

野田市
在宅医療介護情報共有システム
電子証明書
インストールマニュアル
—タブレット、スマホ、Mac 版—

Ver.2

野田市地域包括支援課

令和7年4月

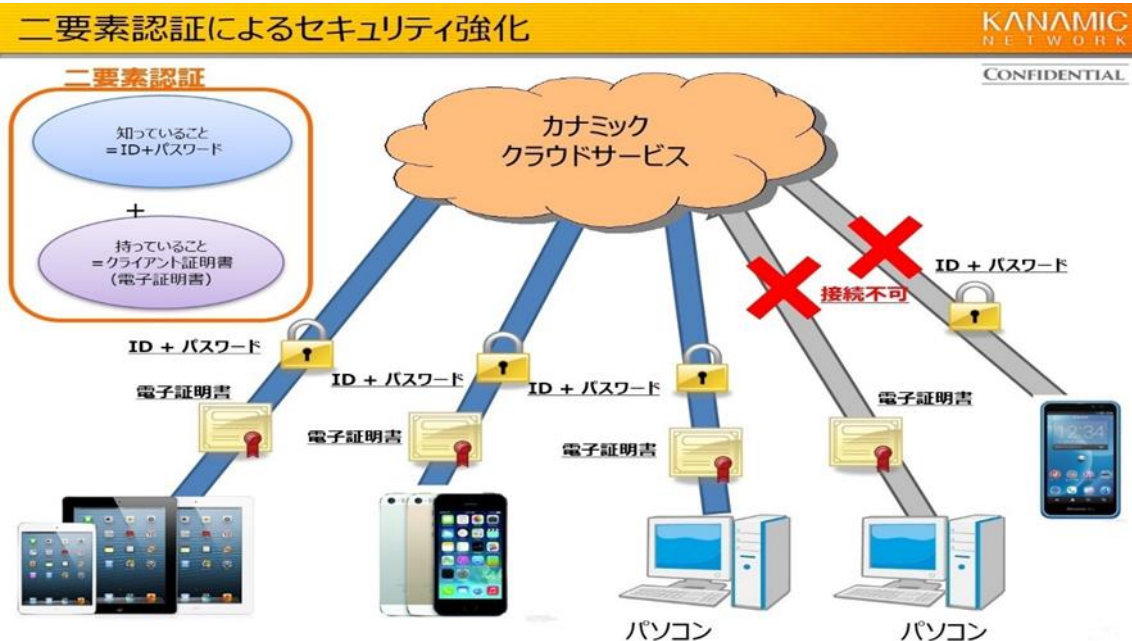
「はじめに」をお読みいただいた後、電子証明書インストール手順ページをご覧ください。

項目	ページ
はじめに	P. 1
電子証明書インストール手順① (iPad、iPhone、Mac の場合)	P. 2 ～ 8
電子証明書インストール手順② (携帯：Android の場合)	P. 9 ～ 13
注意事項	P. 14

