

## 会 議 録

会 議 名	令和7年度野田市自立支援・障がい者差別解消支援地域協議会 第3回権利擁護部会（専門部会）
議題及び議題毎の 公開又は非公開の 別	議題 1 障がいのある方への虐待通報件数・成年後見市長申立件数に ついて（報告） 2 身体障がいがある方への合理的配慮について 3 その他
日 時	令和8年1月23日（金） 午前10時から午前11時まで
場 所	市役所高層棟8階 大会議室
出 席 委 員	中野 徹也 三浦明日香 原田 貴之 川崎 和夫 本山 友行 計15名 平井 貴子 小山田 瑞木 金 隆史 平井 賢吾 知久たい子 並木 徹 高塚 和枝 結城 良昌 松本 尚史 熊澤 英也
欠 席 委 員	坂本 祐子 柿崎 由佳 宮田 夏光 加藤 憲三 雨笠 均
事 務 局	飯塚 純子（障がい者支援課 相談支援係長） 宇佐見 有希（障がい者支援課 相談支援係主査）
傍 聴 者	1名
議 事	令和7年度野田市自立支援・障がい者差別解消支援地域協議会 第3回権利擁護部会（専門部会）の会議結果（概要）は、次の とおりである。
事務局	令和8年1月23日午前10時に、開会した。事務局から欠席 委員が5名であること、傍聴者が1名であることを報告した。会 議録作成のため録音機を使用することの了解を得た。
中野部会長 事務局	議題1について事務局より説明を求める。 令和7年12月末時点での虐待通報件数・成年後見市長申立件 数について、事務局から説明する。
中野部会長	議題2 身体障がいがある方への合理的配慮について

熊澤委員	<p>聴覚障がいのある方が、どういうことで困っていてどういったことがあれば生活しやすくなるかなどを、聴覚障がいの当事者である熊澤様と、手話通訳の山本様、柴崎様からお話いただく。</p> <p>幼少期から、口語で話せと指導されたこともり、辛い思いをした。福祉機器もなく、子どもの泣き声も聞こえず、大変な思いをしたこともある。</p> <p>長い文章は分かりにくい。</p> <p>日本全国ろうあ連盟という組織が運動して、手話が広がっていった。</p> <p>現在は、手話サークルなどもあり、手話を理解してもらえるようになった。いい時代になったと思う。本当に嬉しく、ありがたいと思っている。</p>
手話通訳柴崎氏	<p>聴覚障がいの方は聞こえない一次障害。情報が不足する二次障害。そのためコミュニケーションがとりにくくなる三次障害が発生する。</p> <p>聞こえない方も人それぞれで、もともと聞こえない方、言葉を覚えてから聞こえなくなった中途障がい者の方、補聴器をつけて、その音を補っている方もいる。</p> <p>中途障がい者の方は、話が出来るため、聞こえていると勘違いされてしまうことがある。また、聴覚障がい者の方は、説明を受けて分からなくても、うなずいてしまうことがある。</p> <p>短い言葉で、箇条書きだと分かりやすい。</p> <p>日頃手話通訳者は、その方を理解して、背景を知って対応している。</p>
手話通訳山本氏	<p>具体的な事例</p> <p>免許センターでも、聴覚障がいのある方は別室で対応するなどの配慮をしてもらえるようになった。</p> <p>お店で「ポイントカードありますか」などと聞かれても、何を聞かれているか分からない。写真などで示してくれると分かりやすい。</p> <p>「塩分を控えるように」などの、抽象的な表現は分かりづらい。具体的に説明した方が分かりやすい。</p> <p>物を落としても気付きにくいので、配慮が必要。</p>
中野部会長	<p>質疑</p> <p>窓口で使用するコミュニケーションツールについて、ホワイト</p>

	<p>ボードや紙、パソコン等何がよいか。社会福祉協議会では、ホワイトボードを利用している。</p>
熊澤委員	<p>ホワイトボードで良いと思う。</p>
金委員	<p>障がいのある方の生きづらさを、小さい時から身近に感じられると良いと思う。</p>
川崎委員	<p>バスでも、運転手は筆談用の筆記用具を準備している。</p>
三浦委員	<p>日頃高齢者の方の支援を中心に行っている。合理的配慮について手話通訳の方の話などを聞いて、もっと配慮できる部分もあるのではと気付きを得ることができた。</p>
小山田委員	<p>第一中学校と南部中に難聴児のクラスがある。 情報保証という形で、通常学級に行く際は担任がついて文字で示したり、後から追加で伝えたり困らないようにしている。 また、受験の際、別室で受験をしたり、受験時間を延ばしたりという配慮も広がってきている。 手話サークルの方が学校に来て、手話を教える機会を設けているところもある。</p>
中野部会長	<p>筆談で伝える際、簡潔に分かりやすくということだが、ぶっきらぼうに伝わるのではないかと思うのだがどうか。</p>
手話通訳柴崎氏	<p>気を使ってしまうが、大丈夫。ただし、表情はニコニコして欲しい。表情はすごく大切。無表情だと伝わりにくい。</p>
平井堅吾委員	<p>お店などで使える手話シートがあれば、商店街などで配ればコミュニケーションが取りやすいのではないか。</p>
手話通訳柴崎氏	<p>分からないが、手話サークルなどでも考えていければと思う。</p>
中野部会長	<p>このような活動が野田市で広まっていけば、より生活しやくな</p>

	ると考える。
	議題3 その他 特になし
	閉会