数	割合
ほぼ毎日	73	12.6%
週に1~2回	222	38.4%
月に1回	77	13.3%
年に数回	66	11.4%
その他	89	15.4%
無回答	51	8.8%
合計	578	100.0%

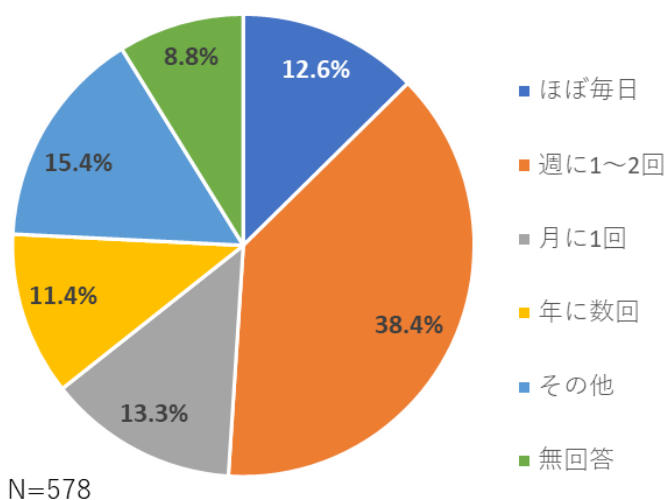


図 97 ④日常生活の外出頻度

⑤ 外出時の介助の可否

- 「介助は必要ない」が約4割を占める

	回答数	割合
介助は必要ない	203	35.1%
支援や介助が必要	283	49.0%
その他	44	7.6%
無回答	48	8.3%
合計	578	100.0%

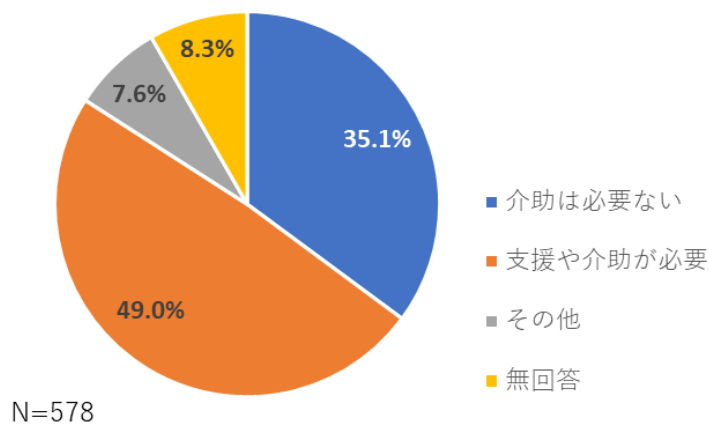


図 98 ⑤外出時の介助の可否

⑥ 主な目的地

- 主な目的地は「病院」が最も多く約4割回答、具体的な病院として「小張総合病院」や「キッコーマン総合病院」があげられている

	回答数	割合
病院(N=251)	251	43.4%
スーパー(N=63)	63	10.9%
買物(N=50)	50	8.7%
小張総合病院(N=26)	26	4.5%
キッコーマン総合病院(N=24)	24	4.2%
デイサービス(N=23)	23	4.0%
野田病院(N=12)	12	2.1%
イオンタウン(N=8)	8	1.4%
小張総合クリニック(N=8)	8	1.4%
銀行(N=6)	6	1.0%

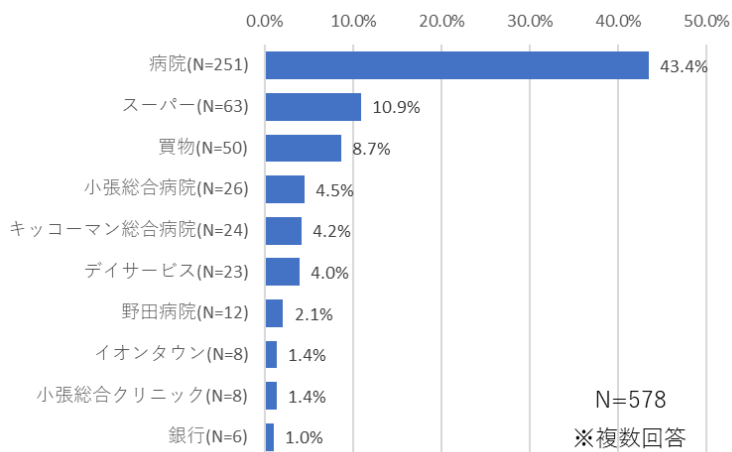


図 99 ⑥主な利用施設（上位10箇所）

⑦ 主な交通手段

- 主な交通手段は「自動車で送迎」が約5割回答
- 次いで、「徒歩」が約2割回答

	回答数	割合
徒歩	111	19.2%
自転車	54	9.3%
バイク	1	0.2%
鉄道	38	6.6%
路線バス	20	3.5%
まめバス	78	13.5%
タクシー（福祉タクシー）	78	13.5%
自ら運転する自動車	49	8.5%
自動車で送迎	277	47.9%
病院や施設等の送迎	22	3.8%
その他	30	5.2%
無回答	40	6.9%
合計	798	100.0%

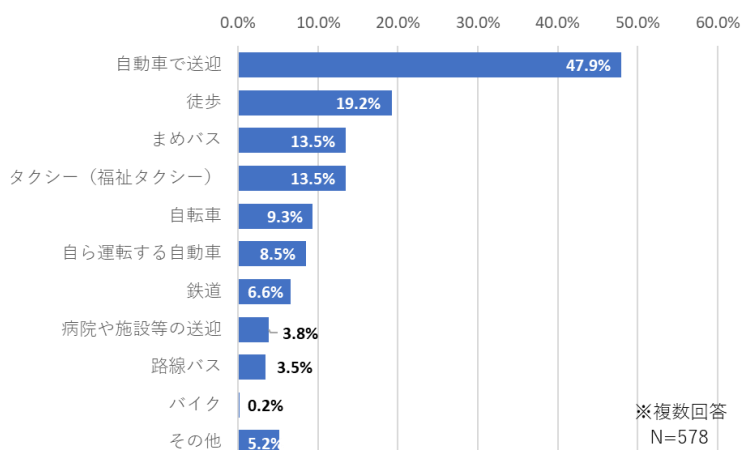


図 100 ⑦主な交通手段

⑧ 自動車免許、クルマの保有状況

- 「もともと免許がない」、「免許を自主返納した」が約 2.5 割を占め、全体の約 5 割が免許を保有しておらず、移動手段がない

	回答数	割合
免許を持っていて、自由に使えるクルマがある	55	9.5%
免許は持っているが、クルマを持っていない（自由に使えない）	25	4.3%
免許は持っていないが、家族等が送迎してくれるクルマがある	106	18.3%
もともと免許がない	151	26.1%
免許を自主返納した	142	24.6%
無回答	99	17.1%
合計	578	100.0%

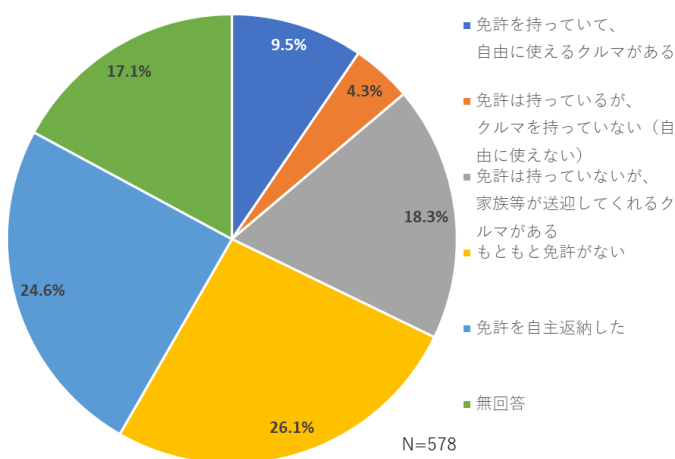


図 101 ⑧自動車免許、クルマの保有状況

【Ⅲ自由意見】

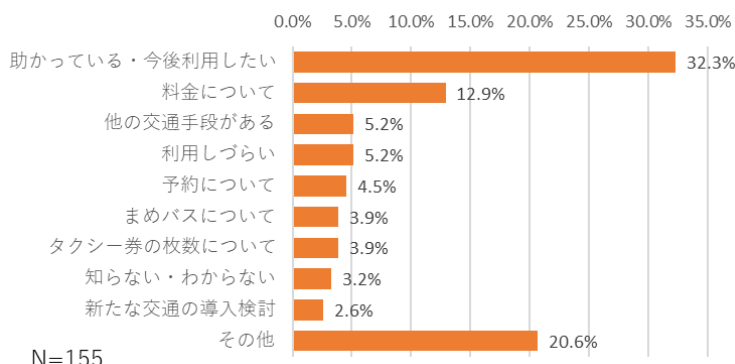


図 102 自由意見

- 助かっている、今後利用したいといった意見が約 3 割
- 【料金について】
- 介護タクシーが高い
- 補助金の額をあげてほしい
- 【他の交通手段がある】
- 教習所や施設、家族等が送迎してくれる
- 【利用しづらい】
- 呼んでも長い時間待たされて不便

【自由意見一覧】

自由意見	分類
・デマンドタクシー(埼玉県鳩山町)・乗合タクシー(テレビ、コマーシャルに出てくる)等のシステムがあると助かります。※他の地区(東京都、神奈川県等他)の様に交通費が無料になる様な行政を考えてほしいです。老人にとって、交通費が一番負担です。	新たな交通の導入検討
福祉タクシーはじめてきました。TELおしえて下さい	その他
夫の病院通いで福祉タクシーが使用出来ると助かります	知らない・わからない
野田教習所の送迎バスが近所に来てくれる。野田病院やロックタウンまで行けるのでとても助かっている(週に2回なので、もう少し回数があるといい)	他の交通手段がある
清水八幡神社(ヤックス前)9:44から11:51の前10時30分頃のバスがあると都合が良好	まめバスについて
券、多くは必要でないが予約なしで急にタクシーを使用する事がありますので10枚位は必要です。お願い致します	タクシー券の枚数について
今まで利用しないで済んでいましたが、割安で外出することが出来そうですので、ありがたいと思っています。	助かっている・今後利用したい
・タクシーを呼ぶたびに自宅の場所を説明することができない ・料金が半額といえ1回500円かかると高いと思ってしまう。200円や300円ならと思います。	料金について
2年前にころんで少し不じゆうになりました。フラフラするので歩くのに力がいられます。福祉タクシーは使えると思うと心強いですけどあまり利用はしませんでした	その他
どこに連絡するのか、停留所はどこか、時間はどうなっているのかわかりません。タクシーというと高いように思います。タクシー券はありますがタクシーがなかなか来ない、台数も少ないとか	知らない・わからない
妻と2人の時はタクシー利用しましたが妻が平成30年11月より令和4年2月迄3年4ヶ月入院、88歳の一人暮らしですので自転車で間に合せて居ます	その他
コロナウィルスの為、深夜のタクシーが使えるまで3時間かかって困った。使用する時に、福祉券を忘れて使いそびれてしまう(本人が70代の頃だが、つきそいがいないと)タクシーの運転手が親切な人だと福祉券を出しやすいが、出しにくくて支払いだけにしてしまう時があった。(病院の乗り降りの時は、車が混んでいて)	その他

