

質 疑 回 答 書

令和6年11月5日

件 名 野田市版健康づくりアプリ導入及び運用保守業務委託

野田市保健センター

上記案件の公募型プロポーザル募集要項等に係る質疑について、次のとおり回答いたします。

番号	質 問 事 項	回 答
1	本要項第5項第10号を証する書類（I SMS適合性評価制度認証、プライバシーマーク）の写しですが、認定証や証明書などのコピーでも問題ないでしょうか。	問題ありません。
2	募集要項（P4）8 企画提案書等の提出（1）提出書類 ③企画提案書概要説明書（様式7）にある「参考資料」内容の確認ですが、資料サイズ指定（例・A4横版）やページ枚数に制限はありますか。	サイズの指定やページ枚数の制限はありませんが、プレゼンテーションの時間内に説明できる量にしてください。
3	（様式8）見積書の金額の頭止めは¥ではなく押印（認印）すること。の認印は会社代表印でしょうか。	代表者又は代理人の認印を押してください。
4	（様式4）業務実績調書に添付する契約書等の写しは、契約内容・契約期間・契約金額・押印状況などが分かる範囲のコピーで問題ないでしょうか。 理由として、契約書内容以外に仕様書や個人情報取扱書も含まれる場合もあり、15自治体分だとコピー枚数が膨大になる可能性があります。	問題ありません。

5	仕様書に記載の以下の機能について、想定されている機能をご教授ください。（イベントへの予約申し込みができる機能、イベント参加記録が管理できる機能 等） 仕様書 3 ページ 6. 業務内容 (2) スマートフォン用アプリの設計・構築・運用管理等 ①健康づくり オ 市が主催する講座などのイベント管理機能（QR コードと連動し記録できること）	イベント会場に QR コードを設置し、参加者が読み取ることでポイントが付与される機能を想定しています。
6	「サポートデスク」はコールセンターが必要でしょうか。メール問合せへの対応体制が取れていればよろしいでしょうか。	メール問合せ及び電話問合せに対応できる体制を想定しています。
7	機能要件一覧／共通事項／サービス提供環境／機器環境 に記載の「←インターネットブラウザは SSBⅡ」というのは、具体的にどのような仕様で、どういった対応が必要でしょうか。対応のために必要なソフト・アプリケーションなどがありましたらご教授ください。	管理者（野田市）が使用するブラウザは「Soliton SecureBrowserⅡ」となりますので、当該ブラウザで管理者システムの閲覧・操作ができることが要件となります。当該ブラウザの仕様については、株式会社ソリトンシステムズのホームページ等でご確認ください。
8	機能要件一覧／アプリ機能要件／デジタル技術の活用／自治体サービスとの連携 に記載の「自治体サービスと連携することができること。（例）連携するサービスを記載」は、具体的にどういったサービスと連携が必要でしょうか。	現時点で、具体的に連携が必要な自治体サービスはありません。
9	仕様書 P6 「（８）事業者向け説明会」の「事業者」とは事業者単位でアプリを利用する企業様のことになりますでしょうか。	野田市職員向けに説明会を実施していただくことを想定しています。
10	別紙 機能要件一覧 No. 26 「管理者側ライセンス」について、管理者ユーザーのアカウント数について要件がございましたら、ご教授いただけますでしょうか。	アカウント数に指定はありません。
11	別紙 機能要件一覧 No. 47 「データ移行」について、今回の構築は新規構築（移行データを伴わない）と理解しております。回答は対象外として問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	別紙 機能要件一覧 No. 147 「自治体サービスとの連携」について、今後要件が出た場合に備えた確認であり、現時点で具体的に連携するサービスは現時点では決まっていない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。