はじめに

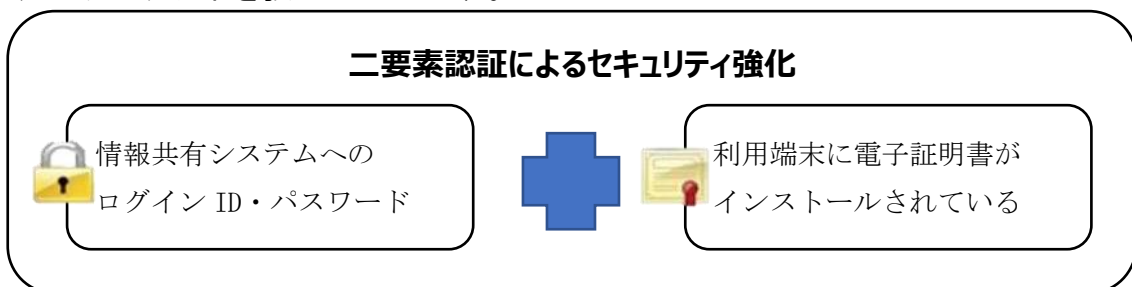
1. 電子証明書とは

「情報共有システムを利用する端末」であることを証明するプログラムのこと



2. 電子証明書インストールの目的

個人情報保護のため、2種類のセキュリティを設けること（二要素認証）によりセキュリティを強化しています。



使用するすべての端末へ電子証明書のインストールをお願いします。

電子証明書インストール手順①（iPad、iPhone、Mac の場合）

＜始める前に、システムを利用できる環境をご確認ください。＞

◎利用できる情報端末の OS（オペレーティングシステム）

・ iOS

◎利用できる情報端末のウェブブラウザ

・ Safari

上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS 及びウェブブラウザのメーカー側の問題で発生する場合があります。

OS やバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

※掲載した操作画面は、iOS 17.12 のものです。OS やバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

【電子証明書インストーラーの送付について】

○ 様式 1「野田市在宅医療介護情報共有システム利用登録申請書」に記入された Email アドレス宛てに、電子証明書のインストーラーを送付いたします。

【注意】

ブラウザ（Safari）で利用可能なメールアドレス（@gmail.com、@yahoo.co.jp）をご用意ください。

携帯キャリアメール等（@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jp、@ezweb.ne.jp）では、電子証明書のダウンロードに対応できないため、Web メールにてお願いいたします。

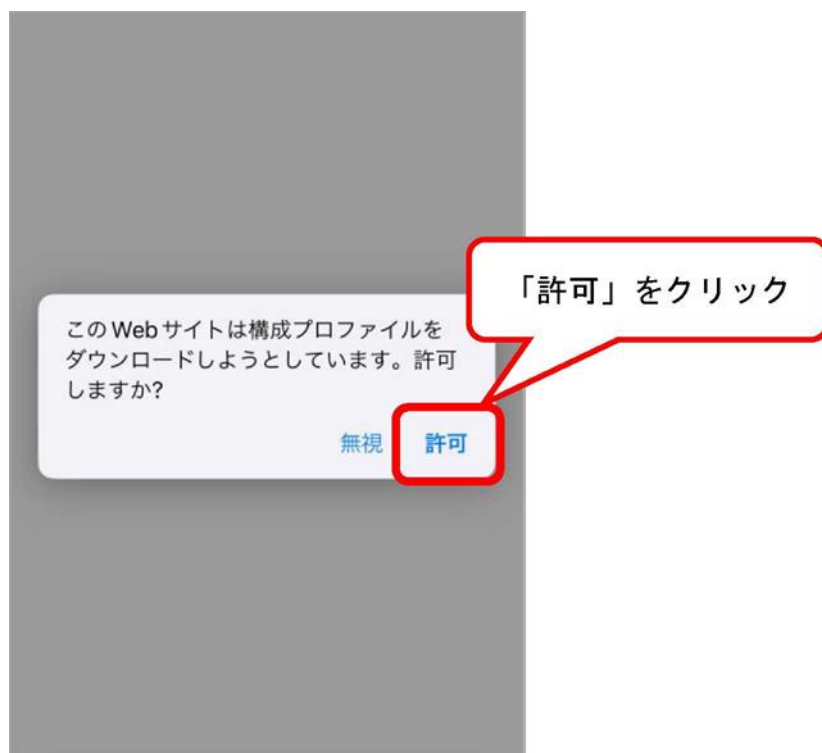
○ 上記メールを受信した端末以外に、事業所又は個人所有のパソコン、タブレット、スマートフォン等の端末を使用する場合、その使用する端末宛てにメールを転送した上で、電子証明書のインストールをお願いいたします。

