

# 質 疑 回 答 書

令和6年8月2日

件 名 野田市直営保育所 I C T 導入及び運用保守業務委託（長期継続契約）

野田市子ども保育課

上記案件の公募型プロポーザル募集要項等に係る質疑について、次のとおり回答いたします。

| 番号 | 質 問 事 項                                                                                                                                                                                                                 | 回 答                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | インターネット回線の手配を含めていらっしゃると思いますが、応募者は電気通信事業法における電気通信事業者の必要であるという理解であっておりますでしょうか。                                                                                                                                            | 仕様書に記載したとおり、応募者にてインターネット回線サービスを提供していただく必要があります。<br>応募者は法令等に則り、インターネット回線サービスの提供をできる事業者であることは必須となります。 |
| 2  | インターネット回線においては、固定 IP の払い出しは行わないということであっておりますでしょうか。                                                                                                                                                                      | お見込のとおりです。                                                                                          |
| 3  | 機器明細書においてウィルスバスターおよびキッティング作業の記載がございましたが、iPad においてキッティングを実施する場合、Apple ID の取得やウィルスバスター以外のキッティング等は貴市にて実施される理解であっておりますでしょうか。MDM サービスを用いず、Apple ID を用いたアクティベーションですと、Apple ID 用のメールアドレスのご用意を行ったうえで Apple ID の取得等のご対応が必要となります。 | iPad の Apple ID の取得、無線アクセスポイントとの接続設定を含む iPad の初期設定は本仕様には含みません。                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <p>モバイルデバイスマネジメント (MDM) サービスの記載はございませんが、県内で iPad を導入されているケースでは弊社が把握している限り、千葉県内は全件 MDM が iPad に必須で入っております。紛失等の対応、必要なアプリの配信コントロール、自宅の WiFi につなげられないようにするなどの点で、MDM は必須と考えておりますが、貴市にて MDM の契約および設定等は実施予定でしょうか。</p> | <p>iPad は保育所内でのみの運用予定で、システム要件上端末内でのデータを保有を不可としているため、本市にて MDM を導入する予定はございません。帳票データを端末内に出力する機能を実装する場合は、応募者にて MDM の手配をお願いいたします。</p>               |
| 5 | <p>ネットワーク設計書の「6 保守対応」において「①保守受付、保守対応は 24 時間 365 日対応すること。(24 時間出張修理オプション)」と記載がございますが、電話での受付はカスタマーサポートの対応時間(平日 9:00-18:00)、メールの場合は 24 時間 365 日としておりますが、差し支えないでしょうか。</p>                                          | <p>差し支えございません。</p>                                                                                                                             |
| 6 | <p>ネットワーク設計書の「6 保守対応」において「②インターネット回線における保守の受付窓口は 1 箇所に集約すること。」と記載がありますが、保育 ICT システムもこちらの窓口を集約することという理解であっておりますでしょうか。</p>                                                                                       | <p>ネットワーク設計書において「インターネット回線における保守の受付窓口は 1 箇所に集約すること。」としているため、インターネット回線における保守の受付窓口は 1 箇所とすることが必須となりますが、保育 ICT システムを同一の窓口を集約としなくとも差し支えございません。</p> |
| 7 | <p>ネットワーク設計書の「6 保守対応」において「②インターネット回線における保守の受付窓口は 1 箇所に集約すること。」と記載がありますが、窓口が分かれることで、保育所や貴市の方にとって不便になることから、窓口は応募者であるという理解でよろしいでしょうか。</p>                                                                         | <p>インターネット回線における保守の受付窓口については応募者でなくとも差し支えございません。</p>                                                                                            |
| 8 | <p>評価基準のセキュリティの項目にて、個人情報保護に係る対策や取り組みについて記載がありましたが、記載の通り今回の ICT サービスでは個人情報を扱うシステムとなるため、ISO27001 やプライバシーマークの取得を必須にするのはいかがでしょうか。</p>                                                                              | <p>JIS Q 15001 に基づく認証（個人情報保護・プライバシーマーク）または ISO/IEC27001 もしくは JIS Q 27001 に基づく認証（情報セキュリティマネジメントシステム）のどちらか一方の取得を認証資格要件としております。</p>               |

|    |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 仕様書中の1ページ目、1－(4)業務内容②に機器運用保守業務とございます。対象となる機器は、回線で利用する終端装置と認識しております。他に保守対象として想定されている機器はございますか。ある場合は、想定されている保守内容もお教えてください。                                                              | 機器運用保守業務については、(仕様書別表2)「ネットワーク設計書」に記載されているネットワーク回線を問題なく使用できる保守を想定しております。                                                                      |
| 10 | (仕様書別表3)「機器明細書」、下から2番目の※に「タブレット端末(iPad第10世代)については発注者が準備するものとする。」とございます。準備して頂くタブレットのキッティング作業は、業務内容に含まれていない認識でよろしいでしょうか。                                                                | 問3の回答のとおりです。                                                                                                                                 |
| 11 | (仕様書別表3)「機器明細書」「ウイルスバスター」の仕様についてですが、1年分ではなく、3年分を選定してもよろしいのでしょうか。                                                                                                                      | 運用期間を5年間としているため、5年分となるよう提案してください。1年分を選定するより3年分を選定した方が有効であると応募者が判断する場合は3年分を選定し提案することも可能です。ただし、見積については毎年1年分を積算してください。1年で3年分をまとめて請求することは不可とします。 |
| 12 | 仕様書中の2ページ目、3－(2)操作マニュアルの「②操作マニュアルは電子データ式を提供すること。また、マニュアルのキーワード検索に対応すること。」という記載について、操作マニュアルは、利便性の観点からオンラインマニュアルで提供しているため、そちらを提供する形で問題ございませんでしょうか。初期設定マニュアルや研修マニュアルについては、データによる提供が可能です。 | タブレット端末上ですぐに職員が確認することができるオンラインマニュアルであれば差し支えありません。                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 3 | 仕様書中の2ページ目、3－(3)研修について、「研修時に質疑のあった内容を記録し、回答を付して発注者に提出すること。」という記載につきまして、研修しながらの記録が難しいため、質疑の記録についてご協力をお願いいたします。                                                    | 研修中の録音機器の使用は可いたします。また、発注者においても質疑の内容は記録いたしますが、基本的には応募者にて内容の記録を行い、回答を発注者に提出することとしてください。                                 |
| 1 4 | (仕様書別表1)要件一覧の共通事項のデザイン・操作性のデザインの「表示画面上の項目配置や色使い等、誰もが利用しやすいユニバーサルなデザインであること。」という記載につきまして、操作性の観点から、職員の利用するPC・タブレットで画面構成や機能差分が発生しないように機能提供しなければならないという認識でよろしいでしょうか。 | 操作性を損なうほどの機能差分の発生については評価基準「システムの操作性」において減点となる可能性がございますが、誰もが利用しやすいユニバーサルなデザインのため、対応する機器によって生じる異なる画面構成や機能差分については可いたします。 |
| 1 5 | (仕様書別表1)要件一覧に掲載されている、機能は他システムと連携することなく対応できることが必須と考えてよろしいでしょうか。                                                                                                   | お見込のとおりです。                                                                                                            |