

## 野田市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 施設との利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は予約をした施設へご相談ください。
- 3 無断でのキャンセルは保育施設や他の利用者へ迷惑となりますのでおやめください。
- 4 無断でのキャンセルについては、利用しなかった場合でも施設へ利用料のお支払いが必要です。なお、施設側では、お預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、施設にて利用券へ押印をいたします。後日、施設へ利用券をご持参の上、お手続きください。
- 5 当日のお子さまの体調不良等、予期しないキャンセルについては、速やかに施設へご連絡ください。
- 6 お子さまの急な体調不良による当日キャンセルについては、利用料のお支払いは不要ですが、施設では、お預かりする準備を整えているため、【こども誰でも通園制度】を利用したものとみなし、施設にて利用券へ押印をいたします。後日、施設へ利用券をご持参の上、お手続きください。
- 7 無断キャンセル、度重なる予約変更をされた場合は利用をお断りする場合があります。
- 8 キャンセルの取扱い期限については裏面のとおりととなります。
- 9 利用料の算定については下記のとおりととなります。
  - （１）利用料金については利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
  - （２）利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算されます。
  - （３）お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で計算されます。
  - （４）お迎えが予定の時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金で計算されます。

キャンセルの期限（利用無し）					
連絡の有無 及び期限	前々日	前日		当日	
	17時までに 施設へ直接 連絡	11時59分 までに施設 へ直接連絡	12時以降に 施設へ直接 連絡	体調不良、 感 染 症 疾 患、天候、 家庭都合に よる連絡有 りのキャン セル	連絡なしの キャンセル
施 設 へ の 利 用料の支払	無し	無し	無し	無し	支払必要 (100%)
施設への 給食費等の 実費負担	無し	無し	支払必要		支払必要
利 用 時 間 （ 利 用 券 へ の押印）	利用券への 押印なし	利用したものとみなし、利用券に押印する(利用枠 の10時間から差し引く)			
利用日振替	各施設へご相談ください。				
注意事項	度重なる予定変更、無断キャンセルについては、施設側で利用 をお断りすることもあります。				

キャンセルの期限（利用時間変更5時間→2時間にした場合）					
連絡の有無 及び期限	前々日	前日		当日	
	17時までに 施設へ直接 連絡	11時59分 までに施設 へ直接連絡	12時以降に 施設へ直接 連絡	体調不良等 による事業 者判断の利 用時間変更	家庭都合等 による利用 時間変更
施設への利 用料の支払	200円	200円	200円	200円	500円
施設への 給食費等の 実費負担	各施設へご確認ください。				
利 用 時 間 （ 利 用 券 へ の押印）	利用券へ 2時間分押印	5時間分利用したものとみなし、利用券に5時間分 押印する(利用枠の10時間から差し引く)			
利用日振替	各施設へご相談ください。				
注意事項	度重なる予定変更、無断キャンセルについては、施設側で利用 をお断りすることもあります。				