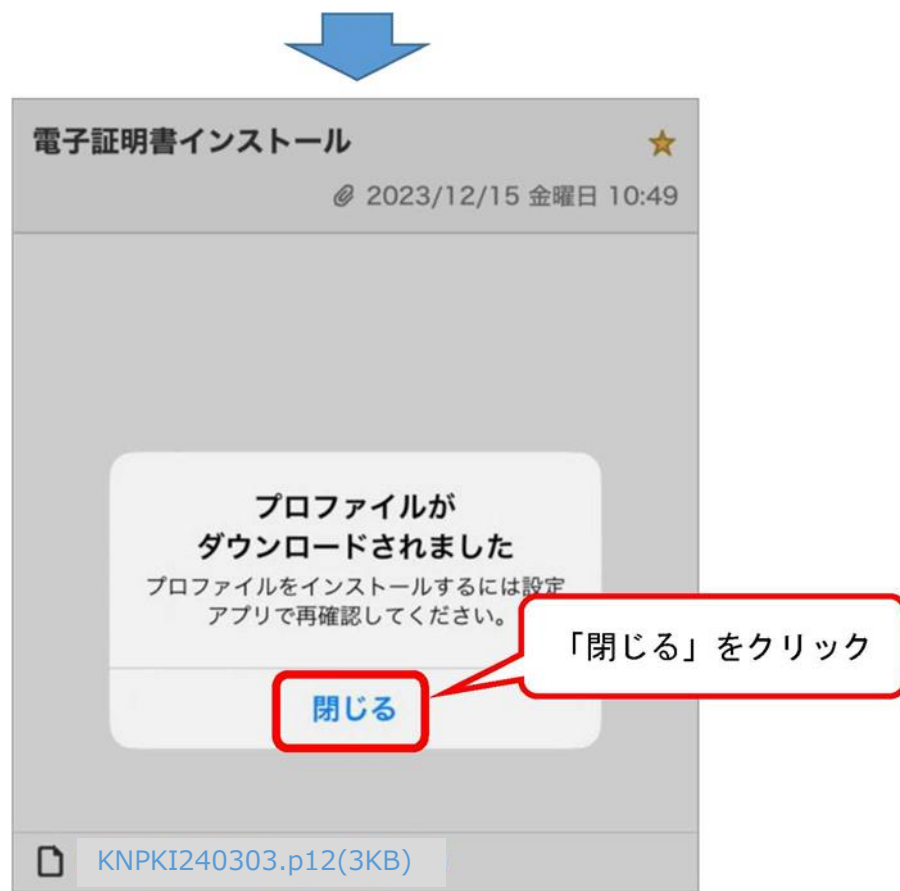
○ 電子証明書をインストールする際は、パスワードが必要になります。

※パスワードは、インストーラーとともにメールで送付いたします。

【手順】

1. 高齢者支援課から届いたメールに添付されている電子証明書インストールファイル「KNPKI240303.p12」をクリック





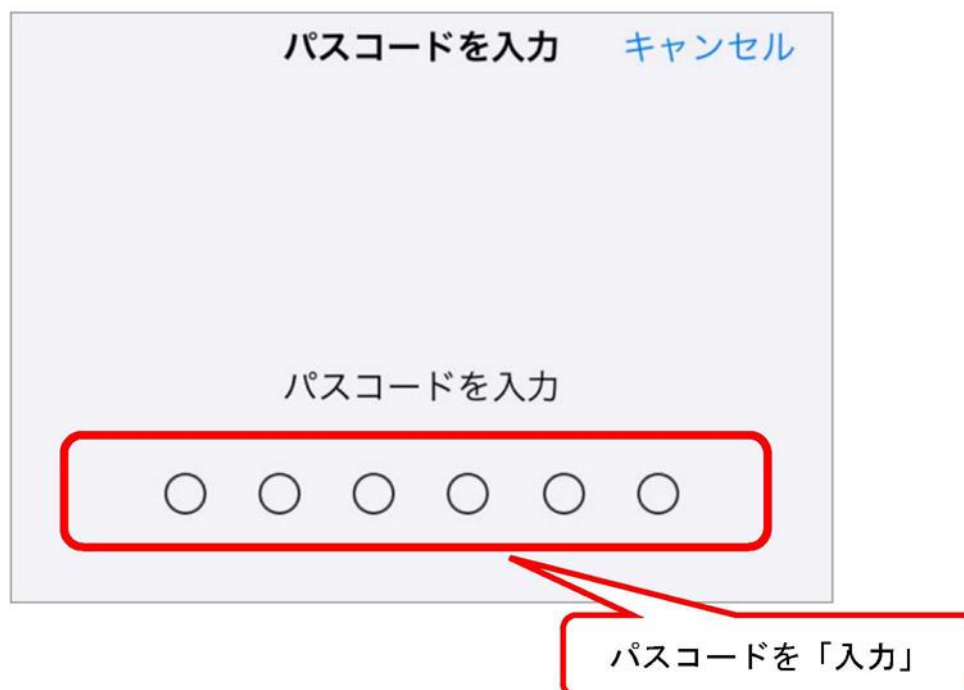
2. 端末の設定画面から「ダウンロード済みのプロフィール」を開く



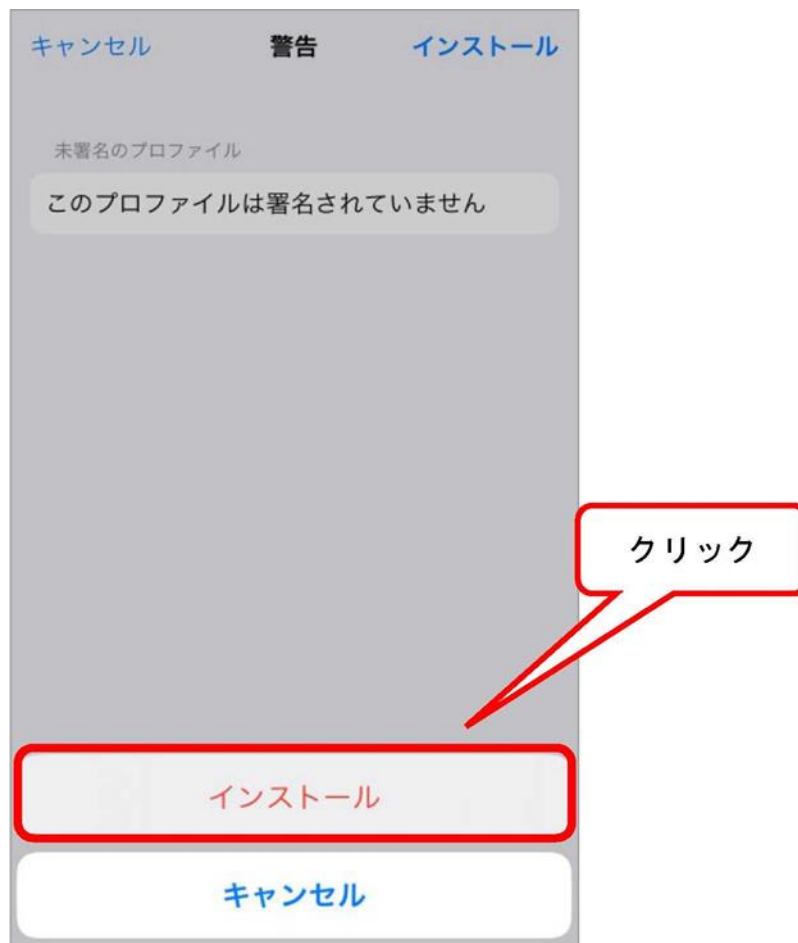
3. プロファイル「KNPKI240303.p12」のインストールを開始



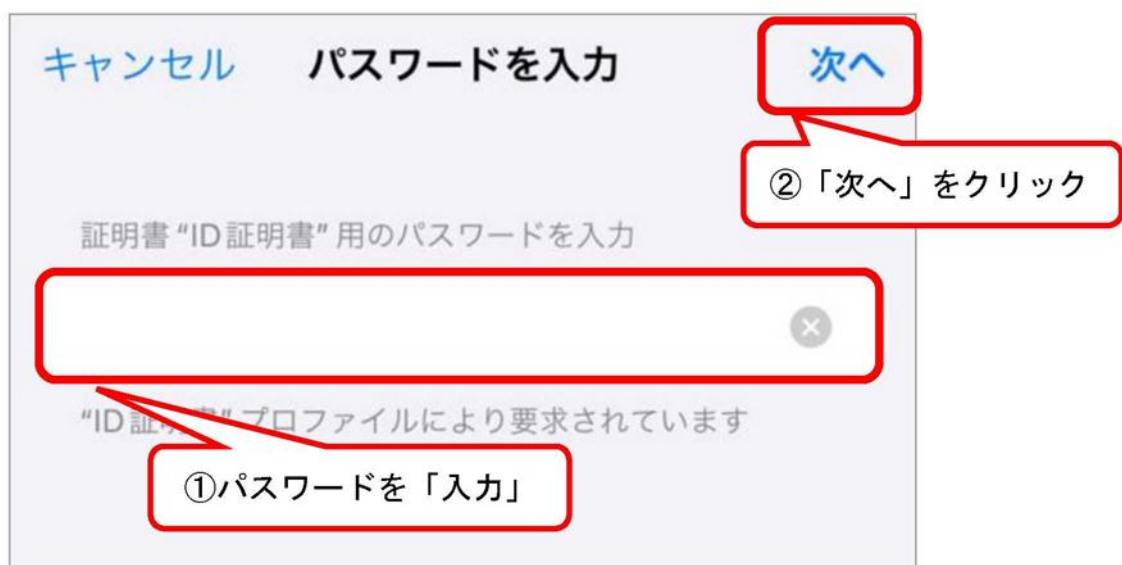
4. 入力画面が表示されたら、ご自身の iPad や iPhone 等のロックを解除する
パスコードを入力



5. 警告が表示されますが、インストールを続行



6. パスワード入力画面へ、メールに記載されたパスワードを入力



7. 「インストール完了」画面で、「完了」をクリック