自由意見	分類
福祉タクシーがある事を知らなかった。車の運転ができなくなったら、利用したい	知らない・わからない
お金がない	料金について
可能な時には家族が車で送迎をしてくれるが、それが出来ない時は、ひじょうにありがたいです。介助がないと移動できないので、今後もこのようなサービスがあると助かります。今後もよろしく願い致します。	助かっている・今後利用したい
時間(待時間など)が不規則で、予約が出来ない。新型コロナ等に対応した乗車対応がしてあるか不明。市営のタクシー会社を設立してはどうか？料金は運営出来る状態であっても良いと思う。他の自治体では買物、通院などに利用している所もある。参考にされたい	他の交通手段がある、予約について
調査担当者殿、私の母(98歳)は2年前の2020年2月から市内の介護老人保健施設に入所しており、福祉タクシーは全く利用しておりません。入所前も病院等へは私(息子)が送迎しているため利用しておりませんでした。今後も福祉タクシー券を利用させて頂くことはないと思われます。以上	その他
自分は福祉券は持っていません。耳が補聴器使用してますがほとんど聞こえません。介護要支援です。妻がタクシー券を代わりにいただいています。自分では介助してもらっている為(妻)タクシーを呼ぶ事ができない、自分はその為、申込はしてません。	その他
福祉タクシーを利用している時は運転士さんがとても親切でたすかりました。ありがとうございました。	助かっている・今後利用したい
福祉タクシーにお世話になったことがあります。よくしていただきましたが今現在リウマチの薬は服用しておりますが、状態がよくなったので利用しなくなりました。ありがとうございました。	助かっている・今後利用したい
今は利用していません。	その他
母は今介護施設におります。自宅に戻れるようになりましたら又お願い致しますのでよろしくお願い致します。	助かっている・今後利用したい
タクシーをたのんでもアキがないと嫌がられるので用がたりない	予約について
いつも小張病院に通っていますがバスが出ているので利用してます。タクシーは急な時に呼んでいます。いつも妻と一緒になので妻のタクシー券を使用しています。	その他
タクシー料金が高いため運賃助成金を今より多く出してほしい。	料金について
利用に戸惑いあり。	知らない・わからない
年齢が80歳になります。歩けますが、外出する時はタクシーを利用します。野田、タクシーは親切で目的地まで送って頂きとても良くして頂いています。これからも宜しくのほどお願い致します。	助かっている・今後利用したい
天気の良い時に利用する宜しくお願いします。	助かっている・今後利用したい
意識もあまりなく寝たきり状態です。	その他
身体のために出来るだけ少しでも歩こうと思っていますけど年も取って88歳になったので利用することがあると思いますので20枚ぐらい頂きたいと思えます。送って下さい、お願い致します。	タクシー券の枚数について
以前に利用した時には会社によって料金が違い、依頼するのに困った事があった。	料金について
野田市柳沢にすまいしておりました。	その他

自由意見	分類
常時市内の医療機関、スーパーを巡回してもらい、電話連絡で乗車出来るようにして欲しい。	新たな交通の導入検討
いずれお世話になるのですが、できるだけ自分達でと考えています。以前通院していた時は福祉タクシーを利用していました。月に一度の通院でしたが、タクシー券をたくさんもらうので少しでいいのになと思っていました。今は病気が進み訪問リハビリ、診察等になり出かける事がなくなりました。遊びに行く時は息子が連れていってくれるので出かけないわけではないのですが、今のところは何とか自力でできています。	その他
今まで感謝してます、たすかりました。	助かっている・今後利用したい
料金よっての割引額が良くわからないので今の所は余り使わない様にしてますが、これからはだんだん使う回数多くなると思っていますのでおおいに利用させてもらうつもりでおります。年金でやりくりですから気軽に利用出来る様に便宜を計って頂きたいと希んでおります。※まめバスが大変ありがたいと感謝しています。2時間のあいだ1本もない時もありますがでも重宝させて頂いております。	助かっている・今後利用したい
1ヶ月に1回出るか出ないか解らない身ですが、10枚～12枚1ヶ月に1度位使えたら外出してみたいと思います。只近くに三つ葉タクシーがなくなって、どこをお呼びしたらいいか解りません。気軽にお墓参りとかこれからコロナが終ると音楽会に出かけたいと思っています。病院、買物等安く利用出来る木野崎方面のタクシー会社を教えてください。病院も歩いて通っていますが、これから暑くなればタクシーを利用する様になると思います。80歳すぎて気軽に利用出来る会社を紹介して下さい。	その他
お願い出掛ける時はいつも福祉タクシー券を持参します。帰りに必要になると心配で。今の所使用せずに済んでいます。これからは必要かも知れません。そのために福祉タクシー券是非お送り下さい。心よりお願い申し上げます。	助かっている・今後利用したい
・現在は主人(80歳代)の車で送迎してもらっていますが、主人が免許返納したら本当に不便になります。 ・今小張病院のバス、まめバスを利用していますが時間に制限があり、受診に帰るとき(薬をもらったり)うまく時間が合わないの、福祉タクシーを利用したくなります。 ・歩くのはだんだん不自由になるので不安です。	助かっている・今後利用したい
今のところ1度も利用したことないので意見はわかりません。もしもの時にタクシー券は毎年30枚もらっています。4月からのタクシーを又申し込もうと思っています。	助かっている・今後利用したい
2年前から耳の病気のため現在全くきこえません(障害4級)電話の通話も出来ずタクシーも呼べませんでした。ひとり暮らしのため福祉タクシーの利用は通院のためにもどうしても必要ですので宜しくお願い致します。	助かっている・今後利用したい
ここ2年はコロナのため、外出を控えていました。	その他
大変ありがたく思います。ただし、病院など予約時間があるため、タクシーを呼びますがタクシーの予約代を加算すると助成金の上限をいつも越えてしまい50%以上になってしまいます。上限が目的別に上げていただければ尚ありがたいです。→通院用なら50%など(上限なしで)買い物やリクリエーション等なら上限1000円迄	助かっている・今後利用したい、料金について
呼んでもなかなか来ない。私は道路に出るのが大変、タクシー券を忘れてしまう	予約について

自由意見	分類
家族の車で送迎しています。家族も高齢で免許返上になりますので、タクシー券必要となります。	他の交通手段がある、助かっている・今後利用したい
今年度より2ヶ月に1回病院に行くので利用するので送付願います。タクシーの支援金を今少し上げてはもらえませんか	料金について
以前使った時に運転手さんにいい顔されず手続きなどを考えたら、チケット使うのも申し訳なくなり、それからは使う事を控えてしまった。信頼関係の上に成り立つシステムで、事務手続きなど思うとどうしても使うのは悪くなってしまう。イメージとしては、使い勝手の悪いタクシー券だと思う。	その他
今迄タクシー券ありがとうございました。今回はひざに違和感があり自分の足で動けなると思い一本の杖をたよりに歩行で休み休み出かけてました(病院しか行く所はない)本当にたすかりました	助かっている・今後利用したい
昨年、大ケガをした為、余り外出が出来ませんでしたが一度だけキッコーマン病院へ行く時に往復利用させて頂きました。高齢になった為、あまり外出ができなくなりましたが今年は出来るだけ外出する様に心掛け、福祉タクシーを利用させて頂きたいのでタクシー券をお送り頂ければ有難いです。	助かっている・今後利用したい
以前はひとりで病院受診に行っていたので利用していました。最近では介助が必要で受診の際も診察室に一緒に入り、説明を聞いたり、状況を説明したりが必要です。家族など付添い人が同乗してもよいのでしょうか。今は子供の車で行っています。駐車場が混んでいると玄関まで遠いのでタクシーならすぐ前で乗り降りが出来て助かります。介助者も同乗して付添い可能ならまた利用したいです。	助かっている・今後利用したい
お世話になります。現在福祉施設に入所しています。有難うございました。	その他
現在コロナ禍の中外出は当分出来そうにありませんが、都内の病院や買物、仕事の際利用させて頂き大変助かりました。外出可能になりましたら、タクシーを利用することが私の足ですので是非、続けていただきたいと存じます。外出したいのは山々です。	助かっている・今後利用したい
利用させて頂いていませんが有難く思っています。	助かっている・今後利用したい
低料金	料金について
市が電話専用番号を持ち希望を受け配車の調整を行ってほしい。まめバスに付えて。結局不便なところ走らせて市民の便利を目的として始めながら、やはりあまりにも利用者の少ない処は、便数は少なくなるのが現実ですね。ある程度便利な処が便利さを増す「シクミ」なのですね例えば関宿城線。	まめバスについて
・タクシーを見つける場合、通行の多い道路まで歩いて行きさがしてもまずタクシーが(空状の)見つからず苦勞する。そしてバス等(時間に1本あるかどうか)待つか、最終的に歩くのが多い。従って福祉タクシー利用も利用度が薄れる。・市指定のタクシー会社を呼び出す方法(自宅に来てもらう)も、数が少なく、しかも2社とも自宅とも距離あり、以前目的地までの距離の金額を聞いたら、迎えまでの料金も入ると云うこと。ますます、利用回数が減る。料金も高くなる。	その他
・夫が運転できなくなったら利用させて頂きます。	助かっている・今後利用したい
どう利用すればよいかわからない	知らない・わからない
高齢者が一人で利用できるとよいと思っています。	その他

自由意見	分類
できれば運賃助成率をあげてほしい。	料金について
現在自力で頑張っていますが82歳なのでいずれ返納します。その時は御世話になります。	助かっている・今後利用したい
運賃の半額助成はありがたいが、迎車料金(400円)の助成はないので、距離によっては実質幾らも還元されない場合も多い。通院等の場合特に今は路上でタクシーをつかまえることは無理なので、迎車することになり、迎車料金が運賃とあまり変わらないこともあり、そのためにタクシー利用を我慢することもある。(比較的近距离) 駅や病院にタクシーが待機していれば迎車料金は不用なので、同様にできれば迎車料金を含めた全体の支払い額の半額助成だとありがたいが、検討して頂けると幸いです。	料金について
・院内介助も行ってくださると助かるが別途費用を考えると年金暮らしなので生活が苦しくなると思われる。 ・病院(入院)→病院(転院)へ送っていただいたことがあるがとても費用が高い高齢者に優しい生きやすい使い方になって欲しいです。	料金について
タクシーには意見ありません。助成券の利用が1月までないと止められてしまうのは変だと思いました。(申請して1年利用がなければ止められるのなら理解しますが。)2月、3月はとてもお世話になったのに、利用がないので止めるとの連絡があり、ショックでした。	その他
まめバスがもう少し多くあればよいと思う。タクシーも雨の日等はないので、つかえない	まめバスについて
主人は車イスで歩けません。四季の花々を見せる為に福祉タクシーを利用しています。	助かっている・今後利用したい
タクシー利用したいが年金暮しで丁度無理です。歯医者によくタクシーを使っておりました。時にむす子が送迎してくれていたが最近聞いてくれない、仕事だだと申す。買物を頼めば2日程かかる、大変です。歩けば坂道が100m位有る、手追い車でいっても帰りはブレーキなしではむりです。膝がもろい。自分は四国から21世紀に娘の家に来たのが失敗、妻が自分の子供の所に行きたいと、又、娘もその様に決めて、高知では何度も行かれんと云った。私も93歳になり生命も時間の限りでの戦いこの土地の人にも馴れておりませんので話し相手もなく今は高知の事を思い出す、以上。追伸、まめバスが月に3週くらい下に通して下さる事を申し上げます	料金について
高齢者の事故が多いのは車の手段が無いから。もっと福祉タクシーの利用が簡単で料金が安ければ、お年寄りがスムーズに買物、通院出来ると思います。我家には車がありません。高齢者二人をかかえ、買物、通院、理容室他、とても大変な事でした。又福祉タクシーを知らないお年寄りがたくさんいると思います。高齢化社会の中、たくさんのお年寄りが利用出来る事を望みます。	料金について
病院から家までのタクシー代が高い。	料金について
急な利用にも対応してもらえるとありがたい。呼び出してからまち時間が長くと、タクシー利用をせざるを得ない。(体力的にまち時間にたえるのが辛いので。)	助かっている・今後利用したい
このアンケートの記入は本人のかわりに書きました。本人は4月1日付にて野田市内の介護施設から千葉市内の介護施設に移動します。福祉タクシーは有効に移動手段と思っていますので今後とも利用できますよう願っています。	助かっている・今後利用したい

