

会 議 録

会 議 名	令和 8 年度第 3 回野田市行政改革推進委員会
議題及び議題ごとの 公開又は非公開の別	令和 8 年度第 2 回行政改革推進委員会資料の修正について (公開)
日 時	令和 8 年 7 月 29 日 (水) (書面による審議を行った日)
書面による審議を 行った委員の氏名	五百川 和家恵、小高 正浩、逆井 優子、津田 義裕、長島 宏行、松本 純子、谷田貝 しづ子、山崎 理恵、山中 一則、 山本 和也
議 事	第 3 回野田市行政改革推進委員会の結果(概要)は、次のとおりである。
長島委員	第 3 回野田市行政改革推進委員会の開催は、書面による審議としました。 【発 送 日】 令和 8 年 7 月 22 日 【回答締切日】 令和 8 年 7 月 29 日 【取りまとめ】 令和 8 年 7 月 29 日 令和 8 年度第 2 回行政改革推進委員会資料の修正について、一部加筆、修正の上了承することとする。 【意見の概要】 ・オンライン化は市民の利便性の向上のために実施するのである。市民サービス及び利便性の向上と併記すると「市民サービス」が何か別の意味があるような表現になるため、「市民の利便性の向上」と表現を改めてほしい。 ・オンライン化に伴い、スマートフォン等の I T に不慣れな方へのサポートが重要であるため、その旨記載してほしい。
行政管理課	頂いた御意見を踏まえ、以下のとおり記載内容を修正する。 (1) 2 課題と対応【課題】 オンライン化に係る記載であることから、「市民サービス及び利便性の向上」を「市民の利便性の向上」に修正する。 (2) 2 課題と対応【対応】○窓口業務以外の事務効率化 オンライン化に係る記載でなく、市民一人ひとりに寄り添う

	窓口対応の向上に係る記載であることから、「市民サービス及び利便性の向上」を「市民サービスの向上」に修正する。 (3) 2 課題と対応【対応】○行かない窓口の推進 オンライン化に係る記載であることから、「市民サービス及び利便性の向上」を「市民の利便性の向上」に修正する。 (4) 2 課題と対応【対応】○周知の抜本的改善 「○周知の抜本的改善」の最終行を削除し、「○サポート体制の充実」を新規に追加する。 (5) 3 次期行政改革大綱の方針 上記(1)から(4)の修正に合わせて修正する。
--	---