

野田市水道料金等関連業務包括委託
業務実績一覧

令和8年6月8日

野 田 市 水 道 部

業務実績一覧

No	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
1	受付件数				
	窓口受付	4,567 件	5,374 件	4,639 件	FAX、インターネット受付含む
	電話受付	19,130 件	18,928 件	20,493 件	
2	開閉栓業務				
	開栓業務	5,589 件	5,355 件	5,204 件	
	閉栓業務	4,501 件	4,145 件	4,380 件	
3	検針実施件数				
	奇数月（各年度3月検針実績）	186,563 件	189,231 件	191,489 件	
	偶数月（各年度2月検針実績）	218,620 件	221,286 件	223,818 件	
	年間検針数（閉栓中含む）	405,183 件	410,517 件	415,307 件	
4	水道料金収納状況				
	調定件数	337,653 件	362,454 件	389,530 件	R4は7,8,9,10月に、R5は2,3月に官公署を除く全水道契約者の基本料金免除を実施している
	調定金額	2,587,096,169 円	2,805,831,628 円	3,040,242,094 円	同上
	収納件数（現年度）	324,934 件	353,653 件	375,803 件	当年度3月口座振替、クレジットカード払い含む
	収納金額（現年度）	2,511,100,748 円	2,762,169,216 円	2,960,826,291 円	同上
	収納件数（過年度）	11,009 件	12,315 件	22,587 件	前年度3月口座振替、クレジットカード払い含まない
	収納金額（過年度）	66,931,173 円	73,960,380 円	124,790,391 円	同上
5	お客様センター窓口収納状況				
	収納件数	3,426 件	3,983 件	3,539 件	R4は7,8,9,10月に、R5は2,3月に官公署を除く全水道契約者の基本料金免除を実施している

業務実績一覧

No	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
	収納金額	26,179,548 円	30,339,836 円	27,199,878 円	同上
6	個別訪問収納状況				
	収納件数	5 件	5 件	6 件	
	収納金額	18,841 円	20,446 円	4,380 円	
7	口座振替収納状況				
	収納件数	207,638 件	216,426 件	226,556 件	
	収納金額	1,786,940,386 円	1,894,422,286 円	1,992,937,767 円	
8	クレジットカード収納状況				
	収納件数	25,733 件	29,079 件	32,299 件	
	収納金額	137,999,040 円	165,056,854 円	196,622,516 円	
9	コンビニエンスストア収納状況				スマホ決済アプリ納付含む
	窓口収納件数	103,377 件	113,935 件	118,574 件	
	窓口収納金額	737,335,702 円	870,166,808 円	895,554,179 円	
10	調定更正件数				
	漏水	47 件	78 件	67 件	
	その他	7 件	29 件	11 件	
11	納入通知書関係				
	納入通知書発送（定例）	104,696 件	112,621 件	121,088 件	R4は7,8,9,10月に、R5は2,3月に官公署を除く全水道契約者の基本料金免除を実施している
	督促状発送	23,167 件	25,187 件	25,657 件	同上
	催告書発送	3,497 件	3,301 件	3,411 件	
	領収書（口座振替）	2,160 件	2,069 件	2,098 件	希望者に発送している
12	給水停止関係				

業務実績一覧

No	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
	給水停止予告書発送	8,055 件	8,297 件	7,956 件	R4は7,8,9,10月に、R5は2,3月に官公署を除く全水道契約者の基本料金免除を実施している
	給水停止通知書配布	4,223 件	5,269 件	4,724 件	同上
	給水停止執行（定例）	509 件	840 件	782 件	同上
	給水停止執行（臨時）	358 件	410 件	270 件	給水停止保留者が対象
13	給水管等問合せ受付業務				
	受付件数	3,753 件	3,489 件	3,470 件	
14	給水装置工事申込書等受付業務				
	給水装置工事申込書受付	1,400 件	1,400 件	1,118 件	
	給水装置工事施行承認申請書受付	1,400 件	1,400 件	1,118 件	
	しゅん工検査受付	1,400 件	1,400 件	1,118 件	
15	占用申請等受付業務				
	占用申請書受付	315 件	308 件	223 件	
	給水装置分岐先行工事届受付	69 件	65 件	49 件	
	道路工事届出書受付	86 件	79 件	61 件	
16	メーター管理・工事台帳入力				
	検満該当件数	8,372 件	9,859 件	7,465 件	
	給水装置工事申込件数	1,400 件	1,400 件	1,118 件	
	納付書発送件数	1,396 件	1,396 件	1,118 件	
	水道メーター出庫件数	8,372 件	9,859 件	7,465 件	
	水道メーター取付確認件数	307 件	601 件	262 件	
	水道メーター取付交換件数	10 件	5 件	4 件	
	水道メーター撤去件数	238 件	113 件	138 件	
17	臨時用水管理精算業務				

業務実績一覧

No	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
	臨時用水精算	372 件	378 件	257 件	
18	郵便発送件数				
	納入通知書発送（定例）	104,696 件	112,621 件	121,088 件	再掲
	納入通知書（再交付）	6,042 件	6,222 件	6,710 件	
	督促状発送	23,167 件	25,187 件	25,657 件	再掲
	催告書発送	3,497 件	3,301 件	3,411 件	再掲
	領収書（口座振替）	2,160 件	2,069 件	2,098 件	再掲
	給水停止予告書発送	8,055 件	8,297 件	7,956 件	再掲
	使用水量のお知らせ（定例）	14,083 件	20,469 件	18,181 件	
	使用水量のお知らせ（随時）	1,250 件	2,566 件	1,138 件	
	口座振替依頼書	915 件	817 件	687 件	
	検満ハガキ発送	8,010 件	9,512 件	7,139 件	
	口座振替開始日お知らせ	1,930 件	1,893 件	1,968 件	
	還付、充当通知書	1,582 件	2,054 件	2,025 件	
	クレジット払い申込情報	935 件	859 件	1,063 件	
	その他の通知	1,995 件	2,365 件	3,018 件	
19	配布業務	118,872 件	121,338 件	61,372 件	
	啓発文書配布（検針時配布）	4 回	4 回	2 回	業務基準量は年2回（奇数月、偶数月1回ずつ）とし、それを超過する場合は、別途契約するものとする
20	調査照会業務				
	照会書回答作成	49 件	40 件	39 件	警察・国税等
	債権届回答作成	9 件	28 件	18 件	破産等
	その他	0 件	0 件	0 件	合併等