自由意見	分類
介護を受けてないと福祉タクシーは利用できないと聞きましたが、高齢者は介護を受けなくても具合が悪い時は福祉タクシーを利用できるとよいなと思ったこともあった。具合が悪くてタクシーも来ないといった苦しい時があったから。	その他
コロナウイルスが起きる前は仕事をしていました。南柏駅から仕事場迄タクシーを使っていました。バスもありますが、バス停からとても遠く膝にチタンをうめこむ大手術をして40日キッコーマン病院に入院する、という事もありタクシーは大変ありがたかったです。しかし、コロナですべての仕事が中止となり、どうやって生きて行ったら良いのか毎日悩みましたが、温かい野田市の福祉課の方々のおかげで助けて頂き誠にありがたく存じます。こんなによくして頂いて良いのかと考えるほど、課の方達の優しさに深く感謝の日々でございます。いつの日かコロナも終って仕事が再開出来るかわかりませんが、今日一日をありがたい心で過ごさせて頂きとう存じます。鈴木有市長に大きな声で「ありがとうございます」とお申し伝えたい心で一杯です。この度はこの様に声を出せる紙面を頂き誠にありがとうございました。	助かっている・今後利用したい
今はコロナで出かける機会が少なくなっています。東京に出かけた時など疲れてしまい、タクシーを利用したくなります。ただ野田市内だとタクシー代が痛くて※非常用にあると心強いです。できたら、半分でもお願いできないでしょうか	助かっている・今後利用したい、料金について
・野田市駅には、タクシーが少なく乗りたい時に利用出来ず呼び出して、待っている時間なら今のところ歩いて帰宅しています。・使いたい時に安価で利用できる便があると良いと思います。・日常の買物(スーパー)が郊外の方に多く歩いて行く事が大変になっているので直接スーパーに行ける乗物があると便利だと思います。	新たな交通の導入検討
市役所に行くのに人にたのんでいったので助かります。	助かっている・今後利用したい
介護が必要なため、外出はもう出来ないが、病院や施設へのストレッチャー付タクシーがとても高いので、こちらの補助も有ると今後うれしい。	料金について
アンケート取る無駄よりチケットを配ってればいい。アンケートして何が変わるのか具体的に言うべき	その他
今は友達を送ってくれていますが、友達も年をとってきているのであまりたのめなくなると思います。ですので、複数は少なめで良いので送って下さい、お願いします。	その他
母は施設に入り、お世話していただいていますので代筆です。小張病院に定期的に行かなければならず、車イスでの移動ですので主人がいる日は社会福祉協議会より車イス対応の車輛を借り、主人の運転で通院しておりました。そのため、主人の都合がつかない時だけ市の福祉タクシー券を利用させていただきました。病状も今は落ち着いていますので助成券の利用はないと思いますが、とても助かりました。自分が同じようになった時もこの制度があると助かります。70代女	助かっている・今後利用したい
高齢の夫の運転を家族から心配されて返納も考えておりますが、福祉タクシーは料金が高くて日常的には使えません。まめバスが細い道まで通ってくれるととてもありがたいです。	まめバスについて
最近プライス内に派出所が出来たのですが助成券の取扱いはありますか。	その他

自由意見	分類
<p>昨年までは、夫婦でスーパーや公園に妻の運転で出かけていましたが、妻も高齢になり車の運転を止めるよう子供からも言われており、今後どうしたら良いのか思案しております。福祉タクシーなど利用する場合は予定を立てたり、予約をしたり、色々考えると面倒になり利用を控えてしまいます。しかし、これからは何とか公共交通を利用しなくてはどうにもならないとは思っています。せめて病院だけでも予約日が決まっています時は福祉タクシーなどを利用したいと思っています。</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>松戸柏個人タクシーが利用出来るようにお願いします。野田市内にタクシーが少ないので困る事も多い。ディサービスにお世話になり体も足も以前より丈夫になりました。少々の事は歩いて行きます。ありがとうございます。</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>まめバスが良いのですが、数が少なく目的地まで行くのがありません。市役所行、樺のホール、病院、本数がない。</p>	<p>まめバスについて</p>
<p>いつもお世話様です。要支援1なので週1回3時間アクティブケア柳沢でお世話になっています。</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>病院に行きたくて一度電話しましたが、予約時間に間に合うようにという頼み方はできないとのこと。鎮静剤を使う検査の時は自分で運転できないしー必要な時、困った時、役に立つシステムが欲しいです。</p>	<p>予約について</p>
<p>今は小張病院に行くだけです野田市駅から小張病院までバスが出るのでタクシーにのる時がありません。歩ける内はなるべく歩く事にしています。よろしくお願い致します。</p>	<p>他の交通手段がある</p>
<p>以前、お世話になりましたがもう利用することがありませんので名簿から削除してください。利用していた時にタクシー運転手さんがめんどくさそうにしたり、かなり遅れて入金されるので本当に利用の半額が戻されたのかわかりにくいと思ひ、利用するのを控えたこともありました。お世話になりました。高齢世帯が増え、外出を困っている方を見受けます。この福祉タクシーの周知度が低いように思ひます。</p>	<p>利用しづらい</p>
<p>利用したくてもなかなか来てもらえない</p>	<p>利用しづらい</p>
<p>主に野田市内しか利用しないので全額支給していただけると嬉しいです。</p>	<p>料金について</p>
<p>今回は1回だけつかわせていただきました。この先またお願いする事もありますのでよろしくお願い致します。</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>明1年2月に妻が自動車免許返納の予定なので、その後は福祉タクシーを使うと思います</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>以前はディサービスから病院に行って家に戻る際タクシーを使わせていただきました。その後は特養に入りましたので使用していません。私が(長女)同行していたので非常に良い制度だと思っていました。遠方からなので車がなくて助かりました。</p>	<p>助かっている・今後利用したい</p>
<p>令和3年度は福祉タクシーのお世話になる予定の者が故人となり、券が余ってしまったので今年度はとりあえず10枚程頂いて後は必要になったら申し込みたいと思います。</p>	<p>その他</p>
<p>要介護1ですが何かあった時のためにタクシー助成券が必要、他に家から5分程の習い事(編み物教室)に送迎してもらえないでしょうか。送迎してもらっている人がいますので、腰部脊柱管狭窄症のため腰が曲がっていて家の中だけ歩けます。</p>	<p>他の交通手段がある</p>

自由意見	分類
現在長女(埼玉県在住)が通院(月に1~2回)の送りむかえをしているため、福祉タクシーを使用しませんでした。しかし、長女が来れなかった場合、車も免許もなく車椅子ですので、福祉タクシーを使用すると思います。福祉タクシー運賃助成券が必要となりましたらご連絡しますのでよろしくお願いいたします。(代筆、長女)(現在孫と同居していますが、孫は自動車も免許も持っていません。)	他の交通手段がある、助かっている・今後利用したい
病院への通院(3ヶ月に一度)は、船橋に住む息子が車で来て送り迎えしてくれていますが、都合がつかない場合は直前になってタクシーを利用する方法に変更になることもあります。いざという時のために、枚数は多くなくてよいので、タクシー運賃助成券が常に手元にあると安心です。例えばですが、ハガキの一部が切り取ると助成券になるなど、簡単なもので結構ですので、ご検討いただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。	他の交通手段がある、その他
関宿地区はタクシーが少ない。他から来てもらうと時間がかかる。	利用しづらい
病院への通院時は無料などがとても助かります。運河から東京への通院が来ると良いです。	助かっている・今後利用したい
料金が安い。助成が少ない。日中は福祉タクシーを呼ぶのはできるが夜間帯	料金について
必要になったら申請でなく数枚でも送付して頂き足りなくなったら申請としてほしいです。必要になって申請より手もとに枚数でもないと安心の為。	タクシー券の枚数について
コロナ禍の中タクシーを呼んでも長い時間またされて不便です。補助は助かりますが、迎え料が負担です。	利用しづらい
子供がこれなくなりこれからは通院タクシーの利用が多くなるのでよろしくお願いいたします	助かっている・今後利用したい
娘代筆、通院時利用させて頂いていますが、コロナで受診を控えたこともあり、昨年度は利用しませんでした。体調不良で通院が多くなると利用回数も増えると思います。ありがとうございます。	助かっている・今後利用したい
お世話になりありがとうございました。	助かっている・今後利用したい
福祉タクシーは介護認定を受けていた時は利用券いただいて利用しました。でも年に数回だったと思います。その時思ったことは1年分いただいた利用券を処分する時にもったいないと思いました。その後私の場合は半年分をいただくようにして利用させて頂いていただきましたが介護認定されなくなりましたので利用券は受け取っていません。出来るだけタクシー利用を控えています。利用出来るのでしたらお願いしたいと思っています。	助かっている・今後利用したい
柏方面より福祉タクシーより以前何回か断られたことが有った	その他
出来れば野田だけではなく他県にまたいで利用できるといいのですが、特に茨城の西南病院には定期的に通わなければならないので、利用できるありがたいのですが。	その他
タクシーを呼んでから来るまでが非常に長くまたされるので、すぐにと言う時は非常にこまる。深夜もつかえるタクシーがあるといい。迎え料が高い。	利用しづらい
くも膜下をしてからあまり言葉が出ないので電話を使用することをいやがるので自分でタクシーを呼ぶ事がなくなったので使用しなくなった	その他
令和4年2月25日住所変更致しました。	その他

自由意見	分類
<p>・病院行くに前日タクシー予約出来ました。今はだめです。 ・朝の時間帯は病院行きでTELすると何台待ちですので拾って下さいといわれ、ゆっくり歩きだします。 ・2年前になります。が病院診察おえ、調剤薬局で待ち天気急変大雨に、5分程で家に着きますがタクシー頼み家につきました。歩行器車庫におしてくれればいいのに道路雨の中においていかれました。天気と違ってたが膝、腰痛と昨日よりしやがみ込み老いて来たとわかりました。ありがとうございました。</p>	予約について,その他
<p>安心の為に昨年福祉タクシーを申請致しました。夫と二人暮しで日常夫の運転する車で市内の移動をしていますが夫も80歳を越えておりいつ病院で運転が出来なくなり私の送迎が出来ない場合を考えて福祉タクシーの申請をしたのですが昨年度は夫もかろうじて日常的に送迎が可能でした。結果タクシー券(助成券)の発行は『必要になった時改めて連絡する様に』との御指示ですが必要な時に間に合いません。昨年同様事前に発行していただけないでしょうか</p>	その他
<p>先日タクシー券の再発行(今年度分)についてお願いをした所さっそくお聞きいれいただき送付頂きました。ありがとうございます。家内のアンケートには未だ解決していない時でしたので意見を書きました。結論:希望通り今年度分のタクシー券解決ズミ。タクシーの補助をもう少し率を上げていただけないか使用は私が運転不能(不安全)の時のみと考えており最小限の使用を心掛けておりますので。</p>	助かっている・今後利用したい
<p>福祉タクシー運賃助成券10枚ぐらいいただけたらと思います。</p>	タクシー券の枚数について
<p>いつもお世話になります。昨年息子が脊柱管狭窄症の重い病気になってしばらく入院して三回手術をしました。通院したので送迎をしてもらっています。運転が出来たので助かっています。でもいつ運転が出来なくなってしまうかわかりませんので数枚ずついただけたらありがたいと思います。よろしく願いいたします。アンケートを書き終った時、外出から帰って来ました。本人がいただいたそうです。お手をかけました。</p>	助かっている・今後利用したい
<p>今まで使ってなかったが今後(今年から)利用する機会が増えてくるため必要。</p>	助かっている・今後利用したい
<p>利用したいが金額が高く利用できない。</p>	料金について
<p>通院の前日に予約が出来るといいのですが。</p>	予約について
<p>糖尿病の重症で合併症も出ています。昨年度は入院したり(救急車で)しました。ワクチン注射は息子が休暇を取ってつれて行ってくれました。今年は耳が遠くなり補聴器を買いたいと思っています。徒歩では無理なのでタクシーを利用したいと思います。昨年は一度もタクシーを利用いたしませんでしたのでタクシー券が来ません。もう少し暖かくなりましたらお電話いたします。その節はよろしくお願い申し上げます。合併症で両手指先がむくんでしびれていて思うように字が書けなくなりました。読みにくくてごめんなさい。</p>	助かっている・今後利用したい
<p>9月から自家用の車がなくなります。医者通いが多いのですが前日に予約ができないので不便です。</p>	予約について

