

# 「野田市民専用オンライン診療」の使い方

## こんな時にご利用ください



- ・夜間の発熱を家にいながら診てほしい
- ・仕事終わりの体調不良で医師の診察を受けたい
- ・お薬の飲み合わせの相談がしたい 等

以下のような症状が見られる場合は、ただちに救急車を呼び、適切な処置を受けてください。

- ・意識がない
- ・呑血している
- ・ろれつが回らない
- ・手足の動きが悪い、または動かない
- ・今まで経験したことがない頭痛、腹痛
- ・けいれんをおこした、けいれんしている
- ・頭を強く打った

## 必要なもの

### 1. スマートフォン

LSMS（ショートメッセージ）が受信でき、カメラ・ビデオ通話が使えるもの

### 1.マイナ保険証（+資格確認情報）、または資格確認書

### 2. クレジットカード（お支払いがクレジットカードの場合）

カード番号のわかるもの

### 1. 受給資格証・お薬手帳（お持ちの方のみ）

## 支払い方法

- ・クレジットカード払い
- ・コンビニ後払い（手数料277円）

## 受診ステップ

### 申込

目安3-5分

- ・スマートフォンでQRコードを読み込み、名前・住所・症状を入力して受付

### 必要情報登録

目安1-3分

- ・健康保険・支払い方法などを登録

### 診察

- ・診察の順番をお知らせするSMSを開いて、ビデオ通話で診察開始

### 薬の受取

- ・調剤薬局で薬を受け取る

### 支払い

- ・選択した方法でお支払い





お手持ちのスマートフォンで左のQRコードを読み取ると、申込ページが表示されます。  
画面の案内に従って、必要事項をご入力ください。

① 受診される方の情報

\* 必須

お名前

せい\*  
やまだ

めい\*  
たろう

性別 \*

男性  女性

生年月日 \*

和暦  西暦

元号 \*

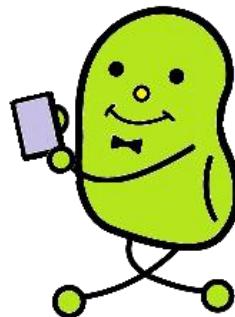
年 \*

月 \*

日 \*

連絡先(携帯電話番号) \*

08012345678



SMSの受け取りが可能な  
スマートフォンの電話  
番号をご入力ください

② 症状

\* 必須

下記からお選びください \*

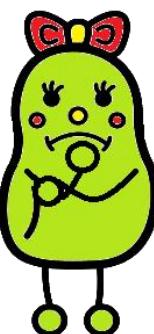
複数選択可

発熱	咳・喉の痛み	花粉症	鼻水
頭痛	吐き気・嘔吐	アレルギー	腹痛
下痢	便秘	皮膚症状	胸痛
腰痛・背部痛	不眠・不安	その他症状	

症状に関するコメント (任意)

特に医師に伝えておきたいことがあればご記入ください

いつからどんな症状かを  
わかる範囲で  
ご入力ください



③ 以下のような症状が見られる場合は、ただちに救急車を呼び適切な処置を受けてください。

- ・ 意識がない
- ・ 頭を強く打った
- ・ ろれつが回らない
- ・ 吐血している

△ お住まい

\* 必須

郵便番号 \*

2788550

都道府県

千葉県

市区町村

野田市

町名・番地まで \*

鶴奉7番地の1

建物名

○ お薬を受け取る薬局

\* 必須

[<< 前の画面へ戻る](#)

薬局選択

検索キーワード(地名)を入力



薬局を再検索



お受け取り希望の薬局を選択してください

さくら薬局野田店 24時間営業 小児薬対応

TEL: 0471244911

FAX: 0471201032

営業している曜日(詳細はタップ)

日 月 火 水 木 金 土 祝

選択

さくら薬局関宿店

野田市 中戸7-3

TEL: 0471964567

FAX: 0471964568

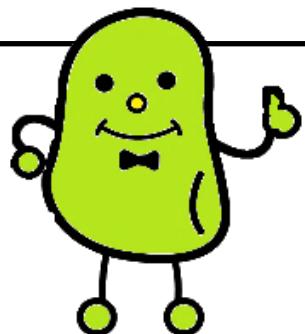
営業している曜日(詳細はタップ)

選択

\*必ず地図に表示されている薬局を選択してください。

送信

ご自宅の住所を  
ご入力ください



近隣の薬局情報が表示  
されますので、お薬を  
受け取る薬局を  
お選びください

※診察の結果、処方が出ない  
場合もありますが、申込には  
薬局の選択が必須です

情報の入力が終わり  
ましたら、申込ボタンを  
押してください

野田市 × Fast DOCTOR



オンライン診療の受付を完了いたしました

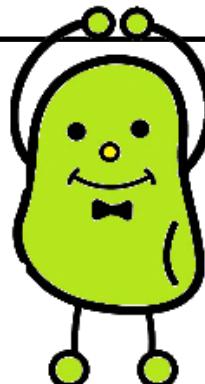
下のボタンより「患者さまマイページ」へお進みください。

患者さまマイページでは、

- ・保険証、お支払い情報など各種登録をお願いいたします。
- ・診察予定時刻をリアルタイムにご確認いただけます。
- ・待ち時間は状況により前後する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