8. インターネット検索画面を開き、検索バーに「カナミック」と入力し、検索してください

9. 検索結果で表示される「介護ソフト・介護システム カナミックネットワーク」(<http://www.kanamic.net/>) をクリックしてください

10. ホームページ右上、「ログイン画面へ」をクリックしてください



1 1. 「電子証明書専用ログイン」をクリックします



1 2. ログイン画面が表示されれば、インストールは成功です



※個別に発行される TRITRUS の ID・パスワードでログインしてください

電子証明書インストール手順②（携帯：Android の場合）

＜始める前に、システムを利用できる環境をご確認ください。＞

◎利用できる情報端末の OS（オペレーティングシステム）

・ Android OS

◎利用できる情報端末のウェブブラウザ

・ Chrome

上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS 及びウェブブラウザのメーカー側の問題で発生する場合があります。

OS やバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

※掲載した操作画面は、Android 9 のものです。OS やバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります。

【電子証明書インストーラーの送付について】

○ 様式 1「野田市在宅医療介護情報共有システム利用登録申請書」に記入された Email アドレス宛てに、電子証明書のインストーラーを送付いたします。

【注意】

ブラウザ（Safari）で利用可能なメールアドレス（@gmail.com、@yahoo.co.jp）をご用意ください。

携帯キャリアメール等（@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jp、@ezweb.ne.jp）では、電子証明書のダウンロードに対応できないため、Web メールにてお願いいたします。

○ 上記メールを受信した端末以外に、事業所又は個人所有のパソコン、タブレット、スマートフォン等の端末を使用する場合、その使用する端末宛てにメールを転送した上で、電子証明書のインストールをお願いいたします。