自由意見	分類
家族や友人に送迎を依頼すると迷惑だと思いタクシーを呼ぶと、例えば小張病院への家からの往復代金が4000円かかりますので、夫も別の予約日だと倍の代金になり生活費に影響しますので大変です。だからと云って安くして頂くには皆様の税金が使われる訳ですから気持ちに負担がかかりますし、困ってしまいます。安く使える「ボランティアタクシー」の様なものが有るとたすかりますが、障害者のための「ボランティアタクシー」(料金割安の)考えて下さい。	新たな交通の導入検討
今はコロナで出かけないようにしているので10枚くらいいただけるとありがたいです。おもに駅まで行く時が多いです。よろしく願います	タクシー券の枚数について
前にお世話になった時良くして下さい、助かりました。ありがたかったです。	助かっている・今後利用したい
・補助金額が少ない。 ・タクシーが希望の時間に来ない。	料金について、利用しづらい
R3年6/18・母は入院中なので、野田病院から東葛飾病院への転院の際セブン介護タクシーでストレッチャーに横になったままで移動しましたが、かなり遠回りされて、料金も資格証も提示しましたが、13900円と高額でした。値段が高いと感じましたが、この様なレベルが普通なのか正直わかりませんでした。大3年・1/4、1/5野田病院外来時は自家用車で通院していました。・1/21～6/18野田病院で入院治療で良ならず、6/18から・6/18～R4. 3/29現在に至るまで、東葛飾病院に入院中の為、福祉タクシーに乗れる状態には無いので、昨年度は利用する時がありませんでした。	その他
少し金額が高いと思います。短い距離で寝台だと往復1万2千円ぐらいかかるのでタクシー券を使っても1万円以上かかってしまう。	料金について
利用させて頂きありがとうございます。訪問医の先生から病院で検査を受けた方が良いと言われておりますので、4月になりましたら病院へ行こうと思います。運賃助成券を10枚位頂けたらありがたいです。よろしく願い致します。	タクシー券の枚数について、助かっている・今後利用したい
もう少し安いとたすかります。	料金について
まめバスがもうすこし時間がまめに走るとうれしい	まめバスについて
福祉タクシー券はなかったが、TEL をすると 12 台待ち、8 台待ちがあるので待っているのが大変	利用しづらい
・お会計の時に先払いし、あとからお金が戻るシステムではなくその場で免除された金額を払いたい。 ・目的地までおおよそどのくらいかかるかわからないから使用するのを控えてしまう。	その他
自宅よりバス停迄 800m位有りますので、タクシー券利用したいので通院、買物等に使用したいのでタクシー券心配なので送って下さい。家族は松戸に娘がおりますが、会社に行っているのでも月に2回くらい来てくれます。	助かっている・今後利用したい
非常に有難いです。いざという時には利用したいのですが、Q1③のように今はゆっくり移動することに心がけているので、時間に余裕を持って移動している。	助かっている・今後利用したい
一言述べさせていただきます。福祉タクシーを利用する人たちは殆ど何かしら身体に障り、また心にも保有しております。その事をタクシーの運転手さんに意識して頂ければ幸いです。	その他

自由意見	分類
福祉タクシーの施策には大いに助けられますが、緊急時、多忙時すぐ対応して貰えない。配車待機時間、30～60分ということが多い。予定行動時でも、往路は順調に対応して貰っても、帰路に配車困難、待機時間60分と言われると利用価値がなくなる。	利用しづらい
今は病院に行くときはコース上にある送迎バスで行っていますが、別に問題はないです。スーパーも近くにあるので徒歩で行っています。間に合わない場合があるので少し遠くに行く場合が出てくるのでタクシーを利用する時があります。その時は福祉タクシーを利用したいと思います。	他の交通手段がある、助かっている・今後利用したい
なし	—
特にありません。	—
特になし	—
特になし	—
なし	—
特になし	—
ありません。	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—
なし	—

(4)自治会グループインタビュー

【Ⅱ.福祉タクシーについてお聞きします。】

Q2.福祉タクシーの利用実態について

① 福祉タクシーについて、利用方法等を知っていますか。

- 福祉タクシーについて「知らない」が約 8 割を占める

	回答数	割合
知っている	21	23.9%
知らない	66	75.0%
無回答	1	1.1%
合計	88	100.0%

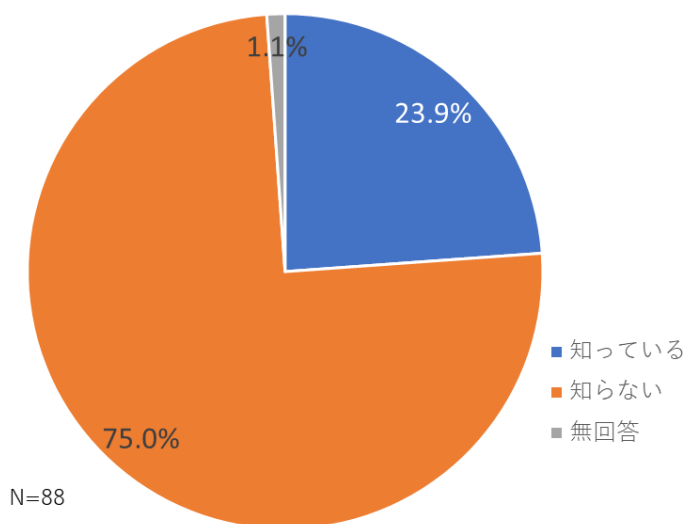


図 103 ①福祉タクシーの利用方法等の認知

② 過去に福祉タクシーを利用したことがありますか。

- 「利用したことがない」が約 8 割を占める

	回答数	割合
利用したことがある	5	23.8%
利用したことがない	16	76.2%
無回答	0	0.0%
合計	21	100.0%

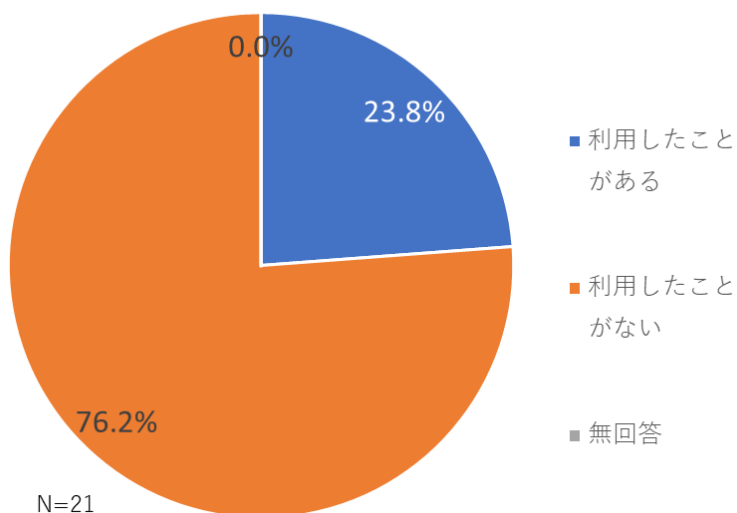


図 104 福祉タクシーの利用の有無

③ 福祉タクシーを利用しなかった理由について、どれに当てはまりますか。

- 「徒歩や他の交通手段で移動することが多いため」が約 6 割回答

	回答数	割合
あまり外出しないため	3	3.4%
交通機関を利用するような場所 にあまり行かないため	7	8.0%
徒歩や他の交通手段で 移動することが多いため	57	64.8%
家からタクシーを呼び出す のが 煩わしいため	5	5.7%
目的地でタクシーを呼び 出すのが 煩わしいため	2	2.3%
対象ではないため	10	11.4%
その他	11	12.5%

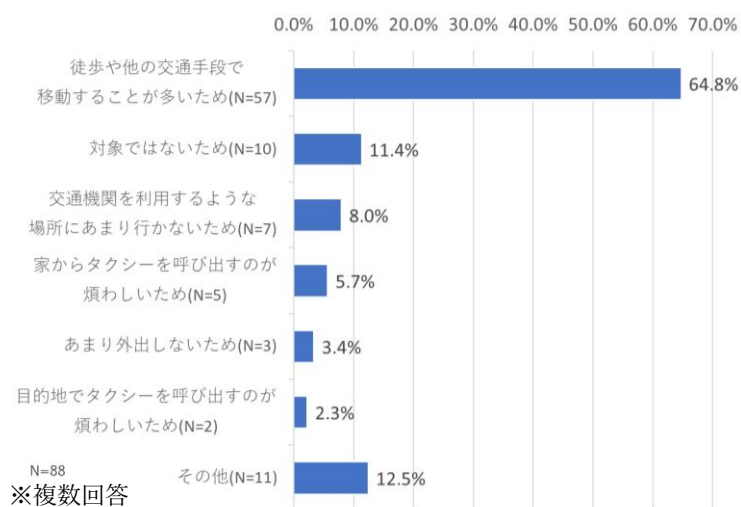


図 105 福祉タクシーを利用しなかった理由

④ 公共交通に求めるものとして、最も当てはまるものは次のうちどれですか。

- 「料金が安いこと」、「好きな時間に利用できること」が約4割回答
- 次いで、「家から目的地まで行けること」が約 3 割回答

	回答数	割合
家から目的地まで行けること	28	31.8%
料金が安いこと	33	37.5%
利用できる回数が多いこと	19	21.6%
目的地まで最短で行けること	17	19.3%
好きな時間に利用できること	33	37.5%
その他	3	3.4%