[患者さまマイページ](#)

申込が完了すると画面が  
切り替わるので  
患者さまマイページへ  
お進みください



申込完了画面から「患者さまマイページ」にアクセスし、必要情報をご登録いただけます。  
または、申込時にご登録いただいた携帯電話に届くSMS（ショートメッセージ）からもアクセスが可能です。



記載されているリンク  
から患者さまマイページ  
を開いてください



+ ファストドクター 患者さまマイページ

オンライン診療の診療計画・同意書  
一般社団法人共進会 まくはり南クリニック

内容をお読みいただき、同意の上でお進みください。

オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- 初診のオンライン診療実施にあたり、診療前相談にて実施可否を医師が判断いたします。
- オンライン診療は触診や検査の実施が困難であり得られる情報が限られるため、診療行為に限界があります。そのため、オンライン診療を実施する都度、医師がオンライン診療実施の可否を慎重に判断し、オンライン診療が適切でないと判断した場合には、対面診療の誘導・紹介に切り替えます。
- プライバシーを保つことができない公共の場所、運転中の車内など保安上安全と認められないような場所等、医師が診察環境として適切でないと判断した場合は診察を中断する場合

診療計画・同意書を確認した

診療計画書・同意書を  
ご確認のうえ、確認  
ボタンを押してください

The screenshot shows the Fast Doctor app interface. At the top left is the logo 'ファストドクター' (Fast Doctor) with a blue plus sign icon. At the top right is the text '患者さまマイページ' (Patient My Page). In the center, there is a cartoon illustration of a female doctor wearing a green coat and a stethoscope. To her right, the text '診察予定時間' (Appointment Time) is displayed above a large digital clock showing '14:15~14:45 頃'. Below the clock, the text '待ち順 : 登録後に表示' (Waiting Order: Displayed after registration) is shown. A horizontal progress bar below the doctor's illustration has five circular markers. The first marker is filled blue and labeled '情報登録' (Information Registration). The other four markers are empty and labeled '診察待ち' (Waiting for Examination), '診察' (Examination), 'お薬受取' (Medicine Reception), and '決済' (Settlement). Below the progress bar, a large section of text reads: '診察前に保険証などの必要情報をご登録ください' (Please register necessary information such as insurance cards before the examination). Below this, another text block says: 'すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。' (After registering everything, you will be able to see the waiting order). At the bottom, there is a list of three required steps: 1. '保険証の登録' (Registration of Insurance Card) with a red '必須' (Required) indicator; 2. '医療証の有無確認' (Confirmation of Medical Record) with a red '必須' (Required) indicator; and 3. '支払い方法の登録' (Registration of Payment Method) with a red '必須' (Required) indicator.

登録画面に切り替わる  
ので、①～③の情報を  
登録します



**ファストドクター**

**患者さまマイページ**

## 保険証の登録

登録する保険証情報を選択してください。

登録できる保険証情報について詳しく見る 

-  **マイナンバーカード+健康保険の資格情報**

資格情報のお知らせ、またはマイナポータルの資格情報のPDFのスクリーンショット
-  **資格確認書**
-  **保険証**
- 保険証を持っていない**

10割負担

 次へ

保険証の種類を選択し、  
登録画面に進みます

## 保険証の登録

下記のポイントにお気をつけてください。

※ 番号の確認が取れない場合、再提出を依頼することがあります



指やケースなどで情報が見切れないようご注意ください



光の反射で文字が見えにくくならないようご注意ください

☞ カメラで撮影

左記のポイントを確認のうえ、カメラを起動してマイナ保険証 (+資格確認情報)、または資格確認書を撮影してください



+ ファストドクター

患者さまマイページ

## 医療証の有無確認

医療証とは、公費負担医療制度の給付を受ける資格を有していることを示すための証明書のことです。

例：子ども医療費助成制度、ひとり親家庭等医療費助成制度の医療証等

医療証を持っている

医療証を持っていない

次へ

医療証をお持ちの方は、登録画面へ進みます

お持ちでない方は、「持っていない」を選択してください

※いずれかの選択が必須となります

## 医療証の登録

以下にお気をつけて撮影してください。



必要な情報を読み取れるように、折り畳まず撮影してください

☞ カメラで撮影

左記のポイントを確認のうえ、カメラを起動して医療証を撮影してください

## お支払い方法の選択

### クレジットカード払い



- カードご登録後、330円のご利用枠の仮押さえがされます。診察後に金額調整され、お支払額が確定します。

### コンビニ払い

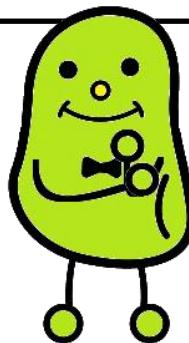
- 決済会社への手数料277円をご負担いただきます。診察後、1週間程度で登録先ご住所へ請求書が届きます。