○ 電子証明書をインストールする際は、パスワードが必要になります。

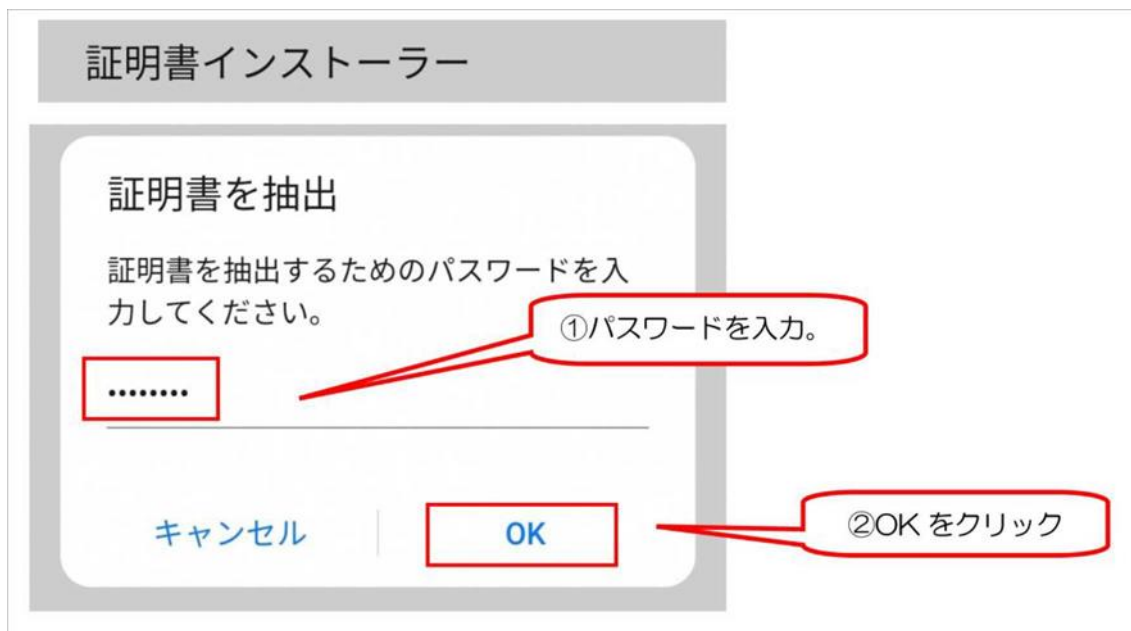
※パスワードは、インストーラーとともにメールで送付いたします。

【手順】

1. 高齢者支援課から届いたメールに添付されている電子証明書インストールファイル「KNPKI240303.p12」をクリック



2. パスワード入力画面が表示されるので、メールに記載のパスワードを入力



3. 証明書の選択と表示されたら、「KNPKI240303.p12」を選択し、「許可」をクリック



4. インターネット検索画面を開き、検索バーに「カナミック」と入力し、検索してください
5. 検索結果で表示される「介護ソフト・介護システム カナミックネットワーク」(<http://www.kanamic.net/>) をクリックしてください

6. ホームページ右上、「ログイン画面へ」をクリックしてください



7. 「電子証明書専用ログイン」をクリックします



8. ログイン画面が表示されれば、インストールは成功です



※個別に発行される TRITRUS の ID・パスワードでログインしてください

【 注 意 事 項 】

電子証明書インストールに関する不具合については、OS や端末固有の現象であり、情報共有システムメーカー（株）カナミックネットワーク側での対応はいたしかねますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

＜電子証明書導入後、可能性のある不具合＞

・下記不具合事象は、既に電子証明書のインストール導入を行った他市町村よりご報告いただいたものです。

※全ての端末と OS について検証いたしかねますので、併せてご理解のほどよろしくお願いいたします。

○カナミック推奨外の端末固有ブラウザ（インターネットを利用するためのソフト）をご利用の場合、電子証明書がインストールできない場合がございます。

・推奨 OS、ブラウザにて、ご利用いただきますようお願いいたします。

【対応方法】

大変お手数ではございますが、法人やシステム管理者に、カナミックが推奨している端末の環境を整えてもらえるようご相談ください。