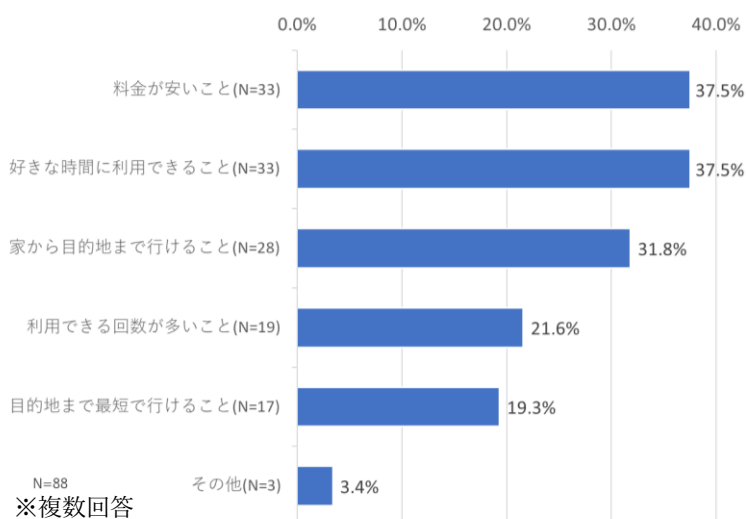


図 106 ④公共交通に求めるもの

【グループインタビュー結果 まとめ】

対象概要	主な意見
「キッコーマン病院入口」バス停付近の自治会 5/29(日) 28名	<ul style="list-style-type: none"> • 普段はマイカーを使うが、免許返納によって今後利用する機会が増える • 当該地区は駅やスーパー等が近隣に位置し、まめバスの必要性をあまり感じていない • もう少し細かい道路を通行する • 1時間に1本程度運行(増便)
「岩木小入口」バス停付近の自治会 6/4(土) 28名	<ul style="list-style-type: none"> • ルート・時刻表を分かりやすくする • 循環ルートの設定(川間駅を起点に住宅地をまわる) • 利用できるバス停を増やす、バス停まで近くする • 理想は30分に1本(増便)、電車の時刻に合わせて時刻を組む • 通勤に使えるようにする
「旧さくら並木入口」バス停付近の自治会 6/5(日) 17名	<ul style="list-style-type: none"> • マイカーを利用するのであまり利用しない • 利用者の多いバス停はベンチや上屋を設置する • ターゲットを高齢者に絞っても良いのではないか • バス停の距離を短くする • 距離が延びれば料金を上げて良いのではないか
「関宿複合センター入口」バス停付近の自治会 6/5(日)15名	<ul style="list-style-type: none"> • 自分の時間の予定があるため、マイカーを利用する • まめバスのルート変更で、市役所、ジャスコ、小張病院等に行くのに、直行便がなくなり乗り継がないといけないのが不便 • 運転手のマナーが悪い、教育活動が必要

【グループインタビュー結果一覧】

対象概要	インタビュー結果
「キッコーマン病院入口」バス停付近の自治会 5/29(日) 28名	<p>【まめバスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 当該地区は駅やスーパー等が近隣に位置しまめバスの必要性がない ➢ 関宿、山崎は直行便がない、乗り継がないといけない ➢ 道路はメインの通りのみ、狭いところを通れないのか ➢ 商業施設や市役所、駅、病院と地域によって異なり、地域性がある ➢ 自動車で移動することが多い、利用する機会がない。ただし免許返納によって今後必要性があるとは思っている ➢ 便数が4便/日だけでは、行きのみとなってしまう、帰りが利用できない。せめて1時間に1本程度運行してほしい。本数が少ないとなじみがなく、利用しない <p>【福祉タクシーについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 一時的に不自由な方が使えるようにできないか。一時的に目の障害があり、まめバス等が使えないときに福祉タクシーが使えるとよい。 ➢ 免許返納後は利用できるとよい

対象概要	インタビュー結果
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ あいのりの送迎バスや企業の送迎を活用できるとよい ➤ 福祉タクシーを利用するために 40 分～1 時間程度待たされる。待ち時間をどうにかしてほしい ➤ 福祉タクシーを拡充してほしい
「岩木小入口」バス停付近の自治会 6/4(土) 28 名	<p>【まめバスについて】</p> <p>①まめバスを利用しない理由について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用できるバス停が少ない ・ 他の移動手段があるから ・ ルート・時刻表がわかりにくい <p>②まめバスを利用するために何を重視するか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ バス停まで近い ・ 料金が安い ・ 便数が多い(理想は 30 分に 1 本、電車の時刻に合わせて時刻を組んでもらいたい) ・ 他の交通機関と合わせた時刻設定 <p>【福祉タクシーについて】</p> <p>③福祉タクシーを利用する理由について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リフト付きの車両で無いと病院に行けないから <p>④公共交通に求めるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家から目的地まで行ける ・ 料金が安い ・ 利用できる回数が多い ・ 好きな時間に利用 ・ 歩く距離が短い ・ 予約に煩わしさが無い <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 免許を返納したときにタクシー券等の助成制度を導入してほしい ・ 循環ルートの設定(川間駅を起終点として住宅密集地を循環する) ・ 他の公共交通との接続が非常に悪く使いにくい ・ 早い時間に無く通勤通学に使えない
「旧さくら並木入口」バス停付近の自治会 6/5(日) 17 名	<ul style="list-style-type: none"> ➤ マイカーを利用するのであまり利用しない ➤ 利用者の多いバス停はベンチや上屋を設置する ➤ ターゲットを高齢者に絞っても良いのではないか ➤ バス停の距離を短くする ➤ 距離が延びれば料金を上げて良いのではないか

対象概要	インタビュー結果
「関宿複合センター入口」 バス停付近の自治会 6/5(日)15名	<p>【まめバスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ まめバスのルート変更で、市役所等に行くのに、乗り継がないといけないのが不便。 ➤ ジャスコや小張病院等に行くのに直通があったが、なくなってしまったため、利用できなくなった。乗り換え時間も合わないため不便である ➤ 自分の時間の予定があるため、車を利用してしまふ ➤ 変更前と変更後の比較をしたほうが良いのではないか ➤ 川間駅での乗り換え料金がかかるのは不便 ➤ 運転手のマナーが悪い、教育活動が必要 ➤ コンビニでまめバスが停車していた <p>【福祉タクシーについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 知らない人がほとんど、周知活動をしっかりしてほしい ➤ 予約を事前にできるようにできないか

第3章.調査結果のとりまとめ

(1)まめバス

【利用実態】

①利用者の属性

- ・ 60歳以上の方の利用が5割を占める一方で、50歳代以下の各年代で概ね1割程度の利用があり、幅広い年齢層が利用している。
- ・ 利用者の外出頻度は「ほぼ毎日」が約5割を占め、「週に1～2回」が約3割である。
- ・ 利用者の免許の保有状況は約6割が保有しておらず、その内の約1.5割が自主返納した方である。

②自宅からバス停までの徒歩時間

- ・ 5分以内が約4割、5分～10分が約3割、15分以上が約2割であり、特に北ルート関宿(七光台)や南ルート大殿井は「15分以上」と回答した割合が高い。
- ・ この結果を、一般的な歩行速度で歩行距離に換算すると、一般者で約680m、高齢者で約440mと、一般的な徒歩圏(300m)に比べ広く、傾向として鉄道駅から遠いバス停周辺のほうが、徒歩圏域が広い。

③利用頻度

- ・ 「週に1～2回」が約4割で最も多く、「ほぼ毎日」が約2割であり、定期的に約6割の方が利用している。南ルート大殿井は「ほぼ毎日」が約4割と他に比べ多い。

④利用目的

- ・ 「買物・私事」が約5割を占め、次に「通勤・通学」が約3割、「通院」が約2割である。

⑤他の交通への乗り継ぎ

- ・ 乗り継ぎをするのは約6割、「乗り継ぎしない」が約3割である。乗り継ぎは、「鉄道」が約5割を占め、「まめバスの他の路線」が約1割である。
- ・ 特にバスターミナルを持つ北ルート関宿(七光台・イオンタウン経由)、南ルート大殿井は「路線バス」への乗り継ぎが他に比べ高い。

⑥バスの乗降場所

- ・ 目的地は川間駅、愛宕駅、野田市駅、梅郷駅、イオンタウン、市役所等の特定の施設への利用が集中しているものの、出発地は多くのバス停から分散して利用している。

⑦まめバス以外の外出時の主な交通手段

- ・ 「徒歩」が約5割を占め、「自転車」が約3割である。一方で、「路線バス」に比べ「鉄道」が約4割で多く、代替の交通手段が利用しづらい状況にあることが伺える。

【利用ニーズ】

- ・ まめバスの利用で重視することは「料金が安い」が約6割を占め、「バス停まで近い」が約5割、「運行本数が多い」が約3割である。

【運賃改定】

- ・ 「増額したら利用しない」が約2割であるが、約6割の方は増額しても利用すると回答しており、「200円までなら利用する」が約2割、「150円までなら利用」が約4割である。
- ・ 距離が延びれば料金を上げて良いのではないかな等の意見がある。

【利用しない人の交通手段、まめバスの認知の状況や改善要望】 ※主に高齢者の意見

- ・ 利用しない人の交通手段は「自らが運転する」が約6割で最も多く、「自転車」と「徒歩」が各々約2割である。まめバスは免許返納後の交通手段として期待している意見がある。
- ・ 行きたい場所までのまめバスの運行状況は約5割が「知らない」と回答している。
- ・ 利用するためには、「運行本数が多くなったら」が約5割で最も多く、30分から1時間に1本程度の増便を望んでいる。次に「利用したい時間にバスがあったら」が約4割であり、「帰りに利用できる便」や「朝8～9時台の便の充実」等の意見がある。
- ・ 約5割が「現在使っている交通手段が利用できなくなったら利用する」と回答しており、自動車を利用できるうちは、まめバスを利用しないことが伺える。
- ・ また、バス停を近くする、ルートや時刻表を分かりやすくする、利用が多いバス停にはベンチや上屋を整備するなどの意見もある。
- ・ 運転手のマナーが悪い、教育活動が必要との意見がある。

(2)福祉タクシー

【利用実態】

①利用者の属性

- ・ 80歳以上の利用が約7割を占める
- ・ 日常の外出頻度は、「週に1～2回」が約4割で最も多く、「ほぼ毎日」と合わせると、約5割の方は定期的に外出している。一方で、「月に1回程度」が約1.5割、「年に数回」が約1割である。
- ・ 外出時の介助が必要なしは、約5割であり、「支援や介助が必要」は約4割である。
- ・ 免許の保有状況は約7割が保有しておらず、その内の約3割が自主返納した方である。

②利用実態

- ・ 「往復で利用する」が約6割を占める一方で、往復で利用しない方の多くは、行きはまめバスを利用している。
- ・ 利用頻度は、1か月に2～4回程度の利用が約5割を占める。
- ・ 利用目的は、約9割が「通院」であり、小張病院、キッコーマン病院の利用が多い。約2割が「買物」であり、イオンタウン野田七光台、イオンノア店の利用が多い。
- ・ 福祉タクシーを利用する理由として、ドアツードアでの利用ができることが多くを占める一方で、自動車の運転ができない、バスの利用が不便のためも多い。
- ・ 1回の利用金額は、「1千円台」が約4割で最も多い一方で、3千円台以上が約3割である。寝たきりの通院のために、治療費と福祉タクシーの利用で1回当たり1万円かかるケースもある。
- ・ 利用者の満足度は高く、家や目的地からの呼び出し、利用できる回数の満足度は7割を越えている。一方で、問題がある理由として「呼んでも来ない」が最も多く、家なら待てるが目的地では待てないや病院の時間に間に合わないなどの意見がある。
- ・ 公共交通へのニーズは、「家から目的地まで行けること」が約6割を占め、次に「料金が安いこと」が約2割で続く。

【利用しない理由】

- ・ 申請したが利用しない理由として、他の交通手段があるが約4割で最も多い一方で、過去に利用した方では、呼び出すのが煩わしい、利用しづらいなど、利用が不便なため利用していないや外出頻度が減ったなどの意見が多い。