※ 診察金額は診察内容によって異なるため診察後、5営業日以内にご案内いたします。

※ 現金のお取扱いはしておりません。

次へ

支払い方法を選択します  
ご希望の支払い方法を  
選択し、必要事項を  
入力ください



### クレジットカード払いの場合

+ファストドクター

患者さまマイページ

#### クレジットカード払い

クレジットカードご登録後に330円のご利用枠の仮押さえがされます。これは正確な診察費の計算後に解除されます。診察後に過不足金額が調整され、**二重で請求はされません**のでご安心ください。

※ ご登録後に仮押さえのご利用通知が来る場合がございます。

**カード番号 必須**

XXXX XXXX XXXX XXXX

**カード名義人 必須**

半角英数字で入力してください。

例：TARO YAMADA

**有効期限（月／年） 必須**

MM

YY

このカードで支払う

### コンビニ払いの場合

+ファストドクター

患者さまマイページ

#### コンビニ払い

**お支払い者氏名（漢字） 必須**

例：山田 太郎

**お支払い者住所**

下記の登録住所に送付されます。

千葉県野田市\*\*\*三軒家

※セキュリティのため一部を非表示にしています。

株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

[NP後払い公式サイト・ご利用案内を見る](#)

上記の宛先に請求する

診察前に保険証などの  
必要情報をご登録ください

すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。

① 保険証の登録

対応済

② 医療証の有無確認

対応済

③ 支払い方法の登録

対応済

④ 事前問診へ回答

必須 >

最後に、事前問診を  
入力します



お薬の受け取り方法

受取方法の確認・変更

薬局 >

企業・会員番号

お持ちの方 >

体温やこれまでにかかった  
病気など、分かる範囲で  
ご入力ください  
お薬手帳をお持ちの方は、  
こちらからアップロード  
をお願いします

+ ファストドクター

患者さまマイページ

症状についてご質問します



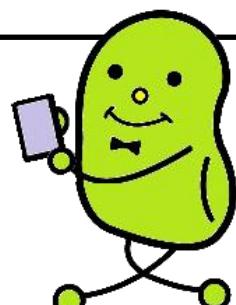
現在の体温は何度ですか？

体温 任意

例：36.5

°C

次へ





必要情報の入力が完了すると画面が切り替わります



登録が完了したら、診察開始時間をお知らせするSMSが届くまでお待ちください。  
診察の順番は、患者さまマイページにも表示されます。

## 診察

## 診察の手順



マイページの「診察ルームへ入る」ボタンを押し、ビデオ通話で診察を開始してください



実際の診察のイメージ

## 薬の受取

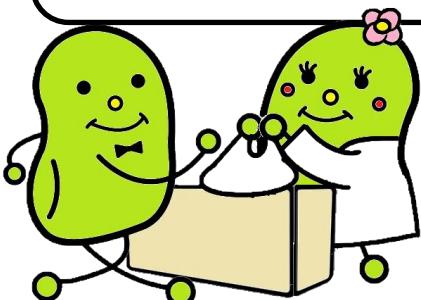
## 薬の受け取り



診察終了後、処方箋が  
調剤薬局に送付され、  
SMSで通知が届きます



選択した薬局で  
お薬を受け取ります

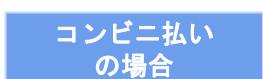


# 支払い

## 診察後のお支払い



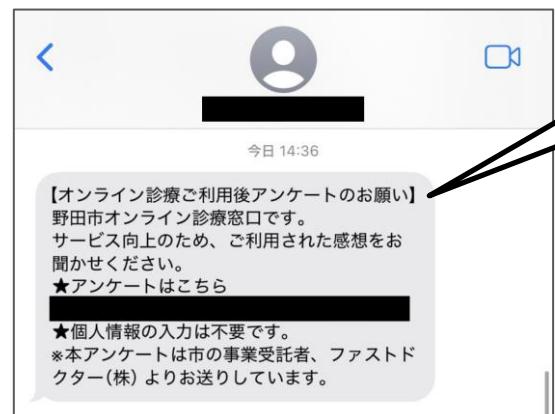
数日後にSMSで診察費  
確定のお知らせが  
届きます



請求書が届き次第、  
お支払いをお願いします



登録したカードから  
自動で引き落とされます



後日、簡単なアンケート  
が届きますので、よろしけ  
ればご回答ください