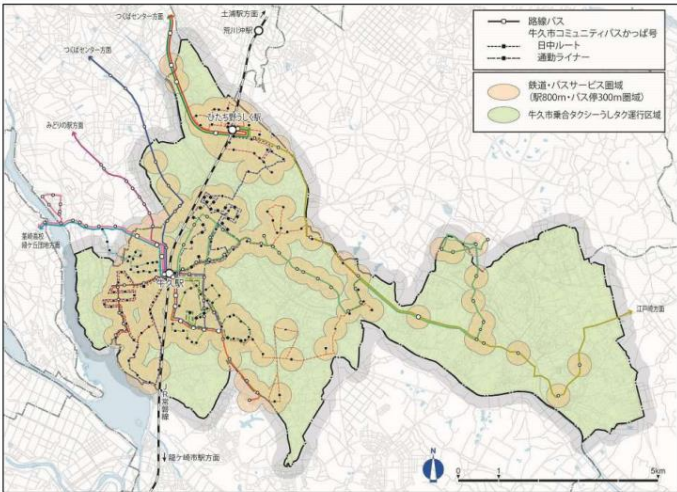
第4章.新たな地域公共交通の調査分析

今後、まめバスの再編検討により、新たな地域公共交通の導入が必要になることも想定されることから、デマンド交通と自家用有償運行の導入事例を整理し、本市に導入した場合のメリット、デメリットを整理する。

1. 新たな公共交通の事例収集

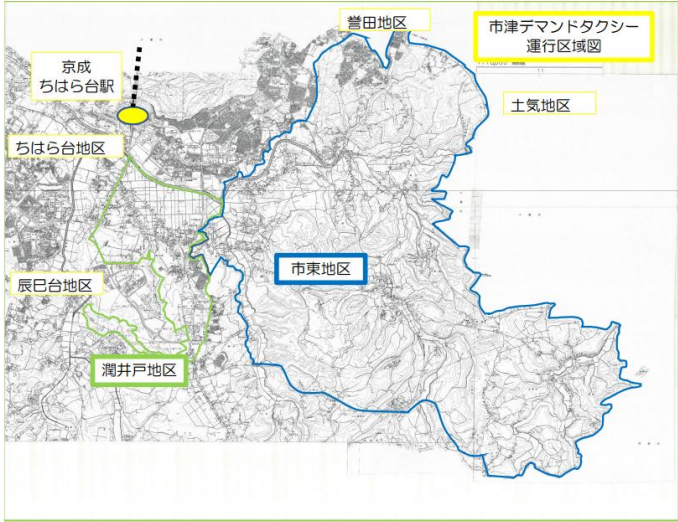
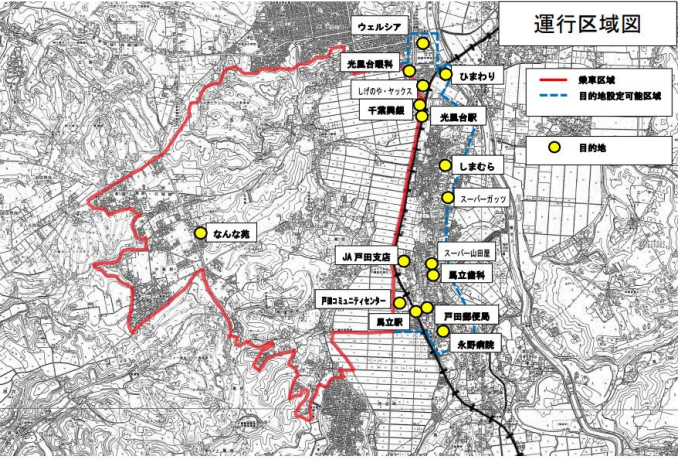
(1) デマンド型交通

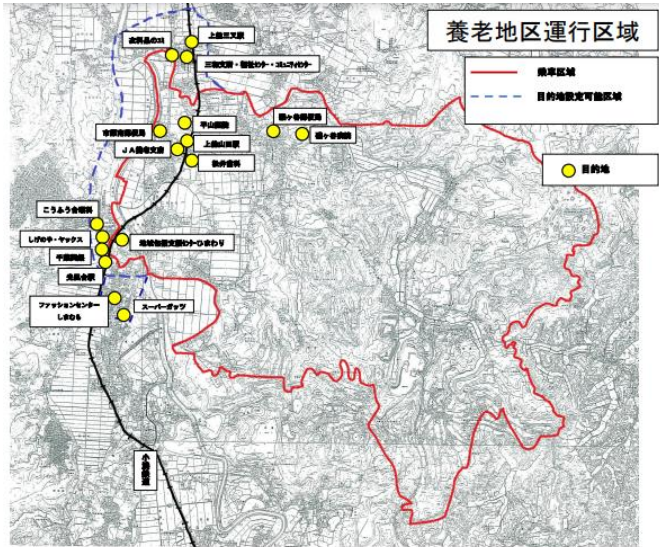
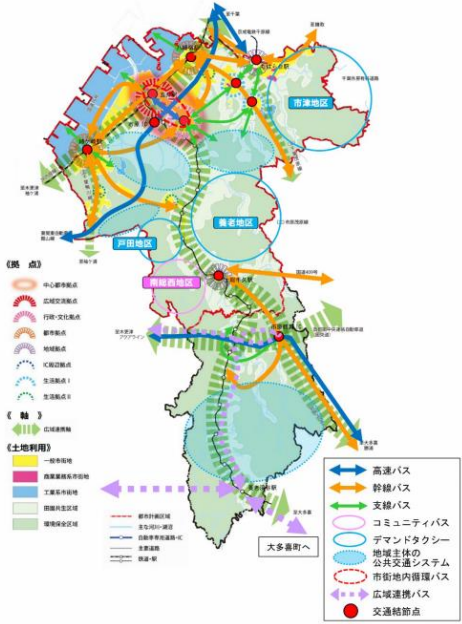
【茨城県牛久市「うしタク」】

人口／面積	約8万人／58.9km ²
運行背景・目的	高齢者や運転免許を持たない交通弱者等の移動手段を確保するとともに、市内における公共交通不便地域の解消を目的に運行
運行形態	運行ダイヤなし、バス停なし(運行ルートなし)
運行日	月曜日から金曜日
利用対象者	市内住民の利用登録者
予約方法	乗車日の1か月前～乗車1時間前まで電話にて
運行区域	牛久市内全域(+ 龍ヶ崎済生会病院)
運行事業者	(株)セキショウキャリアプラス
運行開始年月	令和2年10月
運賃	700円(障害者・高齢者・小学生600円、乗合500円)
備考	<p><R2.10～R3.2 市負担額>約 15,336 千円 <R3.2 収支率>7.1%</p>
交通体系等	<p>● 市街地の概ねのエリアは、駅・バス停圏域に含まれており、それ以外をうしタクでカバーする交通体系となっている</p> <p style="text-align: center;"><本市の公共交通サービス圏域></p> 

出典:牛久市地域公共交通計画(R3.3)、牛久市 HP

【千葉県市原市デマンド交通「市津デマンドタクシー、デマンド戸田、ようろう号」】

人口／面積	約 27 万人／368.2km ²
運行背景・目的	<ul style="list-style-type: none"> ● 市内の交通の不便な地域における住民の生活の利便性の向上を図るため、デマンドタクシーを運行する事業に対してその継続的な運行を維持していくために必要な経費の一部を補助している。 ● 地域の交通は、その状況を一番よく知る地域住民自身に考えていただくことが、持続可能な公共交通の実現に資すると考えているため、交通空白地区対策「デマンド型乗合タクシー導入の手引き」を作成し、地域が主体となってデマンド交通を検討し、運行するシステムを構築。
運行形態	定時刻、バス停あり(運行ルートなし)
運行日	毎週月・水・木曜日、毎週火・金曜日(地区ごとに異なる)
利用対象者	地区在住の利用登録者
予約方法	乗車日の一週間前から前日の午後5～6 時までに電話にて
運行区域	<p>指定エリア(市津地区、戸田地区、養老地区の 3 地区)</p> <p>▼市津地区</p>  <p>▼戸田地区</p> 

	<p>▼養老地区</p> 
<p>運行事業者</p>	<p>小湊タクシー(株)、(有)潤井戸タクシー ※運営主体は各町内会で組織された運営委員会</p>
<p>運行開始年月</p>	<p>H25 年 8 月、H29 年 4 月</p>
<p>運賃</p>	<p>500 円(複数人乗車の場合は 300~400 円) (市津地区のみ 500 円~1500円)</p>
<p>備考</p>	<p>〈R2 年度市負担額〉152 千円~308 千円 〈R2 年度収支率〉18.5%~38.6%</p>
<p>交通体系等</p>	<p>● 公共交通ネットワークは、既存の公共交通網を有効に活用し、広域交通(鉄道・高速バス)、幹線バス、支線バスを中心に機能分担を図るとともに、交通結節点としては、JR 内房線3 駅、ちはら台駅、上総牛久駅、市役所、高速バスターミナル、その他生活拠点等を位置づける。また、これらを補完する地域主体の公共交通システムや福祉施策等による移動手段を導入し、公共交通機関相互の接続・連携により、面的なネットワークを形成する。</p> 

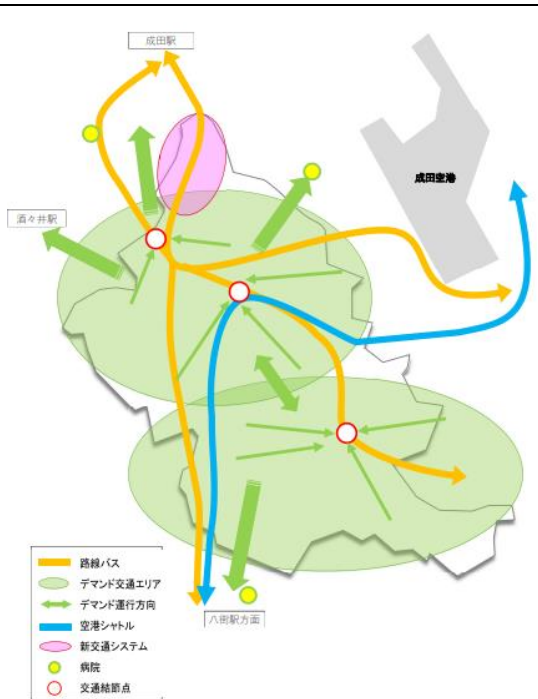
出典:千葉県総合企画部交通計画課 県内における地域公共交通の現況について(令和 2 年度)、市原市 HP

【千葉県富里市デマンド交通】

人口／面積	約 5 万人／53.9km ²
運行背景・目的	<ul style="list-style-type: none"> ● 本市の公共交通体系として、路線バスに加え、これを補完するとバス（循環バス）が運行していたが、利用者の減少や鉄道駅等への連絡などが課題としてあった。 ● また、さとバスの利用実態として、利用されない時間帯や利用が少ないバス停があることから、将来にわたってより継続的に運行していくために、定時定路線の運行から予約があった場合に運行するデマンド交通への転換を検討し、実証実験を経て、運行を開始。
運行形態	乗降ポイント方式、ドア・ツー・ドア方式(70歳以上の市民限定)
運行日	365 日(毎日)
利用対象者	市民及び市外在学生の利用登録者(事前登録制)
予約方法	設定された時刻の30分前までに電話にて(完全予約型)
運行区域	<p>乗降ポイントを市内 180 箇所に設置</p> <p>▼乗降ポイント位置図</p>
運行事業者	京成タクシー成田(株)
運行開始年月	R4 年 10 月
運賃	乗降ポイント方式:市内 300 円、市外 500 円 ドア・ツー・ドア方式:市内400円、市外600円
備考	運行開始直後のため、市負担額の情報なし

交通体系等

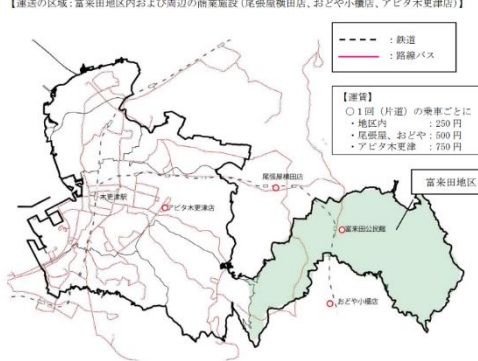

- 公共交通ネットワークは、将来の都市構造を踏まえ、既存の公共交通網を有効に活用し、広域交通（高速バス、JR線、京成線）、市内を連絡する地域間交通（路線バス）、市内の主要施設を連絡する地域内交通（さとバス、デマンド交通）、補完交通（タクシー、民間送迎等）の4段階に機能分担を図る。
- デマンド交通は広域交通に接続、地域間路線を補完、市内の地区間・拠点間を連絡し、分散する市街地の連携強化・一体化の役割をもつ。



出典:富里市 HP

(2) 自家用有償運送

【千葉県木更津市「ふくちゃんバス」】

人口／面積	約 14万人／138.9km ²
運行背景・目的	<ul style="list-style-type: none"> ● 交通不便地域とされる富来田地区において、地域が運行主体となって地域住民の生活の足の確保を目的として、運行。 ● 利用状況や移動需要等を踏まえ、地域とともに運行内容等の検討を重ねながら、効率的で持続可能な交通体系の構築を目指している。
運行形態	運行ダイヤなし、目的地の指定あり(運行ルートなし)
運行日	毎週水曜日・金曜日(要予約)
利用対象者	富来田地区在住者で事前登録をした住民
予約方法	事前登録を行い、電話にて予約
運行区域	富来田地区及び周辺の商業施設等(尾張屋横田店、おどや小櫃店、アピタ木更津店、萩原病院) <div style="float: right; margin-top: 10px;">  <p>【運送の区域：富来田地区内および周辺の商業施設(尾張屋横田店、おどや小櫃店、アピタ木更津店)】</p> <p>--- : 鉄道 — : 路線バス</p> <p>【運賃】 ○ 1回(片道)の乗車ごとに ・ 地区内 : 250円 ・ 地区外、おどや : 500円 ・ アピタ木更津 : 750円</p> </div>
運行事業者	主体:富来田地区まちづくり協議会
運行開始年月	令和 2 年 7 月 1 日から
運賃	片道 1 回あたり 500 円(地区内、尾張屋、おどや)、750 円(アピタ)、1,000 円(萩原病院)
備考	地域が主体となって、運行を実施している。予約を受けてから協議会の中で運行ルートを作成し、運行計画を立てている。
交通体系等	<ul style="list-style-type: none"> ● 「基幹交通軸」、「幹線軸」及び「支線軸」が、「主要交通結節点」と「地域拠点」を合わせた「集約拠点」間を結ぶネットワークを形成。 ● 再編により既存のバス路線が通らなくなる地域については、「まちづくり協議会・NPO 法人等による新たな交通システム」により、市民の生活の足を確保することとしている。 <div style="float: right; margin-top: 10px;">  <p>凡例</p> <ul style="list-style-type: none"> ← 基幹交通軸 (鉄道) ← 基幹交通軸 (高速バス) ← 幹線軸 (路線バス) ← 幹線軸 (再編検討路線) ← 支線軸 (新たな交通システム) ● 主要交通結節点 ● 地域拠点 ● 他市鉄道駅等 </div>

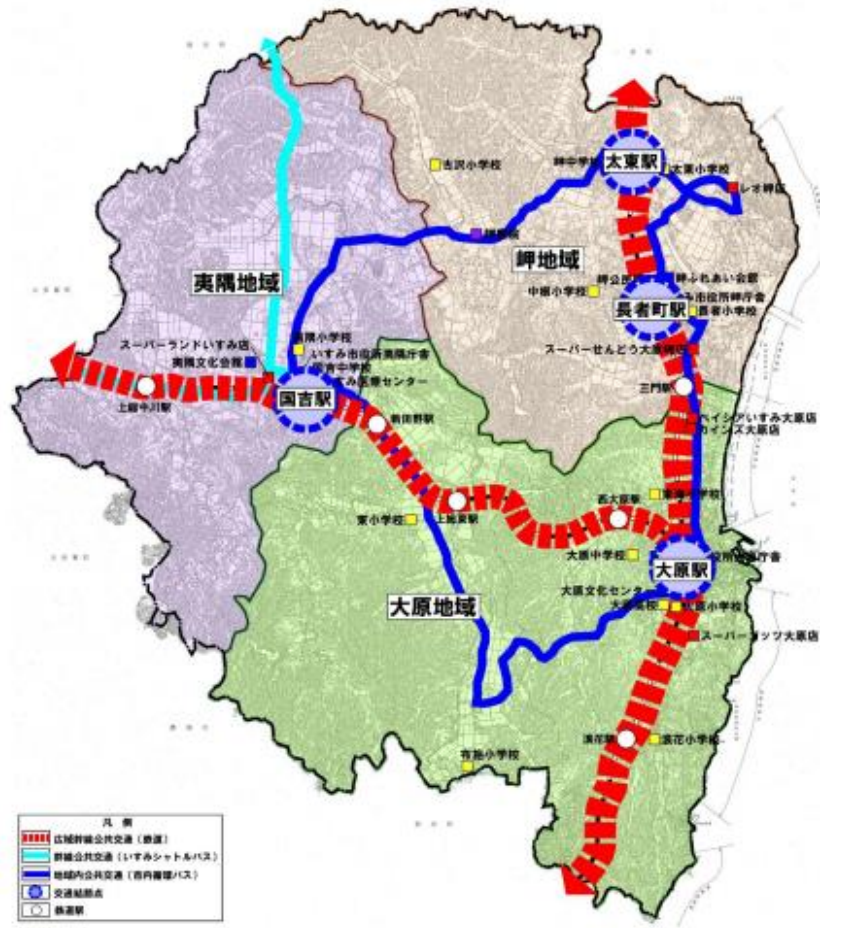
出典:木更津市 HP

【千葉県いすみ市】

人口／面積	約3万人／157.4km ²
運行背景・目的	タクシー事業者の廃業後、地域住民及び観光客の移動手段について課題を抱えていることから実施
運行形態	運行ダイヤなし、バス停なし(運行ルートなし)
運行日	土日祝日限定
利用対象者	誰でも利用可能
予約方法	電話、または公式LINEにて予約
運行区域	<p>旧夷隅町エリア</p> 
運行事業者	主体：一般社団法人ツーリズムいすみ
運行開始年月	令和3年4月
運賃	初乗り 1.27km 320円 (加算: 272mごとに 60円)
備考	運転手はツーリズムスタッフ及び地域住民で担っている。

交通体系等

- いすみ市は3町の合併により面積は 157.44 km²と県内で9番目と大きくなっており、目的地・外出パターンに合った直行性を追求した公共交通網では、路線長が長大となるため、利便性や効率性などの低下が懸念される。そのため、各公共交通機関が提供するサービスの特徴を最大限に発揮し、適切な役割分担のもと緊密に連携しながら、利便性向上と効率的な運行を目指した公共交通網の構築を目指すとしている。



出典:いすみ市 HP、一般社団法人ツーリズムいすみ HP

2. 新たな公共交通の導入検討に向けて

①役割分担の明確化

- ・ デマンド交通等の新たな公共交通を検討するエリアは、まめバスの再編により生じる地区も含め、残された公共交通空白、不便地区であり、比較的広く分散された地域を対象とする。まめバスとは出発地側(自宅側)は重複しないが、福祉タクシーの一部の利用者(75歳以上)とは出発地側が重複する。
- ・ 一方で、まめバスや福祉タクシーの利用をみると、主な利用先は駅、病院、商業であることから、目的地周辺では、利用エリアが重複する恐れがある。
- ・ 特に、福祉タクシーに関しては、サービスが競合する可能性があることから、まめバス、福祉タクシー、新たな公共交通の役割を明確にし、必要に応じて統合させながら、サービスを競合させないことが必要である。

②運賃格差への理解

- ・ 乗合交通は、1台の車両で移動を集約させることで、運賃を抑えることが可能であるが、新たな公共交通の導入を検討するエリアは、まめバスでは対応できない道路が狭い地区や利用が分散され乗合交通では対応できない分散された利用を担うことから、事例でも紹介したようにコミュニティバスに比べ2~3倍程度の運賃になる。
- ・ このため、新たな公共交通の導入に際しては、利用者に対し運賃に格差が生じることへの理解を求めるとともに、ドアツードア等のまめバスに比べサービスが向上する運行を検討することが必要である。

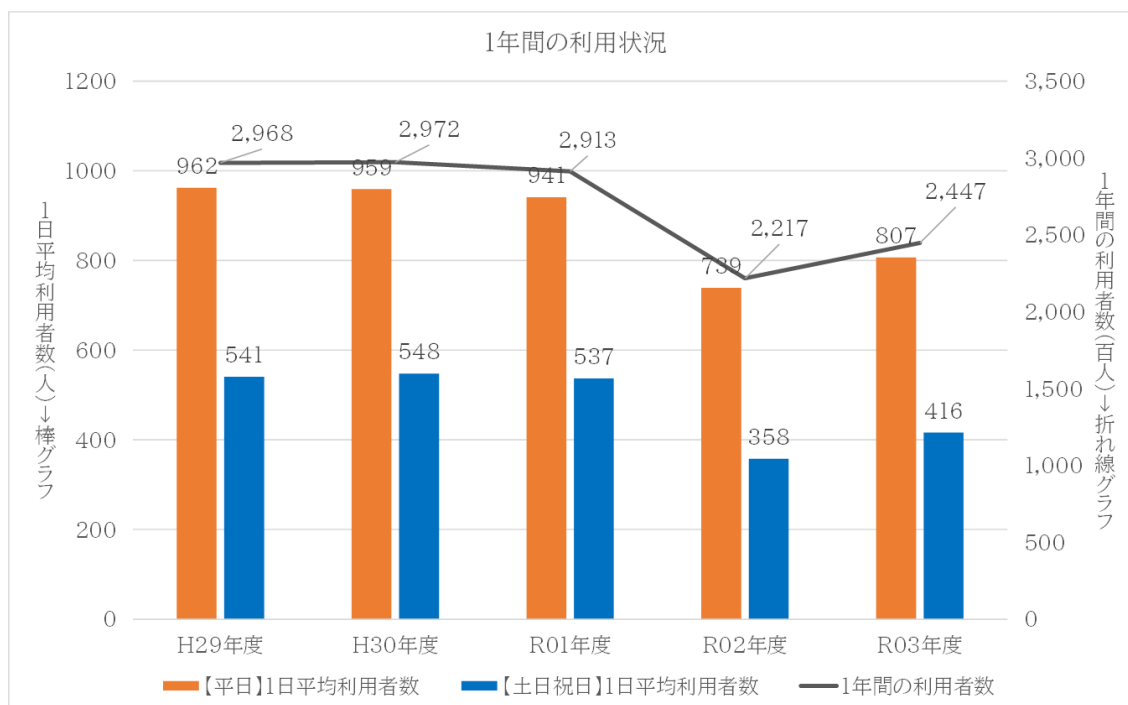
③多様な交通主体との連携

- ・ タクシーは、需要に対する稼働台数(供給)のバランスを欠いていることから、多くの待ち時間が発生している。
- ・ デマンド交通として期待されるタクシー事業者が、このような状況では、安定したサービスを提供することが困難である。
- ・ 市内には、病院や商業施設への無料送迎バスをはじめ、企業への送迎バス等が運行されることから、民間送迎バスの運行も視野に入れ、市内タクシー事業者の充実、新たな市外のタクシー事業者の参入、事例でも紹介した自家用有償運行等も踏まえ、多様な交通主体と連携を図り市民の生活の足を確保することが必要である。

第5章.まめバスの効果的な運行ルート等の設定のための課題整理

①新型コロナウイルスの蔓延に伴う生活様式の変化に対応した再編計画の必要性

- ・ まめバスの利用は、令和 3 年度では回復傾向にあるものの、コロナ禍前の利用に比べ、減少傾向を示している。コロナ前から土日の利用は平日に比べ少なく、コロナ後はその差が拡大している。
- ・ 利用者数の減少に伴い運賃収入が低下すると、公的負担が増加する。その結果、減便等を余儀なくされ、利用がしづらくなり、利用者が減少する負のスパイラルに陥ることが想定されることから、利用促進が課題である。
- ・ 一方で、新型コロナウイルスの蔓延防止に伴い、リモートワークやオンライン授業、過密を避ける行動などの生活様式の変化が日常化しつつあることから、今後の利用者の動向に注視しながら、生活様式の変化に対応した持続可能なまめバスを含む地域公共交通の再編を進めることが必要である。

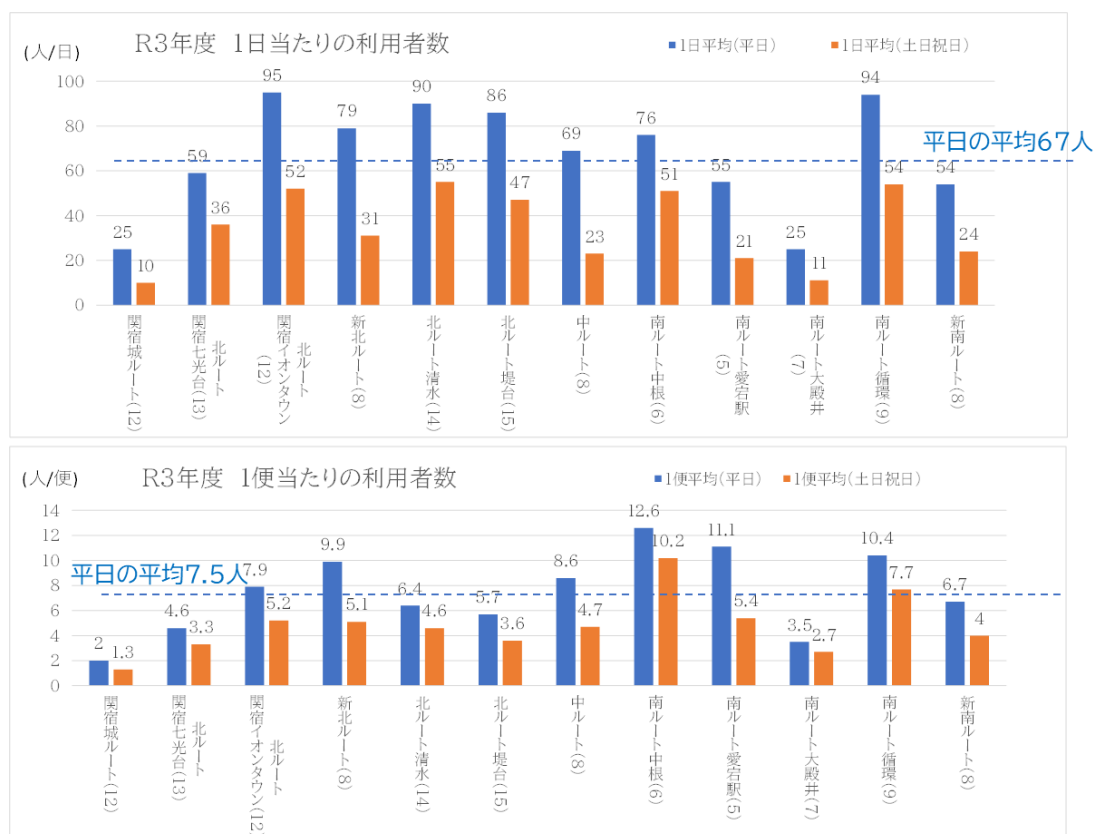


資料:交通事業者提出資料

図 107 まめバスの平日、土日別 1 年間の利用者数の推移

②利用ニーズの高い時間帯への増便の必要性

- ・ 利用促進を図るためには、30分～1時間に1本程度の運行本数に対するニーズが高く、利用者が選択しやすいダイヤ編成が必要である。
- ・ 一方で、運行本数が多ければ利用者数は多いものの、1便当たりの利用者数でみると、運行本数が多い路線は多くないことから、運行効率は低い。
- ・ 通院や通勤・通学目的は、利用する時間帯が集中することから、利用ニーズが高い時間帯への増便の計画条件等を運行事業者に確認しながら検討することが必要である。



資料:交通事業者提出資料

図 108 令和3年度 1日当たりの利用者数

③地域特性に応じた運行形態、ルートの見直しの必要性

- ・ 現行のルートは、駅や商業施設、市役所周辺等の限定した施設への利用を中心に、多くのバス停から分散した利用を束ねたルートであり、乗合交通として機能しているといえる。その一方で、各ルートで沿線人口密度が異なり、人口の少ない地区を比較的長く通行する路線がある。
- ・ 限られた予算の中で、増便を図っていくためには、まめバスよりも運行経費が安価な運行形態に変えるか、まめバスのまま運行距離を短縮させることが必要であることから、人口分布、目的施設の分布状況を踏まえつつ、地域特性に合った地域公共交通の運行計画の再編の検討が必要である。

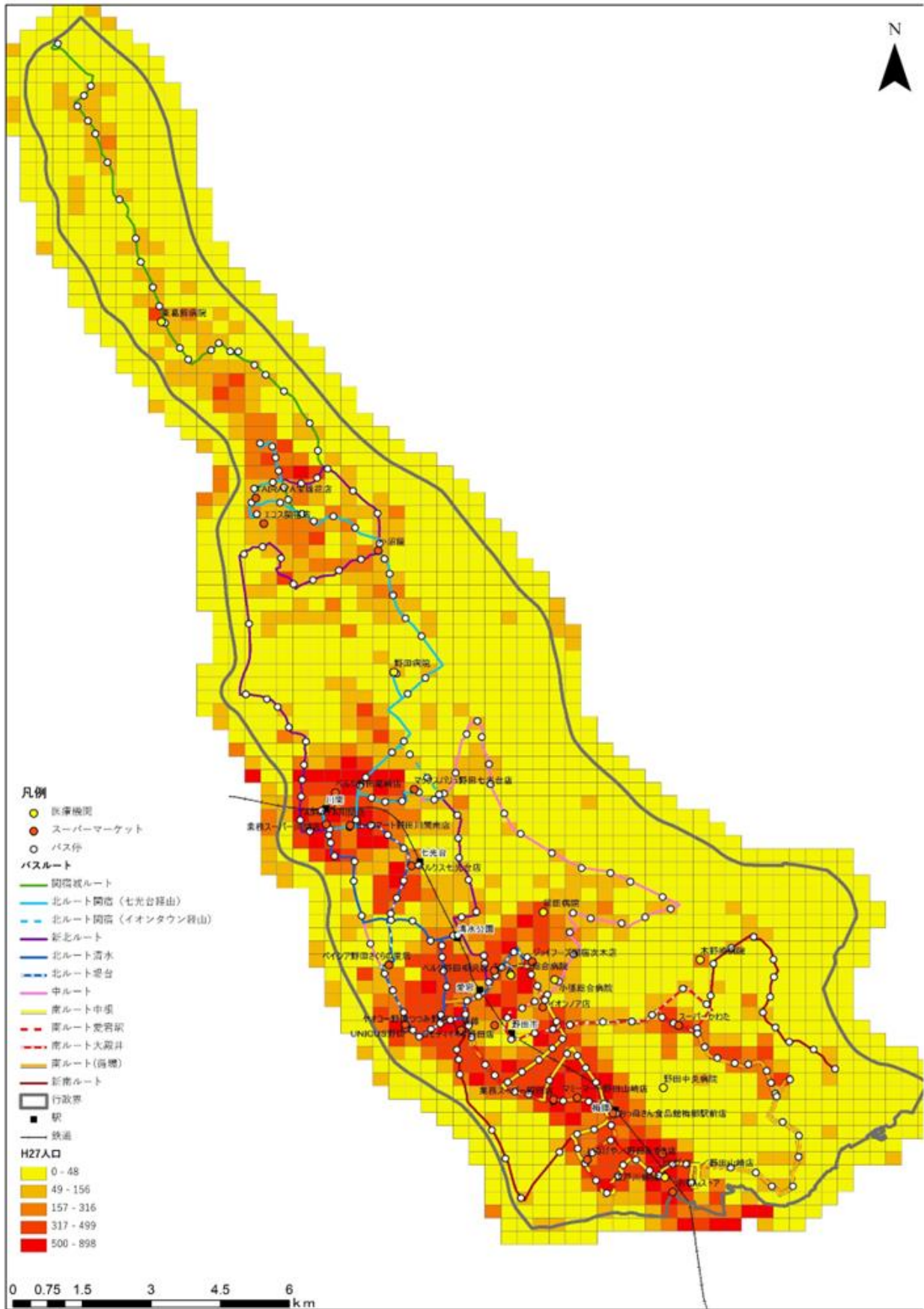


図 109 まめバス沿線人口（平成 27 年国勢調査データ）

④まめバス以外の運行形態の検討に合わせて運行サービスに合った運賃体系が必要

- ・ ワンコインによりまめバスを使っている人が多い一方で、市の負担を減らすために運行距離に応じて金額を変えることや運賃を上げることに一定の理解を示している。
- ・ 特に閑宿方面は、民間路線バスがまめバスと一部ルートを重複して運行していることから、路線バスに比べまめバスの運賃が安価であると、路線バスの利用客からの転換を促す恐れがある。
- ・ また、まめバスの再編計画や残された公共交通空白地区の対応に向け、新たな地域公共交通の検討も想定されることから、こうした検討に合わせて、運行サービスに見合った運賃体系を検討することが必要である。

⑤まめバスを含めた地域公共交通の利用環境の整備が必要

- ・ 利用実態から想定されるまめバスの利用圏域は、一般的な徒歩圏よりも広く、生活の足として当てにされている。高齢者の中には、健康のためにバス停まで歩くことを心掛けている方もいる。天候による体への負担の軽減や安全性を高めるための余裕ある行動を促すため、バス待ち環境の整備が必要である。
- ・ まめバス利用者の多くは、鉄道や路線バス、まめバスに乗り換えている。一方、まめバスを利用していない人の中には、最寄りのバス停の位置やバスの行き先やダイヤ等の運行情報を知らない人が多いことから、鉄道、路線バス、まめバス等の公共交通が一体的に分かる運行情報の提供が必要である。

⑥福祉タクシーを利用している潜在的なまめバス利用者からの転換が必要

- ・ 福祉タクシーを利用する高齢者の中には、行きは時間を合わせまめバスを利用するが、帰りは利用したい時間に運行していないことから、福祉タクシーを利用する潜在的なまめバス利用者が多い。
- ・ こうした利用は、まめバスと福祉タクシーを重複して行政負担していることになり兼ねないことから、帰日も利用しやすいダイヤ編成の見直しが必要である。

⑦福祉タクシーは利用ニーズに合った運行形態の見直しや担い手不足の解消が必要

- ・ 福祉タクシーは、まめバスの補完としての利用や、料金が高額なリフト付き介護タクシーの利用など、高齢者の外出支援と移送サービスの両機能を担い掛かる費用に格差が生じている。このため、支援目的に応じた行政負担について検討することが必要である。
- ・ 朝一で病院に行く場合など、安心して確実に利用できる予約方法などを検討することが必要である。
- ・ 免許返納後の生活の足としてサービスの拡充のニーズはあるものの、呼び出しても来ないなど、担い手の不足解消を検討することが必要である。